



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

# รายงานประจำปี 2563

เรา:  
ดำรงความเป็น  
ผู้นำอันดับ 1  
ในธุรกิจ  
ไมโครไฟแนนซ์



บริการใกล้ขีด ดุจญาติมิตรที่รู้ใจ



บริการใกล้ขีด คุณภาพมาตรฐานที่รัฐเิด







## สารบัญ

### ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน



#### โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท



|  |            |  |            |
|--|------------|--|------------|
| <b>1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ</b>          | <b>006</b> | <b>1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท</b> | <b>027</b> |
| 1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ | 007        | <b>1.4 หลักทรัพย์ของบริษัท</b>               | <b>029</b> |
| 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการที่สำคัญ           | 008        | <b>1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น</b>              | <b>029</b> |
| 1.1.3 การใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์             | 009        | <b>1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล</b>            | <b>037</b> |
| <b>1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ</b>                   | <b>010</b> |  |            |
| 1.2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์                     | 012        |  |            |
| 1.2.2 โครงสร้างรายได้                              | 018        |  |            |
| 1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน                         | 019        |  |            |
| 1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และการบริการ                | 024        |  |            |
| 1.2.5 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ             | 025        |  |            |



#### การบริหารจัดการความเสี่ยง

|   |     |
|---|-----|
| 2.1 วัฒนธรรมการจัดการบริหารความเสี่ยง                 | 039 |
| 2.2 นโยบายจัดการความเสี่ยงเพื่อการสร้างจริยธรรมธุรกิจ | 046 |
| 2.3 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท       | 050 |



#### การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

|  |            |
|--|------------|
| <b>3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน</b> | <b>063</b> |
| <b>3.2 รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน</b>       | <b>066</b> |
| <b>3.3 ผลการดำเนินงานโครงการเพื่อสังคม</b>           | <b>080</b> |

4



รายงานทางการเงิน

4.1 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 081  
(Management Discussion and Analysis MD&A)

4.2 สรุปผลประกอบการประจำปี 082  
และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

5



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 094

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 097

8



รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ 96  
ด้านการกำกับดูแลกิจการ

7



โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ 117  
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ  
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร  
พนักงานและอื่นๆ

9



การควบคุมภายในและ 130  
รายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3 งบการเงิน 139



ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้อง 251



## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

### 1

### โครงสร้างและการดำเนินงานของเมืองไทย แคบปีตอล

#### 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เมืองไทย แคบปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ก่อตั้งโดย นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ และนางดาวณา เพ็ชรอำไพ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2535 ปัจจุบัน บริษัทฯ จัดเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่มีชื่อสถาบันการเงิน (Non-bank Financial Institution) ดำเนินธุรกิจการให้บริการสินเชื่อขนาดเล็กแก่ลูกค้ารายย่อย (Microfinance) ภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก โดย บริษัทฯ มีหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท คือ การเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยขนาดเล็ก (Microfinance) ที่ช่วยให้ประชาชนที่เข้าถึงแหล่งเงินกู้จากสถาบันการเงินลำบาก สามารถเข้าถึงแหล่งเงินกู้ได้ง่ายและสะดวกขึ้นด้วยต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม เป็นธรรมและโปร่งใส หลักปรัชญาดังกล่าว จึงได้กลายมาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจบนบรรทัดฐานของหลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่รับผิดชอบ” อันหมายถึงการสร้างผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ของประเทศด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งเน้นการเติบโตด้วยการขยายฐานลูกค้าผ่านการขยายสาขาเพื่อให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในประเทศ ทั้งนี้บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกระจายการเข้าถึงทางการเงินให้แก่ประชาชน เป็นการช่วยลดความเหลื่อมล้ำด้านการเงินในประเทศ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของระบบเศรษฐกิจในการพัฒนาอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสาขาจำนวน 4,884 สาขา กระจายอยู่ใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ

ปัจจุบัน สินเชื่อคงค้างของบริษัทฯ ประกอบด้วย 5 ผลิตภัณฑ์หลัก คือ สินเชื่อทะเบียนรถ สินเชื่อส่วนบุคคล (ไม่มีหลักประกัน) สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์) สินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน และสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ โดยสินเชื่อทะเบียนรถเป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลักซึ่งมีสัดส่วนมากที่สุด ยานพาหนะที่สามารถนำมาใช้เป็นประกันได้นั้น ประกอบด้วย รถจักรยานยนต์ รถยนต์ รถกระบะ และรถเพื่อการเกษตร ที่จดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบก

ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ เป็นลูกค้ารายย่อยทั้งที่มีรายได้ประจำ และไม่ประจำ และเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญยิ่งของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ตื้อยั้งยืนกับลูกค้า โดยยึดหลักปฏิบัติในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า (Service Excellence Policy) ดังสโลแกนของบริษัทฯ “บริการใกล้ชิด ดุจญาติมิตรที่รู้จัก” นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการให้บริการอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) แก่ลูกค้าของทั้งอุตสาหกรรมให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใสอย่างแท้จริง ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาใช้บริการสินเชื่อของบริษัทฯ และเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีลูกค้าจำนวนกว่า 2 ล้านราย จากหลากหลายกลุ่มอาชีพ

### 1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์

#### วิสัยทัศน์

#### “เราจะดำรงความเป็นผู้นำอันดับ 1 ในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์”

เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยมาตรฐานการให้บริการที่เป็นเลิศโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมุ่งเน้นการจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

#### พันธกิจเพื่อการพัฒนายั่งยืน

- พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) อันหมายถึงผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืน คือ มุ่งเน้นการปล่อยสินเชื่อโดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน ขนาดสินเชื่อ มีความเหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า และอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม เป็นธรรม และโปร่งใส
- พัฒนาการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของคนไทย โดยเฉพาะกลุ่มคนที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินกู้ของธนาคาร ด้วยการเปิดขยายสาขา และการขยายช่องทางการให้สินเชื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินกู้ด่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
- พัฒนาระบบการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์ (NPL) ผ่านระบบการทำงานเป็นทีมของบุคลากร ระบบการควบคุมภายในที่ดี การจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม ทันกาล และมีดัชนีชี้วัดผลงานและค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว
- พัฒนาระบบการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และตอบสนองต่อความต้องการ พฤติกรรมของลูกค้า สิ่งแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี (Technology infrastructure) สิ่งแวดล้อมด้านกฎหมายดิจิทัล และภูมิทัศน์การแข่งขันในอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคลที่รัดกุม เท้าทันต่อความเสี่ยงเกิดใหม่

#### ค่านิยม 5 ประการ

ซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเทเพื่องาน ทศนคติดี สามัคคีรวมใจ ระเบียบวินัยเคร่งครัด



1.1.2 28 ปีแห่งความสำเร็จ และพัฒนาการที่สำคัญ

|      |  |
|------|--|
| 2535 | <p>บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เดิมชื่อบริษัท ดี.เอส. ลิสซิ่ง จำกัด และได้เปลี่ยนมาเป็น บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ภายหลังจากก่อตั้งโดยนายชูชาติ เพ็ชรอำไพ และ นางดาวณา เพ็ชรอำไพ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2535 เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ โดยระยะแรกได้มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์สินเชื่อจำนำทะเบียนรถจักรยานยนต์เท่านั้น</p>   |
| 2549 | <p>บริษัทฯ เล็งเห็นถึงช่องทางในการขยายธุรกิจเข้าสู่ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจจากกระทรวงการคลัง โดยได้รับอนุญาตเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2549 และเริ่มขยายการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลไปยังสาขาต่างๆ ของบริษัทฯ</p>  |
| 2557 | <p>บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มทำการซื้อขายเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557</p>  |
| 2558 | <p>บริษัทฯ ได้เพิ่มผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ได้แก่ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์) โดยบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2558 และสินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน</p>   |
| 2561 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561</li> <li>● บริษัทฯ เปิดตัวแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ “เมืองไทย แคปปิตอล 4.0” ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งระบบแอนดรอยด์ และ iOS เป็นครั้งแรก เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งเตือนและตรวจสอบค่างวดอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้ามากขึ้น</li> <li>● บริษัทฯ ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2561 ในระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นครั้งแรก</li> <li>● บริษัทฯ ยังได้รับการคัดเลือกให้นำเข้าคำนวณในดัชนี MSCI Global Standard Indexes อีกด้วย</li> </ul>  |
| 2562 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการประกอบสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถได้ ซึ่งผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562</li> <li>● ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยของ บริษัทฯ คือ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เพื่อดำเนินธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99</li> <li>● บริษัทฯ จึงได้รับการปรับอันดับเครดิต จาก BBB เป็น BBB+ โดยบริษัทจัดอันดับเครดิตเรตติ้ง ทริสเรตติ้ง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้แก่ประชาชน (Public Offering) เป็นครั้งแรก ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 4,000 ล้านบาท อันส่งผลให้บริษัทฯ สามารถสร้างฐานแหล่งเงินทุนให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น</li> <li>● บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เข้าคำนวณในดัชนี FTSE และได้รับการจัดอันดับเรตติ้ง A โดย MSCI ESG Index และพร้อมกันนี้ ก็ได้รับการคัดเลือกให้เข้าคำนวณในดัชนี Thailand’s Sustainability Investment Index หรือ THSI ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นปีแรกอีกด้วย ซึ่งนับเป็นพัฒนาการก้าวแรกที่สำคัญสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ</li> </ul> |



|                   |  |
|-------------------|--|
| <p>2562 (ต่อ)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ ได้รับการรับรองว่าเป็นบริษัทที่ผ่านกระบวนการประเมินตนเองว่ามีความมีนโยบายและมีแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่องค์กรแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption – CAC) กำหนด</li> <li>● บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ คือการได้รับรางวัล Board of the Year 2018 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งเป็นเพียงรางวัลเดียวในตลาดทุนที่มอบให้กับคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนไทยที่มีผลการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลการกำกับดูแลกิจการและสามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้นำได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>● บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศ จากงาน SET Awards 2019 ได้แก่ รางวัล Outstanding Company Performance Award และ Outstanding CEO Awards จากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่โดดเด่น</li> </ul> |
| <p>2563</p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ ได้รับการยืนยันอันดับเครดิต ในระดับ BBB+ แนวโน้ม Stable โดยบริษัทจัดอันดับเครดิตเรตติ้งทริสเรตติ้ง แม้อยู่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสอุบัติใหม่ Covid-19 ซึ่งก่อให้เกิดสภาวะเศรษฐกิจผันผวนทั่วโลก</li> <li>● บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับเรตติ้ง A โดย MSCI ESG Index และได้รับการคัดเลือกให้เข้าคำนวณในดัชนี Thailand's Sustainability Investment Index หรือ THSI ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่สองติดต่อกัน และพร้อมกันนี้ ก็ได้รับการคัดเลือกให้เข้าคำนวณในดัชนี FTSE4Good Index เป็นปีแรกอีกด้วย</li> <li>● บริษัทฯ ได้รับรางวัลพระราชทานพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2020</li> <li>● บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศ จากงาน SET Awards 2020</li> </ul>   |

**1.1.3. การใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์**

บริษัทฯ ได้ใช้เงินระดมทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

| การใช้เงิน  | จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ | ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ      | รายละเอียด/ความคืบหน้าของการใช้เงิน/เหตุผลและมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์                               |
|---|--------------------------|----------------------------------|--|
| <p>1. เพื่อชำระคืนเงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้</p>               | <p>6,897</p>             | <p>ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2564</p> | <p>นำเงินที่ได้รับจากการออกหุ้นกู้และ/หรือตราสารหนี้ในครั้งนี้นำไปชำระคืนเงินกู้และ/หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้ที่ครบกำหนด</p> |
| <p>2. กรณีอื่นๆ เช่น เงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ หรือ ขยายกิจการ</p> | <p>8,303</p>             | <p>ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2564</p> | <p>นำเงินที่ได้รับจากการออกหุ้นกู้และ/หรือตั๋วแลกเงินไปเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไป และ/หรือ เพื่อการขยายธุรกิจ</p>         |

## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### แผนธุรกิจระยะกลาง (2564-2566)

เมืองไทย แคปปิตอล ได้สิ้นสุดแผนระยะกลางที่ 2 คือ แผนธุรกิจระหว่างปี 2561-2563 แล้ว และประสบความสำเร็จตามแผนที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางที่ 3 คือ แผนธุรกิจระหว่างปี 2564-2566 ซึ่งครอบคลุมทุกมิติของการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่มีใช้สถาบัน การเงินเพื่อรักษาอัตราการเติบโตระยะ Growth Stage ได้อย่างต่อเนื่องอย่างยั่งยืน ดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะดำรงความเป็นผู้นำอันดับหนึ่งในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ (Microfinance )
2. บริษัทฯ วางแนวทางการเติบโตในอีก 3 ปีข้างหน้า โดยรักษาระดับการเติบโต ในปี 2564 ที่ร้อยละ 20-25 ปี 2565 ที่ร้อยละ 20 และปี 2566 ที่ร้อยละ 20 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ
3. บริษัทฯ จะขยายสาขาโดยเปิดสาขาให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย โดยมีเป้าหมายในการขยายสาขาเฉลี่ยปีละ 500-600 สาขา จนครบจำนวน 6,700 สาขา ภายในปี 2566
4. บริษัทฯ จะรักษามาตรฐานในการดำเนินธุรกิจโดยการปล่อยสินเชื่อให้รัดกุม และเร่งรัดติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพ โดยรักษาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loan) ไม่เกิน 2.0 เปอร์เซนต์ และรักษาหนี้ที่มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Stage 2) ไม่เกิน 8.0 เปอร์เซนต์ ตลอดจน

ลดการขาดทุนจากการขายรถยึดให้เหลือน้อยที่สุด รวมทั้งเร่งระบายทรัพย์สินที่ได้มาจากลูกค้าออกไปให้มากที่สุดเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองต่อสินเชื่อ (Credit cost)

5. บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างระบบและกลไกที่ส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ด้านการแข่งขันขององค์กรให้สูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ จะเตรียมการให้พนักงานมีความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง (Resilience) ที่จะเกิดขึ้นหลากหลายรูปแบบในอนาคตได้อย่างเท่าทัน

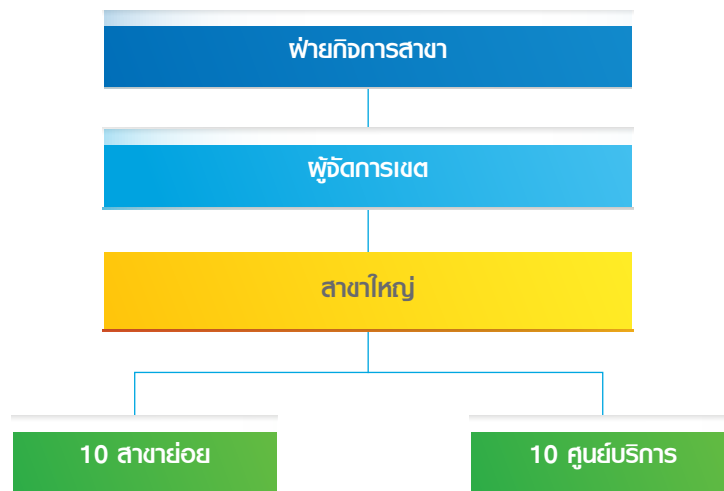
6. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความหลากหลายของช่องทางหรือแพลตฟอร์มต่างๆ เน้นการบูรณาการทั้งช่องทางออฟไลน์ ได้แก่ สาขา สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น และช่องทางออนไลน์ เช่น โมบาย แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย เป็นต้น ในการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อขยายฐานลูกค้าดิจิทัลให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทฯ สนับสนุนการใช้ประโยชน์ทั้งด้านดิจิทัลและด้านข้อมูล เพื่อประโยชน์ด้านการตลาด และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ของบริษัทฯ ในอนาคต

7. บริษัทฯ เน้นการเพิ่มสัดส่วนรายได้จากผลิตภัณฑ์เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ และยังคงให้ความสำคัญกับการทำธุรกิจภายในประเทศไทยเป็นหลัก



### กลยุทธ์ด้านการบริหาร

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อทะเบียนรถด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยแก่ลูกค้ารายย่อย (Microfinance) เป็นหลัก นอกจากนี้ ยังให้บริการสินเชื่อโดยมี โฉนดที่ดินเป็นประกัน และสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ให้แก่ลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดาทั่วไปผ่านสาขาของ บริษัทฯ ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ภายใต้การดูแลของผู้จัดการเขต ซึ่งจะขึ้นตรงกับฝ่ายกิจการสาขา โดยแต่ละสาขาใหญ่มีหน้าที่บริหาร 10 สาขาย่อย และ 10 ศูนย์บริการ



### การบริหารจัดการสาขาแบบกระจายอำนาจ

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้ารายย่อยของบริษัทฯ ยังคงเน้นการใช้มนุษย์สัมพันธ์ (Human Relations) เป็นสำคัญ จึงสะท้อนมายังโครงสร้างการบริหารแบบการกระจายอำนาจ (Decentralization) เพื่อการเข้าถึงและรักษาฐานลูกค้ารายย่อย บริษัทฯ และมุ่งเน้นกลยุทธ์ด้านการบริหารดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาทรัพยากรบุคคลและวัฒนธรรมองค์กรให้แข็งแกร่ง เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลาง สามารถดูแลพนักงานได้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ และเพื่อรักษาระดับความสามารถทางการแข่งขัน
2. การเสริมสร้างระบบตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น
3. การเสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัย โดยเฉพาะด้านการบริหารการเงิน และการจัดการข้อมูล ด้วยการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ

### กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม”

บริษัทฯ ได้วางแนวทางในการพัฒนาความยั่งยืนด้วยการคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากบริษัทฯ ได้พิจารณาและเห็นว่าปัญหาเรื่องความเหลื่อมล้ำทางการเงินเป็นปัญหาทางเศรษฐกิจที่ฝังรากในประเทศไทยมาอย่างยาวนาน และเป็นปัญหาที่เรียกได้ว่าเป็นจุดกำเนิดของธุรกิจสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ในประเทศไทย ดังนั้น หลักการของบริษัทฯ คือการดำเนินงานโดยยึดมั่นต่อนโยบายสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ขั้นตอนในการอนุมัติสินเชื่อ และการให้บริการต้องเป็นไปอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม และไม่มีกีดกันหรือแบ่งแยกลูกค้าด้วยแตกต่างทางกายภาพ, ทางเพศ, เชื้อชาติ, ศาสนา, สถานะทางสังคม หรือทัศนคติทางการเมือง มาใช้เป็นเครื่องมือในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินของประชาชนไทย ด้วยการเป็นแหล่งเงินทุนทางเลือกเพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

### 1.2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

#### 1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อโดยคำนึงถึง ESG ด้วย Asset-Based Assessment Approach

ในปี 2563 เมืองไทย แคปปิตอล มีผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์สำหรับลูกค้ารายย่อย โดยมุ่งเน้นไปยังผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ใช้วิธีการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อแบบ unconventional ด้วยการคำนึงถึงผลกระทบด้านสังคมผ่านวิธีการประเมินมูลค่าหลักประกัน (Asset-Based Assessment Approach) ทดแทนการประเมินข้อมูล หรือเรียกกร่องหลักฐานประเภทรายได้ และข้อมูลเครดิตบูโรของลูกค้า ซึ่งเป็นข้อมูลที่ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศไม่มี เนื่องจากเป็นกลุ่มลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าวิธีการประเมินดังกล่าวจึงถือเป็นทางเลือกสำหรับประชากรกลุ่มนี้ในการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ทางเลือก และเป็นการลดความเหลื่อมล้ำด้านการเงินในประเทศ โดยบริษัทฯ พิจารณาเลือกหลักประกันสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อซึ่งมีความเสี่ยงการผิดนัดชำระต่ำ อัตราส่วนการให้สินเชื่อ โดยเทียบกับมูลค่าหลักประกันที่เหมาะสม การกำหนดวงเงินสูงสุดต่อสัญญาและลูกค้าในระดับต่ำ อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ขั้นตอนการติดตามหนี้ และขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้อัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของพอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำกว่าอัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัทฯ เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบุคลากรที่สำคัญที่สุด

ซึ่งผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลักของบริษัทฯ คือ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ หรือสินเชื่อที่มีหลักประกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าเดิมของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อไปสู่ผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันภายใต้ใบอนุญาตสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และใบอนุญาตสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ และสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ ซึ่งบริษัทฯ เล็งเห็นถึงศักยภาพในการเติบโตผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ ดังกล่าวในอนาคต ดังนั้น ผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับลูกค้ารายย่อยในปัจจุบันของบริษัทฯ สามารถ แบ่งออกเป็น 5 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลัก และ 1 บริการเสริม ดังต่อไปนี้

#### 1.1 สินเชื่อทะเบียนรถ

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อทะเบียนรถแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป ด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดังกล่าว อนุญาตให้สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยได้ไม่เกินอัตรา ร้อยละ 24 ต่อปี (ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.12/2563 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์

วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) โดยมียานพาหนะประเภทต่างๆ เป็นประกัน ประกอบด้วยรถจักรยานยนต์ รถยนต์ รถกระบะ และรถเพื่อการเกษตรที่จดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบก และเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขอสินเชื่อมาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ ลูกค้าที่มาขอสินเชื่อจะต้องส่งมอบสมุดคู่มือจดทะเบียนรถตัวจริงให้แก่บริษัทฯ เพื่อเป็นประกัน โดยไม่ต้องจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์ในสมุดคู่มือจดทะเบียนรถให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ ลูกค้าจะยังคงเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในรถที่นำมาเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อและสามารถนำรถกลับไปใช้งานได้ตามปกติ

#### 1.2 สินเชื่อที่มีโฉนดที่ดินเป็นหลักประกัน

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อที่มีโฉนดที่ดินเป็นหลักประกัน ลูกค้าที่มาขอสินเชื่อจะต้องส่งมอบโฉนดที่ดินตัวจริงให้แก่บริษัทฯ เพื่อใช้เป็นประกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ เพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการจดจำนองที่ดินหากลูกค้าต้องการวงเงินสินเชื่อสูง ทั้งนี้อัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีโฉนดที่ดินเป็นหลักประกันมีอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี

#### 1.3 สินเชื่อส่วนบุคคล

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน ด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2549 แก่ลูกค้าที่มีประวัติการผ่อนชำระ สินเชื่อทะเบียนรถกับบริษัทฯ มาก่อน และมีประวัติการผ่อนชำระที่ดีเท่านั้น เนื่องจากเป็นการให้สินเชื่อโดยไม่มีหลักประกัน ซึ่งใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดังกล่าวอนุญาตให้สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยได้ไม่เกินอัตราร้อยละ 25 ต่อปี (ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.12/2563 เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ)

#### 1.4 สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ (Nano Finance) ด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 26 พฤษภาคม 2558 ซึ่งใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพดังกล่าวอนุญาตให้สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยได้ไม่เกินอัตราร้อยละ 33 ต่อปี (ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.13/2563 เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ) และ

เป็นสินเชื่อแบบไม่มีหลักประกัน โดยมีวัตถุประสงค์การให้สินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพให้แก่ลูกค้าที่มีประวัติการผ่อนชำระสินเชื่อทะเบียนรถกับบริษัทฯ มาก่อน และมีประวัติการผ่อนชำระที่ดีเท่านั้น

### 1.5 สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ภายใต้ บริษัท เมืองไทยลิซซิ่ง จำกัด (“MTLS”) ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562 โดยมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ปัจจุบัน บริษัทฯ ถือหุ้นใน MTLS จำนวน 199,997 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมด MTLS ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่แก่ลูกค้าสินเชื่อทะเบียนรถของ บริษัทฯ ที่มีประวัติการชำระที่ดีและมีความต้องการจะซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ด้วยการเช่าซื้อผ่านสาขา ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน) มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เมืองไทย ลิซซิ่ง จำกัด จากเดิม 20,000,000 บาท เป็น 500,000,000 บาท

### 1.6 ธุรกิจบริการนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยภายใต้ บริษัท เมืองไทยลิซซิ่ง อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด (“MTLI”) ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2554 โดยมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 2 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ปัจจุบัน บริษัทฯ ถือหุ้นใน MTLI จำนวน 19,998 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

MTLI ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย ได้แก่ พ.ร.บ. รถจักรยานยนต์และรถยนต์ (Compulsory Third Party Insurance : CTP) และประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2554 ปัจจุบันกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ที่ MTLI เป็นนายหน้าในการจำหน่าย ได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถสำหรับรถ จักรยานยนต์ (พ.ร.บ. รถจักรยานยนต์) กรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถสำหรับรถยนต์ (พ.ร.บ. รถยนต์) กรมธรรม์ประกันภัยรถหาย และกรมธรรม์ประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า

| ส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อนุมัติด้วยวิธีการประเมินมูลค่าหลักประกันของบริษัทฯ ในปี 2563 | ส่วนแบ่งกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ในปี 2563                                  |
|---|--|
| <p>สินเชื่ออำนาจทะเบียนรถ<br/>(ล้านบาท) 50,984.60<br/>ร้อยละ: <b>72.21</b></p>            | <p>กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ<br/>ร้อยละ: <b>22.36</b></p>              |
| <p>สินเชื่ออำนาจโอนที่ดิน<br/>(ล้านบาท) 5,277.04<br/>ร้อยละ: <b>7.47</b></p>              | <p>กลุ่มลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำ<br/>(ESG)<br/>ร้อยละ: <b>77.64</b></p> |
| <p>สินเชื่อมีหลักประกันค่างรวม<br/>(ล้านบาท) 56,261.64<br/>ร้อยละ: <b>79.68</b></p>       |  |
| <p>สินเชื่อไม่มีหลักประกันค่างรวม<br/>(ล้านบาท) 14,345.64<br/>ร้อยละ: <b>20.32</b></p>    |  |



## 2. การพัฒนาการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ของลูกค้าด้วย

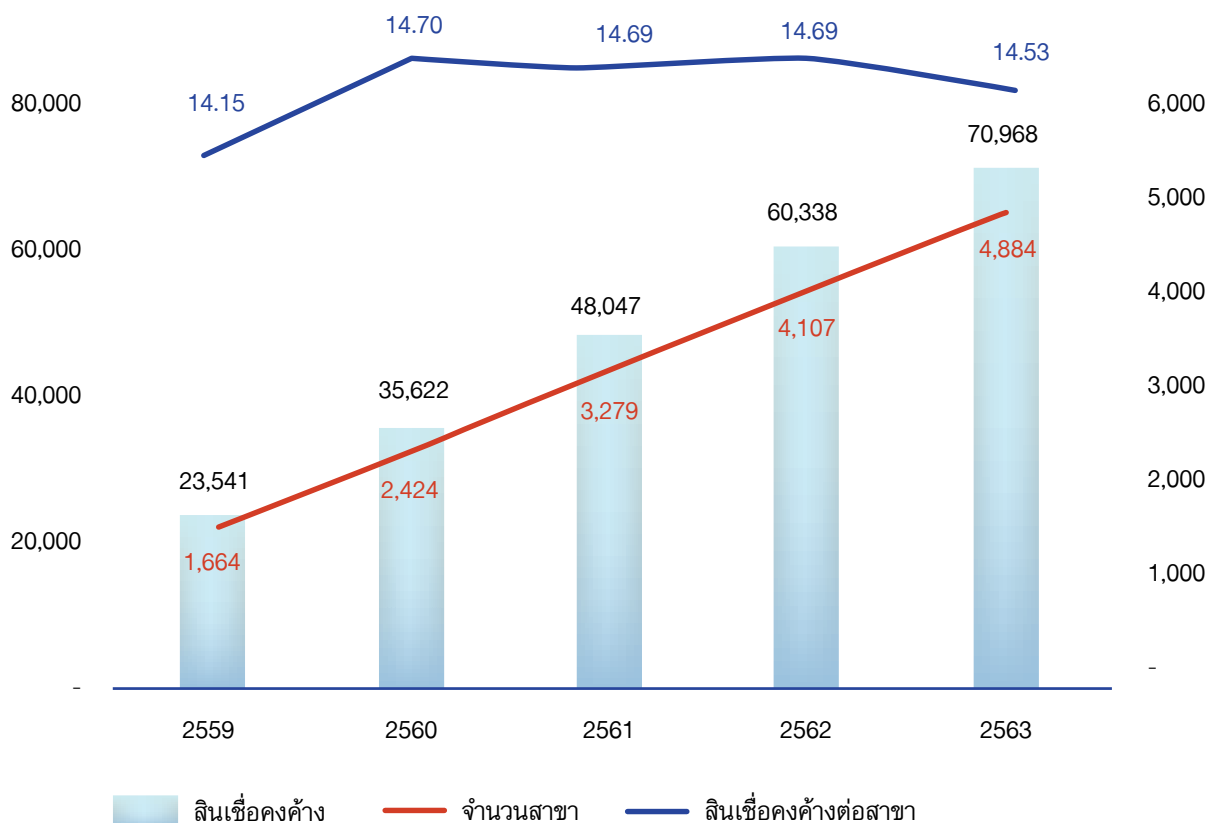
### การขยายสาขา

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการเข้าถึงลูกค้าด้วยกลยุทธ์การขยายจำนวนสาขาไปทั่วทุกภูมิภาคในประเทศซึ่งดำเนินตามแผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจระยะกลางของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561-2563 ส่งผลให้ลูกค้าและประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการของธนาคารพาณิชย์ หรือดิจิทัลแบงก์ก็ยังสามารถเข้าถึงการให้บริการของบริษัทฯ ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาใหม่จำนวน 777 สาขา เป็นสาขาใหญ่จำนวน 36 สาขา สาขาย่อยจำนวน 314 สาขา และสาขาศูนย์บริการจำนวน 427 สาขา อย่างไรก็ตาม อัตราเฉลี่ยสินเชื่อคงค้างต่อสาขาเท่ากับ 14.53 ล้านบาท

ณ สิ้นปี พ.ศ. 2562 ที่เท่ากับ 14.69 ล้านบาท สะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ สามารถรักษาประสิทธิภาพในการเติบโตของหนี้เงินให้สินเชื่อผ่านการขยายสาขาได้อย่างมั่นคง

ทั้งนี้ กลยุทธ์การขยายธุรกิจ ในระหว่างปี 2564-2566 จะยังคงดำรงอัตราการเติบโตผ่านการเปิดสาขาด้วยการเปิดสาขาอีกเฉลี่ยปีละ 600 สาขา อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้เพิ่มกลยุทธ์การขยายช่องทางการปล่อยสินเชื่อ และเพิ่มผลิตภัณฑ์และบริการสินเชื่อใหม่ๆ เพิ่มขึ้นอีกด้วย ด้วยความคาดหวังว่ากลยุทธ์ที่เพิ่มมาดังกล่าว จะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของสาขาหรืออัตราส่วนสินเชื่อต่อสาขาของบริษัทฯ ให้เพิ่มสูงขึ้น



### 3. การออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เจือจาง และขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมเพื่อการควบคุมความเสี่ยง การผิดนัดชำระ

บริษัทฯ พิจารณาเลือกหลักประกันสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ซึ่งมีความเสี่ยงการผิดนัดชำระต่ำ อัตราส่วนการให้สินเชื่อ โดยเทียบกับมูลค่าหลักประกันที่เหมาะสม การกำหนดวงเงินสูงสุดต่อสัญญาและลูกค้าในระดับต่ำ อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมต่อ ความเสี่ยงด้านเครดิต ขั้นตอนการติดตามหนี้และขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้อัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ของพอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำกว่าอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ของบริษัทฯ เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบุคลากรที่สำคัญที่สุด

### 4. การสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าค้างค้างทั้งหมด 2 ล้านคน บริษัทฯ เล็งเห็นว่าการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการพัฒนาประสบการณ์ (Customer Experience) เป็นกลยุทธ์ในการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สำคัญ ดังนั้น ในปี 2563 นี้บริษัทฯ จึงได้ดำเนินงานดังต่อไปนี้

#### 4.1 การมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ ทัวถึง และเท่าเทียม

- นโยบายการให้บริการที่เป็นเลิศ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานด้านการบริการ โดยจัดให้พนักงานได้ฝึกอบรม และได้รวมผลการประเมินการให้ บริการเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือวัดผลการดำเนินงานของบุคลากร (KPI) การให้บริการต่อลูกค้า

- ช่องทางสำหรับ Customer Engagement

แม้ว่าลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จะเป็นลูกค้ากลุ่มออฟไลน์ (Offline) อย่างไรก็ตาม ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ พบว่าจำนวนลูกค้า ที่ติดต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ สื่อสังคมออนไลน์, โทรศัพท์, และอีเมล มีกว่า 170,000 ราย เติบโตจากปี 2562 กว่าร้อยละ 45



## 4.2 การพัฒนานวัตกรรม และ Digital Transformation

### ● แอปพลิเคชัน เมืองไทย แคปปิตอล 4.0

เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเริ่มเปิดให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ มาตั้งแต่ปี 2560 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการตรวจสอบสินเชื่อคงค้างวันชำระ และตำแหน่งของสาขาของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาออนไลน์โมดูลต่างๆ เพิ่มขึ้น อาทิ การชำระสินเชื่อออนไลน์ และบริการอื่นๆ ในอนาคต

## 4.3 การปลูกฝังการตระหนักรู้และวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้า

### ● โครงการรู้รับ-จ่าย

บริษัทฯ ได้จัดทำโปรแกรมรู้รับจ่าย ซึ่งเป็นโปรแกรมบัญชีให้ผู้ใช้งานสามารถบันทึกรายรับรายจ่าย โดยอิงจากแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการลดหนี้ครัวเรือนในภาคประชาชนของธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดให้ลูกค้าของบริษัทฯ และประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมจากหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไปใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายโดยโปรแกรมสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้จ่ายว่ามีวินัยหรือไม่วินัย มีเป้าหมายให้ผู้ใช้งานได้เข้าใจพฤติกรรมการใช้จ่ายของตนเอง สามารถติดตามค่าใช้จ่าย รายรับ และเงินออมได้หรือหากลูกค้าและประชาชนทั่วไปต้องการสมุดบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่ายก็สามารถขอได้จากสาขาของ บริษัทฯ ทุกสาขา

### ● โครงการ “คลินิกแก้หนี้” ร่วมกับ บสส.

นอกเหนือจากกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ริเริ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้าของ บริษัทฯ และประชาชนทั่วไปแล้วนั้น บริษัทฯ ยังร่วมกับ บสส. ในการเข้าร่วมโครงการคลินิกแก้หนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่มีหนี้กับเจ้าหนี้หลายราย โดยเป็นหนี้เสียบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน เพื่อให้มีโอกาสแก้ปัญหานี้ ควบคู่กับการส่งเสริมเรียนรู้การวางแผนและสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้แก่ลูกหนี้และประชาชนที่สนใจ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศในระยะยาว โดยในปีนี้มีผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเข้าร่วมทั้งสิ้น 19 สถาบัน

● ร่วมโครงการให้ความรู้ด้านการเงินแก่ประชาชน คณะกรรมการการเงิน การคลัง สถาบันการเงิน และตลาดการเงิน สภาผู้แทนราษฎรได้จัดงานสัมมนาเรื่อง “การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และการยกระดับเศรษฐกิจฐานราก : ภาคเหนือ” เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมใหญ่ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พร้อมการถ่ายทอดสดผ่าน Facebook โดยคุณชูชาติ เพ็ชรอำไพ ประธานกรรมการบริหารบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมเป็นวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในการร่วมเสวนาพร้อมกับ คุณวิทย์ รัตนากร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และคุณอภิรมย์ สุขประเสริฐ ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยนำเสนอความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำด้านการเงินให้แก่บัณฑิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ

## 4.4 การพัฒนาจริยธรรมของอุตสาหกรรม

บริษัทฯ ร่วมกับผู้ประกอบการในสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล ได้เข้าร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยสำหรับแนวทางและมาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ในปี 2563 ดังนี้

● เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 สมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล ร่วมให้ความเห็นตรงกันว่าผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ได้ขยายวงกว้างไปยังประชาชนและธุรกิจในทุกภาคส่วน จึงต้องร่วมมือกันอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ประเทศไทยสามารถก้าวข้ามภาวะที่ยากลำบากนี้ได้ จึงตกลงร่วมกันที่จะกำหนดมาตรการขั้นต่ำเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ใช้ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล เช่าซื้อ ลีสซิ่ง สินเชื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อธุรกิจ SMEs ซึ่งยังไม่เป็นหนี้ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน (NPL) มีผลตั้งแต่งวดการชำระหนี้ วันที่ 1 เมษายน 2563 ซึ่งสรุปสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้ดังนี้

| ประเภทสินเชื่อ   | แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เงินต้น  |
|--|--|
| <b>สินเชื่อส่วนบุคคลที่ผ่อนชำระเป็นงวด (installment) และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) เลื่อนการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน</li> <li>ผู้ให้บริการอื่นเลือกดำเนินการระหว่าง เลื่อนการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน หรือ ลดค่างวดอย่างน้อย 30% ของค่างวดเดิม เป็นเวลา 6 เดือน</li> </ul> |
| <b>สินเชื่อเช่าซื้อ (hire purchase)</b><br>1. รถจักรยานยนต์ : วงเงินไม่เกิน 35,000 บาท<br>2. รถทุกประเภท : วงเงินไม่เกิน 250,000 บาท | ผู้ให้บริการเลือกดำเนินการระหว่าง <ul style="list-style-type: none"> <li>เลื่อนการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน</li> <li>พักชำระหนี้เงินต้น เป็นเวลา 6 เดือน</li> </ul>   |
| <b>สินเชื่อธุรกิจ SMEs</b> ไมโครไฟแนนซ์<br>นาโนไฟแนนซ์ วงเงินไม่เกิน 20 ลบ.  | พักชำระเงินต้น 3 เดือน และพิจารณาลดดอกเบี้ยให้ตามความเหมาะสมของลูกหนี้แต่ละราย   |

● เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 สมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคลประกาศร่วมสนับสนุนโครงการคลินิกแก้หนี้ระยะที่ 2 เพื่อสานต่อเจตนารมณ์ในการช่วยเหลือประชาชนที่มีปัญหาหนี้เสีย โดยการขยายขอบข่ายความร่วมมือในระยะที่ 2 จากเดิมที่ครอบคลุมเฉพาะลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ให้ครอบคลุมลูกหนี้ของผู้ประกอบการ Non-bank อีก 19 แห่ง เนื่องจากลูกหนี้ของ Non-bank มีจำนวนกว่า 80% ของทั้งหมด โดยลูกหนี้ของ Non-bank สามารถสมัครได้ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป

#### 4.5 การเคารพต่อความพึงพอใจ สิทธิ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

- ข้อเสนอแนะและผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า



● ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับ พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งได้รับการประกาศในพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 และจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง คือ นโยบายการรักษาข้อมูลและความปลอดภัยสารสนเทศ และเปิดเผยนโยบายดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ นอกจากการกำหนดนโยบายดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังเพิ่มประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีฝ่ายกฎหมายและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ปฏิบัติงานเพื่อลดหรือจำกัดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแล้ว

ยอดลูกหนี้คงเหลือตามประเภทของผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

| ประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อ             | ปี 2563       |               | ปี 2562       |               | ปี 2561       |               |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                     | ล้านบาท       | ร้อยละ        | ล้านบาท       | ร้อยละ        | ล้านบาท       | ร้อยละ        |
| สินเชื่อทะเบียนรถ                   | 50,985        | 71.84         | 42,946        | 71.17         | 34,276        | 71.34         |
| สินเชื่อมีโฉนดที่ดินเป็นหลักประกัน  | 5,277         | 7.44          | 5,351         | 8.87          | 6,631         | 13.80         |
| สินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน | 6,928         | 9.76          | 6,104         | 10.12         | 4,925         | 10.25         |
| สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์                 | 7,417         | 10.45         | 5,852         | 9.70          | 2,216         | 4.61          |
| สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่   | 361           | 0.51          | 85            | 0.14          | -             | -             |
| <b>รวมลูกหนี้คงค้าง</b>             | <b>70,968</b> | <b>100.00</b> | <b>60,338</b> | <b>100.00</b> | <b>48,047</b> | <b>100.00</b> |

หมายเหตุ: ลูกหนี้คงค้างคำนวณจากมูลหนี้ตามสัญญาและดอกเบี้ยค้างรับ

1.2.2 โครงสร้างรายได้

ผลการดำเนินธุรกิจในปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้หลักคือรายได้ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 94.76 ของรายได้รวม ทั้งนี้ รายได้จากสินเชื่อเช่าซื้อมีการเติบโตตามเป้าหมายที่บริษัทฯ วางไว้ แม้ว่าจะอยู่สถานการณ์โรคระบาดอุบัติใหม่ Covid-19 แต่ก็ได้ส่งผลกระทบต่อการเติบโตของรายได้โดยมีนัยสำคัญ ซึ่งโครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

| ประเภทของรายได้  | ดำเนินการโดย | % การถือหุ้นของบริษัท | ปี 2563       |              | ปี 2562       |              | ปี 2561      |              |
|--|--------------|-----------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
|  |              |                       | ล้านบาท       | ร้อยละ       | ล้านบาท       | ร้อยละ       | ล้านบาท      | ร้อยละ       |
| <b>รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อ</b> |              |                       |               |              |               |              |              |              |
| ● สินเชื่อทะเบียนรถและที่ดิน                               | MTC          | บริษัทแม่             | 11,212        | 76.10        | 9,604         | 75.69        | 8,096        | 77.73        |
| ● สินเชื่อส่วนบุคคล  | MTC          | บริษัทแม่             | 2,704         | 18.35        | 2,271         | 17.90        | 1,448        | 13.90        |
| ● สินเชื่อเช่าซื้อ   | MTLS         | 99.99                 | 46            | 0.31         | 5             | 0.04         | -            | -            |
| <b>รวมรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม</b>                    |              |                       | <b>13,962</b> | <b>94.76</b> | <b>11,880</b> | <b>93.63</b> | <b>9,544</b> | <b>91.63</b> |



| ประเภทของรายได้                               | ดำเนินการโดย | %การถือหุ้น<br>ของบริษัท | ปี 2563       |               | ปี 2562       |               | ปี 2561       |               |
|---|--------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   |              |                          | ล้านบาท       | ร้อยละ        | ล้านบาท       | ร้อยละ        | ล้านบาท       | ร้อยละ        |
| รายได้ค่าธรรมเนียม<br>และบริการ <sup>1)</sup> |              |                          | 677           | 4.60          | 679           | 5.35          | 758           | 7.28          |
| ● รายได้ค่านายหน้าจาก<br>การขายประกันวินาศภัย | MTLI         | 99.99                    | 49            | 0.33          | 44            | 0.35          | 38            | 0.36          |
| รายได้อื่น <sup>2)</sup>                      |              |                          | 45            | 0.31          | 85            | 0.67          | 76            | 0.73          |
| <b>รวมรายได้</b>                              |              |                          | <b>14,733</b> | <b>100.00</b> | <b>12,688</b> | <b>100.00</b> | <b>10,416</b> | <b>100.00</b> |

หมายเหตุ: 1) รายได้ค่าธรรมเนียม ประกอบด้วยค่าติดตามทางถาม

2) รายได้อื่น ประกอบด้วยรายได้ค่าบริการข้อมูลแก่บริษัทประกัน กำไรจากการขายทรัพย์สิน ค่าเสียหายจากการยึดรถ  
รายได้ดอกเบี้ย เป็นต้น

### 1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน

#### 1.2.3.1 การตลาดและการแข่งขันในอุตสาหกรรม สินเชื่อทะเบียนจ่านำรถและสินเชื่อส่วนบุคคล

สถานะและแนวโน้มอุตสาหกรรมสินเชื่อจ่านำ  
ทะเบียนรถ/สินเชื่อส่วนบุคคล และขนาดของตลาดปี 2563  
สืบเนื่องจากภาวะการระบาดของโรคไวรัส Covid-19  
ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจทั่วโลกเท่านั้น แต่ยัง  
ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจภายในประเทศ รวมถึงระบบ  
Supply Chain ทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดการชะลอตัว  
ด้านการส่งออกและด้านการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมที่  
เกี่ยวข้องอันเกิดจากการปิดประเทศจากนักท่องเที่ยวต่างชาติ  
และการชะลอการเดินทางของนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจทั่วโลก  
ซึ่งหลายสถาบันคาดการณ์ว่าการบริโภคของภาคเอกชนจะมี  
แนวโน้มชะลอตัวลงตามปัจจัยพื้นฐานรายได้ที่ลดลง และ  
สัดส่วนหนี้ครัวเรือนจะสูงขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึง  
ได้ขอความร่วมมือจากสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มี  
ใช้สถาบันการเงินในการออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้  
รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน ระยะ  
ที่ 1 โดยผู้ประกอบการสามารถขอเงินกู้ Soft Loan จากธนาคาร  
ออมสิน ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำมาชดเชยสภาพคล่อง

จากมาตรการช่วยเหลือและสามารถใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี  
เรื่องมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความ  
ช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ประกาศ ณ วันที่ 16 เมษายน 2563 สำหรับ  
มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยในระยะที่ 2 นั้น เป็นการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเป็นการเฉพาะ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ ตาม  
มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 1 และ  
ระยะที่ 2 ดังนี้

- เลื่อนการชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย เป็น  
ระยะเวลา 3 เดือน

- ขยายระยะเวลาผ่อนชำระเพื่อให้ค้างวดลดลง  
จากเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

- ลดอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล  
ที่ไม่มีหลักประกันทุกคนเหลือร้อยละ 22 ให้ลูกค้ำทุกราย  
เป็นการทั่วไปโดยไม่ต้องลงทะเบียน เป็นระยะเวลา 3 เดือน

- ลดอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้สินเชื่อทะเบียน  
รถจักรยานยนต์ เหลือร้อยละ 21.25 รดยนต์ เหลือร้อยละ 19

| มาตรการช่วยเหลือทางการเงิน | จำนวนสัญญา<br>(ล้านสัญญา) | ยอดสินเชื่อคงค้าง<br>(ล้านบาท) | สัดส่วนต่อยอดสินเชื่อคงค้าง (ร้อยละ) |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| พักชำระหนี้                | 0.14                      | 3,817                          | 6.0                                  |
| ลดค่างวด                   | 0.08                      | 1,662                          | 2.60                                 |
| <b>รวม</b>                 | <b>0.22</b>               | <b>5,479</b>                   | <b>8.60</b>                          |

นอกเหนือจากมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยข้างต้นแล้ว ในระยะแรกรัฐบาลได้ออกมาตรการและโครงการช่วยเหลือประชาชนต่างๆ อาทิ โครงการเราไม่ทิ้งกัน โครงการช่วยเหลือเกษตรกร และโครงการช่วยเหลือประชาชนกลุ่มเปราะบาง โดยโครงการเราไม่ทิ้งกันเป็นการให้เงินสนับสนุนจำนวน 5,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 เดือน แก่ประชาชนที่ไม่มีรายได้ประจำและไม่ได้อยู่ในระบบประกันสังคม จำนวน 15.3 ล้านคน รวมมูลค่าโครงการประมาณ 240,000 ล้านบาท โครงการช่วยเหลือเกษตรกรเป็นการให้เงินสนับสนุนจำนวน 5,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 เดือน แก่เกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนจำนวน 10 ล้านคน รวมมูลค่าโครงการประมาณ 150,000 ล้านบาท และโครงการช่วยเหลือประชาชนกลุ่มเปราะบางเป็นการให้เงินสนับสนุนจำนวน 1,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 เดือน แก่เด็กแรกเกิดถึงอายุ 6 ปี คนชรา และคนพิการ จำนวน 13 ล้านคน รวมมูลค่าโครงการประมาณ 39,300 ล้านบาท ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อในระยะที่มีการดำเนินโครงการของรัฐบาลหรือในช่วงไตรมาส 2 ปี 2563 ความต้องการสินเชื่อส่วนบุคคลชะลอตัวทั้งระบบ รวมทั้งผู้ประกอบการเพิ่มความระมัดระวังในการบริหารคุณภาพสินทรัพย์สูงขึ้น อาทิ การลด LTV การตั้งสำรองที่สูงขึ้น และการชะลอการปล่อยสินเชื่อ เป็นต้น อย่างไรก็ตามความต้องการสินเชื่อเพิ่มสูงขึ้น และเริ่มกลับมาสู่สถานการณ์ปกติตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2563 เป็นต้นมา

ทั้งนี้ สถานการณ์โรคระบาด Covid-19 คาดว่าจะยังไม่คลี่คลายในระยะเวลานี้ และทิศทางเศรษฐกิจไทยโดยเฉพาะอุตสาหกรรมส่งออกและท่องเที่ยวในประเทศจะยังคงซบเซาในระยะ 1-2 ปีข้างหน้า หากยังไม่สามารถผลิตวัคซีนให้ประชาชนได้ใช้อย่างแพร่หลาย ดังนั้น สัดส่วนหนี้ครัวเรือนในประเทศจะยังคงเพิ่มสูงขึ้น และผู้ประกอบการยังคงต้องระมัดระวังในเรื่องการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์

ณ สิ้นเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน รายงานยอดสินเชื่อคงค้าง สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ไม่รวมที่มีทะเบียน รถเป็นประกัน) รวมทั้งสิ้น 236,862 ล้านบาท เทียบกับยอดสินเชื่อคงค้างประเภทเดียวกันของบริษัทฯ จำนวน 6,928 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.92 ของสัดส่วนการตลาด ยอดสินเชื่อคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน รวมทั้งสิ้น 118,267 ล้านบาท เทียบกับยอดสินเชื่อคงค้างประเภทเดียวกันของบริษัทฯ จำนวน 50,984.60 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 43.10 ของสัดส่วนการตลาด สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ มีมูลค่ารวม 17,441 ล้านบาท เทียบกับยอดสินเชื่อคงค้างประเภทเดียวกันของบริษัทฯ จำนวน 7,417 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 42.52 ของสัดส่วนการตลาด

*\*แหล่งที่มาของข้อมูล : ธนาคารแห่งประเทศไทย*

อย่างไรก็ดี ในปี พ.ศ. 2562 นี้ สืบเนื่องจากการที่กระทรวงการคลังได้กำหนดให้ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันเป็นธุรกิจที่ต้องดำเนินการภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศกระทรวงการคลังเรื่องกิจการที่ต้องขออนุญาตตาม ข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 (เรื่องสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) (ฉบับที่ 3) และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เป็นต้นมา ส่งผลให้มีผู้ประกอบการให้บริการสินเชื่อทั้งรายเก่าและรายใหม่แสดงความสนใจในการเข้าสู่การแข่งขันในอุตสาหกรรมมากขึ้น ซึ่งผู้ประกอบการเหล่านี้ได้รวมตัวกันในนามสมาคมการค้าผู้ประกอบการสินเชื่อทะเบียนรถเพื่อร่วมปรึกษาหารือแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียร่วมกันทุกภาคฝ่าย

นอกจากนี้ กระทรวงการคลังได้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจภายใต้ใบอนุญาตสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อจำหน่ายทะเบียนรถรายเล็กที่อยู่ในรูปบริษัท ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชนทั่วไป (Financial Inclusion) ก่อให้เกิดความชัดเจนและโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับ จึงทำให้มีผู้ประกอบการเดิมทั้งผู้ประกอบการที่เป็นสถาบันการเงินและมีใช่สถาบันการเงิน และผู้ประกอบการรายใหม่รวมทั้งผู้ประกอบการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ บริษัทประกันภัย และผู้ประกอบการธุรกิจบริการด้านการสื่อสารและธุรกิจขายสินค้าอุปโภคบริโภคอื่นๆ หันมาให้ความสนใจที่จะเข้าสู่การแข่งขันในอุตสาหกรรมสินเชื่อทะเบียนรถและสินเชื่อรายย่อยมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2563 นี้ผู้ประกอบการได้เริ่มมีการพัฒนากลยุทธ์ในการแข่งขันซึ่งสามารถแจกแจงได้ดังต่อไปนี้

### 1. การแข่งขันด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่แตกต่าง

เนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น ผู้ประกอบการให้บริการสินเชื่อรายย่อยจึงพยายามสร้างความแตกต่างด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ หรือผลิตภัณฑ์สินเชื่อเดิมที่แต่ละผู้ประกอบการมีความชำนาญเป็นพิเศษ เพื่อรักษาลูกค้าและครอบครองกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิ การขยายขยายจากผลิตภัณฑ์สินเชื่อจำหน่ายทะเบียนรถไปยังสินเชื่อสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก สินเชื่อจำหน่ายโฉนดที่ดิน สินเชื่อแบบกลุ่มหรือการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลให้แก่พนักงานเอกชนที่รับเงินเดือนผ่านธนาคารของตนเอง เป็นต้น

### 2. การแข่งขันด้วยเทคโนโลยี

ผู้ประกอบการรายใหม่ทั้งที่เป็นสถาบันการเงินและมีใช่สถาบันการเงิน ซึ่งไม่มีศักยภาพเพียงพอในการขยายจำนวนสาขา หรือมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่แตกต่างอาจเน้นการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าด้วยการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล (Data Analytics) เป็นกลยุทธ์หลักในการแข่งขัน อาทิ การปล่อยสินเชื่อผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ หรือการควบรวมกับธุรกิจที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ก็ได้เพิ่มเปิดโอกาสการแข่งขันด้วยเทคโนโลยี หากแต่ได้เริ่มดำเนินการในการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้บริการของกลุ่มลูกค้า (Customer Experience Management) เพื่อให้ได้รับความสะดวกและความโปร่งใส

ในการให้บริการมากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเสนอแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ “เมืองไทย แคมป์ดอล 4.0” ให้ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดไปใช้งานในการเช็คยอดคงค้างและบริการอื่นๆ ได้อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันดังกล่าวให้สร้างมูลค่ายิ่งขึ้นเพื่อรองรับการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นในอุตสาหกรรม

ทั้งนี้ ในปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล (Digital Personal Loan) เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่มีรายได้ประจำ กลุ่มที่ไม่สามารถพิสูจน์รายได้ และกลุ่มที่ไม่มีทรัพย์สินที่สามารถใช้เป็นหลักประกันให้สามารถใช้ข้อมูลทางเลือก (alternative data) อาทิ ข้อมูลการชำระค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ รายได้หรือพฤติกรรมกรรมการซื้อขายออนไลน์ ในการประเมินความสามารถหรือความเต็มใจในการชำระหนี้ ซึ่งจะส่งผลให้การแข่งขันในตลาดสินเชื่อส่วนบุคคลเริ่มมีผู้ประกอบการและการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มองเห็นโอกาสที่จะได้นำข้อมูลมาใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันของบริษัทฯ และขยายช่องทางการขอสินเชื่อได้

### 3. การแข่งขันด้วยราคาและการให้บริการ

ณ ปัจจุบัน การแข่งขันในอุตสาหกรรมยังมีได้เข้าสู่การแข่งขันด้านราคา แม้ว่าในระหว่างปี 2563 ที่ผ่านมามีผู้ประกอบการบางรายมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ปรับลดอัตราเพดานดอกเบี้ยของสินเชื่อส่วนบุคคลลงทั้งระบบโดยสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน ปัจจุบันมีอัตราเพดานดอกเบี้ยที่ร้อยละ 25 ต่อปี และสินเชื่อส่วนบุคคลแบบมีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน มีอัตราเพดานดอกเบี้ยที่ร้อยละ 24 ต่อปี และแม้ว่าจะมีธนาคารของทางภาครัฐแสดงความสนใจที่จะขยายธุรกิจลงสู่ธุรกิจสินเชื่อจำหน่ายทะเบียนรถด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยของตลาดก็ตาม บริษัทฯ มองว่าลูกค้ายังมีความสนใจกับอัตราดอกเบี้ยเท่ากับวงเงินสินเชื่อ หรือการให้บริการ ดังนั้นลักษณะการแข่งขันในอุตสาหกรรมในช่วงปีนี้ ยังคงจะเป็นการแข่งขันด้านการให้บริการเป็นหลัก ทั้งนี้ เมื่อการแข่งขันเริ่มเข้าสู่การแข่งขันด้านราคา บริษัทฯ เล็งเห็นว่าผู้ประกอบการรายใหญ่มีความได้เปรียบทางการแข่งขันเนื่องจากมีต้นทุนที่ต่ำกว่า มีฐานลูกค้าใหญ่กว่า และอาจมีการจัดการความเสี่ยงภายในที่มีประสิทธิภาพมากกว่าในการรักษาคุณภาพหนี้ จึงทำให้สามารถลดอัตราดอกเบี้ยลงเพื่อแข่งขันได้ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมอยู่แล้ว



### 1.2.3.2 กลยุทธ์ในการแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ เป็นไปเพื่อสอดคล้องกับสโลแกน “บริการใกล้ชิด คุณาติมิตรที่รู้ใจ” ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์ดังต่อไปนี้

#### 1. การให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว

กลยุทธ์การแข่งขันที่สำคัญของการสินเชื่อรายย่อยคือ ความรวดเร็วในการให้บริการแก่ลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการใช้เงินของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา บริษัทฯ จึงมีขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อที่กระชับ ทำให้ลูกค้าสามารถทราบผลการอนุมัติ และรับเงินได้ภายใน 20 นาที โดยที่บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อที่รัดกุม

#### 2. การบริการลูกค้าด้วยความใส่ใจและเป็นมิตร

คุณภาพของการให้บริการถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า โดยพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนจะได้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ทำให้พนักงานสามารถให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นมิตรกับลูกค้าดังสโลแกนของบริษัทฯ ว่า “บริการใกล้ชิด คุณาติมิตรที่รู้ใจ” จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงแนะนำบุคคลอื่นๆ ให้มาใช้บริการกับบริษัทฯ อีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นการปลูกฝังค่านิยม 5 ประการ แก่พนักงาน ได้แก่ ซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเท เพื่องาน ทัศนคติดี สามัคคีรวมใจ และระเบียบวินัยเคร่งครัด





### 3. การติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของลูกค้า

ด้วยประสบการณ์การดำเนินธุรกิจการให้สินเชื่อทะเบียนรถและสินเชื่อส่วนบุคคลของผู้บริหารของบริษัทฯ ทำให้เข้าใจพฤติกรรมและลักษณะนิสัยของลูกค้าเป็นอย่างดี สามารถกำหนดกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ วงเงินสินเชื่อ รวมถึงกระบวนการติดตามทวงหนี้ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับลักษณะของลูกค้าโดย บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารลูกหนี้ที่เรียกว่า “MTC Model” ซึ่งเป็นการบริหารหนี้รอบด้าน ทั้งคุณภาพลูกหนี้ ความสามารถในการเก็บหนี้ และความสามารถในการบริหารหนี้ โดย MTC Model ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ สามารถควบคุมลูกหนี้ให้อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดได้

### 4. การมีช่องทางการให้บริการครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศ

บริษัทฯ มีสาขาให้บริการแก่ลูกค้าได้ครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสาขา ทั้งสิ้น 4,884 สาขา ลูกค้าสามารถติดต่อขอใช้บริการและชำระค่างวดได้ที่ทุกสาขาของบริษัทฯ ทำให้ลูกค้าเกิดความสะดวกในการมาใช้บริการของบริษัทฯ และส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### 5. การพัฒนาและการปรับตัวสู่ดิจิทัล

#### ● แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

ตั้งแต่ปี 2560 บริษัทฯ ได้เริ่มพัฒนาและปรับตัวสู่ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของ บริษัทฯ ด้วยการเปิดตัวแอปพลิเคชัน “เมืองไทย แคปปิตอล 4.0” บนระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) และแอนดรอยด์ (Android) เพื่ออำนวยความสะดวกและความโปร่งใสในการให้บริการแก่ลูกค้าในการแจ้งเตือนวันครบกำหนดชำระ ยอดที่ครบกำหนดชำระ และยอดสินเชื่อคงค้าง

#### ● บริการใหม่สู่ Cashless Society

บริษัทฯ ได้เริ่มการให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการชำระเงินกู้ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์แบงก์ K-Plus ของธนาคารกสิกรไทย โดยไม่มีค่าธรรมเนียม

#### ● การตลาดดิจิทัล และกลยุทธ์โซเชียลมีเดีย

นอกจากการผลักดันการทำการตลาดผ่านสื่อดิจิทัลและกลยุทธ์โซเชียลมีเดียเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือให้กับแบรนด์แล้ว บริษัทฯ ยังใช้โซเชียลมีเดียในการสร้างความผูกพันกับกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ อีกด้วย ทั้งนี้ที่ผ่านมา บริษัทฯ พบว่าช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ไม่เพียงแต่ช่วยเรื่องการสื่อสารเพื่อการขายเท่านั้น แต่ยังเป็นช่องทางการสื่อสารที่ทรงประสิทธิภาพที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ กับกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ในแง่อื่นๆ อาทิ การแจ้งเบาะแส



ทฤษฎี การรับเรื่องร้องเรียน การรับคำแนะนำและข้อติชม บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางและเป้าหมายการใช้ ช่องทางโซเชียลมีเดีย ทุกช่องทาง รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ เฟซบุ๊ก และอื่นๆ ในการทำหน้าที่ส่งสาร และรับสารให้เกิดผลลัพธ์ และประโยชน์สูงสุด

● **การพัฒนา AI Chatbot**

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้เริ่มพัฒนา AI Chatbot เพื่อช่วยพัฒนาและปรับปรุงการสื่อสารกับกลุ่มลูกค้าผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย ให้มีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น โดย AI Chatbot ของบริษัทฯ จะสามารถตอบคำถามของลูกค้าเบื้องต้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ขั้นตอนในการดำเนินการขอสินเชื่อ ที่ตั้งสาขาของบริษัทฯ ได้ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าเครื่องมือ AI Chatbot เป็นเครื่องมือการสื่อสารที่สำคัญที่สามารถเชื่อมต่อและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของลูกค้าเพื่อให้บริษัทฯ สามารถรักษาการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างทั่วถึง แม้อยู่ช่วงเวลาการทำงานของบริษัทฯ ก็ตาม

**1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และการบริการ**

**1.2.4.1 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 แหล่งเงินทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 16 และการกู้ยืมโดยการออกตราสารหนี้ (หุ้นกู้และตั๋วแลกเงิน) คิดเป็นร้อยละ 55 โดยมีแหล่งเงินทุนจากผู้ถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 29 สำหรับการใช้จ่ายของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นการปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้ารายย่อย

**ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงค้างตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเฉพาะในประเทศ มีดังนี้

| หน่วย : ล้านบาท            | อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ) | ครบกำหนด  | ปี 2563       | ปี 2562       |
|----------------------------|------------------------|-----------|---------------|---------------|
| หุ้นกู้-เงินบาท            | 2.30-4.30              | 2564-2567 | 38,453        | 35,207        |
| ตั๋วแลกเงิน-เงินบาท        | 1.35-1.90              | 2564      | 1,047         | 947           |
| เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน | 1.55-4.20              | 2564-2565 | 11,475        | 7,982         |
| <b>รวม</b>                 |                        |           | <b>50,975</b> | <b>44,136</b> |

**1.2.4.2 นโยบายการปล่อยสินเชื่อ**

**นโยบายการปล่อยสินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ**

เป้าหมายในการดำเนินงานของบริษัทฯ คือการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยขนาดเล็ก (ไมโครไฟแนนซ์) ที่ช่วยให้ประชาชนที่เข้าถึงแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินลำบาก สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายและสะดวกขึ้นด้วยต้นทุนทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสเพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่รับผิดชอบ” อันหมายถึงการสร้างผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ของประเทศด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ดังนั้น นโยบายในการปล่อยสินเชื่อของบริษัทฯ คือ การดำเนินงานโดยยึดมั่นต่อนโยบายสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ขั้นตอนในการอนุมัติสินเชื่อและการให้บริการต้องเป็นไปอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม และไม่มีการกีดกัน หรือแบ่งแยกลูกค้าด้วยแตกต่างทางกายภาพ, ทางเพศ, เชื้อชาติ, ศาสนา, สถานะทางสังคม หรือ ทักษะคิดทางด้านการเมืองมาใช้เป็นเครื่องมือในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินของประชาชนไทย ด้วยการเป็นแหล่งเงินทุนทางเลือกเพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์อันหมายถึงการปล่อยสินเชื่อขนาดเล็กให้แก่ลูกค้ารายย่อยเท่านั้น และใช้การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อด้วยการคำนึงถึงผลกระทบด้านสังคมด้วยวิธีการประเมินมูลค่าหลักประกัน (Asset-Based Assessment Approach) เป็นหลักผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่สำคัญคือ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ ทั้งรถจักรยานยนต์ รถยนต์ รถกระบะ และรถเพื่อการเกษตรที่จดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบก โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยและอัตราส่วนการให้สินเชื่อเทียบกับมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value: LTV) ให้สอดคล้องกับภาพรวมความเสี่ยงการผิดชำระหนี้ของแต่ละผลิตภัณฑ์ย่อย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดและทบทวนตารางยอดจัดเพื่อลดความเสี่ยงการผิดชำระหนี้ที่เกิดจากการปล่อยสินเชื่อวงเงินสูงเกินความเหมาะสม โดยรวบรวมข้อมูลมูลค่าตลาดของยานพาหนะจากศูนย์ประมูลของบริษัทฯ (In-house Auction Center) จำนวน 6 ศูนย์ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ และกำหนด LTV จากส่วนกลาง เพื่อกำหนดให้วงเงินในการปล่อยสินเชื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันที่มีอัตราเหมาะสมกับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่เป็นการภายใน (Internal Single Lending Limit) เพื่อลดความเสี่ยงด้านการชำระหนี้ที่เกิดจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ หรือการให้วงเงินสินเชื่อเกินความสามารถและความตั้งใจในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยวงเงินสินเชื่อต่อลูกค้ากำหนดไว้ไม่เกิน 510,000 บาท ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีการพึ่งพิงลูกค้ารายใดรายหนึ่งที่มีสัดส่วนเกินร้อยละ 30 ของรายได้รวมหรือสินเชื่อคงค้างรวม

### นโยบายการบัญชีที่สำคัญและวิธีการตั้งสำรอง

- **นโยบายการตัดจำหน่ายหนี้สูญ :** บริษัทฯ มีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อกลุ่มบริษัทฯ ได้ติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ตามสมควรแก่กรณีโดยมีหลักฐานการติดตามทวงถามอย่างชัดเจนและไม่ได้รับชำระหนี้

- **นโยบายในการตั้งสำรอง :** ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) โดยเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ที่ผ่านมายังบริษัทฯ จะดำเนินการติดตามหนี้และดำเนินการทางกฎหมายอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จะดำเนินการบังคับจำหน่ายหลักประกัน และสามารถตั้งเรื่องฟ้องลูกหนี้ได้ภายใน 2 เดือนหากมีส่วนต่างระหว่างราคาขายกับยอดลูกหนี้คงค้าง แต่ที่ผ่านมายังบริษัทฯ ลดความเสี่ยงจากความเสียหายโดยบริษัทฯ มีนโยบายให้สินเชื่อไม่เกิน 50% ของมูลค่าหลักประกัน

## 1.2.5 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### 1.2.5.1 โบนัสในการประกอบธุรกิจสินเชื่อ

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non-Bank) ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

1. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
2. อนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน โดยปัจจุบันมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 25 ต่อปี และ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ โดยปัจจุบันมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 24 ต่อปี
3. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ
4. อนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบอาชีพแบบไม่มีหลักประกัน โดยมีการกำกับวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท และอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 33 ต่อปี

ทั้งนี้คู่แข่งในอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ จึงเป็นผู้ประกอบการสินเชื่อทะเบียนรถที่มีใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับจากธนาคารแห่งประเทศไทย หรือใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ (Pico Finance) จากกระทรวงการคลัง ซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวนับเป็นอุปสรรคในการเข้าสู่อุตสาหกรรม (Barrier to entry) ที่สำคัญประเภทหนึ่ง โดยผู้ประกอบการที่มีความสนใจเข้าสู่การแข่งขันในอุตสาหกรรมหรือผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจสินเชื่อแล้วนั้นจะต้องมีความสามารถในการรักษาและดำรงไว้ซึ่งมาตรฐานด้านต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์กำกับ

### 1.2.5.2 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีทั้งสิ้น 1,128.48 ล้านบาท โดยมีอาคารสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 332/1 เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร และมีสาขาที่ทำการของบริษัทฯ เพียง 7 สาขาที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ สาขาที่ทำการของบริษัทฯ เกือบทั้งหมดเป็นอาคารเช่าทั้งสิ้น

| รายการทรัพย์สิน      | ลักษณะกรรมสิทธิ์  | มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท) | ภาวะผูกพัน      |
|----------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|
| 1. ที่ดิน 7 แปลง     | บริษัทเป็นเจ้าของ | 257.47                        | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 2. อาคารสำนักงาน     | บริษัทเป็นเจ้าของ | 324.85                        | ไม่มีภาระผูกพัน |
| 3. ส่วนปรับปรุงอาคาร | บริษัทเป็นเจ้าของ | 546.16                        | ไม่มีภาระผูกพัน |

**1.2.5.3 การลงทุนในบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.99**

บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทย่อยในสัดส่วนร้อยละ 99.99 จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด มีทุนจดทะเบียน 500 ล้านบาท และชำระแล้วทั้งจำนวน ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ผ่านบริษัทย่อยดังกล่าว และบริษัท เมืองไทยลิสซิ่ง อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 2 ล้านบาท ซึ่งประกอบธุรกิจนายหน้าขายประกัน โดยบริษัทฯ ดำเนินการขายประกันวินาศภัยผ่านบริษัทย่อยดังกล่าว

**1.2.5.4 งานที่ยังไม่ส่งมอบ**

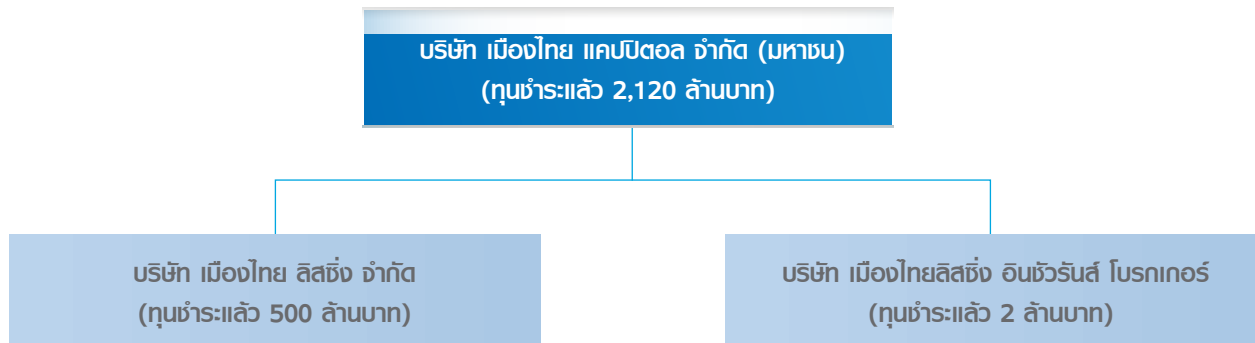
-ไม่มี-



### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

#### 1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทย่อย ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อย โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว โดย บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของบริษัทย่อยโดยตรง จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท เมืองไทยลิสซิ่ง อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ มีลักษณะการประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันภัย และบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจเช่าซื้อ ทำให้โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ เป็นดังนี้



| ลำดับ | ชื่อบริษัท                                  | สถานที่ตั้ง | ลักษณะการประกอบธุรกิจ | ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท) | ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท) | จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว | จำนวนหุ้นที่ถือ | สัดส่วนการถือหุ้น (%) | ชนิดของหุ้น |
|-------|---|-------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|
| 1.    | บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง อินชัวร์รันส์ จำกัด | กรุงเทพฯ    | นายหน้าค้าประกัน      | 2                      | 2                     | 20,000                            | 19,998          | 99.99                 | หุ้นสามัญ   |
| 2.    | บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด               | กรุงเทพฯ    | เช่าซื้อ              | 500                    | 500                   | 5,000,000                         | 4,999,997       | 99.99                 | หุ้นสามัญ   |

#### 1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10

-ไม่มี-

#### 1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

-ไม่มี-

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ที่ถือหุ้นสูงสุด 10 ราย

| ลำดับ | ชื่อผู้ถือหุ้น  | จำนวนหุ้น   | สัดส่วนการถือหุ้น (%) | สิทธิในการออกเสียง (สิทธิ) |
|-------|---|-------------|-----------------------|----------------------------|
| 1     | นาง ดาวนภา เพชรอำไพ                                   | 720,000,000 | 33.96                 | 720,000,000                |
| 2     | นาย ชูชาติ เพ็ชรอำไพ                                  | 710,056,400 | 33.49                 | 710,056,400                |
| 3     | บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด                          | 112,624,820 | 5.31                  | -                          |
| 4     | STATE STREET EUROPE LIMITED                           | 50,526,914  | 2.38                  | 50,526,914                 |
| 5     | SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED          | 46,275,200  | 2.18                  | 46,275,200                 |
| 6     | CITI (NOMINEES) LIMITED-CITIBANK LONDON RE FUND 208   | 27,661,205  | 1.30                  | 27,661,205                 |
| 7     | ทีเอสไทมัสเตอร์ร่วมทุน ซึ่งจดทะเบียนแล้ว              | 15,456,800  | 0.73                  | 15,456,800                 |
| 8     | ไทยพาณิชย์หุ้นระยะยาวปันผล 70/30                      | 14,358,900  | 0.68                  | 14,358,900                 |
| 9     | THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED | 10,900,800  | 0.51                  | 10,900,800                 |
| 10    | นายวศิน เดชกจิวิกรม                                   | 7,403,000   | 0.35                  | 7,403,000                  |

แหล่งที่มาของข้อมูล บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2563

หมายเหตุ : กลุ่มเพ็ชรอำไพ ประกอบด้วย

| ลำดับ      | ชื่อผู้ถือหุ้น       | จำนวนหุ้น            | สัดส่วนการถือหุ้น (%) | สิทธิในการออกเสียง (สิทธิ) |
|------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------|
| 1.         | นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ  | 720,000,000          | 33.96                 | 720,000,000                |
| 2.         | นางดาวนภา เพชรอำไพ   | 710,056,400          | 33.49                 | 710,056,400                |
| 3.         | นายศีกษิต เพชรอำไพ   | 902,100              | 0.04                  | 902,100                    |
| 4.         | นายปรีทัศน์ เพชรอำไพ | 2,690,500            | 0.13                  | 2,690,500                  |
| 5.         | นายสุรพงศ์ เพ็ชรอำไพ | 945,000              | 0.04                  | 945,000                    |
| <b>รวม</b> |                      | <b>1,434,594,000</b> | <b>67.66</b>          | <b>1,434,594,000</b>       |

ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นสำหรับปีล่าสุด ได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในแต่ละปีได้จากหัวข้อ “ข้อมูลนักลงทุน/ข้อมูลผู้ถือหุ้น”

**ข้อตกลงระหว่างกันในกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement)**

- ไม่มี -



## 1.4 หลักทรัพย์ของบริษัท

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 2,120,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 2,120,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 2,120,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท

### หลักทรัพย์อื่นที่มีไขหุ้นสามัญ

-ไม่มี-

### การออกและเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพให้แก่กองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุน ซึ่งเป็นคนต่างด้าว (Thai Trust Fund)

- ไม่มี -

### การออกตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR)

ณ 30 ธันวาคม 2563 หุ้นสามัญของบริษัทฯ มีการออกเป็น NVDR จำนวน 112,624,820 หุ้น และเนื่องจากการออกหลักทรัพย์ NVDR ไม่อยู่ในความควบคุมของบริษัทฯ ซึ่งผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ [www.set.or.th/nvdr](http://www.set.or.th/nvdr)

ผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงจากการมีหุ้นสามัญเป็น NVDR คือหุ้นที่ถูกนำมาออกเป็น NVDR นั้น จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหากหุ้นของบริษัทฯ มีการออกเป็น NVDR จำนวนมากจะทำให้หุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทฯ ลดลง และสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายอื่นเพิ่มขึ้น

### พันธะผูกพันของบริษัทเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

- ไม่มี -

## 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ คือการให้บริการสินเชื่อ แหล่งที่มาของเงินทุนจึงนับเป็นห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ที่สำคัญในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของบริษัทฯ การจัดหาแหล่งเงินทุน และการบริหารสัดส่วน เงินทุนของบริษัทฯ ต้องกระทำด้วยความระมัดระวังเพื่อควบคุมมิให้บริษัทฯ มีภาระค่าใช้จ่ายต้นทุนทางการเงินที่สูงเกินไป ขณะเดียวกันรักษาเสถียรภาพของสภาพคล่องของบริษัทฯ ให้เหมาะสมอีกด้วย แหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือส่วนของผู้ถือหุ้น และหนี้สินซึ่งประกอบด้วยเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มียอดสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารพาณิชย์คงค้างจำนวนทั้งสิ้น 22,828 ล้านบาท และการออกเสนอขายหุ้นกู้ต่อสถาบันการเงินและนักลงทุนรายใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทำการออกเสนอขายหุ้นกู้ต่อประชาชนทั่วไป (PO : Public Offering) จำนวน 2 ครั้งในเดือน มิถุนายน และ พฤศจิกายน เพื่อขยายฐานเงินทุนของบริษัทฯ ให้มีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ ในปี 2563 แม้ประเทศไทย

จะตกอยู่ในสภาวะเหตุการณ์โรคระบาดซึ่งก่อให้เกิดความผันผวนในสภาวะเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงตลาดเงินและตลาดทุน อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้พิสูจน์ถึงศักยภาพในการดำเนินธุรกิจที่แข็งแกร่ง จึงได้รับการจัดอันดับเครดิตเรตติ้ง สำหรับการออกตราสารหนี้ไม่ได้อยู่สิทธิและไม่มีหลักประกัน โดย บริษัทฯ ทรัสเรตติ้ง จำกัด เป็น BBB+ และมีแนวโน้ม Stable ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางการเงินของบริษัทฯ ทั้งในแง่ของการระดมทุนของบริษัทฯ ผ่านตลาดตราสารหนี้เพื่อรักษาสภาพคล่อง ทั้งต่อต้นทุนการเสนอขายหุ้นกู้ และขนาดของตลาดที่รองรับเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้มีระยะเวลาชำระคืนเงินกู้ระหว่าง 17-48 เดือน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีความเห็นว่าสัดส่วนระยะเวลาเงินกู้ยืมเฉลี่ยดังกล่าวมีความเหมาะสมต่อการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายละเอียดของทุนจดทะเบียนของ บริษัทฯ และข้อมูลเกี่ยวกับตราสารหนี้ของบริษัทฯ ที่เสนอขายสามารถแจกแจงได้ดังต่อไปนี้

**ข้อมูลเกี่ยวกับตราสารหนี้ของบริษัทฯ ที่เสนอขาย**

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ต่อประชาชนทั่วไป 2 ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจเป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ และเพื่อชำระคืนเงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้

มูลค่าของหุ้นกู้ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 38,575.80 ล้านบาท ซึ่งหุ้นกู้ทั้งหมดเป็นหุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน

| ลำดับ | ชื่อหุ้นกู้   | วันออกหุ้นกู้ | วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | อัตราดอกเบี้ย (%) | ประเภทการเสนอขาย                                     |
|-------|---|---------------|--------------------------|---------------------|-------------------|--|
| 1     | หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2560 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564  | 31/8/2560     | 31/8/2564                | 1,295.80            | 4.00              | เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่ |
| 2     | หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564  | 28/2/2561     | 28/2/2564                | 2,000.00            | 3.70              | เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่ |
| 3     | หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565  | 28/2/2561     | 28/2/2565                | 1,000.00            | 3.95              | เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่ |
| 4     | หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2561 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564 | 19/7/2561     | 19/5/2564                | 1,833.00            | 3.85              | เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่ |

| ลำดับ | ชื่อหุ้นกู้   | วันออกหุ้นกู้ | วันครบกำหนด<br>ไถ่ถอนหุ้นกู้ | จำนวนเงิน<br>(ล้านบาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(%) | ประเภทการเสนอขาย   |
|-------|---|---------------|------------------------------|------------------------|----------------------|--|
| 5     | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมพิคอล จำกัด<br>(มหาชน)<br>ครั้งที่ 2/2561<br>ชุดที่ 2 ครบ<br>กำหนดไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2565 | 19/7/2561     | 19/7/2565                    | 1,564.00               | 4.10                 | เสนอขายให้แก่<br>นักลงทุนสถาบัน<br>และ/หรือผู้ลงทุน<br>รายใหญ่                           |
| 6     | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมพิคอล จำกัด<br>(มหาชน)<br>ครั้งที่ 3/2561<br>ชุดที่ 1 ครบ<br>กำหนดไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2564 | 2/11/2561     | 2/11/2564                    | 1,697.50               | 4.10                 | เสนอขายให้แก่<br>นักลงทุนสถาบัน<br>และ/หรือผู้ลงทุน<br>รายใหญ่                           |
| 7     | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมพิคอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>3/2561 ชุดที่ 2<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2565 | 2/11/2561     | 2/11/2565                    | 1,515.50               | 4.30                 | เสนอขายให้แก่<br>นักลงทุนสถาบัน<br>และ/หรือผู้ลงทุน<br>รายใหญ่                           |
| 8     | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมพิคอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>1/2562 ชุดที่ 1<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2565 | 22/2/2562     | 28/2/2565                    | 1,650.30               | 4.10                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุน<br>ทั่วไปและ/หรือ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน) |

| ลำดับ | ชื่อหุ้นกู้   | วันออกหุ้นกู้ | วันครบกำหนด<br>ไถ่ถอนหุ้นกู้ | จำนวนเงิน<br>(ล้านบาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(%) | ประเภทการเสนอขาย   |
|-------|---|---------------|------------------------------|------------------------|----------------------|--|
| 9     | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>1/2562 ชุดที่ 2<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2565 | 22/2/2562     | 2/11/2565                    | 2,349.70               | 4.30                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุน<br>ทั่วไปและ/หรือ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน) |
| 10    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>2/2562 ครบ<br>กำหนดไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2565             | 26/2/2562     | 28/2/2565                    | 500.00                 | 4.10                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน   |
| 11    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>3/2562 ครบ<br>กำหนดไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2565             | 19/6/2562     | 30/6/2565                    | 270.00                 | 3.20                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนไม่เกิน<br>10 ราย  |
| 12    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>4/2562 ชุดที่ 1<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2564 | 11/7/2562     | 11/7/2564                    | 1,200.00               | 3.40                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน   |
| 13    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>4/2562 ชุดที่ 2<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2565 | 11/7/2562     | 11/7/2565                    | 2,043.30               | 3.80                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุน<br>ทั่วไปและ/หรือ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน) |



| ลำดับ | ชื่อหุ้นกู้   | วันออกหุ้นกู้ | วันครบกำหนด<br>ไถ่ถอนหุ้นกู้ | จำนวนเงิน<br>(ล้านบาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(%) | ประเภทการเสนอขาย   |
|-------|---|---------------|------------------------------|------------------------|----------------------|--|
| 14    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมป์ตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>4/2562 ชุดที่ 3<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2566 | 11/7/2562     | 11/7/2566                    | 1,756.70               | 4.00                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุน<br>ทั่วไปและ/หรือ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน) |
| 15    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมป์ตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>5/2562 ครบ<br>กำหนดไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2564             | 12/7/2562     | 23/7/2564                    | 200.00                 | 3.01                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนไม่เกิน<br>10 ราย  |
| 16    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมป์ตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>6/2562 ครบ<br>กำหนดไถ่ถอนปี<br>พ.ศ. 2566              | 22/7/2562     | 14/7/2566                    | 500.00                 | 3.70                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน   |
| 17    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมป์ตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>7/2562 ครบ<br>กำหนดไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2565             | 9/8/2562      | 8/8/2565                     | 200.00                 | 3.19                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนไม่เกิน<br>10 ราย  |
| 18    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมป์ตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>8/2562 ครบ<br>กำหนดไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2564             | 15/8/2562     | 13/8/2564                    | 500.00                 | 3.00                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน   |

| ลำดับ | ชื่อหุ้นกู้   | วันออกหุ้นกู้ | วันครบกำหนด<br>ไถ่ถอนหุ้นกู้ | จำนวนเงิน<br>(ล้านบาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(%) | ประเภทการเสนอขาย   |
|-------|---|---------------|------------------------------|------------------------|----------------------|--|
| 19    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>9/2562 ครบ<br>กำหนดไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2564              | 19/8/2562     | 19/8/2564                    | 500.00                 | 2.96                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน   |
| 20    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>10/2562 ชุดที่ 1<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2564 | 14/11/2562    | 14/11/2564                   | 1,000.00               | 2.80                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน   |
| 21    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>10/2562 ชุดที่ 3<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอนปี 2566          | 14/11/2562    | 14/11/2566                   | 500.00                 | 3.45                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุน<br>ทั่วไปและ/หรือ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน) |
| 22    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>10/2562 ชุดที่ 2<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอนปี 2566          | 14/11/2562    | 14/2/2566                    | 1,500.00               | 3.40                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุน<br>ทั่วไปและ/หรือ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน) |
| 23    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>10/2562 ชุดที่ 4<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอน<br>ปี พ.ศ. 2566 | 25/11/2562    | 25/2/2566                    | 1,000.00               | 3.40                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน   |

| ลำดับ | ชื่อหุ้นกู้  | วันออกหุ้นกู้ | วันครบกำหนด<br>ไถ่ถอนหุ้นกู้ | จำนวนเงิน<br>(ล้านบาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(%) | ประเภทการเสนอขาย   |
|-------|--|---------------|------------------------------|------------------------|----------------------|--|
| 24    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>1/2563 ชุดที่ 1<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอนปี 2565 | 13/3/2563     | 13/6/2565                    | 1,200.00               | 2.30                 | เสนอขายต่อ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน   |
| 25    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>1/2563 ชุดที่ 2<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอนปี 2566 | 13/3/2563     | 13/6/2566                    | 900.00                 | 3.15                 | เสนอขายให้แก่<br>นักลงทุนสถาบัน<br>และ/หรือผู้ลงทุน<br>รายใหญ่                           |
| 26    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>1/2563 ชุดที่ 3<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอนปี 2567 | 13/3/2563     | 13/3/2567                    | 900.00                 | 3.25                 | เสนอขายให้แก่<br>นักลงทุนสถาบัน<br>และ/หรือผู้ลงทุน<br>รายใหญ่                           |
| 27    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>2/2563 ชุดที่ 1<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอนปี 2564 | 12/6/2563     | 12/11/2564                   | 2,680.80               | 3.00                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุน<br>ทั่วไปและ/หรือ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน) |
| 28    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคมปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>2/2563 ชุดที่ 2<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอนปี 2566 | 12/6/2563     | 14/11/2566                   | 1,319.20               | 3.65                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุน<br>ทั่วไปและ/หรือ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน) |

| ลำดับ                 | ชื่อหุ้นกู้  | วันออกหุ้นกู้ | วันครบกำหนด<br>ไถ่ถอนหุ้นกู้ | จำนวนเงิน<br>(ล้านบาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(%) | ประเภทการเสนอขาย   |
|-----------------------|--|---------------|------------------------------|------------------------|----------------------|--|
| 29                    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>3/2563 ชุดที่ 1<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอนปี 2565 | 26/11/2563    | 2/11/2565                    | 2,163.40               | 3.00                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุนทั่วไป<br>และ/หรือผู้ลงทุน<br>สถาบัน) |
| 30                    | หุ้นกู้ของบริษัท<br>เมืองไทย<br>แคปปิตอล จำกัด<br>(มหาชน) ครั้งที่<br>3/2563 ชุดที่ 2<br>ครบกำหนด<br>ไถ่ถอนปี 2566 | 26/11/2563    | 14/11/2566                   | 2,836.60               | 3.40                 | เสนอขายให้แก่<br>ประชาชนเป็นการ<br>ทั่วไป (ผู้ลงทุน<br>ทั่วไปและ/หรือ<br>ผู้ลงทุนสถาบัน) |
| <b>รวมมูลค่าสุทธิ</b> |  |               |                              | <b>38,575.80</b>       |                      |  |

มูลค่าของตัวเงินที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 1,050 ล้านบาท ทั้งนี้ตัวเงินมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 270 วัน และไม่มีหลักประกัน

# เมืองไทย แคปปิตอล

เติบโตอย่างมั่นคง

และยั่งยืนไปพร้อมคุณ

“บริการใกล้ชิด คุณาตามิตรที่รู้ใจ”





## 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 35 ซึ่งกำหนดห้ามมิให้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่น นอกจากเงินกำไร และกรณีที่บริษัทฯ ยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล การจ่ายเงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่า ๆ กัน โดย การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรสมควรพอที่จะทำได้ และเมื่อจ่ายเงินปันผลแล้วให้รายงานต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมคราวต่อไป

โดยบริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่เกินร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในแต่ละปี ภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมายและขาดทุนสะสมยกมาแล้ว (ถ้ามี) อย่างไรก็ตามการจ่ายเงินปันผลอาจมีการเปลี่ยนแปลง ขึ้นอยู่กับแผนการขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็นในการใช้เงินทุนหมุนเวียน เพื่อบริหารกิจการ และการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงภาวะเศรษฐกิจและความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต

ซึ่งนโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวได้เปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของ “ข้อมูลผู้ถือหุ้น” เพื่อให้เกิดความ โปร่งใสและเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ โดยเฉพาะต่อผู้ถือหุ้นรายบุคคล และสถาบันการเงินที่ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัทฯ ในการตัดสินใจลงทุน

### ประวัติการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

| ปีที่จ่าย                                   | 2563  | 2562  | 2561  |
|---|-------|-------|-------|
| อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น                       | 2.46  | 2.00  | 1.75  |
| อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)                 | 0.30  | 0.26  | 0.18  |
| อัตราการจ่ายเงินปันผล ต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ) | 15.05 | 14.87 | 15.30 |



### รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น ตั้งแต่ปลายปี 2559 เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแล และสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กรต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนด เพื่อให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- |              |             |  |
|--------------|-------------|--|
| 1. นายสุชาติ | ศุภพย์คัมภ์ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ) |
| 2. นางนงนุช  | ดาวาสวรรณ   | กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)       |
| 3. นายชูชาติ | เพ็ชรอำไพ   | กรรมการบริหารความเสี่ยง                      |

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อกำกับดูแลให้บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน) มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งนโยบายและมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยในระหว่างปี คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามการบริหารจัดการความเสี่ยงจากคณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารแต่ละฝ่ายงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีการแก้ไขปัญหาความเสี่ยงที่สำคัญในด้านต่างๆ จนลดระดับลงไปสู่เกณฑ์ที่ยอมรับได้เป็นส่วนใหญ่ อีกทั้ง บริษัทฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับความเสี่ยงจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพ.ศ.2562 และ IT Security โดยได้นำระบบ MPLS (Multiprotocol Label Switching) ซึ่งเป็นเครือข่ายส่วนตัว เข้ามาใช้ ทำให้สามารถเชื่อมต่อได้หลายจุด รับส่งข้อมูลในเวลาจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเสถียรและปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลสูง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการจัดการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม

(นายสุชาติ ศุภพย์คัมภ์)  
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

2

## การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดการบริหารความเสี่ยงอย่างยิ่งยวด ด้วยการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสร้างวัฒนธรรมการจัดการความเสี่ยง โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงการสร้างการจัดการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโต สร้างผลตอบแทน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### 2.1 วัฒนธรรมการจัดการบริหารความเสี่ยง

#### 2.1.1 นโยบายและการกำกับดูแลความเสี่ยง

บริษัทฯ ยึดถือกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Framework) ตามมาตรฐานสากลของหลักการบริหารความเสี่ยง COSOERM ซึ่งประกอบด้วยแนวทางปฏิบัติครอบคลุมองค์ประกอบทั้งหมด 8 รายการ ดังต่อไปนี้

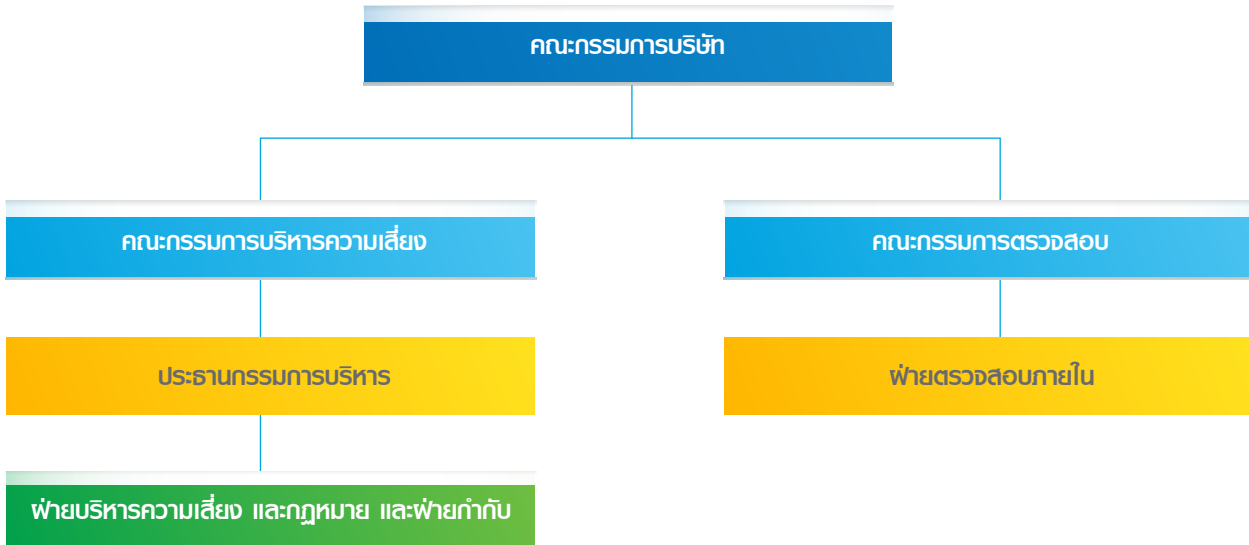
#### 1. สภาพแวดล้อมภายในและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเพื่อปลูกฝังสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี

##### บริษัทได้ดำเนินการ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้จัดการให้มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับตามหลักสากล ซึ่งมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ตลอดจนถึงหน่วยงานบริหารความเสี่ยงที่ทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระไว้อย่างชัดเจน ปัจจุบันคือฝ่ายบริหารจัดการความเสี่ยงและกฎหมาย ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยมีความเป็นอิสระ และผู้บริหารแบบ Dual Reporting เป็นประจำ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจัดการความเสี่ยงและกฎหมายแล้ว บริษัทฯ ยังมีฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน และผู้บริหารแบบ Dual Report นอกจากนี้ บริษัทฯ กำลังอยู่ในระหว่างการจัดตั้งฝ่ายกำกับและดูแลกิจการ เพื่อให้การจัดการความเสี่ยง เป็นไปอย่างรัดกุมมากยิ่งขึ้น



## โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



● บริษัทฯ จัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการบริหารความเสี่ยง คู่มือการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของบริษัทฯ จริยธรรมทางธุรกิจ รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นกรอบในการบริหารธุรกิจ และบริหารความเสี่ยงในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันกาล รวมไปถึงจะต้องสื่อสารไปยังให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และสามารถปฏิบัติตามนโยบายได้

### นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

1. ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านมีความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยมีการจัดการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีมาตรฐานเดียวกัน
2. ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านต้องนำการบริหารความเสี่ยงไปใช้ปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ ทั้งด้านกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การตัดสินใจ และงานประจำวัน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านต้องรายงานความเสี่ยงที่ประเมินและจัดลำดับความสำคัญ พร้อมทั้งระบุวิธีการจัดการความเสี่ยงและผู้รับผิดชอบ (เจ้าของความเสี่ยง) โดยรายงานนี้ต้องนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

4. การบ่งชี้และจัดการความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ จะต้องได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้และเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความสูญเสียที่ไม่ได้คาดหวังต่อธุรกิจ ตลอดจนใช้โอกาสที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการสมดุลของการเติบโตทางธุรกิจ ความเสี่ยง และผลตอบแทนของบริษัทฯ

5. ผู้บริหารและพนักงานจะต้องมีการติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

6. หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงจะต้องรายงาน ความเสี่ยงแก่คณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร โดยสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง เป็นระยะๆ ผ่านทางช่องทางที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือบริหารความเสี่ยง

● บริษัทฯ กำหนดให้การปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในครอบคลุมระบบการปฏิบัติงานทั้งในสำนักงานใหญ่ และสาขาทุกสาขาทั่วประเทศทุกปี จึงมีการจัดให้มีจำนวนพนักงานซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการตรวจสอบภายใน มีจำนวนที่เพียงพอ

## 2. การกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน

● วัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คือ การเป็น “ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่มีความรับผิดชอบต่อ” จึงมีการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าเพื่อลดโอกาสที่จะล้มเหลว ซึ่งผู้บริหารมีการหารือเพื่อทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์ และเครื่องมือชี้วัดผลสัมฤทธิ์รวมทั้งผลตอบแทนซึ่งเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงดังกล่าว หรือ NPL อย่างสม่ำเสมอเพื่อรักษาประสิทธิภาพและทันกาลต่อการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายนอก และภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อาทิ ในปี 2563 ซึ่งบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจผันผวน และสัดส่วนหนี้ครัวเรือนที่เติบโตสูงขึ้น การกำหนดกลยุทธ์ในการติดตามจึงต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้บริษัทฯ สามารถรักษาคุณภาพสินทรัพย์ไว้ได้ หรือมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ช่วยพยุงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าเพื่อผ่านพ้นวิกฤตในช่วงที่มีการลือคาวาน์ภายในประเทศ ซึ่งส่งผลดีต่อคุณภาพสินทรัพย์พอร์ตสินเชื่อในระยะยาว เป็นต้น

● ผู้บริหารได้กำหนดและประกาศเป้าหมายและแผนปฏิบัติงาน 3 ปี ระยะที่ 3 สำหรับปี 2564-2566 เพื่อให้บริษัทฯ สามารถรักษาระดับในช่วงเติบโต (Growth Stage) ได้อย่างต่อเนื่อง ในการประชุมภายใน เมื่อวันที่ 26-27 ตุลาคม 2563 ตามที่เปิดเผยในหัวข้อ “แผนธุรกิจระยะกลาง (2564-2566)”

## 3. การระบุความเสี่ยง

● ฝ่ายบริหารจัดการความเสี่ยงและกฎหมายมีหน้าที่รับผิดชอบในการตระหนักรู้ และสามารถระบุความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจทั้งในระยะสั้น ระยะยาว ความเสี่ยงอุบัติใหม่และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตได้ เพื่อที่บริษัทฯ จะสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการกำจัด บรรเทา หรือปรับตัวเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว อันจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ใช้เครื่องมือหลากหลายในขั้นตอนการระบุความเสี่ยงนี้ เช่น การระดมสมองในระหว่างการประชุมภายในระหว่างฝ่ายต่างๆ การวิเคราะห์ SWOT การวิเคราะห์สมมติฐาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ การเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม รวมถึงการรับฟังจากผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จำแนกความเสี่ยงหลักที่อาจเกิดขึ้นออกเป็น 8 ด้าน ดังที่จำแนกในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง” อย่างไรก็ตามในปี 2563 ความเสี่ยงที่ถือเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ (Materiality)

คือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ดังนี้

1. ความเสี่ยงอุบัติใหม่ : ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคไวรัสอุบัติใหม่ Covid-19 และความเสี่ยงด้านอาชญากรรมไซเบอร์
2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ : ความเสี่ยงด้านการติดตามเก็บหนี้ และการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์เนื่องจากการลดลงของรายได้ครัวเรือนสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัว
3. ความเสี่ยงด้านการเงิน : ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากมาตรการช่วยเหลือลูกค้าย่อย และการชะลอความต้องการกู้ยืมของลูกค้าย่อยจากการได้รับมาตรการช่วยเหลือจากทางภาครัฐ
4. ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ : ความเสี่ยงจากการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยในมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ 2 สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล เหลือไม่เกินร้อยละ 25 สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ เหลือไม่เกินร้อยละ 24 และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ เหลือไม่เกินร้อยละ 33 รวมถึงการปรับปรุงการคำนวณดอกเบี้ยปรับ และแนวทางการกำกับค่าธรรมเนียมต่างๆ

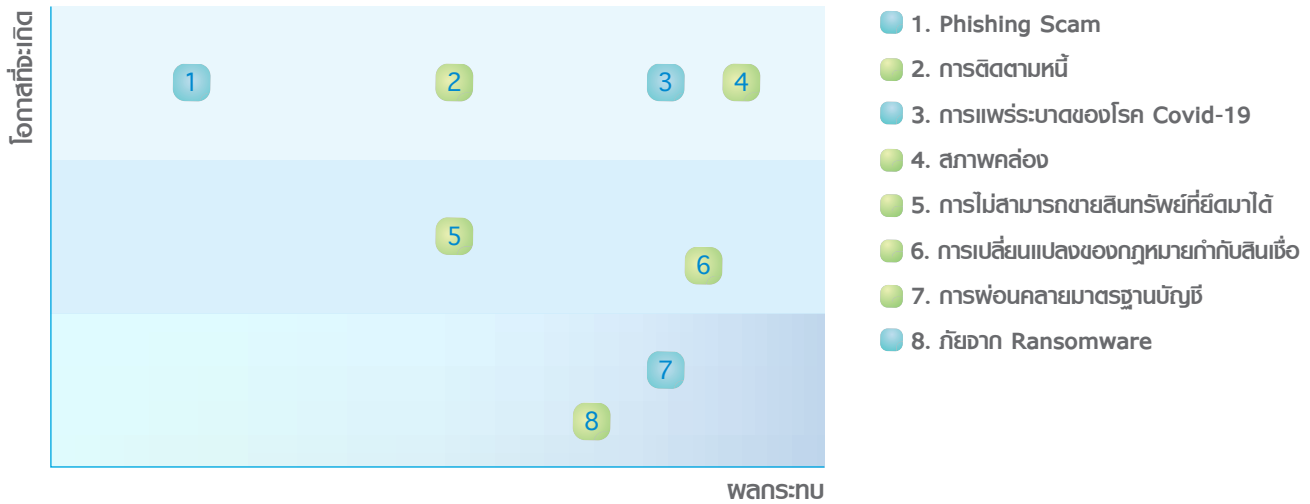
## 4. การประเมินความเสี่ยง

● การจัดอันดับความสำคัญของแต่ละความเสี่ยงนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงไว้ โดยวัดจากระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านต่างๆ (Impact) ดังต่อไปนี้

1. ผลกระทบด้านนโยบายเชิงปริมาณ และผลการดำเนินงาน
2. ผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์องค์กร และความสามารถในการแข่งขัน
3. ผลกระทบต่อการดำเนินกิจการ
4. ผลกระทบต่อความพึงพอใจ คุณภาพชีวิต และความปลอดภัยของพนักงาน
5. ผลกระทบต่อความพึงพอใจ ความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคล
6. ผลกระทบต่อระบบความปลอดภัยสารสนเทศ
7. ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน/คอร์รัปชัน



- แผนผังความเสี่ยง (Risk Map) ประจำปี 2563 สามารถแจกแจงได้ดังนี้



| ปัจจัยความเสี่ยง            | ESG | ประเด็นความเสี่ยง   | เกณฑ์ประเมินความเสี่ยง                   | กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง   | ผู้มีส่วนได้เสีย        |
|-----------------------------|-----|---|--|--|-------------------------|
| การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 | S   | การติดโรคระบาดที่ยังไม่มีทางรักษา และสามารถแพร่เชื้อได้ในวงกว้าง  | L - สูง<br>I - สูง                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) สำหรับการแพร่ระบาดของโรคไวรัส</li> <li>● ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การทำงานจากบ้าน (work from home)</li> <li>● ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การปฏิบัติตามนโยบาย Social Distancing ในสำนักงานใหญ่ สาขา และหอพักพนักงาน</li> <li>● ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การจัดหา ติดตั้งอุปกรณ์เสริม และ PPE สำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกสาขา และลูกค้า</li> </ul> | พนักงาน, ลูกค้า         |
| อาชญากรรมไซเบอร์            | S   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Phishing Scam</li> <li>● Ransomware</li> </ul> ไวรัสคอมพิวเตอร์ เจาะผ่านระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อทำลายฐานข้อมูลส่วนบุคคล | L - สูง<br>I - ต่ำ<br>L - ต่ำ<br>I - สูง | <ul style="list-style-type: none"> <li>● นโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</li> <li>● การแจ้งเตือนภัย สื่อสารให้ความรู้แก่พนักงาน, ลูกค้า และประชาชนทั่วไปผ่านทางช่องทางออนไลน์ และช่องทางสื่อสารต่างๆ ให้ระมัดระวัง Phishing Scam</li> <li>● ปรับปรุงวิธีการเก็บข้อมูลจากช่องทางกรรเรียน</li> </ul>  | สังคม, ลูกค้า, นักลงทุน |

| ปัจจัยความเสี่ยง                         | ESG | ประเด็นความเสี่ยง   | เกณฑ์ประเมินความเสี่ยง | กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง   | ผู้มีส่วนได้เสีย |
|--|-----|---|------------------------|--|------------------|
| การติดตามหนี้/ ไม่สามารถยึดหลักประกันได้ | G   | การไม่สามารถติดตามลูกหนี้ให้ชำระหนี้ได้ ส่งผลให้ NPL สูงขึ้น                      | L - สูง<br>I - กลาง    | <ul style="list-style-type: none"> <li>นโยบายผ่อนคลายการจัดชั้นหนี้ และการตั้งสำรองค่า เพื่อหนี้สงสัยจะสูญสอดคล้องกับประกาศจากธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมวิชาชีพบัญชี</li> <li>มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย</li> </ul>  | พนักงาน, ลูกหนี้ |
| การไม่สามารถขายสินทรัพย์ที่ยึดมาได้      |     | การไม่สามารถขายสินทรัพย์ที่ยึดมาได้ หรือราคาต่ำกว่าประมาณการ                      | L - กลาง<br>I - กลาง   | <ul style="list-style-type: none"> <li>1) เลื่อนการชำระหนี้ เป็นระยะเวลา 3 เดือน</li> <li>2) ปรับโครงสร้างหนี้</li> <li>3) ลดอัตราดอกเบี้ย</li> <li>ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การแก้ไขหนี้</li> <li>ระเบียบปฏิบัติการติดตามสินเชื่อที่มีปัญหา และการบังคับคดี</li> <li>ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการประมูล</li> <li>ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง กระบวนการรายงานเหตุการณ์ผิดปกติ</li> </ul>  |                  |
| สภาพคล่องทางการเงิน                      | G   | การไม่มีเงินสดเพียงพอต่อการดำเนินงาน อันส่งผลให้การปล่อยสินเชื่อหยุดชะงักหรือลดลง | L - สูง<br>I - สูง     | <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำรายงานประมาณการกระแสเงินสด เพื่อดูความเพียงพอของการใช้เงินสดสำหรับการดำเนินงาน โดยแบ่งรายงานเป็นช่วงของการใช้เงินสดออกเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายสามเดือนและรายปี</li> <li>นโยบายการจัดการและขยายช่องทางในการระดมทุนเพื่อกระจายความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทางการเงิน อาทิ การออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ประชาชนเป็นการทั่วไป</li> <li>การกู้ยืมเงินชอพท์โลนจากธนาคารออมสิน เพื่อให้สามารถช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อย</li> </ul> | พนักงาน, ลูกหนี้ |

| ปัจจัยความเสี่ยง                     | ESG | ประเด็นความเสี่ยง   | เกณฑ์ประเมินความเสี่ยง | กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง | ผู้มีส่วนได้เสีย               |
|--------------------------------------|-----|---|------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายกำกับสินเชื่อ | G   | การลดเพดานอัตราดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียมอาจส่งผลให้รายได้ของบริษัทฯ ลดลง กระทั่งหากค่าใช้จ่ายไม่สามารถลดลงได้อย่างทัน่วงที จะทำให้ผลกำไรลดลง | L - กลาง<br>I - สูง    |                            | พนักงาน, ลูกค้า, หน่วยงานกำกับ |
|                                      |     | การฟ่อนคลายมาตรการการบัญชีเนื่องจากสภาวะผันผวนทางเศรษฐกิจอันสืบเนื่องมาจากสถานการณ์โรคระบาด Covid-19  | L - ต่ำ<br>I - สูง     |                            |                                |

### 5. การตอบสนองต่อความเสี่ยง

เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านการผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักที่สำคัญที่สุดของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้กำหนดอัตราความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับ โดยใช้ดัชนีชี้วัดเป็นสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ไม่เกินร้อยละ 2 ดังนั้น การปฏิบัติต่อการตอบสนองความเสี่ยงดังกล่าว สามารถแจ้งได้ดังต่อไปนี้

- การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง
  - มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่บริษัทฯ มีความถนัดเท่านั้น
- การลดความเสี่ยง
  - นโยบายกำหนดการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงาน โดยมีดัชนีวัด KPI เป็นประสิทธิผลจากการติดตามหนี้ ซึ่งเป็นแรงผลักดันและจูงใจสำคัญในการผลักดันกระบวนการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพ
  - นโยบายกำหนด Single Lending Limit ต่อลูกค้า
  - นโยบายกำหนดให้สัดส่วน LTV เฉลี่ยประมาณร้อยละ 50 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่เหมาะสม ไม่สูงเกินไปจนอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในการละทิ้งทรัพย์สินสูงชัน นำมาซึ่ง NPL ที่สูงขึ้น
  - นโยบายกำหนดให้พิจารณาประวัติการชำระเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสำหรับสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน ซึ่งต้องเป็นลูกค้าเดิมที่มีประวัติชำระกับบริษัทฯ เท่านั้น
- การกระจายความเสี่ยง
  - มุ่งเน้นการปล่อยสินเชื่อขนาดเล็ก ให้แก่ลูกค้าจำนวนมาก เพื่อกระจายความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของหนี้เสีย
  - การมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์หลากหลาย ในสัดส่วนที่เหมาะสม โดยมีได้มุ่งเน้นไปยังสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน แม้จะมีอัตราดอกเบี้ยสูง แต่มีความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้สูงเช่นกัน

● **การยอมรับความเสี่ยง**

- บริษัทฯ ไม่มีนโยบายขายประกันรถยนต์ให้แก่ลูกค้าในลักษณะ bundle กับการปล่อยสินเชื่อ เนื่องจากบริษัทฯ เล็งเห็นว่าอัตราหนี้เสียของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำมาก และกรณีไม่สามารถติดตามรถได้ส่วนมากเกิดจากกรณีการทุจริตของลูกค้า ซึ่งมีโอกาสที่จะเกิดต่ำ และก่อให้เกิดความเสียหายในระดับต่ำ บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะยอมรับความเสี่ยงสูง หรือการผิดไปจากเป้าหมายจากผลกระทบจากความเสียดังกล่าวเพื่อผลประโยชน์ของลูกค้าส่วนใหญ่ ซึ่งไม่มีเจตนากระทำการทุจริต

**6. กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยง**

● บริษัทฯ ใช้กลยุทธ์ในการเตือนภัยล่วงหน้าสำหรับความเสี่ยงด้านสินเชื่อจากสถานะเศรษฐกิจ และสัญญาณทางเศรษฐกิจบางอย่าง รวมถึงแผนการใช้งบประมาณในการช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ

● บริษัทฯ มีการทบทวน และปรับนโยบาย และระเบียบปฏิบัติในการอนุมัติสินเชื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เป็นกิจกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ และทันกาล

● ฝ่ายตรวจสอบภายในปฏิบัติตามตรวจสอบครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกสาขา และการเปิดช่องทางการสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ เป็นกิจกรรมการค้นพบความเสี่ยง เพื่อประโยชน์ในการระบุเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นและแจ้งเตือนการจัดการ เกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยให้อำนวยการสามารถดำเนินการแก้ไขได้ทัน่วงที

**7. การสื่อสารและการปลูกฝังวัฒนธรรมความเสี่ยงในองค์กร**

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญและทรงพลังที่สุดที่ทำให้การสื่อสารเรื่องความเสี่ยงทั้งต่อภายในและภายนอกองค์กรประสบความสำเร็จอย่างสมบูรณ์ ถูกต้อง ทันที และเพียงพอ สำหรับคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารได้ใช้ในการตัดสินใจ และเพื่อให้พนักงานตระหนัก และปฏิบัติตามได้ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยเป็นอย่างยิ่ง โดยได้กำหนดนโยบายการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศแล้ว บริษัทฯ ได้ลงทุนในการติดตั้งระบบ SAP และระบบปฏิบัติการอื่นๆ เพื่อในการจัดการข้อมูลภายในองค์กร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศระดับโลกเป็นผู้ปฏิบัติการตรวจสอบระบบสารสนเทศและความปลอดภัยของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปีและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ อีกด้วย

**8. การติดตามความเสี่ยง**

การประชุมระหว่างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมายถูกจัดขึ้นเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมความเสี่ยง มีความเพียงพอ เหมาะสม และดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

**2.1.2 การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงความเสี่ยง**

แนวทางการปฏิบัติของบริษัทฯ ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์และบริการใหม่ๆ นั้น มีปัจจัยที่ต้องคำนึงเพื่อจำกัดความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อาทิ

● อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม กำหนดอัตราดอกเบี้ยของแต่ละผลิตภัณฑ์ให้มีความเหมาะสมต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า และไม่เกินจากที่กฎหมายกำหนด

● อัตราส่วนการให้สินเชื่อโดยเทียบกับมูลค่าหลักประกัน (Loan-to-Value : LTV) ที่เหมาะสม การกำหนด LTV โดยอิงจากราคาตลาดจากศูนย์ประมวลผลของบริษัทฯ ซึ่งทำให้บริษัทฯ มั่นใจได้ว่า LTV ของบริษัทฯ ถูกเหมาะสม และอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความเสี่ยงด้านเครดิต

● วงเงินที่เหมาะสม กำหนดวงเงินไม่เกิน 510,000 บาทต่อบุคคล ซึ่งเป็นการลดความเสี่ยงของการกระจุกตัว (Cluster Risk) ซึ่งขนาดสินเชื่อเฉลี่ยต่อสัญญา ในปี 2563 เท่ากับ 22,000 บาท สูงขึ้นจากขนาดสินเชื่อเฉลี่ยต่อสัญญาปีที่แล้วเพียงร้อยละ 4.7

● อัตราค่ามัดจำที่เหมาะสมด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ไม่สูง ประกอบกับวงเงินที่เหมาะสม และระยะเวลาของสัญญาที่ยืดหยุ่น ส่งผลให้อัตราค่ามัดจำของลูกค้าเหมาะสมกับความสามารถในการชำระของลูกค้า จึงทำให้ความเสี่ยงด้านเครดิตไม่สูง

● ขั้นตอนการคัดเลือกและอนุมัติสินเชื่อที่เหมาะสม กำหนดให้มีขั้นตอน Know-Your-Customer (KYC) และการพิสูจน์หลักประกันและเอกสาร (Authentication Process)

● ขั้นตอนการติดตามทวงหนี้ที่เหมาะสม กำหนดให้มีขั้นตอนการติดตามที่เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

### 2.1.3 การกำหนดการประเมินผลงานของพนักงาน โดยคำนึงถึงความเสี่ยง

การประเมินผลงานของพนักงานแบ่งออกเป็น 3 หัวข้อหลัก ดังต่อไปนี้

- 1) ผลงานการเก็บสินเชื่อ (Asset Quality) โดยอิงจาก MTC Model
- 2) ผลงานการปล่อยสินเชื่อโดยอิงจากจำนวนลูกค้าใหม่
- 3) ผลงานการรักษาฐานลูกค้า

ซึ่งหัวข้อที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อผลงานของพนักงานมากที่สุดคือหัวข้อแรก ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณภาพสินเชื่อ และความเสี่ยงด้านเครดิตของพอร์ตสินเชื่อ

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยพิจารณาตามขั้นตอนการปฏิบัติงานซึ่งมีลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตได้ อาทิ

- การทุจริตในการจัดซื้อ/จัดจ้าง
- การทุจริตในการจัดหาผู้รับเหมา/หน่วยงานจากภายนอก
- การทุจริตในการอนุมัติสินเชื่อ
- การทุจริตในการติดตามสินเชื่อ
- การทุจริตในการเก็บรักษาเงินสดในสาขา
- การทุจริตในการเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย
- การทุจริตในการประมวลทรัพย์สิน
- การเอื้อประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับเจ้าหน้าที่

ของรัฐ/หน่วยงานรัฐ/หน่วยงานเอกชน

หากพบพนักงานกระทำการทุจริต บริษัทฯ มีนโยบายลงโทษตามระเบียบการลงโทษจนถึงที่สุด

## 2.2 นโยบายการจัดการความเสี่ยงเพื่อการสร้างจริยธรรมธุรกิจ

### 2.2.1 นโยบายการต่อต้านการทุจริต และรายงานข้อร้องเรียน

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตตามแนวทางปฏิบัติของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) บริษัทฯ ได้กำหนดและเปิดเผยนโยบายต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption Policy) และนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน

(Whistleblower Policy) ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ได้กำหนดแนวทางในการรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงแนวปฏิบัติในการปกป้องผู้ร้องเรียนอีกด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้สื่อสารและเปิดเผยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังนี้

- ลิงค์ : <https://www.muangthaicap.com/th/contact.php>
- ช่องทางในการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส โดยระบุให้ชัดเจนว่าเป็นเอกสารลับ ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้  
ติดต่อ : ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ที่อยู่ : บริษัท เมืองไทยแคปปิตอล จำกัด (มหาชน) 332/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทร : 02 483 8888 อีเมล : whistleblower@muangthaicap.com

โดยในปี พ.ศ. 2563 บริษัทฯ พบว่ามีกรแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางในการร้องเรียน และผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทฯ จำนวน 25 กรณี





| รายงานและการแจ้งเบาะแส  | จำนวน (กรณี) | ขั้นตอนการดำเนินการ   | มูลค่าความเสียหาย (บาท) |
|---|--------------|---|-------------------------|
| ทุจริตฉ้อโกง/ติดสินบน   | 1            | ตรวจสอบแล้ว พบว่ามิใช่กรณีทุจริตจริง  | -                       |
| ความขัดแย้งทางผลประโยชน์  | -            | -   | -                       |
| สิทธิมนุษยชน/ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน   | -            | -   | -                       |
| การเปิดเผยข้อมูลภายในขององค์กร  | -            | -   | -                       |
| ความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลส่วนบุคคล และการหลอกลวงทางอิเล็กทรอนิกส์ (Phishing Scam) | 23           | ตรวจสอบ และดำเนินการแจ้งเตือน Phishing Scam บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้ง ปอท. | -                       |
| รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง/ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง/การจัดทำเอกสารทางการเงินที่เป็นเท็จ  | -            | -   | -                       |
| การกระทำผิดอื่นๆ อาทิ การฝ่าฝืนกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท การละเมิดการปฏิบัติหน้าที่        | 1            | จัดการตามระเบียบของบริษัทฯ  | -                       |

## บริษัท เมืองไทย แคมป์ตอล จำกัด (มหาชน)

# ขอความร่วมมือ “งตเว้น”

การให้ของขวัญแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทในทุกเทศกาล

### 2.2.2 นโยบายการบริจาคและเงินสนับสนุนแก่พรรคการเมือง สมาคมการค้าหรือสมาคมที่ได้รับการยกเว้นภาษีอื่นใด

- การสนับสนุนพรรคการเมือง

อ้างอิงจากแนวทางปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในคู่มือแนวทางปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ข้อ 3 ว่าด้วยการระมัดระวังในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน โดยบริษัทฯ มีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง และจะไม่ให้การสนับสนุน ไม่เข้าไปมีส่วนร่วม หรือการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนพรรคการเมือง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งรวมถึงการนำเงินทุนหรือใช้ทรัพยากรของบริษัทฯ ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องทางการเมือง ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนแก่พรรคการเมืองใด

- การสนับสนุนสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการพัฒนาการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ด้วยการร่วมกับสมาคมการค้าผู้ประกอบการสินเชื่อทะเบียนรถ

ได้ร่วมหารือ รับฟัง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทยให้สามารถกำหนดกฎระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลธุรกิจภายใต้ สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยในปี 2563 มาตรการที่ได้มีการหารือร่วมกัน อาทิ มาตรการการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ และการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 การลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างค่าธรรมเนียมการติดตามหนี้และดอกเบี้ยผิดนัดชำระ เป็นต้น ซึ่งในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีค่าบำรุงสมาคมรายปีชำระแก่สมาคมฯ จำนวน 115,000 บาท

- การสนับสนุนสมาคมผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีค่าบำรุงสมาคมรายปีชำระแก่สมาคมฯ จำนวน 10,700 บาท

### 2.2.3 นโยบายการจัดการด้านภาษี

บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายการจัดการด้านภาษีในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อแสดงถึงหลักการและมาตรฐานการจัดการด้านภาษีของบริษัทฯ รวมถึงการเปิดเผยอย่างโปร่งใสและรัดกุมในการจัดการภาษี ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนี FTSE Thailand USD Net Tax Index จาก FTSE Russell ซึ่งคำนวณจากมูลค่าภาษีที่บริษัทฯ ชำระ

| ประเทศไทยเท่านั้น                   | 2563   | 2562   | 2561   | 2560   |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| รวมรายได้ (ล้านบาท)                 | 14,733 | 12,688 | 10,416 | 7,471  |
| กำไรก่อนหักภาษี (ล้านบาท)           | 6,516  | 5,293  | 4,627  | 3,106  |
| ภาษีจ่าย                            | 1,303  | 1,056  | 913    | 605    |
| อัตรากำไรที่แท้จริง (ร้อยละ)        | 19.99% | 19.95% | 19.73% | 19.48% |
| อัตรากำไรที่ชำระเป็นเงินสด (ร้อยละ) | 19.99% | 19.95% | 19.73% | 19.48% |

### 2.2.4 นโยบายการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

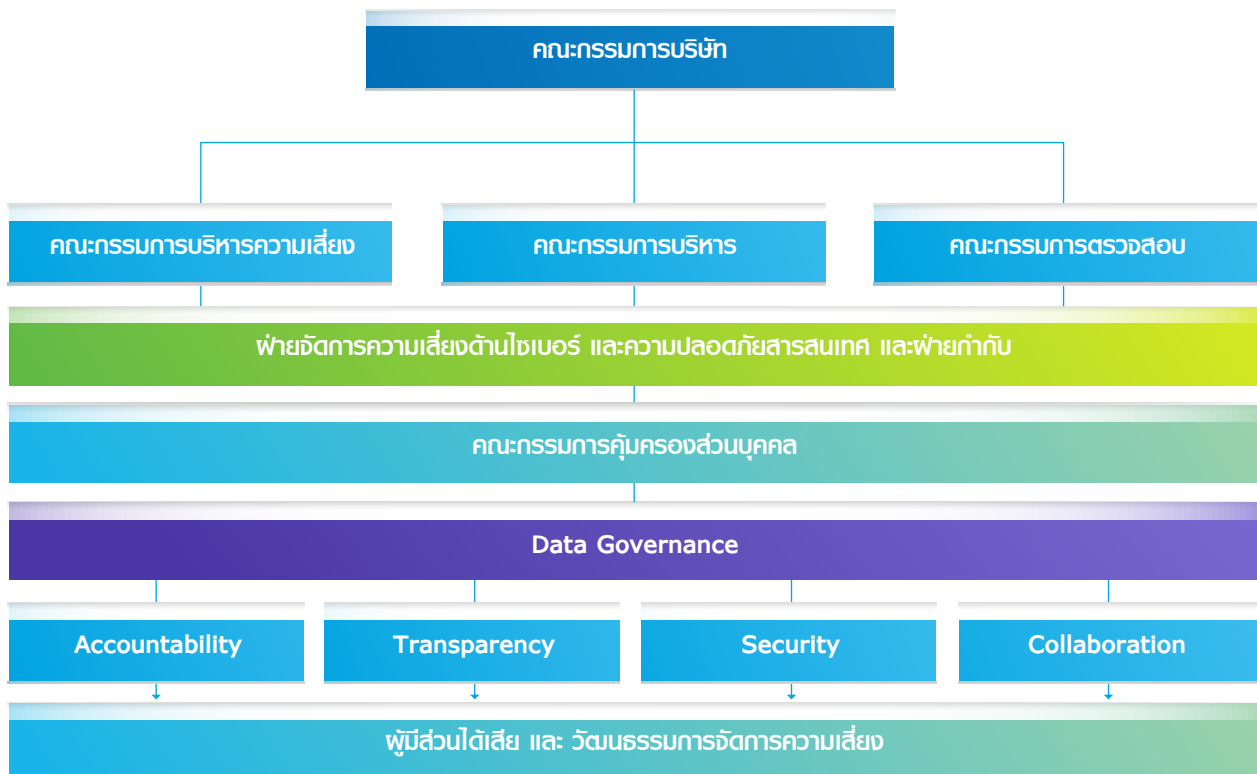
บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการทำงานของบริษัทฯ ในกรณีที่มีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล หรือความเสียหายในระบบความปลอดภัยสารสนเทศ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและมาตรการในการดูแลและป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว และเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” หัวข้อ “นโยบายการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัย” ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ชั้นตอนปฏิบัติเมื่อมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลภายในบริษัทฯ ช่องทางการแจ้งเบาะแสร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียหากมีเหตุอันน่าสงสัย หรือเกิดความเสียหายผ่านช่องทางการสื่อสารภายในบริษัทฯ และช่องทาง whistleblower ของบริษัทฯ รวมถึงบทกำหนดโทษ (Penal Penalties) กรณีที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งความรับผิดทางแพ่ง (Civil Liabilities) และความรับผิดทางอาญา (Criminal Liabilities) ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดให้พนักงานในฝ่ายความปลอดภัยสารสนเทศได้เข้ารับการอบรมในหัวข้อ “หลักสูตรการกำกับ

การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Compliance)” จัดโดยสมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: กระบวนการและแนวปฏิบัติ” ซึ่งจัดโดยสมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับสถาบันกฎหมายสื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้แก่ผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตามมีการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับ Phishing Scam จำนวน 23 กรณี ซึ่งมีได้สร้างความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อผลการทำงานของบริษัทฯ แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนการป้องกันความเสี่ยงโดยการแจ้งเตือนผู้มีส่วนได้เสียบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งความไปยังกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) แล้ว

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ตรวจสอบภายนอกได้ปฏิบัติงานตรวจสอบระบบสารสนเทศปีละครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหาร

### โครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลแลความปลอดภัยสารสนเทศ



### 2.2.5 นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” หัวข้อ “นโยบายเพื่อการกำกับกิจการที่ดี” ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อการกำกับให้การจัดซื้อจัดจ้างของ บริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน และคำนึงถึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG)

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ภายในสำนักงานตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างใหม่ ซึ่งสนับสนุนการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว จากกระทรวงอุตสาหกรรม และผ่านเกณฑ์ข้อกำหนดสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาทิ กระดาษชำระ เครื่องใช้ไฟฟ้าแบบประหยัดไฟ 5 ดาว ถูผ้าเพื่อการทำความสะอาดอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

## 2.3 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

### 1. ความเสี่ยงอุบัติใหม่

ฝ่ายจัดการความเสี่ยง นำเสนอปัจจัยความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตแก่คณะกรรมการจัดการความเสี่ยง โดยเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อหาแนวปฏิบัติในการจำกัด หรือลดความเสี่ยง พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังได้เปิดเผยความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต พร้อมกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

#### 1.1 ความเสี่ยงจากโรคระบาดอุบัติใหม่ (Emerging Epidemics Risk)

ประเทศไทยเริ่มรับรู้เรื่องการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 อุตสาหกรรมตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 จึงเริ่มมีมาตรการตรวจสอบและคัดกรองบุคคลที่เดินทางเข้าออกจากรประเทศจีน อย่างไรก็ตามได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคไวรัสสายพันธุ์ใหม่ภายในประเทศจากบุคคลที่เดินทางกลับมาจากประเทศในลักษณะกลุ่มในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2563 รัฐบาลจึงวางมาตรการในการรับมือและควบคุมการแพร่ระบาดดังกล่าวด้วยมาตรการ Lockdown ประเทศเป็นการชั่วคราวในเดือนเมษายน 2563 เป็นระยะเวลา 1 เดือน และระงับการเดินทางเข้า-ออกนอกประเทศ ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากมาตรการดังกล่าวต่อเศรษฐกิจของประเทศ คือการชะลอตัวและหดตัวทั้งการเติบโตในภาคการผลิต การส่งออก และการท่องเที่ยว นอกจากนี้ ผลกระทบดังกล่าวจึงอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว ในระยะสั้น ได้แก่ สภาพคล่อง

อันเกิดจากความวิตกกังวลของนักลงทุนในตลาดตราสารพันธบัตรส่งผลให้อัตราดอกเบี้ย Yield ของตลาดพันธบัตรปรับตัวสูงขึ้น ในระยะกลางอาจส่งผลกระทบต่อความต้องการในการกู้ยืมเงิน และคุณภาพของสินทรัพย์ เนื่องจากกลุ่มลูกค้าบางส่วนได้รับผลกระทบจากการหยุดกิจการทำให้ขาดรายได้และในระยะยาวอาจส่งผลกระทบต่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกค้าในการจ่ายชำระ คือหลีกเลี่ยงการเข้ามาใช้บริการที่สาขาซึ่งทำให้การขายผลิตภัณฑ์อื่นลดลง นอกจากนี้ในมิติสังคมการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการปล่อยสินเชื่อ โดยมีสินทรัพย์ค้ำประกัน การตรวจสอบและประเมินมูลค่าของสินทรัพย์จึงเป็นขั้นตอนในการป้องกันความเสี่ยงสำคัญ ทั้งนี้อาจทำให้เกิดการสัมผัสและการแพร่กระจายของโรคระบาดระหว่างพนักงานและลูกค้าได้

อย่างไรก็ตาม ธนาคารแห่งประเทศไทยตระหนักถึงสภาวะการผันผวนของเศรษฐกิจซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจของสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเป็นอย่างดี จึงได้หารือกับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องมาตรการในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน อาทิ มาตรการการพักชำระหนี้ มาตรการการปรับโครงสร้างหนี้ และมาตรการลดอัตราดอกเบี้ยเพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบต่อลูกค้า สถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินด้วย

#### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากโรคระบาดอุบัติใหม่

1. บริษัทฯ ได้ดำเนินการประกาศนโยบายและมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 เป็นการเร่งด่วนเพื่อให้พนักงานทุกระดับทั่วประเทศได้ปฏิบัติตามเพื่อป้องกันตนเองและลูกค้าการแพร่ระบาดจากการสัมผัสภายในสำนักงานใหญ่และสาขาที่ให้บริการทั่วประเทศ
2. บริษัทฯ ได้ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการออกมาตรการการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ลูกค้าในไตรมาสที่ 2
3. บริษัทฯ พัฒนาช่องทางในการหาเงินทุนด้วยการออกพันธบัตรให้แก่กลุ่มรายย่อย (Public Offering) จำนวน 9,000,000,000 บาท ในไตรมาสที่ 2 และ 4 เพื่อบริหารจัดการสภาพคล่อง รวมถึงการกู้ยืมเงิน Soft Loan จากธนาคารออมสินเป็นจำนวน 4,958,000,000 บาท ด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี เป็นระยะเวลา 2 ปี
4. บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงแอปพลิเคชันมือถือ (mobile application) เมืองไทย แคปปิตอล 4.0 ให้สามารถรองรับฟังก์ชันในการขออนุมัติวงเงินเพิ่ม ซึ่งคาดว่าจะพร้อมใช้ในปี 2564 และการขยายช่องทางในการจ่ายชำระผ่าน

ช่องทางออนไลน์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมลูกค้าในอนาคต

5. บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการประมวลสินทรัพย์ในศูนย์การประมวลของบริษัทฯ เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสให้สอดคล้องกับนโยบายระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ในขณะเดียวกันก็เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการประมวลสินทรัพย์โดยรวม ซึ่งส่งผลให้ราคาขายสินทรัพย์เฉลี่ยสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนการปรับปรุง

### 1.2 ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security Risk)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดมีส่วนให้ภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นการคุกคามที่สร้างผลกระทบในทุกภาคส่วนทั้งในด้านเศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศ อุตสาหกรรมการเงิน สถาบันการเงินและผู้ให้บริการทางการเงินต่างๆ ได้รับความเสี่ยงดังกล่าว เช่นเดียวกันอันก่อให้เกิดผลกระทบที่มีความรุนแรงสูงซึ่งทั้งในแง่ของความน่าจะเป็นและขนาดของผลกระทบ ซึ่งอาจมาในรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไป และยากต่อการป้องกันหรือตรวจจับยิ่งขึ้น แม้ว่าการปฏิบัติงานและรูปแบบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ยังเน้นการใช้หลักประกันที่เป็นรูปธรรมและการทำธุรกรรมในรูปแบบของเงินสดเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตามระบบปฏิบัติการหลักที่บริษัทฯ ใช้สำหรับการบันทึกข้อมูลของลูกค้าและการจัดการบริหารต่างๆ นั้น อยู่ในรูปแบบของดิจิทัล จึงมีความเสี่ยงด้านดิจิทัลหรือภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นสำคัญ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

#### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

1. จัดให้มีนโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งรวมถึงมาตรการการป้องกันและตรวจจับภัยคุกคามด้วยการเปิดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแส และช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าทั้งออฟไลน์และ ออนไลน์เพื่อให้บริษัทฯ สามารถตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์และหาแนวทางป้องกันและแก้ปัญหาได้อย่างทัน่วงที

2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงบุคคลภายนอกของบริษัทฯ ในการตระหนักรู้เท่าทันภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบการส่งข้อความ SMS ทางโทรศัพท์ หรือการส่งอีเมลที่พรางตัว (Phishing Scam) และดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อเตือนภัยความเสี่ยงได้ทัน่วงทีผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 นี้ บริษัทฯ ได้รับการแจ้งกรณี Phishing Scam ซึ่งมีได้ก่อให้เกิดความเสียหายโดยตรง

ต่อบริษัทฯ และไม่มีค่าใช้จ่ายใดเกิดขึ้นจากเหตุร้ายครั้งนี้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อแจ้งเตือนเหตุร้ายเรียนบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อป้องกันมิให้ผู้มีส่วนได้เสียใดหลงเชื่อ Phishing Scam ดังกล่าว

### 1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขันกับผู้เล่นรายใหม่ (Conventional and Non-Conventional Competitor Risk)

นับตั้งแต่ธนาคารแห่งประเทศไทยปรับปรุงใบอนุญาตเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเพื่อกำกับดูแลธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังส่งผลให้มีผู้ให้บริการทางการเงินขนาดเล็ก ผู้พัฒนาเทคโนโลยี FINTECH รวมถึงสถาบันการเงินต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศให้ความสนใจธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ และอาจก่อให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมที่รุนแรงมากยิ่งขึ้น ทั้งการแข่งขันด้วยเทคโนโลยี การขยายสาขา รวมถึงการขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ไมโครไฟแนนซ์ใหม่ๆ หรือแม้แต่การแข่งขันด้านราคาในอนาคต บริษัทฯ ตระหนักดีถึงการเปลี่ยนแปลงจึงมีการเตรียมตัวและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถรับมือและแข่งขันในอุตสาหกรรมได้อย่างเข้มแข็ง

#### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการแข่งขันกับผู้เล่นรายใหม่

1. บริษัทฯ ได้สร้างมาตรฐานความเป็นเลิศด้านการบริการ (Service Excellence) รวมถึงการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอย่างเป็นธรรมแก่ลูกค้าอย่างเคร่งครัด (Market Conduct) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของดัชนีวัดผลงานของพนักงาน ทั้งนี้ นโยบายความเป็นเลิศด้านการบริการของบริษัทฯ นั้น ได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการแข่งขันในอุตสาหกรรมสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์อย่างสิ้นเชิง โดยช่วยลดความขัดแย้งและการให้บริการลูกค้าที่ไม่เท่าเทียมกัน นอกจากนั้นการเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศส่งผลให้ลูกค้าเดิมกลับมาใช้บริการอีกและบอกต่อไปยังลูกค้าใหม่ (Snowball Effect) ซึ่งจัดเป็นกลยุทธ์ด้านการตลาดที่สำคัญของบริษัทฯ

2. เนื่องจากกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ เป็นกลุ่มลูกค้าสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะใช้บริการสินเชื่อที่ใกล้บ้านและเดินทางสะดวกที่สุด บริษัทฯ จึงเน้นกลยุทธ์การเข้าถึงกลุ่มลูกค้าก่อน ด้วยการขยายสาขาไปยังตัวจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านต่างๆ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทฯ มีจำนวนสาขา 4,884 ซึ่งนับว่าบริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่มีจำนวนสาขามากที่สุดในประเทศ กระจายอยู่ใน 74 จังหวัด และมีลูกค้าจำนวนกว่า 2 ล้านคน และยังคงมองเห็นศักยภาพการเติบโตของธุรกิจผ่านการขยายสาขาอยู่



3. เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และเข้าถึงลูกค้าจำนวนมากยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงดำเนินการขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง นับจากก่อนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่บริษัทฯ มีเพียงสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ และภายหลังจากในตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทฯ ได้เพิ่มสินเชื่อทะเบียนรถยนต์สินเชื่อทะเบียนรถเพื่อการเกษตร สินเชื่อโฉนดที่ดิน สินเชื่อส่วนบุคคล แบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับมาเป็นตามลำดับ ในปี 2562 ที่ผ่านมานี้ บริษัทฯ ได้ขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อเข้าซื้อรถจักรยานยนต์ให้แก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระหนี้ของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ เชื่อว่า ผลิตภัณฑ์ใหม่จะช่วยเร่งการเติบโตของพอร์ต สินเชื่อค่าง และอัตราดอกเบี้ยรับของบริษัทฯ ได้ในอนาคต ในขณะที่เดียวกันก็เป็นการพัฒนา ความภักดี (Customer Loyalty) ที่ลูกค้ามีต่อ บริษัทฯ อีกด้วย

4. อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรมและโปร่งใส ภายใต้ พ.ร.บ. สินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยสูงสุดไม่เกินร้อยละ 25 สำหรับสินเชื่อไม่มีหลักประกัน และไม่เกินร้อยละ 24 สำหรับสินเชื่อจำนำทะเบียนรถเป็นปัจจัยผลักดันให้เกิดอัตราดอกเบี้ยของอุตสาหกรรมใหม่ลดลงจากในอดีต ที่เฉลี่ยสูงเกินกว่าร้อยละ 30 อย่างไรก็ตาม อัตราดอกเบี้ยเรียกเก็บของบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณร้อยละ 22-23 มาตลอดระยะเวลาหลายปี ซึ่งในปี 2563 นี้ บริษัทฯ ได้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ย ดังกล่าวลงมาอยู่ที่ระดับประมาณร้อยละ 21-22 โดยต่ำกว่าเกณฑ์อัตราดอกเบี้ยสูงสุดใหม่อยู่มาก ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความั่นคงกับลูกค้าของบริษัทฯ ที่สามารถรักษาสถานภาพทางด้านเครดิตและคุณภาพหนี้ได้เป็นอย่างดี และเพื่อดึงดูดลูกค้ารายใหม่จากผู้ให้บริการสินเชื่อระบบ รวมถึงผู้ให้บริการรายอื่น

## 2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

### 2.1 ความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงาน

เนื่องจากการให้บริการสินเชื่อของบริษัทฯ เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย ซึ่งมีวงเงินการให้สินเชื่อเฉลี่ยต่อสัญญาที่ต่ำ โดยยอดการให้สินเชื่อเฉลี่ยต่อสัญญาของบริษัทฯ อยู่ที่ประมาณ 22,000 บาทต่อสัญญา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) โดยให้วงเงินสินเชื่อจำนำทะเบียนรถและสินเชื่อส่วนบุคคลรวมกันไม่เกิน 510,000 บาทต่อรายลูกค้า ประกอบกับนโยบายการบริหารแบบกระจายอำนาจ (decentralization) ไปยังสาขาที่กระจายอยู่ทั่วประเทศกว่า 4,884 สาขา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้ อย่างไรก็ตาม

บริษัทฯ ตระหนักถึง ความเป็นไปได้ในการทุจริตของพนักงาน บริษัทฯ จึงได้วางมาตรการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตของพนักงานอย่างเข้มงวด ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดระบบการควบคุมภายใน หรือการนำระบบปฏิบัติการ SAP มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและลดความเสี่ยงด้านการทุจริต นอกจากนั้น ตั้งแต่ปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริต (whistleblower) เพิ่มขึ้น เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่นของบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมและสามารถรายงานหากมีเหตุให้สงสัยว่ามีการทุจริต ซึ่งหากพบว่าพนักงานทุจริต บริษัทฯ จะดำเนินการให้พนักงานดังกล่าวรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นและและลงโทษตามระเบียบของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการให้ดำเนินคดีต่อพนักงานที่ทำการทุจริตอย่างถึงที่สุดทั้งคดีแพ่งและคดีอาญา

### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงาน

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวทางการติดตามประเมินความเสี่ยง และแนวทางการปฏิบัติตามหลักการป้องกันการเกิดการทุจริตและคอร์รัปชันดังนี้

1. ฝ่ายตรวจสอบภายในสอบทานกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในว่า เพียงพอเหมาะสม มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่น และมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และนำไปเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานนำไปดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว เป็นการควบคุมความเสี่ยงเพื่อการป้องกัน (Preventive Control)

2. บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ อาทิ ระบบปฏิบัติการ SAP และการติดตั้งกล้องวงจรปิดเข้ามาใช้ ซึ่งเทคโนโลยีดังกล่าวถูกใช้เป็นมาตรการควบคุมความเสี่ยงเพื่อให้ตรวจพบ (Detective Control)

3. ฝ่ายตรวจสอบภายใน ตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบ (compliance) การสุ่มตรวจ พร้อมทั้งติดตามประเมินผล และนำเสนอแนวทางป้องกัน การทุจริตต่อฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามรอบการรายงาน

4. จัดให้มีการตรวจสอบสัญญาเอกสารประกอบการขอสินเชื่อ และการตรวจนับเงินสดแบบข้ามสาขาโดยสม่ำเสมอให้ครอบคลุมทุกสาขา และแจ้งเหตุอันพึงสงสัยต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

5. เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเหตุอันพึงสงสัยที่ส่งไปในทางทุจริตผ่านช่องทาง whistleblower ของบริษัทฯ ดังที่เปิดเผยไว้ใน เว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ รับรองว่าผู้แจ้งเบาะแสะจะได้รับการคุ้มครองตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ

6. เมื่อตรวจพบเหตุที่อาจทำให้เชื่อได้ว่าเกิดการทุจริต ฝ่ายกิจการสาขาต้องสืบสวนให้ถึงที่สุดและรายงานต่อฝ่ายบริหาร เพื่อกำหนดมาตรการลงโทษตามข้อเท็จจริงที่พบ

7. ให้การฝึกอบรมพนักงานใหม่เกี่ยวกับนโยบาย การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมไปถึงบทลงโทษ รวมถึงมีการสื่อสารให้กับพนักงานทุกคนรับทราบ และทบทวนเป็นระยะ ถึงแนวทางการปฏิบัติงานที่บริษัทฯ กำหนดไว้เพื่อป้องกันการ ทุจริต ผ่านทางช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 18 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับการรับรองเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition: CAC)

## 2.2 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีความท้าทายในด้านการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมและเพียงพอกับการเติบโตอย่างรวดเร็วและยั่งยืน ท่ามกลางการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงใน กลุ่มอุตสาหกรรมของบริษัทฯ การจัดหาบุคลากรเพื่อประจำการ ในสาขาของบริษัทฯ ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศยิ่งทำให้การบริหาร จัดการมีความท้าทายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการ พัฒนาบุคลากรการบ่มเพาะวัฒนธรรมองค์กร การสร้างวินัย การจัดการการควบคุมภายใน การเข้าสู่สังคมสูงวัย หรือแม้กระทั่งทัศนคติในการทำงานที่แตกต่างกันของบุคลากรต่างวัย อุปสรรคดังกล่าวส่งผลให้พนักงานใหม่มีอัตราการลาออกใน ช่วงอายุงานไม่เกิน 6 เดือน หรือไม่ผ่านทดลองงานสูง (Turnover Rate) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การเติบโต และความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ดังนั้น การสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมและเพียงพอ และการรักษา บุคลากรเหล่านี้ให้มีความเจริญก้าวหน้าไปพร้อมๆ กับการเติบโต ขององค์กรอย่างต่อเนื่องยาวนานเป็นสิ่งท้าทายและจำเป็น อย่างยิ่งสำหรับบริษัทฯ

### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการขาดแคลน ทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีแนวทางในการติดตาม ประเมินความเสี่ยง การกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามแนวทาง ในการลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนทรัพยากรบุคคลดังนี้

1. บริษัทฯ จัดให้พนักงานได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม เป็นธรรม และสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของบริษัทฯ ทั้งใน ระยะสั้นและระยะยาว

2. ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจัดให้มีการสำรวจความ พึงพอใจของพนักงานเพื่อเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ และผลกระทบต่อความพึงพอใจของพนักงานที่มี ต่อองค์กรเป็นประจำ ทั้งนี้ข้อมูลจากการสำรวจจะถูกนำไปใช้ ในการปรับปรุงกลยุทธ์ หรือแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

3. บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารภายในทั้งแบบ ออนไลน์และออฟไลน์ กล่าวคือ พนักงานสามารถสื่อสารกับ พนักงานได้โดยตรง นอกจากนี้พนักงานยังสามารถสื่อสารกับ ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหาร รวมถึงผู้บังคับบัญชาก็สามารถ สื่อสารกับพนักงานได้อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสาร ตามโครงการเทคโนโลยีเชื่อมเราเข้าด้วยกัน ซึ่งประกอบด้วย แพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ (MTC University Digital Learning Platform) และ แพลตฟอร์มถามตอบ (MTC Forum Digital Platform) นอกจากนี้ยังมีช่องทางวารสารรายเดือน “เมืองไทยสัมพันธ์” ทั้งในรูปแบบรูปเล่ม และในรูปแบบ e-book ที่เก็บไว้ใน MTC University Digital Forum ที่ พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งเนื้อหาภายในวารสารจะเน้น การสื่อสารนโยบายจากผู้บริหาร ข้อความที่ผู้บริหารต้องการ สื่อสารไปยังพนักงาน แบ่งปันประสบการณ์ การดูแลและ ติดตามหนี้ของพนักงาน ความรู้ ข่าวสาร รวมถึงการเปลี่ยนแปลง ของการแข่งขันทางการตลาดและอุตสาหกรรม

4. บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพของ พนักงานอย่างทั่วถึงและเพียงพอ เพื่อบรรลุเป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนัก ดีว่าการสร้างโอกาสและแรงจูงใจในการทำงานนั้นจะช่วยเพิ่ม ศักยภาพของพนักงาน ซึ่งท้ายที่สุดแล้วจะช่วยเพิ่มผลประโยชน์ ของบริษัทฯ ในระยะยาว ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีหน้าที่เตรียม ความพร้อมให้แก่พนักงานให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงใน อาชีพของตนเองผ่านโครงการอบรมของบริษัทฯ ดังรายละเอียด ตามนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร

5. เนื่องจากการทำงานเป็นทีมเป็นวัฒนธรรม องค์กรหลัก ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้นำการประเมินแบบ 360 องศา มาใช้ในการประเมินความสามารถและศักยภาพของพนักงาน โดยมิวัดดูประสงค์เพื่อให้เกิดการประเมินที่โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นอิสระ

6. บริษัทฯ สนับสนุนให้เกิดความหลากหลายใน องค์กรเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่มีการกีดกันในทุกระบวนแบบ End-to-End

## 2.3 ความเสี่ยงจากการไม่สามารถติดตามยึดหลัก ประกันได้

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักคือการให้สินเชื่อทะเบียนรถ โดยลูกค้าจะต้องนำรถจักรยานยนต์ รถยนต์ หรือรถเพื่อการเกษตร ที่ตนเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์มาเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อ โดยไม่ต้องจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์ และบริษัทฯ สามารถเข้า ยึดรถที่เป็นหลักประกันจากลูกค้าเพื่อนำมาขายทอดตลาดได้ โดยผ่านศูนย์ประมูลของบริษัทฯ ในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ อย่างไรก็ตามเนื่องจากหลักประกันดังกล่าว เป็นทรัพย์สิน ที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ง่าย จึงอาจทำให้ยากต่อการติดตาม

และยึดหลักประกัน ซึ่งหากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามยึดหลักประกันดังกล่าวได้ ก็จะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี 2563 เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ชะลอตัวจากการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 บริษัทฯ คาดว่าการติดตามยึดหลักประกันอาจเป็นความเสี่ยงที่ท้าทายอย่างยิ่ง เนื่องจากกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ บางส่วนเป็นกลุ่มลูกค้าที่อาจได้ผลกระทบโดยตรง และมีความเสี่ยงด้านความสามารถในการชำระหนี้เพิ่มสูงขึ้น บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นในการปรับปรุงนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการติดตามหนี้ เพื่อให้คงความสามารถในการรักษาอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และต้นทุนทางด้านเครดิตเอาไว้ได้

### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการไม่สามารถติดตามยึดหลักประกันได้

1. เพื่อลดโอกาสที่บริษัทฯ ไม่สามารถติดตามยึดหลักประกันได้ บริษัทฯ จึงกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าที่จะมาขอสินเชื่อของบริษัทฯ โดยจะต้องมีภูมิลำเนาหรือมีสถานที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ของสาขาที่มาขอใช้บริการ หากมีภูมิลำเนาต่างพื้นที่จะต้องมีบุคคลที่สามซึ่งเป็นบุคคลที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่เป็นผู้ค้ำประกัน ทั้งนี้ เพื่อพนักงานสินเชื่อประจำสาขาจะสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่อยู่ของลูกค้า และสามารถติดตามดูแลลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดและทั่วถึง
2. การสร้างเครือข่ายสาขาขนาดใหญ่ผ่านสาขาและพนักงานที่กระจายอยู่ทั่วประเทศเป็นอีกหนึ่งกลไกที่บริษัทฯ ใช้ในการติดตามหนี้ และยึดสินทรัพย์หลักประกันในกรณีที่มีการเคลื่อนย้ายสินทรัพย์
3. การปรับปรุงระเบียบเรื่องหลักเกณฑ์การจ่ายค่าคอมมิชชั่นในการติดตามหนี้เพื่อสร้างแรงจูงใจ และเป็นรางวัลให้แก่พนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย หรือเครื่องมือชี้วัดความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างดีแม้ในช่วงภาวะวิกฤต

### 2.4 ความเสี่ยงจากการขายทรัพย์สินที่ยึดมาได้

กระบวนการในการขายสินทรัพย์ที่ยึดมาหลังจากลูกค้าผิดชำระหนี้ นั้น บริษัทฯ จะนำมาประมูลโดยผ่านศูนย์ประมูลที่อยู่ภายใต้การดูแลและบริหารงานของบริษัทฯ ซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ทั้งหมด 6 แห่ง คือ ศูนย์ประมูลพิษณุโลก ศูนย์ประมูลอยุธยา ศูนย์ประมูลชลบุรี ศูนย์ประมูลขอนแก่น ศูนย์ประมูลนครราชสีมา และศูนย์ประมูลราชบุรี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่การประเมินสินทรัพย์อาจเกิดผลขาดทุน หากราคาที่ประมูลขายสินทรัพย์ต่ำกว่ายอดลูกหนี้คงค้าง ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี 2563 ในช่วงเวลาที่เกิดการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 สภาวะเศรษฐกิจของประเทศเกิดการชะลอตัว ซึ่ง

คาดว่าอาจส่งผลกระทบต่อความต้องการซื้อขายพาหนะทั้งใหม่และมือสอง ซึ่งคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อราคาประมูลขายสินทรัพย์ รวมถึงนโยบาย Social Distancing ซึ่งส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ต้องปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานในการเปิดประมูลทรัพย์สิน ซึ่งจากเดิมบริษัทฯ จะเปิดการประมูล 2 ครั้งต่อเดือนต่อศูนย์ประมูล และใช้เวลา 1 วันในการเปิดประมูลภายหลังการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 บริษัทฯ ปรับให้มีการเปิดประมูลเป็นระยะเวลา 5 วันติดต่อกัน แทน 1 วัน และเปิดให้ผู้สนใจเข้าร่วมประมูลสามารถลงชื่อ เลือกวันและเวลาที่เข้ามาตรวจดูทรัพย์สินได้ผ่านช่องทางออนไลน์ล่วงหน้า เพื่อป้องกันมิให้มีจำนวนคนหนาแน่นภายในศูนย์ประมูล ผลจากการปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานส่งผลให้มีจำนวนผู้เข้าร่วมประมูลสูงขึ้น ส่งผลให้ราคาประมูลปรับตัวสูงขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ทั้งนี้ บริษัทฯ พบว่าความต้องการซื้อขายพาหนะมือสองในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคไวรัสมีได้ลดลง ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความต้องการยานพาหนะใหม่เปลี่ยนมาเป็นมือสองแทน โดยเฉพาะรถจักรยานยนต์จึงทำให้ในปี 2563 บริษัทฯ มิได้รับผลกระทบจากความเสียหายจากการขายสินทรัพย์ที่ยึดมาได้ อย่างมีนัยสำคัญ

### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการขายทรัพย์สินที่ยึดมาได้

1. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำหนดวงเงินสินเชื่อ หรือ LTV ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับประเภทรถ รุ่นรถ ความนิยม และสภาพของสินทรัพย์ที่นำมาเป็นหลักประกัน โดยจะมีการทบทวนตารางยอดจัดสินเชื่อเป็นประจำ หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ
2. การปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ประมูล เป็นอีกหนึ่งกลไกที่บริษัทฯ ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดอุปสงค์เพียงพอ และเหมาะสมกับอุปทานหรือสินทรัพย์ที่นำมาประมูล อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการขายให้ได้ราคาประมูลของทรัพย์สินและให้ผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในกรณีที่ศูนย์ประมูลสามารถขายสินทรัพย์ได้มากกว่ามูลค่าหนี้ บริษัทฯ จะคืนส่วนต่างให้กับลูกค้าตามกฎหมายกำหนด

### 2.5 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าและลูกหนี้รายใหญ่

สำหรับการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่ ในปี 2563 บริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้จากลูกค้า 10 รายแรก คิดเป็นร้อยละ 0.01 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวมของบริษัทฯ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ไม่มีการพึ่งพิงกลุ่มลูกค้ารายใดรายหนึ่งหรือลูกค้ารายใหญ่อ่างมีนัยสำคัญ หรืออีกนัยหนึ่งคือ บริษัทฯ ไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการผิดชำระหนี้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการกำหนด Single Lending Limit (SLL) ไว้ ไม่เกิน 510,000 บาท ต่อราย

### 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

#### 3.1 ความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนไม่เพียงพอและการขาดสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

การขยายตัวของธุรกิจอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจัยที่ทำให้บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องจัดหาเงินทุน หรือก่อหนี้เพิ่มขึ้นในอนาคตเพื่อรองรับการขยายตัว ซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนได้ไม่เพียงพอและขาดสภาพคล่องในอนาคต ดังนั้น นอกจากแหล่งเงินกู้จากธนาคารหรือสถาบันการเงินแล้ว บริษัทฯ ยังคงพยายามจัดหาเงินทุนจากแหล่งอื่นโดยคำนึงถึงโครงสร้างทางการเงิน ประโยชน์และผลกระทบของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 สืบเนื่องจากการที่บริษัทฯ เข้าร่วมการให้ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะผันผวนทางเศรษฐกิจตั้งแต่ไตรมาส 2 เป็นต้นมา ทำให้บริษัทฯ ได้รับเงินกู้ยืม Soft Loan จากธนาคารออมสินเป็นจำนวน 4,958 ล้านบาท ซึ่งอัตราดอกเบี้ยกู้ยืมร้อยละ 2 ต่อปี เป็นระยะเวลา 2 ปี จึงบรรเทาความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากมาตรการช่วยเหลือลูกค้า และลดต้นทุนทางการเงินของบริษัทฯ อีกด้วย

#### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนไม่เพียงพอและการขาดสภาพคล่อง

1. ในปี 2563 นี้ บริษัทฯ ได้ทำการเสนอขายหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกันให้แก่ประชาชน (Public Offering) สองครั้ง โดยในรอบแรก บริษัทฯ เสนอขายให้แก่ประชาชน จำนวน 4,000 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน 2563 และครั้งที่สอง จำนวน 5,000 ล้านบาท ในเดือนพฤศจิกายน 2563 ซึ่ง การเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ประชาชนนั้น เป็นกระบวนการลดความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนไม่เพียงพอและการขาดสภาพคล่องของบริษัทฯ และช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ที่บริษัทฯ สามารถควบคุมความเสี่ยงได้ในอนาคต

2. บริษัทฯ มีการบริหารจัดการให้ตัวแลกเงิน (ตราสารหนี้ระยะสั้น) ที่ออกโดยบริษัทฯ มีวงเงินคงเหลือจากสถาบันการเงินสำรองเพียงพอที่จะรองรับมูลค่าของตัวแลกเงินได้ หากเกิดกรณีที่ตลาดตัวแลกเงินมีความผันผวน บริษัทฯ ก็จะสามารถหาเงินทุนจากแหล่งอื่นมาทดแทนได้ทันที

3. บริษัทฯ มีการบริหารสัดส่วนหนี้สินระยะยาว (อายุสัญญามากกว่า 1 ปี) และหนี้สินระยะสั้น (อายุสัญญา น้อยกว่า 1 ปี) ให้มีอัตราส่วนหนี้สินระยะยาวสูงกว่าหนี้สินระยะสั้นเพื่อป้องกันการขาดสภาพคล่อง และเพียงพอต่อการรองรับการเติบโตอย่างรวดเร็วของบริษัทฯ

#### 3.2 ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีรายได้หลักจากดอกเบี้ยรับจากการปล่อยสินเชื่อโดยเป็นลักษณะการคิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ ในขณะที่ต้นทุนการกู้ยืมของบริษัทฯ อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับความผันผวนของตลาด ณ ขณะที่กู้ยืม หากมีความผันผวนมากจะส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมปรับสูงขึ้น ในขณะที่บริษัทฯ ยังไม่มีการปรับอัตราดอกเบี้ยรับ มีผลกระทบทำให้อัตราส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายลดลง

#### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

1. บริษัทฯ บริหารอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากธนาคาร ด้วยการกระจายเงินกู้ไปยังธนาคารพาณิชย์ทั้งไทยและต่างชาติ ทั้งนี้การกระจายวงเงินกู้ยืมทำให้บริษัทฯ สามารถเลือกกู้ยืมจากธนาคารที่ให้อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมเพื่อรักษาระดับอัตราส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายให้อยู่ในระดับที่สม่ำเสมอ

2. บริษัทฯ สามารถเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Swap Contract) เพื่อลดความเสี่ยงของความผันผวนของตลาด

#### 3.3 ความเสี่ยงด้านเครดิตและคุณภาพของสินทรัพย์

กระบวนการพิจารณาเพื่อปล่อยสินเชื่อของบริษัทฯ นั้น ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินทรัพย์ที่ผู้กู้นำมาเป็นหลักประกันเป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2563 การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ได้ส่งผลกระทบต่อตรงต่อการจ้างงานในประเทศทำให้อัตราการว่างงานสูงขึ้นจากร้อยละ 0.96 ณ สิ้นปี 2562 (ก่อนการแพร่ระบาดของโรค Covid-19) เป็นร้อยละ 1.49 ณ 31 ธันวาคม 2563 (ระหว่างการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 อัตราการว่างงานแต่ละระดับสูงสุดที่ร้อยละ 2.15 ณ 31 กรกฎาคม 2563) (จากข้อมูลอัตราการว่างงานของธนาคารแห่งประเทศไทย) นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบต่อความต้องการซื้อขายยานพาหนะทั้งใหม่และมือสองก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิตและคุณภาพของสินทรัพย์ของบริษัทฯ สูงขึ้น

อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย กลยุทธ์ และกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และข้อจำกัดใหม่ที่เกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์โรคระบาดเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต และคุณภาพสินทรัพย์ ดังต่อไปนี้

#### กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตและคุณภาพของสินทรัพย์

1. บริษัทฯ จัดให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลมูลค่าตลาดของสินทรัพย์ในระบบปฏิบัติการข้อมูลที่สาขาของบริษัทฯ



ทั่วประเทศใช้ข้อมูลร่วมกัน ซึ่งข้อมูลมูลค่าตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวบรวมมาจากผลการประเมินสินทรัพย์ที่ถูกนำมาประเมินผ่านศูนย์ประเมินทั้ง 6 สาขาของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อลดโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระ (Probability of Default) และรักษาระดับจำนวนเงินที่จะได้รับชำระคืนเมื่อเกิดการผิดนัดชำระหนี้ (Recovery Rate)

2. บริษัทฯ รักษาอัตราส่วนมูลค่าสินเชื่อเทียบกับมูลค่าหลักประกัน (Loan-To-Value) ให้คงอัตราส่วนที่ประมาณร้อยละ 50 เนื่องจากการให้มูลค่าสินเชื่อเทียบกับมูลค่าหลักประกันที่สูงเกินไปจะทำให้ผู้กู้เลือกที่จะทิ้งสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันและก่อให้เกิดหนี้เสียสูงขึ้น

3. บริษัทฯ เน้นการปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้ารายย่อย ซึ่งถือเป็นสินเชื่อขนาดเล็กและกระจายความเสี่ยงของการปล่อยสินเชื่อทั้งในเชิงภูมิศาสตร์ผ่านสาขาที่มีอยู่ทั่วประเทศ ในเชิงผลิตภัณฑ์สินเชื่อและในเชิงกลุ่มฐานลูกค้าทั้งที่มีรายได้ประจำ ไม่มีรายได้ประจำ กระจายในหลายกลุ่มอุตสาหกรรม ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงในด้านการกระจุกตัวของสินเชื่อ (Concentration Risk) ที่อาจเป็นเหตุให้ความเสี่ยงด้านเครดิตสูงขึ้น

4. บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า (Market Conduct) ของทั้งอุตสาหกรรมให้เป็นไปอย่าง เป็นธรรมและโปร่งใสภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัทฯ จึงมีโครงสร้างรายได้ดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอกตามประกาศฯ ไม่มีโครงสร้างค่าธรรมเนียมที่ซับซ้อน มีอัตราดอกเบี้ยต่ำเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมและเน้นการสื่อสารกับลูกค้าอย่างโปร่งใส ทั้งนี้ กลยุทธ์ดังกล่าวจะกระตุ้นให้ลูกค้ารักษาเครดิตของตนเองกับบริษัทฯ เพื่อลูกค้าจะสามารถเข้าถึงแหล่งเงินกู้ที่มีต้นทุนที่เป็นธรรมและโปร่งใสดังกล่าวในอนาคต

5. นอกเหนือจากการพิจารณามูลค่าตลาดของสินทรัพย์ที่ผู้กู้นำมาเป็นหลักประกันแล้ว บริษัทฯ ยังพิจารณาพฤติกรรมการชำระหนี้จากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ความสามารถในการชำระหนี้จากการ สอบถามเพิ่มเติม (Best Efforts Basis) และผู้ค้ำประกันหากมูลค่าสินเชื่อสูง หรือผู้กู้มีได้มีที่อยู่เดียวกับแหล่งพำนัก เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ

6. บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการบริหารงานประมวลขายทอดตลาดทรัพย์สินที่ผู้กู้นำมาเป็นหลักประกันสินเชื่อเองผ่านศูนย์ประเมินทั้ง 6 สาขาของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศูนย์ประเมินให้มีประสิทธิภาพและการจัดประมวลที่โปร่งใสซึ่งเป็นการช่วยลดปริมาณหนี้เสียและเป็นเครื่องมือในการรักษาระดับจำนวนเงินที่จะได้รับชำระคืนเมื่อเกิดการผิดนัดชำระหนี้ (Recovery Rate) ของบริษัทฯ ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

7. บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการบริหารจัดการ สินเชื่อ โดยคุณภาพและควบคุมความเสี่ยงด้านคุณภาพของสินทรัพย์ ด้วยการรักษาอัตราส่วนค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อ โดยคุณภาพ (Coverage Ratio) อย่างต่อเนื่องตามเป้าหมายที่บริษัทฯ วางไว้ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 อัตราส่วนค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพของบริษัทฯ เท่ากับร้อยละ 177.50 และร้อยละ 275.80 ตามลำดับ ซึ่งถือว่าเพียงพอเมื่อเทียบกับการคำนวณด้วยมาตรฐาน TFRS9 และบริษัทฯ ยังได้จัดทำอัตราการผิดนัดชำระหนี้สะสมเฉพาะของสินเชื่อทั่วไประยะยาวแยกตามปีที่ปล่อยสินเชื่อ (Vintage Analysis) เป็นประจำเพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทฯ ที่แท้จริงอย่างใกล้ชิด

8. บริษัทฯ ปรับปรุงกระบวนการประมวลทอขายสินทรัพย์ ณ ศูนย์ประมวลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันการประมูลสูงขึ้นเพื่อรักษาราคาขายสินทรัพย์ ส่งผลให้ลดการขาดทุนจากสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL)

9. บริษัทฯ มีการปลูกฝังความรู้ความเข้าใจเรื่องความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร เช่นเดียวกับระเบียบวินัยของพนักงานในการปฏิบัติงานติดตามหนี้ โดยบริษัทฯ ได้ใช้ดัชนีชี้วัดผลงาน (KPI) ในด้านคุณภาพของสินทรัพย์ หรือสินเชื่อที่พนักงานปล่อยให้ลูกค้ามาเป็นดัชนีชี้วัดผลงานหลักแทนการใช้ยอดปล่อยสินเชื่อเช่นเดียวกับอุตสาหกรรม ซึ่งการใช้ดัชนีชี้วัดดังกล่าวส่งผลให้ค่าเฉลี่ยอัตราหนี้เสียของ บริษัทฯ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยหนี้เสียของอุตสาหกรรม

10. บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการชำระเงินให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการชำระค่างวดได้ง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยปัจจุบันลูกค้าของบริษัทฯ สามารถชำระค่างวดได้ตามช่องทางการชำระเงินดังต่อไปนี้

- ชำระผ่านสาขากว่า 4,884 สาขาทั่วประเทศ (ฟรีค่าธรรมเนียม)
- ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ตลอด 24 ชั่วโมง
- ชำระผ่านเทสโก้ โลตัส ทุกสาขา
- ชำระผ่านบิ๊กซี และมินิบิ๊กซี ทุกสาขา
- ชำระผ่าน Airpay เคาน์เตอร์ หรือ Airpay แอปพลิเคชัน
- ชำระผ่านตู้ ATM ของทุกธนาคาร
- ชำระผ่าน Mobile Banking Application K-Plus ของธนาคารกรุงไทย



### 3.4 ความเสี่ยงทั่วไปของตราสารหนี้

#### 3.4.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ผู้ถือหุ้นกู้มีความเสี่ยงที่อาจจะไม่ได้รับชำระดอกเบี้ยหรือเงินต้น ในกรณีที่ธุรกิจและผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ไม่เป็นไปตามที่คาดหมาย หรือทรัพย์สินของผู้ออกหุ้นกู้มีไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ ดังนั้น ก่อนการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรพิจารณาฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกหุ้นกู้จากข้อมูลที่ระบุไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้และร่างหนังสือชี้ชวนในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของหุ้นกู้ ผู้ลงทุนสามารถดูการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ที่จัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ ถ้าการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ต่ำแสดงว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ออกหุ้นกู้สูงผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับควรจะสูงด้วยเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่สูงของหุ้นกู้ดังกล่าว อย่างไรก็ตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือมิได้เป็นการให้คำแนะนำให้ซื้อขาย หรือถือครองหุ้นกู้ที่เสนอขายแต่อย่างใด และการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออาจมีการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของหุ้นกู้

ก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ นอกจากการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ และผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของผู้ออกหุ้นกู้รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้หรือนักวิเคราะห์ของผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ได้มีบทบาทหรือพันธกิจดังกล่าวก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัทผู้ออกหุ้นกู้ นอกจากการพิจารณา credit rating ของผู้ออกหุ้นกู้ และผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของบริษัทผู้ออกหุ้นกู้รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับ credit rating ได้จากเว็บไซต์สำนักงาน ก.ล.ต. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

#### 3.4.2 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

ราคาตลาดของหุ้นกุนั้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กัปัจจัยหลายประการ ยกตัวอย่างเช่น ระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงิน นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย สภาพเศรษฐกิจโดยรวม อัตราเงินเฟ้อ อายุของหุ้นกู้หรืออุปสงค์ส่วนเกินหรือส่วนขาดของหุ้นกู้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาหุ้นกู้ในกรณีที่มีการซื้อขายตราสารก่อนครบกำหนดไถ่ถอน ทั้งนี้ หุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากความผันผวนดังกล่าวมากกว่า

#### 3.4.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ผู้ถือหุ้นกู้ อาจไม่สามารถขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ทันทีในราคาที่ต้องการ เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของหุ้นกู้ในตลาดรองอาจมีไม่มาก ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้จะไม่นำหุ้นกู้ออกไปจดทะเบียนซื้อขายในตลาดตราสารหนี้ (BEX) หรือตลาดรองใดๆ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นกู้ อาจซื้อขายหุ้นกู้ได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนึ่งหากมีผู้เสนอซื้อหรือขายหุ้นกู้ผ่านผู้มีใบอนุญาตดังกล่าวข้างต้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นกู้จะไม่สามารถขายหรือโอนหุ้นกู้ให้แก่บุคคลใดๆ โดยทั่วไปได้แต่จะถูกจำกัดให้ขายหรือโอนหุ้นกู้ได้เฉพาะภายในกลุ่มผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่เท่านั้น เนื่องจากผู้ออกหุ้นกู้ได้จัดซื้อจำกัดการโอนไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้จำกัดการโอนหุ้นกู้เฉพาะภายในกลุ่มผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ตามคำนิยามที่ระบุไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ.5/2552 เรื่องการกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายตราสารหนี้ทุกประเภท ฉบับลงวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2552 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือใช้แทนที่) และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ.4/2560 เรื่องการกำหนดบทนิยามผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนรายใหญ่พิเศษ และผู้ลงทุนรายใหญ่ ฉบับลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 เว้นแต่เป็นการโอนทางมรดก

#### 3.4.4 ความเสี่ยงจากความสามารถในการชำระคืนหนี้หุ้นกู้

บริษัทฯ มีการออกหุ้นกู้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำเงินไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ รองรับภาระของธุรกิจของบริษัทฯ และไปใช้เพื่อชำระคืนหุ้นกู้หรือตัวแลกเปลี่ยน รวมถึงใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามหากบริษัทฯ ไม่มีการออกหุ้นกู้ใหม่ บริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถจัดหาเงินกู้ยืมใหม่เพื่อชำระคืนหนี้สินเดิมและปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นใหม่ให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดีโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทฯ มีวงเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์คงเหลือที่สามารถเบิกใช้ได้จำนวน 8,870 ล้านบาท

#### ประวัติการผิดนัดชำระหนี้

บริษัทฯ ไม่มีประวัติการผิดนัดชำระหนี้ เงินต้นหรือดอกเบี้ยของตราสารหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้เงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ หรือสถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้นและการผิดเงื่อนไขในการปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิ 3 ปี ย้อนหลัง

## 4. ความเสี่ยงด้านการตลาด

### 4.1 นโยบายการใช้งบประมาณสำหรับมาตรการ

#### ช่วยเหลือต่างๆ และระบบสวัสดิการของภาครัฐบาล

กลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร และประชากรกลุ่มเศรษฐกิจฐานราก (Local Economy) ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่มีการพึ่งพามาตรการช่วยเหลือและสวัสดิการจากภาครัฐบาลสูง ซึ่งมาตรการช่วยเหลือและเยียวยาต่างๆ ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อความต้องการกู้ยืม และความสามารถในการชำระหนี้ หรือคุณภาพของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เช่นในปี 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 รัฐบาลได้ออกมาตรการช่วยเหลือและเยียวยาที่สำคัญดังต่อไปนี้

- “โครงการเราไม่ทิ้งกัน” สำหรับประชาชนที่ไม่มีรายได้ประจำ หรือประชาชนที่ไม่ได้อยู่ในระบบประกันสังคม จำนวน 15.3 ล้านคน ได้รับเงินช่วยเหลือจำนวน 5,000 บาท ต่อคน ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน จนถึงมิถุนายน 2563 รวมเป็นงบประมาณ 240,000 ล้านบาท

- “โครงการช่วยเหลือเกษตรกร” สำหรับเกษตรกรที่ลงทะเบียนเป็นเกษตรกรกับภาครัฐ จำนวน 10 ล้านคน ได้รับเงินช่วยเหลือจำนวน 5,000 บาท ต่อคนต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม จนถึงกรกฎาคม 2563 รวมเป็นงบประมาณ 150,000 ล้านบาท

- “โครงการช่วยเหลือประชากรกลุ่มเปราะบาง” อาทิ เด็กตั้งแต่แรกเกิด ถึงอายุ 6 ปี คนชรา และผู้พิการ จำนวน 13 ล้านคน ได้รับเงินช่วยเหลือจำนวน 1,000 บาท ต่อคนต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนตั้งแต่เดือนพฤษภาคมจนถึงกรกฎาคม 2563 รวมเป็นงบประมาณ 39,300 ล้านบาท

มาตรการให้ความช่วยเหลือดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อของประชากรลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสะท้อนมายังการเติบโตของสินเชื่อคงค้างของอุตสาหกรรมที่หดตัวลงและของบริษัทฯ ที่ชะลอตัวลงในไตรมาสที่ 2 ในปี 2563 อย่างไรก็ตาม ผลกระทบต่อคุณภาพของสินทรัพย์กลับดีขึ้น ซึ่งสะท้อนในอัตราส่วนหนี้เสียที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญในไตรมาสเดียวกัน

### 4.2 นโยบายการช่วยเหลือเกษตรกร

เดิม บริษัทฯ คาดการณ์เรื่องความเสี่ยงจากภัยแล้งที่จะเกิดขึ้นในปี 2563 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณผลผลิตทางการเกษตรในประเทศอย่างมีนัยสำคัญ และอาจถูกทดแทนด้วยราคาผลผลิตที่จะถีบตัวสูงขึ้นตามปัจจัยอุปสงค์และอุปทาน อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 ภัยแล้งที่คาดว่าจะทำให้น้ำในเขื่อนหลักของประเทศลดลงจนต่ำสุดในรอบ 40 ปี อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 นี้ ฤดูฝนเริ่มขึ้นตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม เป็นต้นมา

โดยถึงต้นเดือนกันยายนนี้ซึ่งเป็นกลางฤดูฝนแล้ว พบว่าภาคเหนือมีฝนตกเพียง 713 มม. (ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 15%) ภาคกลางมีฝนตกเพียง 582 มม. (เป็นภาคที่มีฝนตกน้อยที่สุดต่ำกว่าค่าเฉลี่ยถึง 26%) ภาคอีสานมีฝนตกเพียง 881 มม. (ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 13%) ภาคตะวันออกมีฝนตก 1,038 มม. (ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 18%) โดยในพื้นที่ทั้ง 4 ภาค ดังกล่าวมีฝนตกน้อยกว่าปี 2562 โดยในเดือนกันยายน อ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่และขนาดกลางในภาคเหนือมีน้ำใช้การอยู่รวม 3,860 ล้านลูกบาศก์เมตร (20% ของความจุ้ใช้การ) ภาคกลาง 235 ล้านลูกบาศก์ (14%) ภาคอีสาน 2,325 ล้าน (26%) และภาคตะวันออก 906 ล้านลูกบาศก์เมตร (38%) แม้ได้เข้าสู่ฤดูฝนมาแล้ว 3 เดือนครึ่ง

อย่างไรก็ดี ในปี 2563 รัฐบาลอนุมัติมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวและยางพารา รวมเป็นงบประมาณทั้งสิ้นกว่า 61,900 ล้านบาท ดังนี้ สินค้าข้าว วงเงินรวม 51,858 ล้านบาท แบ่งเป็นโครงการประกันรายได้ปี 2563/64 และมาตรการคู่ขนานอื่นๆ อาทิ โครงการสนับสนุนค่าบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพผลผลิตเกษตรกรผู้ปลูกข้าว โดยโครงการประกันรายได้ ปี 2 กำหนดราคาและปริมาณประกันรายได้เกษตรกร ได้แก่ ข้าวเปลือกหอมมะลิ ราคาประกันตันละ 15,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 14 ตัน ข้าวเปลือกหอมมะลินอกพื้นที่ ราคาประกันตันละ 14,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 16 ตัน ข้าวเปลือกเจ้า ราคาประกันตันละ 10,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 30 ตัน ข้าวเปลือกหอมปทุมธานี ราคาประกันตันละ 11,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 25 ตัน ข้าวเปลือกเหนียว ราคาประกันตันละ 12,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 16 ตัน ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ต.ค. 2563 - พ.ค. 2564 ขณะที่เกษตรกรชาวสวนยางในโครงการประกันรายได้ ชาวสวนยางปี 2 ก็ได้รับการอนุมัติเช่นกัน โดยกำหนดราคาประกันรายได้ยางแผ่นดิบ กก.ละ 60 บาท น้ำยางสด กก.ละ 57 บาท ยางก้อนถ้วย กก.ละ 23 บาท รายละไม่เกิน 25 ไร่ ให้คนกรีด ร้อยละ 40 และเจ้าของสวนร้อยละ 60 วงเงิน 10,042 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564 แต่ระหว่างนี้ยางพาราราคาติดตัวสูงขึ้นทะลุรายได้ที่ประกันไว้สร้างความพึงพอใจให้กับเกษตรกรชาวสวนยางเป็นอย่างมาก ซึ่งมาตรการเหล่านี้จะช่วยทำให้เกษตรกรมีรายได้แน่นอนขึ้นและรักษาความสามารถในการชำระหนี้ของเกษตรกรซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าสำคัญของบริษัทฯ ได้

ในปี 2564 มีการวิเคราะห์คาดการณ์ว่าสภาพภูมิอากาศของภูมิภาคนี้จะมีโอกาสร้อยละ 55 ถึง 60 ที่ในช่วงเดือน ส.ค. 2563 ถึง ก.พ. 2564 นั้น จะเป็นช่วงที่เป็นสภาวะลานีญา (ฝนมาก น้ำมาก) ผลผลิตทางการเกษตรอาจเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา และผลกระทบจากนโยบายการช่วยเหลือของภาครัฐจะลดลงเนื่องจากเกษตรกรจะสามารถพึ่งพาตัวเองได้มากขึ้น



## 5. ความเสี่ยงด้านการเก็บรักษาข้อมูลและความปลอดภัยสารสนเทศ

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ โดยเฉพาะลูกค้าและพนักงาน ซึ่งหมายรวมถึงข้อมูลทั่วไปและข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัดในการเก็บรักษาข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลและการนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงด้านการเก็บรักษาข้อมูลนั้นสืบเนื่องมาจากระบบการควบคุมภายในด้านความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องมีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติงานอย่างดีที่สุดเพื่อลดความเสี่ยงของการสูญเสียนและการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ และอาจทำให้เกิดกฎระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ

### กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการเก็บรักษาข้อมูลและความปลอดภัยสารสนเทศ

1. บริษัทฯ แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเป็นผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Auditor) ซึ่งมีหน้าที่

รับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงพหุของการควบคุมภายใน และการจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรายงานผลการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการจัดการบริหารความเสี่ยง

2. บริษัทฯ จัดให้มีการติดตั้งระบบป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลด้วยการโจมตีจากภายนอก หรือ ภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ด้วยการติดตั้งซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยเน็ตเวิร์ค (Firewall)

3. บริษัทฯ กำหนดให้มีการกำหนดและปรับปรุงอำนาจการเข้าถึงข้อมูลเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งอาจเกิดจากบุคลากรภายใน

4. บริษัทฯ กำหนดให้มีแผนการสำรองข้อมูล พร้อมทั้งมีการตรวจสอบการสำรองข้อมูลให้ถูกต้องตาม นโยบายสารสนเทศและความมั่นคงสารสนเทศ

5. บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารภายในเพื่อสร้างความตระหนักรู้ และปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องการใช้เทคโนโลยีให้ถูกวิธีและถูกต้องให้แก่พนักงาน อาทิ ไม่ดาวน์โหลดโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาต ไม่เปิด อีเมลที่ไม่ทราบที่มา เป็นต้น

6. บริษัทฯ มีการจัดทำคู่มือการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อป้องกันและรับมือกับการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจอันมีเหตุมาจากภัยคุกคามต่อการทำงานของระบบสารสนเทศ

## 6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์กฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน และมาตรฐานบัญชี

### 6.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมาย

ปัจจุบัน บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักคือการให้บริการสินเชื่อทะเบียนรถโดยได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีหลักประกันภายใต้ใบอนุญาตเดียวกัน และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับส่งผลให้ธุรกิจหลักของบริษัทฯ เกือบทั้งหมดอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน เช่น คุณสมบัติของผู้ให้บริการ การกำหนดวงเงิน การกำหนดอัตราดอกเบี้ยค่าธรรมเนียม และการรายงานข้อมูลต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใสต่อผู้ใช้บริการสินเชื่อหรือผู้กู้ และบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตามหากในอนาคต ธนาคารแห่งประเทศไทยมีการแก้ไขหรือออกระเบียบเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบธุรกิจ

ในปี 2563 อันเนื่องมาจากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ขอความร่วมมือจากสถาบันการเงินและผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินในการออกมาตรการช่วยเหลือทางการเงินให้แก่ลูกค้าผู้มีสินเชื่ออยู่และอาจได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาดดังกล่าว อาทิ มาตรการเลื่อนการชำระหนี้ มาตรการลดค่างวด มาตรการลดอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศลดเพดานอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับลงทั้งระบบ ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน ลดจากอัตราร้อยละ 28 เหลืออัตราร้อยละ 25 สินเชื่อส่วนบุคคลที่มีหลักประกันหรือสินเชื่อจำนำทะเบียน ลดจากอัตราร้อยละ 28 เหลืออัตราร้อยละ 24 และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ลดจากอัตราร้อยละ 36 เหลืออัตราร้อยละ 33 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ได้รับผลกระทบจากการประกาศลดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำกว่าเพดานอัตราดอกเบี้ยใหม่

### 6.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานบัญชี

เนื่องจากมาตรฐานบัญชีในประเทศไทยยังมีการพัฒนาตามมาตรฐานบัญชีสากลมาโดยตลอดและคาดว่าพัฒนานี้จะเกิดขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปในอนาคต อย่างไรก็ตามความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ สามารถประเมินได้ล่วงหน้า รวมถึงขนาดของผลกระทบจึงสามารถบริหารจัดการผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

### กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ กฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและมาตรฐานบัญชี

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านกฎหมายจึงได้ยกระดับคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและกฎหมายขึ้นมาเป็นฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมาย โดยมีความรับผิดชอบในการดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายอย่างใกล้ชิด นอกเหนือจากนั้น ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติให้จัดตั้งฝ่ายกำกับดูแล (Compliance) ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบของระเบียบ กฎเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมายฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายตรวจสอบภายในจะต้องทำงานด้วยความเป็นอิสระ และรายงานต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ

ในปี 2563 สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจไทยภาคธุรกิจและประชาชนทั่วไป รวมถึงลูกหนี้ของสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยและภาครัฐได้ออกมาตรการให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการขาดสภาพคล่องด้วยการพักชำระหนี้ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเป็นการชั่วคราวเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรการเหล่านี้ เช่น การจัดชั้น การกันเงินสำรอง ธนาคารแห่งประเทศไทยได้หารือร่วมกับสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์เพื่อประเมินผลกระทบของกิจการที่ประกอบธุรกิจในการให้สินเชื่อจากการดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในขณะที่ยังต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และได้เห็นชอบร่วมกันในการออกแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่องมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ซึ่งประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 22 เมษายน 2563 ซึ่งสรุปได้ดังนี้



1. การจัดชั้นลูกหนี้ : ให้คงจัดชั้นเดิมต่อไปได้ในกรณีที่มีการพักชำระหนี้ ชะลอการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ หรือกรณีปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ Non-NPL ให้ปรับเป็น Stage 1 ได้ทันที หรือกรณีปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ NPL ให้ปรับเป็น Stage 1 หากลูกหนี้สามารถผ่อนชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ติดต่อกัน 3 เดือน หรือ 3 งวด นอกจากนี้ กรณีให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มเติมแก่ลูกหนี้ ให้จัดชั้นเป็นรายบัญชีได้

2. การกันเงินสำรอง : ไม่ต้องกันเงินสำรองสำหรับวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้

3. แนวทางบัญชีอื่นๆ : สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่ในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อ

4. การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น : สามารถใช้ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-looking information) ให้มีน้ำหนักน้อยเนื่องจากยังมีความผันผวนสูงและมีความไม่แน่นอนในระยะสั้น และสามารถใช้อ้างอิงที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้จากประสบการณ์ในอดีต (เช่น อัตราการผิดนัดชำระหนี้ในอดีต อัตราความเสียหายในอดีต) หรือข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีต (Historical credit loss) ประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหาร (Management overlay) ได้

5. การเปิดเผยข้อมูล : ให้เปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินเกี่ยวกับการใช้มาตรการผ่อนปรนดังกล่าวรวมทั้งข้อเท็จจริงของการปฏิบัติตามหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย

ระยะเวลาผ่อนปรน : ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

## 7. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สภาพภูมิอากาศแปรปรวนเป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั่วโลก และส่งผลกระทบต่อทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยตรง โดยผลกระทบนั้นทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ในประเทศไทย สภาพภูมิอากาศเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อผลผลิตทางการเกษตร ซึ่งถือเป็นแหล่งรายได้หลักที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศจากการประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในประเทศไทยพบว่าอุณหภูมิเฉลี่ยมีแนวโน้มสูงขึ้น 1.5-2.0 องศาเซลเซียส ภายใน 40 ปี ข้างหน้า จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับภาคการเกษตรเป็นอย่างยิ่ง และบริษัทฯ ซึ่งมี

กลุ่มลูกค้าประกอบอาชีพที่เกี่ยวกับภาคเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงอาจส่งผลทำให้รายได้ของเกษตรกรลดลง อันจะทำให้ความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้น หากแต่คุณภาพหนี้ลดลง

## กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงเป็นอย่างดี จึงได้ดำเนินนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมมาตั้งแต่ปี 2561 โดยมีเป้าหมายเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม อาทิ การสร้างอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ซึ่งเป็นอาคารสีเขียว (LEED Certified)

บริษัทฯ ได้ขยายสาขาไปยังพื้นที่หลากหลายเพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายยิ่งขึ้น เช่น การขยายสาขาในเขตกรุงเทพมหานครเพื่อสร้างสมดุลของฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีได้เกี่ยวข้องกับภาคการเกษตรโดยตรงหรือมิได้มีความเสี่ยงด้านจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมากเท่ากลุ่มเกษตรกร

## 8. ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น

### 8.1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกลุ่มผู้ถือหุ้นเดิมและมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน

เนื่องจากบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือตระกูลเพ็ชรอำไพ ซึ่งถือหุ้นในบริษัทฯ จำนวน 1,430,056,400 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 67.45 ของทุนชำระแล้วของบริษัทฯ ทำให้สามารถที่จะควบคุมการลงมติผู้ถือหุ้นเกือบทั้งหมดในเรื่องสำคัญต่างๆ ได้ เช่น การแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ อาจไม่สามารถถ่วงดุลกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ (ข้อมูลรายชื่อผู้ถือหุ้นจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการที่เป็น กรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน จากทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งมีประธานคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นกรรมการอิสระ และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระ ทั้งหมดรวม 3 ท่าน เพื่อพิจารณาเพื่อให้รายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเหมาะสมเหตุผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ อีกทั้ง ยังทำให้การบริหารของบริษัทฯ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้





## รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลเรื่องผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) มีเป้าหมายในการเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยขนาดเล็ก (ไมโครไฟแนนซ์) ที่รับผิดชอบ” มุ่งเน้นการให้บริการแบบยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ด้วยผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เพื่อต้องการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้แก่สังคมระยะยาว อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจของบริษัทฯ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องสามารถเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคง โดยเฉพาะในปีที่ทั่วโลกเกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจอันสืบเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทฯ จึงดำเนินกลยุทธ์เพื่อความยั่งยืนในการบรรเทาผลกระทบจากวิกฤตดังกล่าว พร้อมกับมาตรการตอบแทนผู้สังคมที่ดำเนินการอย่างเข้มข้นเพื่อพวงให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถฝ่าฟันวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน

ในปี 2563 เพื่อการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่รับผิดชอบต่อ (Responsible Lending) บริษัทฯ ดำเนินการภายใต้โครงการ “เมืองไทยไม่ทิ้งกัน” โดยได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคลในการช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจผันผวนอันเกิดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ด้วยการออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าพักชำระหนี้เป็นระยะเวลา 3 เดือน งดเว้นการเก็บค่าธรรมเนียมติดตามมาตรการลดค้างวดผ่อนชำระลงอย่างน้อยร้อยละ 30

ของค้างวดผ่อนชำระเดิม มาตรการลดอัตราดอกเบี้ยเงินเชื่อ ส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ ซึ่งส่งผลให้ลูกค้ามากกว่า 300,000 ราย ได้รับการช่วยเหลือจากมาตรการเหล่านี้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ร่วมกับครอบครัวเพื่อธอไอ ได้ร่วมกันจัดสรรและแจกจ่ายถุงยังชีพ จำนวน 200,000 ถุง ไปยังชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศผ่านกระทรวงมหาดไทยเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนชาวไทยในยามวิกฤต ในส่วนของการดูแลพนักงาน บริษัทฯ ยืนหยัดในนโยบายรักษาการจ้างงานและดูแลความปลอดภัยของพนักงานทั้งหมดรวมทั้งสิ้น 10,328 คน ส่งผลให้ไม่มีพนักงานโดนเลิกจ้าง และไม่มีพนักงานที่ได้รับการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบนวิถีด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนได้รับการยอมรับในระดับสากล บริษัทฯ ยังคงได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน MSCI ESG Index ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ด้วยคะแนนระดับ A และในปีเดียวกันนี้ บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good Index Series ในกลุ่ม FTSE4Good Emerging Index จาก FTSE Russell ในระดับคะแนน 3.5 จาก 5 หรือเท่ากับ 1.4 เท่าของคะแนนเฉลี่ยอุตสาหกรรม ส่วนในด้านการเปิดเผยข้อมูลในมิติสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้รับการประเมินผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) อยู่ในระดับ D จาก CDP สูงขึ้นจากปีที่แล้ว และบริษัทฯ ยังคงได้รับการจัดอันดับอยู่ในรายชื่อดัชนีหุ้นยั่งยืนหรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน



3

**การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน**

ปรัชญาหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คือ การเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยขนาดเล็ก (ไมโครไฟแนนซ์) ที่ช่วยให้ประชาชนที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงสินเชื่อจากสถาบันการเงิน รวมถึงประชาชนที่ยังต้องพึ่งพาแหล่งสินเชื่อในระบบมีโอกาและสามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อได้ง่ายและสะดวกขึ้นด้วยต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสมเป็นธรรมและโปร่งใส หลักปรัชญาดังกล่าว จึงได้กลายมาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจบนบรรทัดฐานของหลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่รับผิดชอบ” อันหมายถึงการสร้างผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ของประเทศด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งเน้นการเติบโตด้วยการขยายฐานลูกค้าผ่านการขยายสาขาให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในประเทศ ทั้งนี้บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกระจายบริการเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อได้จะเป็นการช่วยลดความเหลื่อมล้ำด้านการเงินในประเทศ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของระบบเศรษฐกิจของประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสาขาจำนวน 4,884 สาขา กระจายอยู่ใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ

ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ คือลูกค้ารายย่อยทั้งที่มีรายได้ประจำและไม่ประจำ ทั้งยังเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญยิ่ง บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ตืออย่างยั่งยืนกับลูกค้า โดยยึดหลักปฏิบัติในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า (Service Excellence Policy) ดังสโลแกนของบริษัทฯ “บริการใกล้ชิด ดุจญาติมิตรที่รู้ใจ” นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการให้บริการอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) แก่ลูกค้าของทั้งอุตสาหกรรมให้เกิดความ

เป็นธรรมและโปร่งใสอย่างแท้จริง ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาใช้บริการสินเชื่อของบริษัทฯ และเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีลูกค้าจำนวนกว่า 2 ล้านราย จากหลากหลายกลุ่มอาชีพ

**3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน**

ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่ช่วยเหลือประชาชนฐานรากที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อจากสถาบันการเงินให้สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อได้ด้วยต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสมและเป็นธรรม มุ่งเน้นการเข้าถึงด้วยกลยุทธ์การขยายสาขาไปยังทั่วภูมิภาคของประเทศไทย ส่งผลให้พอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ เติบโตกว่าร้อยละ 948 นับจากวันที่จดทะเบียนเข้าตลาดหลักทรัพย์เมื่อปี 2557 จำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นจาก 0.68 ล้านสัญญา เป็น 3.19 ล้านสัญญา และมีจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นจาก 1,703 คน เป็น 10,328 คน

ทั้งนี้บริษัทฯ ตระหนักดีว่าผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียนั้นได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ปัจจุบันจึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย” ด้วยการปฏิบัติภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

**3.2 ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ**

ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ สะท้อนวัฏจักรการปล่อยสินเชื่อเป็นรูปแบบหมุนเวียน หรือ Circular Value Chain ซึ่งประกอบไปด้วย



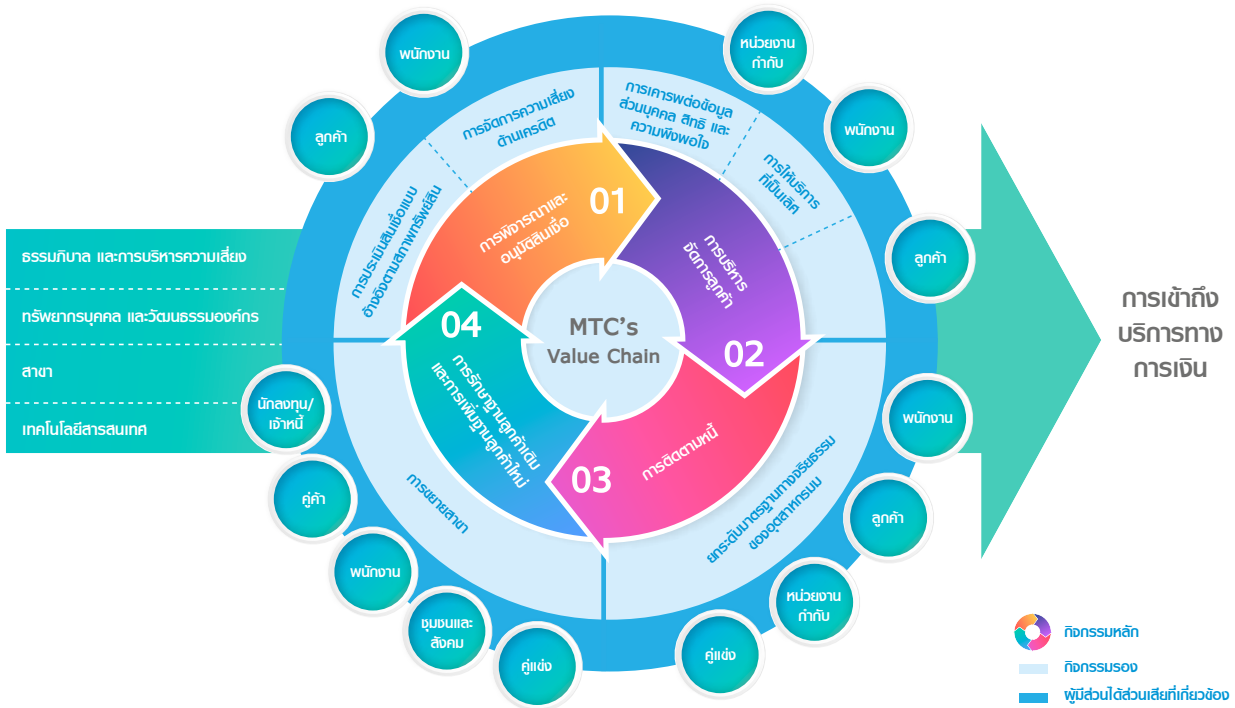
3.2.1 Loan Origination กระบวนการปล่อยสินเชื่อ อันมีนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเรื่องการพิจารณาลินเชื่อด้วยวิธีการประเมินสินเชื่อแบบอ้างอิงตามสภาพทรัพย์สิน (Asset-Based Assessment) แทนการใช้ข้อมูลทางด้านรายได้ หรือเครดิตบูโร (Credit Bureau) ของลูกค้า เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งสินเชื่อของประชาชนทั่วไปที่ไม่มีรายได้ประจำ และนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของผลงาน (KPIs) ของพนักงานให้เหมาะสมกับความเสี่ยงด้านเครดิต

3.2.2 Customer Management กระบวนการบริหารจัดการลูกค้า อันมีนโยบายด้านการพัฒนาประสบการณ์ของลูกค้า ด้วยการให้บริการที่เป็นเลิศ อาทิ การพัฒนาระบบการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer Relationship Management) เพื่อตอบสนองต่อการใช้งาน และพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงของลูกค้าต่อเทคโนโลยี และความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์สินเชื่อ นโยบายด้านการรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และ นโยบายการให้ความรู้ด้านการเงินแก่ลูกค้า และประชาชน

3.2.3 Collection กระบวนการติดตามหนี้เป็น กระบวนการที่เป็นหัวใจของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และมีความเกี่ยวข้องกับ นโยบายด้านการพัฒนาจริยธรรมของอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระบวนการติดตามหนี้

3.2.4 Customer Retention / Attraction เป็น กระบวนการรักษาลูกค้าเดิม และดึงดูดลูกค้ารายใหม่ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ใช้นโยบายการขยายการเข้าถึงของลูกค้า ด้วยการเปิดสาขา ซึ่งอาจมีการปรับรูปแบบในอนาคตหากบริบทสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้การจัดการห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ยึดมั่นต่อแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งประกอบด้วย การมีบรรษัทภิบาล และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอเหมาะสม และมีประสิทธิภาพการจัดการให้มีการดูแลพนักงานอย่างทั่วถึง และการมีระบบสารสนเทศที่มั่นคงปลอดภัย อันส่งผลให้บริษัทฯ สามารถส่งเสริมการเข้าถึงสินเชื่อของประชาชนได้อย่างยั่งยืน



### 3.3 การกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืน และเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals)

ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ร่วมกับคณะผู้บริหารร่วมกันประเมิน ทบทวนเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN's Sustainable Development Goals-SDGs) และนำมาวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับประเด็นสำคัญเพื่อหาแนวทาง หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสม

เป้าหมายของการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วยเป้าหมายดังต่อไปนี้

| มิติ         | การเชื่อมโยงกับเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs)                       | ผู้มีส่วนได้เสีย           | ประเด็น   | แนวทางการตอบสนอง   |
|--------------|--|----------------------------|---|--|
| มิติเศรษฐกิจ | เป้าหมายที่ 1 :<br>ขจัดความยากจน<br><br>เป้าหมายที่ 10 :<br>ลดความเหลื่อมล้ำ | ลูกค้าและ<br>หน่วยงานกำกับ | การลดความ<br>เหลื่อมล้ำในการ<br>เข้าถึงแหล่งสินเชื่อ<br>ของประชากรที่มี<br>รายได้ประจำและ<br>เป็นแรงงานใน<br>ระบบซึ่งมีสัดส่วน<br>เพียงแค้อยู่ละ 22<br>ของประชากร<br>ประเทศ*<br><br><i>อ้างอิง: สำนักงาน<br/>สถิติแห่งชาติ,<br/>จำนวนผู้มีงานทำที่อยู่ใน<br/>แรงงานในระบบ<br/>และนอกระบบ<br/>พ.ศ. 2554-2563</i> | <ol style="list-style-type: none"> <li>การใช้วิธีการประเมิน<br/>สินเชื่อแบบอ้างอิงตามสภาพ<br/>ทรัพย์สิน (Asset-Based<br/>Assessment Approach) แทนการ<br/>พิจารณาข้อมูลหลักฐาน<br/>ด้านการเงิน</li> <li>การเพิ่มโอกาสการเข้าถึง<br/>แหล่งสินเชื่อของลูกค้าด้วย<br/>การขยายสาขา</li> <li>การพัฒนาผลิตภัณฑ์<br/>สินเชื่อที่เหมาะสมกับ<br/>กลุ่มประชากรที่ไม่มีรายได้<br/>ประจำ เพื่อให้สอดคล้อง<br/>กับการควบคุมความเสี่ยง</li> <li>การเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคล<br/>ของลูกค้า สิทธิ และ<br/>ความพึงพอใจ</li> <li>การยกระดับมาตรฐาน<br/>ทางจริยธรรมของ<br/>อุตสาหกรรม</li> <li>การปลูกฝังการตระหนักรู้<br/>และวินัยทางการเงินให้แก่<br/>ลูกค้า</li> <li>การมุ่งเน้นการให้บริการที่<br/>เป็นเลิศ และเสมอภาค</li> </ol> |

| มิติ                   | การเชื่อมโยงกับเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs)        | ผู้มีส่วนได้เสีย | ประเด็น   | แนวทางการตอบสนอง  |
|------------------------|---|------------------|---|---|
| <b>มิติสังคม</b>       | เป้าหมายที่ 8 : การจ้างงานที่มีคุณค่า และการเติบโตทางเศรษฐกิจ | พนักงาน          | การกระจายการจ้างงานไปสู่ทุกภูมิภาคของประเทศ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปรับตัวเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต | 1. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน<br>2. นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร<br>3. นโยบายด้านการประเมินผล และจ่ายผลตอบแทน<br>4. นโยบายด้านการสืบทอดตำแหน่ง |
| <b>มิติสิ่งแวดล้อม</b> | เป้าหมายที่ 13 : การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ         | ชุมชนและสังคม    | การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในกระบวนการดำเนินงาน  | 1. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม<br>2. การบริหารและจัดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ  |

### 3.4 รายงานผลการดำเนินการด้านความยั่งยืน

#### 3.4.1 แนวทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)

การบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ภายใต้โครงการ “เมืองไทยไม่ทิ้งกัน” ต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างรอบด้าน ภายใต้ 3 มาตรการดังต่อไปนี้

##### มาตรการดูแลลูกค้า

- พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นระยะเวลา 3 เดือน
- ลดค่างวดจากเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 30
- ลดอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน เหลือร้อยละ 22 ให้ลูกค้าทุกรายที่มาชำระเงินเป็นการทั่วไปโดยไม่ต้องลงทะเบียน เป็นระยะเวลา 3 เดือน

| มาตรการช่วยเหลือทางการเงิน | จำนวนสัญญา (ล้านสัญญา) | ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท) | ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท) |
|----------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| พักชำระหนี้                | 0.14                   | 3,817                       | 6.0                         |
| ลดค่างวด                   | 0.08                   | 1,662                       | 2.6                         |
| <b>รวม</b>                 | <b>0.22</b>            | <b>5,479</b>                | <b>8.60</b>                 |



**มาตรการใส่ใจพนักงาน**

- บริษัทฯ มีนโยบายการรักษาการจ้างงาน และดูแลความปลอดภัยของพนักงานกว่า 10,328 คนทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2563) พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์เพื่อป้องกันพนักงานจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้ได้อย่างเพียงพอ รวมถึงการติดตั้งฉากกั้นบนโต๊ะให้บริการลูกค้า
- สำหรับสาขาทั่วประเทศ บริษัทฯ จัดให้มีการจัดการภายในสาขาตามแนวทางปฏิบัติของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด ซึ่งส่งผลให้อัตราพนักงานติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เป็นศูนย์

**มาตรการช่วยเหลือชุมชนและสังคม**

- บริษัทฯ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดสรรถุงยังชีพจำนวน 200,000 ชุด รวมมูลค่า 60 ล้านบาท โดยได้กระจายผ่านกระทรวงมหาดไทยไปยังชุมชนใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ
- แม้ว่าบริษัทฯ จะมิได้เข้าร่วมโครงการรับนักศึกษาจบใหม่ ซึ่งรัฐบาลจะช่วยจ่ายค่าจ้างร้อยละ 50 เนื่องจากบริษัทฯ ได้วางแผนการรับพนักงานที่เป็นนักศึกษาจบใหม่ในปี 2564 จำนวน 800-1,000 คน กระจายทั่วประเทศ เพื่อรองรับแผนการขยายสาขาในปีถัดๆ ไปอยู่แล้วนั้น บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ทำให้บริษัทฯ มีศักยภาพเพียงพอในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับพนักงานเอง เพื่อให้รัฐบาลสามารถนำงบประมาณดังกล่าวไปเกื้อหนุน บริษัทฯ เอกชนทั้งรายใหญ่ และรายเล็กอื่นๆ ได้ใช้ประโยชน์เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณอย่างสูงสุด
- บริษัทฯ ส่งเสริมการกระตุ้นการท่องเที่ยวไทยตามแนวทางของรัฐบาล โดยจัดให้พนักงานของบริษัทฯ จำนวน 189 ท่าน ประชุมนอกสถานที่(Outing Activity) ณ จังหวัดภูเก็ต ระหว่างเดือนกันยายน-ตุลาคม 2563 ภายใต้งบประมาณ 5.9 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ คาดหวังว่างบประมาณจำนวน

ดังกล่าว จะเป็นส่วนช่วยให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจท้องถิ่น (Economic Circulation) ในพื้นที่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่ต้องพึ่งพานักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นหลัก ได้รับการบรรเทาจากผลกระทบที่เกิดจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

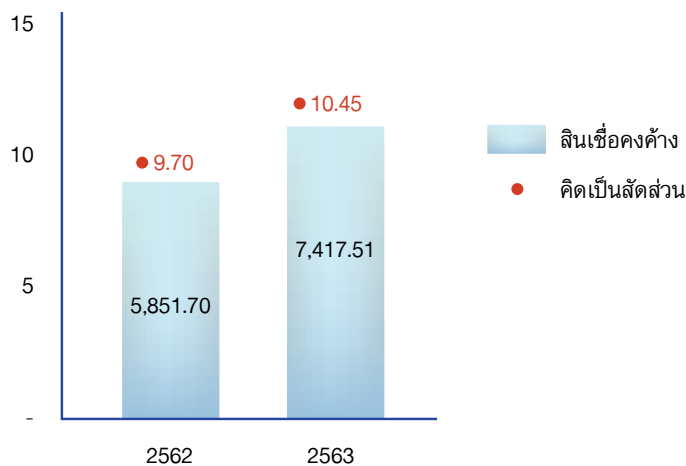
นอกจากนี้ คุณชูชาติ เพ็ชรอำไพ ประธานกรรมการบริหาร และคุณดวงภา เพชรอำไพ กรรมการผู้จัดการ ได้มอบเงินบริจาคส่วนตัวเพื่อสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขเป็นจำนวน 110 ล้านบาท ผ่านกระทรวงสาธารณสุข

- นโยบายการปล่อยสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพสำหรับลูกค้ารายย่อย

บริษัทฯ มีวัตถุประสงค์การปล่อยสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ หรือ Nano Finance เพื่อยกระดับการเข้าถึงสินเชื่อของลูกค้ารายย่อยที่ต้องการเงินทุนหรือเงินหมุนเวียนเพื่อการประกอบอาชีพ ซึ่งลูกค้ารายย่อยส่วนมากไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อจากสถาบันการเงินได้ เนื่องจากมิได้เป็นนิติบุคคล ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันและไม่มีหลักฐานยืนยันรายได้ หรือเป็นแรงงานในภาคนอกระบบ (Informal Workers) กล่าวคือไม่มีนายจ้างตามกฎหมายแรงงาน

อย่างไรก็ตาม เราเชื่อว่าการสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถประกอบอาชีพเป็นการสร้างความยั่งยืนให้แก่ระบบเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ ของชุมชน ของลูกค้าเอง และรวมถึงความยั่งยืนทางการเงินของบริษัทฯ

ในปี 2563 บริษัทฯ มีสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับคงค้างจำนวน 7,417.51 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.45 ของยอดสินเชื่อคงค้างทั้งหมด ณ สิ้นปี 2563 หรือสัดส่วนเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.76 เมื่อเทียบกับปี 2562 (ปี 2562 บริษัทฯ มียอดสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับคงค้าง 5,851.70 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.70 ของยอดสินเชื่อคงค้างทั้งหมด)



3.5 สรุปผลการดำเนินงานมิติเศรษฐกิจ

| สรุปผลการดำเนินงานมิติเศรษฐกิจ    |   |
|-----------------------------------|---|
| ลินเชื่อกวาง                      | 70,968 ล้านบาท  |
| จำนวนสัญญาลินเชื่อ                | 3.19 ล้านสัญญา  |
| รวมรายได้                         | 14,733 ล้านบาท  |
| กำไรสุทธิ                         | 5,214 ล้านบาท   |
| อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น | ร้อยละ 28.45  |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์         | ร้อยละ 7.50   |
| อัตราส่วนหนี้เสีย                 | ร้อยละ 1.06   |
| จำนวนสาขา                         | 4,884 สาขา  |
| จำนวนลูกค้า (สุทธิ)               | 2 ล้านราย   |
| สัดส่วนลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำ  | ร้อยละ 77.64  |
| สัดส่วนลินเชื่อมีหลักประกัน       | ร้อยละ 79.68  |
| มูลค่าตลาด                        | มีขนาดใหญ่เป็นอันดับที่ 2 ในประเทศ และในภูมิภาคอาเซียนและเป็นอันดับที่ 16 ของโลกในกลุ่ม Diversified Financials ซึ่งเป็นการจัดอันดับตามเกณฑ์ Global Industry Classification Standard (GICs) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 |
| การต่อต้านคอร์รัปชั่น CAC         | ได้รับการรับรอง   |
| CGR                               | ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในระดับ 5 ดาว (ดีเยี่ยม) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)   |
| THSI Index                        | ได้รับการจัดอันดับอยู่ในรายชื่อดัชนีหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย   |
| MSCI ESG Index                    | ได้รับการประเมินผลการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ หรือ ESG ในระดับ A ในกลุ่มธุรกิจเงินเชื่อสำหรับผู้บริโภค (Consumer Finance) จาก MSCI   |
| FTSE4Good Index                   | ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนี ความยั่งยืน FTSE4Good Index Series ในกลุ่ม FTSE4Good Emerging Index จาก FTSE Russell ในระดับคะแนน 3.5 จาก 5 หรือเท่ากับ 1.4 เท่าของคะแนนเฉลี่ยอุตสาหกรรม                         |
| FTSE Thailand USD Net Tax Index   | ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนี FTSE Thailand USD Net Tax Index จาก FTSE Russell   |
| CDP                               | ได้รับการประเมินผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) อยู่ในระดับ D จาก CDP   |

เพื่อบรรลุเป้าหมายเพื่อการบรรเทาความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยเฉพาะของกลุ่มประชากรฐานรากที่ไม่มีรายได้ประจำด้วยการพัฒนา “การเข้าถึงบริการทางการเงิน” โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์และมีผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้ นโยบายการเข้าถึงทางการเงิน A2G



### 3.5.1 การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อด้วยการคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสังคม ด้วยการใช้วิธีการประเมินสินเชื่อแบบอ้างอิงตามสภาพทรัพย์สิน (Asset-Based Assessment Approach)

การปล่อยสินเชื่อแบบ conventional คือการประเมินความเสี่ยงของบุคคลด้วยการใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นหลัก ซึ่งข้อมูลบางประเภท อาทิ หลักฐานรายได้ และข้อมูลเครดิตบูโร (Credit Bureau) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศไม่มี เนื่องจากเป็นกลุ่มประชากรที่ไม่มีรายได้ประจำ หรือเป็นแรงงานนอกระบบ (Informal Workers) ดังนั้น ขั้นตอนในการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อของบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการประเมินสินเชื่อแบบอ้างอิงตามสภาพทรัพย์สิน (สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ และสินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน) แทนการประเมินความเสี่ยงจากข้อมูลหลักฐานของรายได้ หรือข้อมูลเครดิตบูโร วิธีการประเมินดังกล่าวจึงถือเป็นทางออกสำหรับประชากรกลุ่มดังกล่าวให้สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อทางเลือก และเป็นการลดความเหลื่อมล้ำด้านการเข้าถึงแหล่งเงินสินเชื่อในประเทศ

| ส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อนุมัติด้วยวิธีการประเมินมูลค่าหลักประกันของบริษัทฯ ในปี 2563  | ส่วนแบ่งกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ในปี 2563   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ 50,984.60 ล้านบาท ร้อยละ 72.21</li> <li>● สินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน 5,277.04 ล้านบาท ร้อยละ 7.47</li> <li>● สินเชื่อมีหลักประกันค้ำรวม 56,261.64 ล้านบาท ร้อยละ 79.68</li> <li>● สินเชื่อไม่มีหลักประกันค้ำรวม (บาท) 14,345.64 ร้อยละ 20.32</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ ร้อยละ 22.36</li> <li>● กลุ่มลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำ ร้อยละ 77.64</li> </ul> |

### 3.5.2 การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งสินเชื่อของลูกค้าด้วยการขยายสาขา

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการเข้าถึงลูกค้าด้วยกลยุทธ์การขยายจำนวนสาขาให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศ ซึ่งดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจระยะกลางของบริษัทฯ ครอบคลุมตั้งแต่ปี พ.ศ.2561-2563 ส่งผลให้ลูกค้าและประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการของธนาคารพาณิชย์ หรือ Digital Banking สามารถเข้าถึงการให้บริการของบริษัทฯ ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาใหม่จำนวน 777 สาขา เป็นสาขาใหญ่จำนวน 36 สาขา สาขาย่อยจำนวน 314 สาขา และสาขาศูนย์บริการจำนวน 427 สาขา อย่างไรก็ตาม อัตราเฉลี่ยสินเชื่อคงค้างต่อสาขาเท่ากับ 14.45 ล้านบาท

### 3.5.3 การออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เจือนโซและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมเพื่อการควบคุมความเสี่ยงการผิดนัดชำระ

บริษัทฯ พิจารณาเลือกหลักประกันสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อซึ่งมีความเสี่ยงการผิดนัดชำระต่ำ กำหนดอัตราส่วนการให้สินเชื่อโดยเทียบกับมูลค่าหลักประกันที่เหมาะสม การกำหนดวงเงินสูงสุดต่อสัญญาและลูกค้าในระดับต่ำ อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนขั้นตอนการติดตามหนี้ ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้อัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของพอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำกว่าอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัทฯ เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบุคลากรที่สำคัญที่สุด

ในปี 2562-2563 บริษัทฯ ได้ขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ คือสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ ซึ่งถูกออกแบบ

ให้มีความแตกต่างจากสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ในอุตสาหกรรมทั่วไป โดยในระยะแรก บริษัทฯ กำหนดให้สามารถอนุมัติสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ให้แก่กลุ่มลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีของบริษัทฯ เท่านั้น และได้ขยายระยะเวลาสัญญาสินเชื่อสูงสุดถึง 60 เดือน ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ยาวกว่าระยะเวลาสัญญาเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ซึ่งอยู่ที่ 24 เดือน และอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 24 ซึ่งต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยของอุตสาหกรรมที่ร้อยละ 30 จึงทำให้ยอดชำระต่อเดือนของลูกค้าต่ำ อันส่งผลให้อัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อเช่าซื้อจักรยานยนต์ของบริษัทฯ ต่ำ เพียงร้อยละ 0.1 เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยอัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรมที่ประมาณร้อยละ 10-12 ณ สิ้นสุดปี 2563 บริษัทฯ มีสินเชื่อเช่าซื้อคงค้างรวมจำนวน 359 ล้านบาท

### 3.5.4 การเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิ และความพึงพอใจ

● ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า  
 เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งได้รับการประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 และจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ “นโยบายการรักษาข้อมูลและความปลอดภัยสารสนเทศ” และเปิดเผยนโยบายดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ นอกจากการกำหนดนโยบายดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังเพิ่มประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ปฏิบัติงานเพื่อลดหรือจำกัดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการรักษาข้อมูลลูกค้า และได้ปฏิบัติตาม

กฎหมายฉบับดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรอย่างเคร่งครัดเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

● ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง การรับฟังเสียงของลูกค้าเพื่อติดตามความสนใจ ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการจึงเป็นเรื่องสำคัญ ทั้งนี้ในแต่ละเดือนจะมีการสื่อสารความคิดเห็นที่มีต่อการบริการจากลูกค้าผ่านช่องทางภายในไปยังแต่ละสาขา และกำหนดให้เสียงสะท้อนจากลูกค้าเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักของสำนักงานสาขารวมถึงสำนักงานใหญ่อีกด้วย

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า” ได้ที่รายงานความยั่งยืนปี 2563 บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

**3.5.5 การยกระดับมาตรฐานทางจริยธรรมของอุตสาหกรรม (Ethical Standards & Policy Influence)**

ปี 2563 บริษัทฯ ร่วมกับผู้ประกอบการในสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และ ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล ได้เข้าร่วมการรับฟังความคิดเห็นซึ่งจัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับด้านมาตรฐานของการดำเนินธุรกิจให้อุตสาหกรรม อาทิ มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) การปรับอัตราเพดานดอกเบี้ยสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับลงร้อยละ 3-4 การปรับวิธีการคำนวณดอกเบี้ยผิดนัดชำระ รวมถึงแนวทางการคิดค่าธรรมเนียมค่าติดตามทวงถาม เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุด

**3.5.6 การปลูกฝังการตระหนักรู้และวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้า**

● โครงการรู้รับ-จ่าย

บริษัทฯ ได้จัดทำโปรแกรมรู้รับจ่าย ซึ่งเป็นโปรแกรมบัญชีให้ผู้ใช้งานสามารถบันทึกรายรับ-รายจ่าย ตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการลดหนี้ครัวเรือนในภาคประชาชนของธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดให้ลูกค้าของบริษัทฯ และประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมจากหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไปใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายโดยโปรแกรมสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้จ่ายเพื่อบ่งชี้วินัยทางการเงิน โดยมีเป้าหมายให้ผู้ใช้งานได้เข้าใจพฤติกรรมการใช้จ่ายของตนเองสามารถติดตามค่าใช้จ่าย รายรับ และเงินออมส่วนตัวได้

หรือหากลูกค้าและประชาชนทั่วไปต้องการสมุดบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย ก็สามารถแจ้งความประสงค์ได้จากสาขาของบริษัทฯ ทุกสาขาทั่วประเทศ

● โครงการ “คลินิกแก้หนี้” ร่วมกับ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.)

นอกเหนือจากกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ริเริ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ และประชาชนทั่วไปแล้วนั้น บริษัทฯ ยังร่วมกับ บสส. เข้าร่วมโครงการคลินิกแก้หนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่มีหนี้กับเจ้าหนี้หลายราย โดยเป็นหนี้เสีย บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันเพื่อให้โอกาสแก่ปัญหาหนี้ควบคู่กับการส่งเสริมเรียนรู้การวางแผนและสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้แก่ลูกหนี้ และประชาชนที่สนใจเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว โดยในปี 2563 มีผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเข้าร่วมทั้งสิ้น 19 บริษัท

● ร่วมโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจไมโครไฟแนนซ์แก่ประชาชน

คณะกรรมการการเงิน การคลัง สถาบันการเงิน และตลาดการเงิน สภาผู้แทนราษฎร ได้จัดงานสัมมนา เรื่อง “การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และการยกระดับเศรษฐกิจฐานราก: ภาคเหนือ” เมื่อวันศุกร์ที่ 21 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมใหญ่ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พร้อมการถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Live โดยคุณชูชาติ เพ็ชรอำไพ ประธานกรรมการบริหารบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมเป็นวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในการร่วมเสวนา พร้อมกับ คุณวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และคุณอภิรมย์ สุขประเสริฐ ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยนำเสนอความคิดเห็นเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ในการช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลทั่วไป

**3.5.7 การมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ และเสมอภาค**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าคงค้างทั้งหมดกว่า 2 ล้านราย บริษัทฯ เล็งเห็นว่า การเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า (Good Customer Experience) เป็นกลยุทธ์ในการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สำคัญ ดังนั้น ในปี 2563 บริษัทฯ จึงได้ดำเนินงานดังต่อไปนี้

● นโยบายการให้บริการที่เป็นเลิศ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานด้านการบริการ โดยจัดให้พนักงานได้ฝึกอบรม และได้รวมผลการประเมินการให้บริการเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือวัดผลการดำเนินงาน



ของบุคลากร (KPIs) การให้บริการแก่ลูกค้า ทั้งนี้ข้อเสนอแนะที่ได้ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าจะถูกเผยแพร่ในช่องทางสื่อสารภายในของบริษัทฯ และใช้เป็นผลคะแนนเพื่อประเมินผลงานด้านการบริการของแต่ละสาขาในทุกๆ เดือน นอกจากนี้ พนักงานทุกคนจะต้องผ่านหลักสูตรการฝึกอบรม “เทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศ” ซึ่งในปี 2563 นี้ ไม่ได้ดำเนินการอบรมหลักสูตรดังกล่าว เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

● ช่องทางสำหรับ Customer Engagement

แม้ว่าลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จะเป็นลูกค้ากลุ่มออฟไลน์ (Offline) ในปี 2563 บริษัทฯ พบว่าจำนวนลูกค้าที่ติดต่อ บริษัทฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ Facebook Fanpage และ LINE Official Account มีจำนวนเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน โดยสามารถสรุปได้พอสังเขป ดังนี้

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| สาขาบริการลูกค้า<br>จำนวน 4,884 สาขา<br>ทั่วประเทศ | เว็บไซต์:<br>www.muangthai.cap.<br>com | Facebook :<br>เมืองไทย แคปปิตอล<br>ยอด 78,369 ผู้ติดตาม<br>หรือเพิ่มขึ้น 37.79%<br>เมื่อเทียบกับ ปี 2562 | LINE OA:<br>@muangthai.capital<br>ยอดเพิ่มเพื่อน 19,491 บัญชี<br>หรือเพิ่มขึ้น 167.48% เมื่อ<br>เทียบกับ ปี 2562 | แอปพลิเคชัน<br>เมืองไทย 4.0<br>43,300 บัญชี<br>ผู้ใช้งาน |
|--|--|--|--|--|

● การพัฒนานวัตกรรม และ Digital Transformation

- แอปพลิเคชัน เมืองไทย แคปปิตอล 4.0

บริษัทฯ ได้พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จรับเงิน รวมถึงลูกค้าสามารถชำระผ่าน Digital Payment ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปสาขา ทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษลงได้อีกด้วย ทั้งนี้ ปี 2563 มียอดใช้จ่ายผ่านแอปพลิเคชันจำนวน 9,416 ครั้ง\*

\*บริษัทฯ เริ่มเปิดช่องทางให้ลูกค้าชำระผ่าน Digital Payment ในเดือนกันยายน 2563 ทั้งนี้จำนวนยอดใช้จ่ายที่เปิดเผยข้างต้น บริษัทฯ นับเฉพาะจำนวนยอดใช้จ่ายที่ทำรายการสำเร็จเท่านั้น

3.6 สรุปผลการดำเนินงานมีดีสังคม

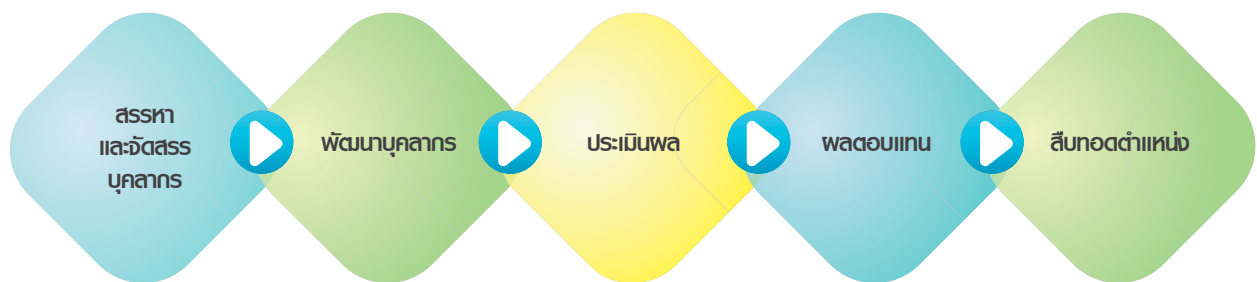
| สรุปผลการดำเนินงานมีดีสังคม   |   |
|---|---|
| ● จำนวนพนักงาน  | ● 10,328 คน   |
| ● อัตราผลตอบแทนต่อพนักงาน (HC ROI)  | ● 3.34  |
| ● จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด  | ● 3.3 ชั่วโมง   |
| ● ค่าใช้จ่ายในการอบรมต่อพนักงานทั้งหมด  | ● 248 บาท   |
| ● ผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงาน   | ● ระดับความพึงพอใจคิดเป็น 96.63 %   |
| ● ค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทุนทางสังคมใน “โครงการเมืองไทยบ้านใหม่ของหนู” (Community Investment)                     | ● 4,600,000 บาท (4 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในจังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดนครพนม จังหวัดนครสวรรค์) |
| ● ปริมาณโลหิตจากการบริจาคของพนักงานใน “โครงการเมืองไทย ร่วมใจบริจาคโลหิต” ให้แก่สภากาชาดไทย                     | ● พนักงานที่ร่วมบริจาคโลหิต จำนวน 7,121 คน (300 ซีซีต่อคน) รวมเป็นจำนวนโลหิต 2,492,350 ซีซี                     |
| ● ค่าใช้จ่ายสำหรับการแจกจ่ายถุงยังชีพเพื่อช่วยเหลือสังคมในช่วงการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) | ● 60 ล้านบาท (ถุงยังชีพ 200,000 ชุด) ร่วมกับเงินส่วนตัวของครอบครัวเพื่อช้อป                                     |

ธุรกิจการให้บริการทางการเงิน เป็นธุรกิจที่เน้นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการ ซึ่งมีพนักงานเป็นทรัพยากรหลักต่อผู้รับบริการ กล่าวคือลูกค้า บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข ได้รับความพึงพอใจและมีความสุข ได้รับผลตอบแทนรวมถึงสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพให้สามารถขับเคลื่อนองค์กร และเติบโตไปพร้อมกับองค์กรในระยะยาวด้วยการสร้าง “วัฒนธรรมองค์กร” ที่แข็งแกร่งและเป็นศูนย์รวมของพนักงาน และผู้บริหารทุกระดับ

วัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วย “คุณค่าหลัก” 5 ประการ ซึ่งเป็นข้อยึดถือและปฏิบัติของบุคลากรทุกระดับในองค์กร และได้รับการปลูกฝังให้แก่พนักงานผ่านรุ่นสู่รุ่น ดังนี้

- ซื่อสัตย์สุจริต
- ทุ่มเทเพื่องาน
- ทำคนคิดดี
- สามัคคีรวมใจ
- ระเบียบวินัยเคร่งครัด

บริษัทฯ เชื่อว่าพนักงานที่มีความสุข จะสามารถส่งต่อความสุขให้แก่ลูกค้าของเราได้ ดังสโลแกนของบริษัทฯ ที่ว่า “บริการใกล้ชิด ดุจดวงมิตรที่รู้ใจ” ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายและแนวปฏิบัติต่อการดูแลพนักงานจากปีที่ผ่านมา และยังไม่ได้มีการตั้งเป้าหมายในการพัฒนาด้านมิติสังคม เนื่องจากยังอยู่ในกระบวนการรวบรวมข้อมูลทางสถิติย้อนหลัง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่าจะสามารถตั้งเป้าหมายได้ภายในปี 2564



### 3.6.1 นโยบายการสรรหา และจัดสรรทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่โดยยึดมั่นต่อนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วน “นักลงทุนสัมพันธ์” และยอมรับความหลากหลายในการคัดเลือกบุคลากร ซึ่งหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทั้งความแตกต่างทางกายภาพ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา สถานะทางสังคม หรือทัศนคติด้านการเมือง หากแต่ต้องคำนึงถึงความสามารถ ซื่อจังกัด และความเสี่ยงในการปฏิบัติงานด้วย ดังนั้น บุคลากรในบริษัทฯ จึงประกอบด้วยพนักงานที่มาจากต่างถิ่น วัฒนธรรมหลากหลาย พื้นฐานความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน

ดังนั้น พนักงานในระดับปฏิบัติงาน ซึ่งส่วนมากเป็นพนักงานที่ประจำอยู่ที่สาขา มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ในการวิเคราะห์ อนุมัติสินเชื่อ และติดตามทวงถามสินเชื่อ (Front Office) ถือเป็นหน้าที่ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน บริษัทฯ จึงหลีกเลี่ยงการใช้พนักงานเพศหญิง อย่างไรก็ตาม พนักงานในระดับปฏิบัติงาน ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบอื่นที่ไม่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน (Middle และ Back Office) จึงประกอบด้วยพนักงานทั้งหญิงและชาย สามารถจำแนกสัดส่วนได้ดังต่อไปนี้

| พนักงานแบ่งตามหน้าที่ความรับผิดชอบ                    | สัดส่วนชาย (คน) | สัดส่วนหญิง (คน) |
|---|-----------------|------------------|
| จำนวนพนักงานทั้งหมด                                   | 9,202           | 1,126            |
| พนักงานปฏิบัติงานส่วนหน้า (Front Office)              | 9,058           | -                |
| พนักงานปฏิบัติงานในสาขา และสำนักงานใหญ่ (Back Office) | 116             | 1,120            |
| ผู้บริหาร   | 28              | 6                |
| คณะกรรมการบริหาร                                      | 10              | 3                |

นอกจากนี้ บริษัทฯ จะไม่ยอมรับการกระทำใดที่เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใด ทั้งทางตรงและทางอ้อม อันได้แก่ การล่วงละเมิดทางกาย วาจา การข่มเหง การข่มขู่คุกคาม การทำให้เกิดความอับอาย การล่วงละเมิดทางเพศ การเหยียดหยาม เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทฯ จะไม่ใช้และไม่สนับสนุนการใช้แรงงานผิดกฎหมายทุกรูปแบบ

บริษัทฯ เปิดช่องทางร้องเรียนสำหรับกรณีละเมิดสิทธิมนุษยชน ผ่านช่องทางในการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสตามรายละเอียดตามที่เปิดเผยในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วน “ติดต่อเรา” ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีการร้องเรียนในกรณีดังกล่าว

### 3.6.2 นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาทักษะ และความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดผ่านการอบรม และแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในที่เรียกว่า “MTC University”

- การอบรม

แผนการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ และความรู้ของพนักงานแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก คือ ประเภทคาดหวังประสิทธิภาพ และประเภทคาดหวังประสิทธิผล

- การอบรมในเชิงประสิทธิภาพ ประกอบด้วยหลักสูตรที่แตกต่างกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาที่แตกต่างกันของพนักงานต่างระดับ อาทิ การอบรมปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การอบรมการให้บริการที่เป็นเลิศ การอบรมเทคนิคการเร่งรัดหนี้สินทางโทรศัพท์และภาคสนาม การอบรมเทคนิคการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร เป็นต้น

- การอบรมในเชิงประสิทธิผล ประกอบด้วยหลักสูตรภาคบังคับ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ และสามารถวัดผลหลังการอบรมได้อย่างชัดเจน โดยวัดผลลัพธ์จากผลประกอบการของบริษัทฯ ได้แก่ หลักสูตรการอบรม

นายหน้าและต่ออายุนายหน้าประกันวินาศภัย ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การอบรม” ได้ที่รายงานความยั่งยืน ปี 2563 บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

- แพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน (“MTC University”)

เป็นดิจิทัลแพลตฟอร์มกลาง เพื่อประยุกต์ใช้สำหรับจัดการเรื่องต่างๆ ภายในองค์กร รวมถึงการเชื่อมโยง และแบ่งปันองค์ความรู้เฉพาะของบริษัทฯ ประกาศจากคณะผู้บริหารฐานข้อมูลต่างๆ รวมถึงเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องและอยู่ในความสนใจของพนักงานและผู้บริหาร หรืออีกนัยหนึ่งคือทำหน้าที่เสมือนเป็นห้องสมุด (Library) ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ทั้งนี้วัตถุประสงค์ของดิจิทัลแพลตฟอร์มดังกล่าว คือการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กรเพื่อพัฒนาบุคลากรและต่อยอดศักยภาพของบุคลากรมิให้หยุดนิ่ง เท่าทันต่อสถานการณ์แข่งขันอยู่เสมอ นอกจากนี้องค์ความรู้ที่ถูกรวบรวมไว้ในดิจิทัลแพลตฟอร์ม ยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งต่อองค์ความรู้ที่พนักงานใหม่จำเป็นต้องรู้ได้อีกช่องทางด้วยเช่นกัน

### 3.6.3 นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผลตอบแทน สวัสดิการ และความปลอดภัยของพนักงาน

- นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ กำหนดเครื่องมือที่ใช้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ที่เรียกว่า “MTC Model” ซึ่งเป็นมาตรฐานการประเมินผลงานของพนักงาน อันมุ่งเน้นการรักษาคุณภาพสินเชื่อเป็นสำคัญ โดยค่าตอบแทนจะขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานซึ่งประเมินเป็นรายบุคคล ทำให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมสอดคล้องกับนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ว่าด้วยการปฏิบัติต่อบุคคลด้วยความเสมอภาค เป็นที่ยอมรับของบุคลากรทุกระดับ

● นโยบายผลตอบแทน และสวัสดิการ

- ผลตอบแทนระยะยาว

นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ และค่าตอบแทนซึ่งขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานแล้ว พนักงานยังได้รับผลตอบแทนจากการแบ่งส่วนจากรายได้ของบริษัทฯ การแบ่งปันผลตอบแทนประเภทนี้ทำให้พนักงานรู้สึกถึงการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของบริษัทฯ อีกด้วย ซึ่งความรู้สึกร่วมกันนี้ส่งผลกระทบเชิงบวกอย่างชัดเจนต่อการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัดเนื่องมาจากการลาออกของพนักงานในตำแหน่งสำคัญ (Key person)

- สวัสดิการอื่น

● ประกันภัย

- บริษัทฯ จัดให้พนักงานมีสวัสดิการด้านการประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุ เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับการรักษาพยาบาล รวมทั้งเป็นการสร้างความมั่นคงให้กับพนักงานและครอบครัว นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีสวัสดิการพิเศษเป็นค่ารักษาพยาบาลประจำปีสำหรับพนักงานทุกระดับอีกด้วย

- บริษัทฯ อนุญาตให้พนักงานสามารถซื้อ พ.ร.บ. รถจักรยานยนต์และรถยนต์ส่วนบุคคลได้ในราคาพิเศษ

● ผลประโยชน์ในรูปแบบเงินช่วยเหลือ

บริษัทฯ จัดให้มีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินช่วยเหลือในวาระต่างๆ เช่น เงินช่วยเหลือการสมรส เงินช่วยเหลือในกรณีพนักงานคลอดบุตร อีกทั้ง บริษัทฯ และพนักงานได้จัดตั้งกองทุนรวมน้ำใจเพื่อช่วยเหลือเพื่อนพนักงานในกรณีที่คนในครอบครัวหรือบุคคลใกล้ชิดเสียชีวิต เป็นต้น

● ที่พักสำหรับพนักงาน

เพื่อลดภาระค่าครองชีพให้แก่พนักงาน บริษัทฯ ได้จัดหาที่พักให้แก่พนักงาน โดยอนุญาตให้พนักงานเช่าพักที่อาคารสาขาได้หากพนักงานมีความจำเป็น และพนักงานที่ประจำ ณ สำนักงานใหญ่ จะได้รับอนุญาตให้พักที่หอพักของบริษัทฯ ซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับอาคารสำนักงานใหญ่ในเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

● สถานที่ออกกำลังกายภายในอาคารสำนักงานใหญ่ บริษัทฯ จัดให้มีสถานออกกำลังกายภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งประกอบด้วยอุปกรณ์ฟิตเนสที่ได้มาตรฐานสากล เป็นพื้นที่สำหรับพนักงาน และผู้บริหารทุกระดับ รวมถึงห้องอาบน้ำ ที่สะดวกครบครัน

● กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์

เนื่องจากการทำงานเป็นทีมถือเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิบัติงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรหลักของบริษัทฯ จึงจัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน อันได้แก่ กิจกรรมเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ กิจกรรมการแข่งขันกีฬาภายในเขตทั่วประเทศ กิจกรรมท่องเที่ยวประจำปี กิจกรรมการแข่งขัน

วิ่งมาราธอนที่จัดโดยองค์กรภายนอก (ผ่านงบสนับสนุนของบริษัทฯ) รวมถึงกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานได้ร่วมกันสร้างประโยชน์ให้สังคม และชุมชนที่ตนเองมีส่วนร่วมด้วย

● เงินชดเชยตามกฎหมายถึงอายุเกษียณ

บริษัทฯ มีการสำรองเงินชดเชยตามกฎหมายให้แก่พนักงาน สำหรับพนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 20 ปีหนึ่งวันขึ้นไป ซึ่งมีสิทธิได้รับค่าชดเชยอัตรา 400 วัน ในวันเกษียณอายุเมื่อพนักงานมีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานฉบับที่ 7

● กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน

นอกเหนือจากค่าตอบแทนทั่วไป บริษัทฯ ยังจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และ พนักงานจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 3-5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย และจะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานคนนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ

● นโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน

- หมวกนิรภัยสำหรับขับขี่จักรยานยนต์

เนื่องด้วยหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานระดับปฏิบัติการส่วนมาก จำเป็นต้องใช้จักรยานยนต์เป็นพาหนะในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดหาหมวกนิรภัยให้กับพนักงาน ตามนโยบายความปลอดภัยของบริษัทฯ และกำหนดให้พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับให้ผู้ขับขี่จักรยานยนต์ต้องสวมใส่หมวกนิรภัยทุกครั้งเพื่อความปลอดภัยของตัวเอง ทั้งนี้เพื่อบรรเทาความรุนแรงจากอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดได้

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “อัตราการลาโดยไม่ได้วางแผนของพนักงาน” และ “อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน” ได้ที่รายงานความยั่งยืน ปี 2563 บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

**3.6.4 นโยบายการบริหารการสืบทอดตำแหน่ง**

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ มีนโยบายการวางแผนสืบทอดตำแหน่งสำคัญของบริษัทฯ ไม่เจาะจงเฉพาะตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น ซึ่งการสรรหาผู้ที่จะสามารถปฏิบัติงานทดแทนในตำแหน่งสำคัญเป็นไปตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.6.4.1 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง

และตำแหน่งในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากทักษะ ความรู้ความสามารถ ผลการปฏิบัติงาน และความพร้อมของแต่ละบุคคล เป็นสำคัญ

3.6.4.2 บริษัทฯ จัดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ในการพัฒนา ความรู้ความสามารถ ความพร้อม รวมถึงการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ตามแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อสืบทอดงานในกรณีที่ประธาน กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งในสายงานหลักไม่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้

3.6.4.3 ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นบุคลากรที่จะสืบทอดตำแหน่งนอกจากจะต้องเป็นผู้ ที่พร้อมด้วยคุณสมบัติและประสบการณ์การทำงานในสายงานที่เหมาะสมแล้ว ยังต้องได้รับการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ ด้วยการหมุนเวียน ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (Job Rotation) และเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรการฝึกอบรมที่จำเป็น เพิ่มเติม เพื่อให้การส่งมอบงานเป็นไปอย่างราบรื่น และต่อเนื่อง

3.6.4.4 สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ต้องเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อสร้างความเข้าใจ ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กรต่อไปในอนาคต

### 3.7 สรุปผลการดำเนินงานมิติสิ่งแวดล้อม

| สรุปผลการดำเนินงานมิติสิ่งแวดล้อม                 |            |                              |          |
|---|------------|------------------------------|----------|
| ประเภท  | หน่วย      | ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก |          |
|   |            | ปี 2563                      | ปี 2562  |
| ขอบเขตที่ 1 (Scope 1)                             | TonCO2e    | 7,015.68                     | 2,477.75 |
| ขอบเขตที่ 2 (Scope 2)                             | TonCO2e    | 16,039.76                    | N/A      |
| ขอบเขตที่ 1 และ 2                                 | TonCO2e    | 23,055.44                    | 2,477.75 |
| จำนวนพนักงานประจำ                                 | คน         | 10,328                       | 9,589    |
| ความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซ เรือนกระจก (FTE) | TonCO2e/คน | 2.23                         | 0.26     |
| ขอบเขตที่ 3 (Scope 3)                             | TonCO2e    | 528.84                       | 437.70   |

หมายเหตุ : บริษัทฯ ปรับปรุงวิธีการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากทรัพยากรที่บริษัทใช้เป็นหลัก ได้แก่ การใช้ น้ำมันสำหรับพาหนะที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำประปา การใช้กระดาษ และการปล่อยมีเทนจากระบบ septic tank ของทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขา ร้อยละ 100 ทำให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยรวมของปี 2563 สูงขึ้นกว่า ปี 2562 อย่างมีนัยสำคัญ



### 3.7.1 นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้ให้บริษัทฯ มีการทบทวน “นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม” ให้สอดคล้องกับบริบท และความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมในระดับสากล และสะท้อนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในมิติสิ่งแวดล้อมอย่างครอบคลุมทั้งบริษัทฯ บริษัทย่อย รวมถึงพนักงาน คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม” ได้ที่รายงานความยั่งยืน ปี 2563 บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

### 3.7.2 รายงานผลการดำเนินงานด้านการจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์

บริษัทฯ ดำเนินการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยทำการวัดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยในปี 2563 ใน 3 ขอบเขต (Scope) และได้รับการตรวจสอบโดย บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ “การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ” ในรายงานความยั่งยืน 2563 บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

#### ขอบเขตที่ 1 (Scope 1) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงขององค์กร (Direct GHG Emissions)

คำนวณจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่เกิดจากพาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของ) และที่บริษัทฯ จ่ายให้กับพนักงาน ซึ่งใช้รถจักรยานยนต์ส่วนตัวเพื่อใช้ในกิจการของบริษัทฯ โดยคำนวณจากปริมาณการใช้น้ำมันเบนซิน และน้ำมันดีเซลที่ใช้จริงในปี 2563

ตารางปริมาณการใช้น้ำมัน

| ประเภท                  | ปริมาณการใช้ (Liter) | TonCO2e         |
|-------------------------|----------------------|-----------------|
| น้ำมันดีเซล (Diesel)    | 1,023,106.42         | 2,803.62        |
| น้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91, 95 | 1,478,859.35*        | 3,357.45        |
| <b>รวม</b>              | <b>2,501,965.77</b>  | <b>6,161.07</b> |
| FTE                     | 10,328 คน            | 0.60            |

\*หมายเหตุ: บริษัทฯ รวบรวมข้อมูลการใช้จริงน้ำมันดีเซล และเบนซินจาก Fleet card (เฉพาะรถที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ และรถผู้บริหาร) และประมาณการปริมาณการใช้น้ำมันเบนซินที่บริษัทฯ จ่ายให้กับพนักงานซึ่งใช้รถจักรยานยนต์ส่วนตัวเพื่อใช้ในกิจการของบริษัทฯ วิธีการประมาณการคือ นำรายจ่ายค่าน้ำมันที่พนักงานเบิกในแต่ละเดือนมาหารกับราคาน้ำมัน ณ สิ้นเดือนนั้นๆ ซึ่งจะได้หน่วยเป็นจำนวนลิตร

บริษัทฯ มีมาตรการในการควบคุมการใช้น้ำมันด้วยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชุมใหญ่จากเดิมที่ต้องเดินทางมาประชุมพร้อมกัน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ เป็นการประชุมผ่านทางไกล (Video Conference) สำหรับการแถลงนโยบายประจำปี 2564 ที่ผ่านมา ช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ได้ 4.66 tonCO2e หรือเทียบเท่าการดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปีของต้นไม้ 517 ต้น\*

\*หมายเหตุ: บริษัทฯ ใช้เครื่องมือการคำนวณของโครงการ Care the bear ซึ่งจัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**ขอบเขตที่ 2 (Scope 2) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Indirect GHG Emissions)**

คำนวณจากการซื้อพลังงานไฟฟ้ามาใช้ในบริษัทปี 2563 นอกจากมาตรการการประหยัดไฟฟ้าตามแนวทางการปฏิบัติของบริษัท เดิม ซึ่งรวมถึงโครงการ “ปิดเพื่อเปลี่ยน” ตามที่ได้เปิดเผยในรายงานความยั่งยืนปี 2562 ไปแล้ว ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในตารางด้านล่าง เป็นการประมาณการปริมาณการใช้ไฟจากค่าไฟฟ้าที่บริษัทฯ ชำระจริง (ข้อมูลครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ 100) หารด้วยค่าเฉลี่ยราคาไฟฟ้า 4.20 บาทต่อหน่วย\*

ตารางปริมาณการใช้ไฟฟ้า ปี 2563

|             | รายจ่ายค่าไฟฟ้าที่ชำระจริง | ปริมาณการใช้ (kWh) | TonCO2e   |
|-------------|----------------------------|--------------------|-----------|
| การใช้ไฟฟ้า | 134,701,182.19             | 32,085,942.74      | 16,039.76 |

\*หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยราคาไฟฟ้า 4.20 บาทต่อหน่วย คำนวณจากการเก็บข้อมูลหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจริง (หน่วย : kWh) ในแต่ละเดือน ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2563 ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยที่ได้ในแต่ละเดือนคือ 4.09 4.36 และ 4.15 บาทต่อหน่วย ดังนั้นค่าเฉลี่ยของทั้ง 3 เดือนจะอยู่ที่ 4.20 บาทต่อหน่วย จากนั้นจึงนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปประมาณการกับรายจ่ายค่าไฟฟ้าที่บริษัทฯ จ่ายจริงในแต่ละเดือนของปี 2563 จึงจะได้ข้อมูลประมาณการปริมาณการใช้ไฟฟ้า (หน่วย : kWh)

**ขอบเขตที่ 3 (Scope 3) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการกิจกรรมต่างๆ (Other Indirect GHG Emission)**

คำนวณจากปริมาณการใช้กระดาษที่ใช้จริง และการใช้น้ำประปา ซึ่งประมาณการจากค่าใช้จ่ายค่าน้ำประปา (ข้อมูลครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาทั่วประเทศคิดเป็นร้อยละ 100) ซึ่งสามารถแจกแจงมาตรการและผลการดำเนินงานตามขอบเขตที่ 3 ได้ดังนี้

มาตรการการลดการใช้กระดาษ

1) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ทุกฝ่ายงานในองค์กรร่วมมือกันลดการใช้กระดาษ โดยรณรงค์ให้เลือกพิมพ์ และใช้กระดาษทั้ง 2 ด้านอย่างคุ้มค่า

2) บริษัทฯ ได้พัฒนาการออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) โดยยึดระเบียบตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับกรมสรรพากร ซึ่งได้เริ่มดำเนินงานนำร่องเมื่อเดือนตุลาคม 2563 ซึ่งช่วยลดใบเสร็จไปได้ 5,300.20 รีม หรือคิดเป็น 11,554.44 กิโลกรัม หรือช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์ได้ 7.71 tonCO2e ทั้งนี้จะขยายขอบเขตโครงการออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ให้ครอบคลุมทุกสำนักงานสาขาทั่วประเทศภายในเดือนเมษายน ปี 2564

ตารางปริมาณการใช้กระดาษ ปี 2563

| ประเภท     | ปริมาณการใช้ (kg) | TonCO2e       |
|------------|-------------------|---------------|
| A4         | 272,303.80        | 181.82        |
| F14        | 99,333.08         | 66.32         |
| <b>รวม</b> | <b>371,636.88</b> | <b>248.14</b> |

หมายเหตุ: บริษัทฯ มีการบันทึกข้อมูลการใช้กระดาษผ่านโปรแกรม ACC ตั้งแต่นั้นปี 2560

● มาตรการการใช้ทรัพยากรน้ำ

ปริมาณการใช้ทรัพยากรน้ำเป็นการประมาณการปริมาณการใช้น้ำจากค่าน้ำประปาที่บริษัทฯ ชำระจริง (ข้อมูลครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ 100) ทารด้วยค่าเฉลี่ยราคาน้ำประปา 0.013\* บาทต่อหน่วย

ตารางปริมาณการใช้น้ำ ปี 2563

|                | รายจ่ายค่าน้ำประปาที่ชำระจริง | ปริมาณการใช้<br>(หน่วย : ลูกบาศก์เมตร m3) | TonCO2e |
|----------------|-------------------------------|---|---------|
| การใช้น้ำประปา | 13,159,999.93                 | 987,322.65                                | 280.70  |

\*หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยราคาน้ำประปา 0.013 บาทต่อหน่วย คำนวณจากการเก็บข้อมูลหน่วยการใช้น้ำประปาที่เกิดขึ้นจริง (หน่วย : m3) ในแต่ละเดือน ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2563 ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยที่ได้ในแต่ละเดือนคือ 0.013 0.013 และ 0.014 บาทต่อหน่วย ดังนั้นค่าเฉลี่ยของทั้ง 3 เดือนจะอยู่ที่ 0.013 บาทต่อหน่วย จากนั้นจึงนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปประมาณการกับรายจ่ายค่าน้ำประปาที่บริษัทฯ ชำระจริงในแต่ละเดือนของปี 2563 จึงจะได้ข้อมูลประมาณการปริมาณการใช้น้ำประปา (หน่วย : m3)

● การประเมินความเสี่ยงด้านน้ำในพื้นที่ดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ดำเนินการตรวจประเมินความเสี่ยงด้านน้ำ ครอบคลุมพื้นที่ดำเนินงานทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาทุกสาขา (คิดเป็นร้อยละ 100) ด้วยเครื่องมือ Aqueduct Water Risk Atlas ของ World Resource Institute ปี 2563 บริษัทฯ เริ่มเก็บข้อมูลการใช้น้ำและประเมินความเสี่ยงด้านน้ำในพื้นที่ดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นปีแรก จึงไม่พบการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลเมื่อเทียบกับปี 2562

สัดส่วนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้าน Water Stress

|                         | ลูกบาศก์เมตร (Mega liter) | สัดส่วน (ร้อยละ) |
|-------------------------|---------------------------|------------------|
| Extremely High (>80%)   | 173.37                    | 18               |
| High (40-80%)           | 242.22                    | 25               |
| Medium to High (20-40%) | 226.61                    | 23               |
| Low to Medium (10-20%)  | 112.59                    | 11               |
| Low (<10%)              | 232.50                    | 24               |

\*หมายเหตุ: บริษัทฯ คำนวณสัดส่วนการใช้น้ำจากสาขา เป็นตัวแทน Water Stress จากแหล่งน้ำของการประปานครหลวง (MWA) และการประปาส่วนภูมิภาค (PWA)

● มาตรการการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ สนับสนุนการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในหมวดของอุปกรณ์สำนักงาน ณ สำนักงานใหญ่ ตามเกณฑ์ของกรมควบคุมมลพิษ โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้เริ่มเปลี่ยนการจัดซื้อกระดาษชำระ และกระดาษ A4 (เฉพาะสำนักงานใหญ่) เป็นแบบที่ผ่านการรับรองฉลากเขียว



**3.8 ผลการดำเนินงานโครงการเพื่อสังคม**

บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) มาตั้งแต่ ปี 2554 โดยมุ่งเน้นการให้และการสร้างโอกาสให้แก่ชุมชนและสังคมภายใต้แนวคิด “Responsible Lending” หรือการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อ บริษัทฯ ได้ดำเนินการภายใต้โครงการ “เมืองไทยไม่ทิ้งกัน” ยินยัดเคียงข้างชุมชนใน 3 ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข และด้านศาสนา วัฒนธรรม ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความเข้มแข็งของชุมชน

ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว เป็นการลงทุนทางสังคมและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี (Social Investment and Community Engagement) ระหว่างบริษัทฯ พนักงาน และชุมชนที่บริษัทฯ มีสาขาตั้งอยู่ นอกจากจะเป็นการพัฒนาความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น (Well-being) ให้กับกลุ่มประชาชนฐานรากแล้ว ยังเป็นการสร้างการรับรู้ (Brand Awareness) ด้วยการบอกต่อให้เกิดผลกระทบแบบก้อนหิมะ (Snowball Effect) ดังนั้นการดำเนินโครงการ “เมืองไทยไม่ทิ้งกัน” จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทั้งพนักงาน และลูกค้าได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ด้วย

**ด้านการศึกษา**

บริษัทฯ ริเริ่มโครงการสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ภายใต้ชื่อโครงการ “เมืองไทยบ้านใหม่ของหนู” ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องนานกว่า 8 ปี ในแต่ละปีบุคลากรที่ประจำอยู่ตามสาขาในตำบลต่างๆ จะทำการศึกษาและสำรวจพื้นที่ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล หรือภาคีท้องถิ่นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องก่อนนำเสนอต่อผู้บริหาร เมื่อได้รับการพิจารณาคัดเลือกพื้นที่แล้ว บริษัทฯ จะติดต่อไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อกำหนดพื้นที่สำหรับก่อสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้วยงบประมาณการก่อสร้างประมาณ 1 - 1.2 ล้านบาท ต่ออาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 1 หลัง

สำหรับแบบการก่อสร้างอาคารนั้น บริษัทฯ ได้อ้างอิงแบบจากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งกำหนดแบบอาคารมาตรฐานเพื่อความปลอดภัย และลดความแออัดให้แก่ เด็กปฐมวัยเป็นสำคัญ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้สร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้โครงการ ทั้งสิ้น 16 ศูนย์ ทั่วประเทศ และในปี

2563 นี้ บริษัทฯ ได้จัดสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 4 ศูนย์ ภายใต้งบประมาณกว่า 4,600,000 ล้านบาท ในพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครสวรรค์, จังหวัดนครพนม, จังหวัดกาญจนบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีเด็กปฐมวัยเป็นผู้รับประโยชน์ทางตรงกว่า 133 คน

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังติดตามการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามความตั้งใจของบริษัทฯ โดยติดตามสอบถามข้อมูลจำนวนของเด็กปฐมวัยที่ได้รับโอกาสในการเข้าถึงพื้นที่ที่ปลอดภัย ซึ่งมีองค์การบริหารส่วนตำบลของแต่ละพื้นที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล

**ด้านสาธารณสุข**

พนักงานของบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนโครงการ “เมืองไทยร่วมใจบริจาคโลหิต” ให้แก่สภาอากาศไทยเป็นอย่างดี มาโดยตลอด โดยในแต่ละปีพนักงานของบริษัทฯ จะสมัครใจร่วมบริจาคโลหิต ณ โรงพยาบาลต่างๆ หรือหน่วยรับบริจาคโลหิตของสภาอากาศไทยที่มีอยู่ทั่วประเทศ ในปี 2563 บริษัทฯ ร่วมกับสภาอากาศไทย จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตภายในอาคารสำนักงานใหญ่เป็นครั้งแรก โดยมีพนักงานที่สมัครใจร่วมบริจาคโลหิต จำนวน 7,121 คน (300 ซีซีต่อคน) รวมเป็นจำนวนโลหิต 2,492,350 ซีซี คิดเป็นร้อยละ 71.80 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

**ด้านศาสนาและวัฒนธรรม**

ในปัจจุบัน ศาสนสถานยังคงถือเป็นศูนย์รวมจิตใจของคนในชุมชน ดังนั้นบริษัทฯ จึงร่วมกับลูกค้าเข้าร่วมเป็นเจ้าภาพในพิธีทอดกฐินประจำปีอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการหมุนเวียนไปตามชุมชนต่างๆ วัตถุประสงค์เพื่อทำนุบำรุงประเพณีวัฒนธรรม และสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับชุมชนอย่างรักใคร่กลมเกลียว เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ปี 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมติพิจารณาว่าควรงดกิจกรรมดังกล่าวเป็นการชั่วคราวเนื่องจากประชาชนส่วนมากได้รับความเดือดร้อนด้านการเงิน และเพื่อหลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมที่แออัดตามแนวทางของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

## 4

### การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

#### 4.1 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

สืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจในปี 2563 แต่เมื่อผ่านเวลามาระยะหนึ่งความรุนแรงก็เริ่มลดระดับลง แม้ว่าจะมีมาตรการที่ผ่อนคลายน้อยลงเรื่อยๆ จนสถานการณ์เริ่มคลี่คลาย ยอดปล่อยสินเชื่อของบริษัท เริ่มปรับตัวดีขึ้นทำให้บริษัท มีอัตราการเติบโตของพอร์ตลูกหนี้เป็น 17.62% (YTD) จาก 60,337.69 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 เป็น 70,967.95 ล้านบาท

จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของ COVID-19 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเพื่อปรับลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ให้เรียกเก็บอัตราดอกเบี้ย (รวมเบี้ยปรับ ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ) ไม่เกินร้อยละ 25 สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และไม่เกินร้อยละ 24 สำหรับสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และไม่เกินร้อยละ 33 สำหรับสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ทำให้บริษัทฯ ต้องเร่งปรับกลยุทธ์ ปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายต้นทุนทางการเงินได้เป็นอย่างดีและยังคงควบคุมคุณภาพสินเชื่อโดยมีหนี้เสีย (NPL) อยู่ในระดับ 1% ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ

ภาพรวมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปี 2563 มีกำไรสุทธิเท่ากับ 5,213.92 ล้านบาท จากความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจหลักของบริษัทฯ ผ่านการให้บริการสินเชื่อที่มีหลักประกันและสินเชื่อส่วนบุคคล โดยมีช่องทางการให้บริการจำนวน 4,884 สาขา โดยยอดลูกหนี้เงินให้สินเชื่อคงค้างมีการเติบโตเพิ่มขึ้น 17.62% จากสิ้นปี 2562 และการจัดหาเงินกู้ยืมทำให้ต้นทุนของบริษัทยังคงอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการเปิดสาขารวมถึงค่าใช้จ่ายพนักงานจากการจัดหาพนักงานเพื่อรองรับการขยายสาขา

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการเสริมแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการสินเชื่อของบริษัทฯ และในปี 2563 ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ที่ประชุมมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด จากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 500 ล้านบาท ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นให้แก่ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด จำนวน 480 ล้านบาท



## 4.2 สรุปผลประกอบการประจำปี และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล รายงานผลกำไรสุทธิ จำนวน 5,214 ล้านบาท สำหรับปี 2563 ซึ่งเปลี่ยนแปลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยมีสาเหตุสำคัญ สรุปได้ดังนี้

### 4.2.1 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

#### รายได้

| รายได้  | ปี 2563          |               | ปี 2562          |               | อัตราการเติบโต<br>ปี 2563-2562 |              | ปี 2561          |               |
|---|------------------|---------------|------------------|---------------|--------------------------------|--------------|------------------|---------------|
|   | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท                        | ร้อยละ       | ล้านบาท          | ร้อยละ        |
| รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อ | 13,961.51        | 94.77         | 11,879.69        | 93.63         | 2,081.82                       | 17.52        | 9,544.31         | 91.63         |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ                         | 677.50           | 4.60          | 678.88           | 5.35          | (1.38)                         | (0.20)       | 758.50           | 7.28          |
| รายได้ค่านายหน้าประกันภัย*                          | 48.93            | 0.33          | 44.34            | 0.35          | 4.59                           | 10.35        | 37.88            | 0.36          |
| รายได้อื่น  | 44.65            | 0.30          | 85.02            | 0.67          | (40.37)                        | (47.48)      | 75.77            | 0.73          |
| <b>รวมรายได้</b>                                    | <b>14,732.59</b> | <b>100.00</b> | <b>12,687.93</b> | <b>100.00</b> | <b>2,044.66</b>                | <b>16.12</b> | <b>10,416.46</b> | <b>100.00</b> |

หมายเหตุ :

\*รายได้ค่านายหน้าประกันภัย เป็นรายได้จากการประกอบธุรกิจของ บริษัท เมืองไทยลิซซิง อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อยของบริษัทฯ)

#### รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อ

รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อเป็นรายได้หลักของกลุ่มบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนกว่า 90% ของรายได้รวม สามารถแบ่งได้ดังนี้

| รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการ(ล้านบาท) | ปี 2563          | ปี 2562          | อัตราการเติบโต<br>ปี 2563-2562 (%) | ปี 2561         |
|---|------------------|------------------|------------------------------------|-----------------|
| ● สินเชื่อทะเบียนรถและที่ดิน                          | 11,211.93        | 9,603.50         | 16.75                              | 8,096.29        |
| ● สินเชื่อส่วนบุคคลและนาโนไฟแนนซ์                     | 2,703.58         | 2,270.96         | 19.05                              | 1,448.02        |
| ● สินเชื่อเช่าซื้อ                                    | 46.00            | 5.23             | 779.54                             | -               |
| <b>รวม</b>  | <b>13,961.51</b> | <b>11,879.69</b> | <b>17.52</b>                       | <b>9,544.31</b> |
| อัตราดอกเบี้ยรับเฉลี่ย (%)                            | 21.77            | 22.61            |                                    | 23.57           |

สาเหตุหลักที่ทำให้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อเติบโตมาโดยตลอดนั้นเกิดจากการที่บริษัทฯ มีการขยายตัวของสินเชื่อของสาขาเดิมและจากการเปิดสาขาเพิ่มขึ้นจาก 4,107 สาขา ในปี 2562 เป็น 4,884 สาขา สำหรับปี 2563 และบริษัทฯ เรียกเก็บดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อต่ำกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรมเพื่อต้องการสร้างฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้น ทำให้ยอดการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปีและเป็นการสร้างรายได้ที่ยั่งยืน

### รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการของบริษัทฯ เป็นค่าติดตามทวงถามซึ่งบริษัทฯ จะจัดเก็บจากลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อที่ผิดนัดชำระหนี้โดยคิดในอัตราคงที่ต่อจำนวนครั้งที่ทวงถาม โดยอัตราที่เรียกเก็บขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อที่ลูกค้าใช้บริการซึ่งเพิ่มขึ้นในทิศทางที่สอดคล้องกับการเติบโตของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

### รายได้ค่านายหน้าประกันภัย

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยเป็นรายได้จากการขายประกันของ MTLI เนื่องจาก MTLI ประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยจึงมีรายได้ค่านายหน้าจากการขายประกัน โดยเป็นการขายประกันแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการสินเชื่อกับบริษัทฯ ดำเนินการผ่านสาขาและศูนย์บริการของบริษัทฯ เท่านั้น ดังนั้น การเติบโตของรายได้ค่านายหน้าจากการขายประกันของ MTLI จะเป็นไปในทิศทางเดียวกับกับการเติบโตของยอดการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ

### ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน  | ปี 2563         |               | ปี 2562         |               | อัตราการเติบโต ปี 2563-2562 |              | ปี 2561         |               |
|---|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------------------|--------------|-----------------|---------------|
|   | ล้านบาท         | ร้อยละ        | ล้านบาท         | ร้อยละ        | ล้านบาท                     | ร้อยละ       | ล้านบาท         | ร้อยละ        |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร  | 6,144.15        | 74.78         | 5,314.19        | 71.86         | 829.96                      | 15.62        | 4,100.46        | 70.82         |
| ขาดทุนจากการขายทรัพย์สิน<br>รอการขาย  | -               | -             | -               | -             | -                           | -            | 2.79            | 0.05          |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ  | -               | -             | 554.21          | 7.50          | (554.21)                    | (100.00)     | 586.21          | 10.13         |
| ผลกำไรจากการตัดรายการสินทรัพย์<br>ทางการเงินที่<br>วัดมูลค่าด้วย<br>ราคาทุนตัดจำหน่าย | (36.14)         | (0.45)        | -               | -             | (36.14)                     | 100.00       | -               | -             |
| ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น   | 291.12          | 3.54          | -               | -             | 291.12                      | 100.00       | -               | -             |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน  | 1,816.96        | 22.11         | 1,526.55        | 20.64         | 290.41                      | 19.02        | 1,100.26        | 19.00         |
| <b>รวมค่าใช้จ่าย</b>  | <b>8,216.09</b> | <b>100.00</b> | <b>7,394.95</b> | <b>100.00</b> | <b>821.14</b>               | <b>11.10</b> | <b>5,789.72</b> | <b>100.00</b> |

กลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมจำนวน 8,216.09 ล้านบาท ในปี 2563 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2562 จำนวน 821.14 ล้านบาท คิดเป็น 11.10% โดยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวม ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอกการขาย หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ผลกำไรและกัลบรายการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและค่าใช้จ่ายทางการเงิน

**ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร**

ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหารถือเป็นค่าใช้จ่ายหลักในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายที่สำคัญได้แก่

| ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร(ล้านบาท)          | ปี 2563  | ปี 2562  | อัตราการเติบโต<br>ปี 2563-2562 (%) | ปี 2561  |
|--|----------|----------|------------------------------------|----------|
| เงินเดือน ค่าแรง และผลประโยชน์อื่น<br>ของพนักงาน | 3,675.58 | 3,008.69 | 22.17                              | 2,228.01 |
| ค่าเช่าและบริการ*                                | 12.62    | 749.41   | (98.32)                            | 611.76   |
| ภาษีธุรกิจเฉพาะ                                  | 494.00   | 441.78   | 11.82                              | 345.80   |

- เงินเดือน ค่าแรง และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน เพิ่มขึ้นจำนวน 666.89 ล้านบาท มาจากการเพิ่มบุคลากรเพื่อรองรับการขยายสาขา โดยจำนวนพนักงาน สิ้น 31 ธันวาคม 2563 = 10,328 คน, สำหรับ ปี 2562 = 9,576 คน และปี 2561 = 7,647 คน
- ค่าเช่า ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรก ส่งผลให้ลักษณะค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าลดลง โดยบริษัทฯ รับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่าแทน
- ภาษีธุรกิจเฉพาะ เพิ่มขึ้นจำนวน 52.22 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการสินเชื่อ ที่เพิ่มขึ้น โดยรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการสินเชื่อ สำหรับ ปี 2563 = 13,961.51 ล้านบาท, ปี 2562 = 11,879.69 ล้านบาท และปี 2561 = 9,544.31 ล้านบาท

**การด้อยค่าของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ**

เดิมบริษัทฯ ประเมินการค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ของลูกค้าในอนาคต ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ถือปฏิบัติตาม TFRS9 โดยกำหนดให้ใช้วิธีการถ่วงลดในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและพิจารณาความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักโดยผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยคุณความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) กับยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ (EAD - Exposure at the time of default)

สมมติฐานเศรษฐกิจมหภาคที่คาดการณ์ไว้ถูกรวมอยู่ใน PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้องและหากมีการระบุถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงด้านเครดิต สมมติฐานเหล่านี้ถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลที่เหมาะสมผลและสนับสนุนได้ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ที่พัฒนาขึ้นภายในและสมมติฐานที่มีอยู่ภายนอก และสอดคล้องกับที่ใช้ในการวางแผนทางการเงินและการวางแผนเงินทุน

สถานการณ์ที่หลากหลายของสมมติฐานเศรษฐกิจมหภาคถูกรวบรวมไว้เป็นช่วงของผลลัพธ์ที่มีความเป็นไปได้และสมเหตุสมผลสำหรับพอร์ตการลงทุนทั้งหมดที่มีสาระสำคัญทั้งในแง่ของการพิจารณา PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้อง และในการพิจารณาภาพรวมของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

### โดยบริษัทฯ มีผลการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังนี้

|   | ปี 2563  | ปี 2562  | ปี 2561  |
|---|----------|----------|----------|
| ค่าเพื่อผลขาดทุนด้อยค่าด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                          | 1,327.72 | 1,714.96 | 1,499.15 |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ  | -        | 554.21   | 586.21   |
| ผลกำไรจากการตัดรายการสินทรัพย์<br>ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน<br>ตัดจำหน่าย | (36.14)  | -        | -        |
| ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น   | 291.12   | -        | -        |
| อัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้   | 1.06%    | 1.03%    | 1.12%    |

ในปี 2563 บริษัทฯ มีการใช้ TFRS 9 ในการพิจารณาคำนวณการด้อยค่าของสินทรัพย์ โดยการคำนวณจะคูณความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) กับยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ (EAD - Exposure at the time of default) รวมถึงการนำสมมติฐานทางเศรษฐกิจมหภาคเข้ามาคำนวณรวมอยู่ใน PD LGD และ EAD

### ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน เป็นดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากเงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารพาณิชย์และหุ้นกู้ โดยยอดที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากจำนวนเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายสินเชื่อของบริษัทฯ และอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยของเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นไปตามภาวะตลาดที่อยู่ในช่วงอัตราดอกเบี้ยขาขึ้นตั้งแต่ปี 2561 ถึงกลางปี 2562 ทั้งนี้ในช่วงปลายปี 2562 อัตราดอกเบี้ยได้มีการปรับลงซึ่งเป็นผลมาจากการปรับลดดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยจากสภาวะเศรษฐกิจที่เริ่มชะลอตัว

|                         | ปี 2563  | ปี 2562  | ปี 2561  |
|-------------------------|----------|----------|----------|
|                         | ล้านบาท  | ล้านบาท  | ล้านบาท  |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน    | 1,816.96 | 1,526.55 | 1,100.26 |
| อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (%) | 3.58     | 3.83     | 3.51     |
| ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย   | 18.19    | 18.78    | 20.06    |

### กำไรสุทธิ

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวข้างต้น กำไรสุทธิของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับ ปี 2563 เพิ่มขึ้นเป็น 5,214 ล้านบาท เป็นผลมาจาก การขยายตัวของพอร์ตสินเชื่อที่ผ่านการเปิดสาขา โดย ณ ลีน ปี 2563 บริษัทฯ มีจำนวนสาขาทั้งสิ้น 4,884 สาขา และ ยอดลูกหนี้เงินให้สินเชื่อคงค้างรวม จำนวน 70,968 ล้านบาท

| กำไรสุทธิ                       | ปี 2563 | ปี 2562 | ปี 2561 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|
|                                 | ล้านบาท | ล้านบาท | ล้านบาท |
| กำไรสุทธิ (ล้านบาท)             | 5,214   | 4,237   | 3,713   |
| อัตรากำไรสุทธิ (%)              | 35.39   | 33.40   | 35.65   |
| อัตรากำไรเติบโตของกำไรสุทธิ (%) | 23.06   | 14.11   | 48.50   |

### 4.2.2 งบแสดงฐานะการเงินรวม

#### สินทรัพย์

สำหรับปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 72,902 ล้านบาท โดยสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ เป็นลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 90 ของสินทรัพย์รวม

| สินทรัพย์                      | ปี 2563          |               | ปี 2562          |               | อัตราการเติบโต ปี 2563-2562 (%) |              | ปี 2561       |               |
|--------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------------------------|--------------|---------------|---------------|
|                                | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท                         | ร้อยละ       | ล้านบาท       | ร้อยละ        |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 1,378.09         | 1.78          | 783.17           | 1.27          | 594.92                          | 75.96        | 880           | 1.79          |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ-สุทธิ   | 69,281.39        | 89.72         | 58,538.78        | 94.61         | 10,742.61                       | 18.35        | 46,548        | 94.71         |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ-สุทธิ  | 358.84           | 0.46          | 83.95            | 0.14          | 274.89                          | 327.44       | -             | -             |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์         | 1,928.49         | 2.50          | 1,778.31         | 2.87          | 150.18                          | 8.44         | 1,269         | 2.58          |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้           | 3,564.07         | 4.62          | -                | -             | 3,564.07                        | 100.00       | -             | -             |
| สินทรัพย์อื่น                  | 711.00           | 0.92          | 687.39           | 1.11          | 23.61                           | 3.43         | 449           | 0.92          |
| <b>รวม</b>                     | <b>77,221.88</b> | <b>100.00</b> | <b>61,871.60</b> | <b>100.00</b> | <b>15,350.28</b>                | <b>24.81</b> | <b>49,146</b> | <b>100.00</b> |



### ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อของบริษัทฯ ประกอบด้วยลูกหนี้เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ โดยมีโครงสร้างดังนี้

| ประเภทลูกหนี้   | ปี 2563          |               | ปี 2562          |               | อัตราการเติบโต<br>ปี 2563-2562 (%) |              | ปี 2561          |               |
|-----------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------------------------|--------------|------------------|---------------|
|                 | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท                            | ร้อยละ       | ล้านบาท          | ร้อยละ        |
| รถจักรยานยนต์   | 24,453.81        | 34.46         | 20,620.31        | 34.17         | 3,833.50                           | 18.59        | 16,800.42        | 34.97         |
| รถยนต์          | 23,563.42        | 33.20         | 19,685.60        | 32.62         | 3,877.82                           | 19.70        | 15,394.48        | 32.04         |
| รถเพื่อการเกษตร | 2,967.37         | 4.18          | 2,640.54         | 4.38          | 326.83                             | 12.38        | 2,080.86         | 4.33          |
| ที่ดิน          | 5,277.04         | 7.44          | 5,350.53         | 8.87          | (73.49)                            | -1.37        | 6,630.58         | 13.80         |
| ส่วนบุคคล       | 6,928.13         | 9.76          | 6,104.22         | 10.12         | 823.91                             | 13.50        | 4,925.08         | 10.25         |
| นาโนไฟแนนซ์     | 7,417.51         | 10.45         | 5,851.70         | 9.70          | 1,565.81                           | 26.76        | 2,216.05         | 4.61          |
| ลูกหนี้เช่าซื้อ | 360.67           | 0.51          | 84.79            | 0.14          | 275.88                             | 325.37       | -                | -             |
| <b>รวม</b>      | <b>70,967.95</b> | <b>100.00</b> | <b>60,337.69</b> | <b>100.00</b> | <b>10,630.26</b>                   | <b>17.62</b> | <b>48,047.47</b> | <b>100.00</b> |

หมายเหตุ : ลูกหนี้ที่มีหลักประกัน ได้แก่ รถจักรยานยนต์ รถยนต์ รถเพื่อการเกษตร และที่ดิน  
ลูกหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน ได้แก่ ส่วนบุคคลและนาโนไฟแนนซ์

คุณภาพลูกหนี้เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

| การจัดชั้น   | ปี 2563          |               | ปี 2562          |               | ปี 2561          |               |
|--|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
|  | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        |
| สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต (Performing)   | 65,726.95        | 92.62         | 54,937.60        | 91.05         | 44,203.83        | 92.00         |
| สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัย<br>สำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต<br>(Under-Performing) | 4,493.62         | 6.33          | 4,778.59         | 7.92          | 3,303.82         | 6.88          |
| สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่า<br>ด้านเครดิต   | 747.38           | 1.05          | 621.50           | 1.03          | 539.82           | 1.12          |
| <b>รวม</b>   | <b>70,967.95</b> | <b>100.00</b> | <b>60,337.69</b> | <b>100.00</b> | <b>48,047.47</b> | <b>100.00</b> |
| หัก : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ   | (1,327.72)       | (1.87)        | (1,714.96)       | (2.84)        | (1,499.15)       | (3.12)        |
| <b>ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ-สุทธิ</b>  | <b>69,640.23</b> | <b>98.13</b>  | <b>58,622.73</b> | <b>97.16</b>  | <b>46,548.32</b> | <b>96.88</b>  |

|                                       | ปี 2563          |               | ปี 2562          |               | ปี 2561          |               |
|---------------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
|                                       | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        |
| ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี         | 39,472.17        | 56.68         | 34,929.34        | 59.58         | 28,604.95        | 61.45         |
| ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี      | 30,168.06        | 43.32         | 23,693.39        | 40.42         | 17,943.37        | 38.55         |
| <b>ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ - สุทธิ</b> | <b>69,640.23</b> | <b>100.00</b> | <b>58,622.73</b> | <b>100.00</b> | <b>46,548.32</b> | <b>100.00</b> |

ที่ดินอาคารและอุปกรณ์

กลุ่มบริษัท มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิจำนวน จำนวน 1,268.50 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 จำนวน 1,778.31 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 และจำนวน 1,928.49 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 คิดเป็นสัดส่วนต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับร้อยละ 2.58 ร้อยละ 2.87 และร้อยละ 2.50 ตามลำดับ สาเหตุที่กลุ่มบริษัท มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิในสัดส่วนที่น้อย เนื่องจากสำนักงานสาขาที่ใช้ในการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในส่วนใหญ่บริษัท ใช้วิธีเช่าเป็นหลัก ทำให้ทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัท ประกอบด้วยอุปกรณ์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ และยานพาหนะเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น

**หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น**

| หนี้สิน                                    | ปี 2563          |               | ปี 2562          |               | อัตราการเติบโต<br>ปี 2563-2562 (%) |              | ปี 2561       |               |
|--|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------------------------|--------------|---------------|---------------|
|  | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท                            | ร้อยละ       | ล้านบาท       | ร้อยละ        |
| เงินกู้ยืมและหุ้นกู้                       | 50,974.75        | 66.01         | 44,136.24        | 71.34         | 6,838.51                           | 15.49        | 35,460        | 72.15         |
| หนี้สินอื่น                                | 5,565.00         | 7.21          | 1,763.65         | 2.85          | 3,801.35                           | 215.54       | 1,387         | 2.82          |
| รวมหนี้สิน                                 | 56,539.75        | 73.22         | 45,899.89        | 74.19         | 10,639.86                          | 23.18        | 36,847        | 74.97         |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น                          | 20,682.13        | 26.78         | 15,971.71        | 25.81         | 4,710.42                           | 29.49        | 12,299        | 25.03         |
| <b>รวมหนี้สินและ<br/>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b> | <b>77,221.88</b> | <b>100.00</b> | <b>61,871.60</b> | <b>100.00</b> | <b>15,350.28</b>                   | <b>24.81</b> | <b>49,146</b> | <b>100.00</b> |

สำหรับปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 77,222 ล้านบาท โดยหนี้สินหลักมาจากเงินกู้ยืมเนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ ทำธุรกิจปล่อยสินเชื่อจึงจัดหาแหล่งเงินทุนผ่านเงินกู้ยืมธนาคารในรูปแบบตั๋วสัญญาใช้เงิน เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะยาว ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังเพิ่มช่องทางจัดหาแหล่งเงินทุนโดยการระดมทุนผ่านตลาดตราสารหนี้ในรูปของตั๋วแลกเงิน (BE) และหุ้นกู้ (BOND)

**เงินกู้ยืม**

| เงินกู้ยืม                           | ปี 2563          |               | ปี 2562          |               | ปี 2561          |               |
|--------------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
|                                      | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        | ล้านบาท          | ร้อยละ        |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น                   | 2,396.53         | 4.70          | 1,897.23         | 4.30          | 4,775.28         | 13.47         |
| เงินกู้ยืมระยะยาว -<br>ธนาคารพาณิชย์ | 10,125.38        | 19.86         | 7,031.66         | 15.93         | 7,694.73         | 21.70         |
| เงินกู้ยืมระยะยาว-หุ้นกู้            | 38,452.84        | 75.44         | 35,207.35        | 79.77         | 22,989.54        | 64.83         |
| <b>รวม</b>                           | <b>50,974.75</b> | <b>100.00</b> | <b>44,136.24</b> | <b>100.00</b> | <b>35,459.55</b> | <b>100.00</b> |

กลุ่มบริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินกู้ยืมจากการพึ่งพาสถาบันการเงินในรูปแบบของตั๋วสัญญาใช้เงิน วงเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะยาว สำหรับตลาดตราสารหนี้มาจากการออกตั๋วแลกเงินและหุ้นกู้

**ส่วนของผู้ถือหุ้น**

ส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจากกำไรจากการดำเนินงาน และบริษัทฯ มีการจ่ายปันผลจากกำไรเป็นประจำทุกปี

|  | 2563  | 2562  | 2561  |
|--|-------|-------|-------|
| กำไรสุทธิ (ล้านบาท)                                | 5,214 | 4,237 | 3,713 |
| เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)                            | 784   | 636   | 551   |
| ปันผลต่อหุ้น (บาท)                                 | 0.37  | 0.30  | 0.26  |
| อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (DE ratio) | 2.73  | 2.87  | 3.00  |

**สภาพคล่อง**

| หน่วย : ล้านบาท                                      | 2563    | 2562    | 2561       |
|--|---------|---------|------------|
| เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงาน                  | (2,387) | (5,992) | (6,842.80) |
| เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน                      | (634)   | (791)   | (471.91)   |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน                  | 3,616   | 6,686   | 7,041.16   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | 595     | (97)    | (273.55)   |

**กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน**

กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน ซึ่งจัดว่าเป็นปกติของธุรกิจให้บริการปล่อยสินเชื่อ

**กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน**

กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน มาจากการลงทุนซื้อยานพาหนะ ทรัพย์สินและอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ เพื่อรองรับการขยายสาขา

**กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน**

กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน มาจากการกู้ยืมเงินเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการปล่อยสินเชื่อ ใช้จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม

### 4.3 อัตราส่วนทางการเงิน

| งบการเงินรวม   | ปี 2563   | ปี 2562   | ปี 2561   |
|--|-----------|-----------|-----------|
|  | ล้านบาท   | ล้านบาท   | ล้านบาท   |
| สินทรัพย์รวม   | 77,221.88 | 61,871.60 | 49,146.11 |
| หนี้สินรวม   | 56,539.74 | 45,899.89 | 36,847.04 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น  | 20,682.13 | 15,971.71 | 12,299.07 |
| รายได้รวม  | 14,732.59 | 12,687.93 | 10,416.46 |
| ค่าใช้จ่ายรวม  | 6,399.13  | 5,868.40  | 4,689.46  |
| กำไร(ขาดทุน) สุทธิ   | 5,213.92  | 4,237.47  | 3,713.39  |
| อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไร<br>ก่อนดอกเบี้ยจ่ายภาษีเงินได้<br>ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย<br>(net debt to EBITDA ratio) (เท่า) | 5.22      | 6.12      | 5.82      |
| อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย<br>(interest coverage ratio : ICR) (เท่า)   | 5.57      | 4.65      | 5.40      |
| อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้<br>(debt service coverage ratio : DSCR) (เท่า)  | 0.49      | 0.48      | 0.54      |
| อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น<br>(debt to equity : D/E ratio) (เท่า)  | 2.73      | 2.87      | 3.00      |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (current ratio) (เท่า)  | 1.87      | 2.20      | 2.40      |
| อัตราส่วนตัวเงินจ่ายต่อหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย<br>(BE size to interest bearing debt ratio) (เท่า)                                 | 0.02      | 0.02      | 0.08      |
| อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย<br>ที่ครบกำหนดภายใน 1 ปีต่อหนี้สิน<br>ที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมด (เท่า)                            | 0.38      | 0.33      | 0.31      |
| อัตราส่วนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินต่อ<br>หนี้สินรวม (เท่า)  | 0.20      | 0.17      | 0.26      |



| งบการเงินรวม  | ปี 2563 | ปี 2562 | ปี 2561 |
|---|---------|---------|---------|
|   | ล้านบาท | ล้านบาท | ล้านบาท |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้<br>ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) (ร้อยละ) | 1.06    | 1.03    | 1.12    |
| อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อ<br>สินเชื่อรวม (ร้อยละ)                            | 1.87    | 2.84    | 3.12    |
| อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)<br>(ร้อยละ)                                       | 7.50    | 7.63    | 8.63    |

หมายเหตุ :

อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (net debt to EBITDA ratio) คำนวณจาก (หนี้สินทั้งหมดที่มีภาระดอกเบี้ยไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า-เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด) / กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย คำนวณจากกำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) / ดอกเบี้ยจ่าย

อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ คำนวณจากกำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) / (หนี้สินระยะสั้นที่มีภาระดอกเบี้ย + ส่วนของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี)

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นการคำนวณตามนิยามตามข้อกำหนดสถิติ โดยผู้ออกจะต้องดำรงสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) ของผู้ออกหุ้นกู้ในอัตราส่วนไม่เกิน 7:1 (เจ็ดต่อหนึ่ง) ณ วันสิ้นงวดบัญชีของแต่ละปี โดยทำการคำนวณจากงบการเงินรวมที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของผู้ออกหุ้นกู้ (ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต.) ตลอดอายุหุ้นกู้

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) คำนวณจากเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ / สินเชื่อรวม

อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม คำนวณจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ(หรือเรียกว่าค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) / สินเชื่อรวม

อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ คำนวณจากกำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวมเฉลี่ย

ทางเลือกสำหรับลูกค้ำใหม่

ออกกรมอเตอร์ไซค์ใหม่

กับเมืองไทย แคมป์ตอล



## ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

## ข้อมูลทั่วไป

| ข้อมูลทั่วไป          |   |
|-----------------------|---|
| ชื่อบริษัท            | บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)  |
| ลักษณะการประกอบธุรกิจ | ผู้ให้บริการทางการเงินที่มีใช้สถาบันการเงิน ประกอบ ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ และสินเชื่อโฉนดที่ดิน (ไมโครไฟแนนซ์)   |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่   | 332/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700  |
| เลขทะเบียนบริษัท      | บมจ.เลขที่ 0107557000195  |
| Homepage              | <a href="http://www.muangthaicap.com">http://www.muangthaicap.com</a>   |
| ทุนจดทะเบียน          | 2,120,000,000 บาท ( ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)   |
| ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว  | 2,120,000,000 บาท ( ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)   |
| โทรศัพท์              | 02-483-8888   |
| นายทะเบียนหลักทรัพย์  | 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 0-2009-9999  |
| เลขานุการบริษัท       | นางสาว มลทล อ่อนแผน บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)<br>332/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700<br>โทร. 02-483-8888 ต่อ 12999 Email. Monthon.o@muangthaicap.com  |
| ผู้สอบบัญชี           | 1. นายชาญชัย สกกุลเกิดสิน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6827 และ/หรือ<br>2. นายโชคชัย งามวุฒิกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 9728 และ/หรือ<br>3. นางสาวสุรรัตน์ ทองอรุณแสง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4409 และ/หรือ<br>4. นางสาวอรรรณ ชุณหกิจไพศาล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6105<br>จาก บริษัท เคพีเอ็มจีภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด |

### 5.1 ข้อมูลสำคัญอื่น

-ไม่มี-

### 5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทฯ ไม่เป็นคู่ความหรือคู่กรณีในคดีดังต่อไปนี้

5.2.1 คดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

5.2.2 คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้, คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

### 5.3 ตลาดรอง

-ไม่มี-

### 5.4 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคาร แห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ธนาคาร โอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทรัพย์โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด

### 5.5 ที่ปรึกษากฎหมายประจำบริษัท

บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี่ จำกัด 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้นที่ 5 และชั้น 22-25 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทร. 0-2636-2000 โทรสาร 0-636-2111

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

### รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2563

#### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกคนให้ความสำคัญ และยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจมาโดยตลอด เพื่อให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และตระหนักถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมทุกฝ่าย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการต่างๆ เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทจึงแต่งตั้งและมอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลทำหน้าที่กำกับดูแลติดตามสนับสนุนการดำเนินการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลมีความเชื่อมั่นว่านโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ และจริยธรรมทางธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมของประเทศเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวสู่การเป็นบริษัทชั้นนำที่มีความเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน และก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงการคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นอุปสรรคในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้เป็นสมาชิกแนวร่วมภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition) อันเป็นส่วนหนึ่งในแนวทางการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้รับประกาศนียบัตรจากโครงการตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2562

สำหรับการดำเนินงานในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับรางวัลและการจัดอันดับการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืนทั้งภายในประเทศและระดับสากล ดังนี้

- บริษัทฯ ได้รับการประกาศผลการประเมินระดับอาเซียน “ASEAN CG Scorecard (ACGS)” ปี 2562 ติดอันดับ 1 ใน 42 บจ.ไทย ที่ได้คะแนนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตั้งแต่ 97.50 คะแนนขึ้นไปเป็นปีแรก โดยรางวัลดังกล่าวริเริ่มโดย ASEAN Capital Market Forum (ACMF) ซึ่งเกิดจากการสนับสนุนของ ก.ล.ต. ของประเทศต่างๆ ในอาเซียน ร่วมกับธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank-ADB)
- บริษัทฯ ได้รับการประกาศผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ประจำปี 2563 ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ติดต่อกัน

เป็นปีที่ 3 ซึ่งจัดการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- บริษัทฯ ได้รับการรับรอง (Certified) เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) อย่างเป็นทางการ

- บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับอยู่ในรายชื่อดัชนีหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

- บริษัทฯ ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ หรือ ESG MSCI Index ในระดับ “A” เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อสำหรับผู้บริโภค (Consumer Finance) โดย MSCI

- บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกและจัดอันดับในดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good Index Series ในกลุ่ม FTSE4Good Emerging Index จาก FTSE Russell ในระดับคะแนน 3.5 จาก 5 หรือเท่ากับ 1.4 เท่าของคะแนนเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

- บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนี FTSE Thailand USD Net Tax Index จาก FTSE Russell เนื่องจากเป็นบริษัทฯ ที่มีผลการดำเนินงานที่เป็นกำไรและมีการบริหารจัดการภาษีที่ถูกต้องโปร่งใсыังผลประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ

- บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และได้รับการประเมินผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ในระดับ D เพิ่มขึ้นจากระดับ D- จากปีก่อน จาก CDP

นอกจากนั้น คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้มีการทบทวนและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงแผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ปี 2563 ฝ่ายเลขานุการบริษัทฯ ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ในการปรับปรุงนโยบายและแผนงานกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทฯ จัดทะเบียนปี 2560 (CG Code 60) โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)



## นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนด้วยการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นและคุณค่าร่วมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มีระบบธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณจริยธรรมทางธุรกิจสำหรับกรรมการผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้ทุกคนนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ซึ่งได้มีประกาศและสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบ รวมทั้งเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.muangthaicap.com) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการเป็นไปในทิศทางเดียวกันด้วยการยึดมั่นต่อความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยกำหนดแนวทางเพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

- กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงาน ไปปฏิบัติในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทฯ อย่างยั่งยืน

- กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ ชี้อัตย์สุจริต โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัทฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง

- กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะยึดมั่นความเป็นธรรมโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมพร้อมทั้งดูแลสอดส่อง ควบคุม ป้องกันการตัดสินใจหรือการกระทำใดๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นที่ตั้ง

- กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดมั่นและปฏิบัติตามคู่มือการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา เคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชน

- ดำเนินการให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการมีระบบบัญชีและรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้

- ดำเนินการให้โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ให้มีบรรษัทภิบาลที่ดี มีการกำหนดอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการแต่ละคณะและผู้บริหารอย่างชัดเจน

- ปกป้องคุ้มครอง จริยธรรม สร้างจิตสำนึกอันดีงาม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม ตลอดจนมุ่งมั่นในการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

- ดำเนินการโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ตระหนักและเคารพในสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของผู้ถือหุ้น ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วยการรับฟังและทบทวนตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดอยู่เสมอ

- ดำเนินการให้มีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญอย่างเพียงพอเชื่อถือได้และทันเวลา ครอบคลุมที่ไม่กระทบต่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ

- ดำเนินการให้มีการจัดการภาษีให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี การจัดการความเสี่ยงด้านภาษีที่ดี และการเปิดเผยเพื่อความโปร่งใส

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับการประเมินการกำกับดูแลจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ 5 ดาว เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และได้มีการทบทวนนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 5 หมวด ซึ่งเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วน “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ดังต่อไปนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

#### 1. การปกป้องและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิหรือจำกัดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางสื่อสารต่อนักลงทุนเพิ่มขึ้นผ่านฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ซึ่งมีทีมงานและพนักงานประจำ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” ซึ่งจะมีข้อมูลปัจจุบันและข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ รวมถึงการใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

## 2. การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

### 2.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติจ่ายปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 แทนมติการจ่ายปันผลประจำปี ซึ่งใช้มติจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่มีการล่าช้าจากสถานการณ์ที่ไม่ปกติเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เมื่อสถานการณ์วิกฤตจากการแพร่ระบาดของโรคไวรัส COVID-19 ในประเทศเริ่มคลี่คลาย คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีมติให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุม ปิ่นเกล้า 2 (ชั้น 9) โรงแรมรอยัล ซิตี เลขที่ 800 ถนนบรมราชชนนี แขวงบางกอกน้อย เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการปฏิบัติตามหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

- บริษัทฯ เปิดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายบุคคลสามารถนำเสนอเรื่องหรือวาระพิจารณาเพื่อเข้าบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นการล่วงหน้า 3 เดือน คือตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน - มกราคม โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอนวิธีการดำเนินการและเอกสารในการใช้สิทธิดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <http://investor.muangthaicap.com/th/document/shareholders-meeting> อย่างไรก็ตาม ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นคนใดใช้สิทธิดังกล่าว ดังที่ได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ จัดทำและจัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารบอกกล่าวนัดประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบ ข้อมูล วัน เวลา สถานที่และวาระการประชุมขั้นตอนการปฏิบัติในการลงคะแนนและเอกสารที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุม ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในการออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมกับรายงานประจำปีให้ทุกคนได้ทราบเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ QR Code ล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ

- บริษัทฯ ลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม

- บริษัทฯ มิได้มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

- บริษัทฯ จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดและมีคำอธิบายขั้นตอนในการมอบฉันทะ และเอกสารที่ต้องใช้อย่างชัดเจน แนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม สำหรับใช้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์มอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทน โดยบริษัทฯ จัดหาและติดอากรแสตมป์ให้ทั้งยังเสนอชื่อประธานคณะกรรมการหรือกรรมการอิสระ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย

- เพื่อให้การประชุมดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีบาร์โค้ดมาใช้ในกระบวนการลงคะแนนเสียง เข้าร่วมประชุม กระบวนการนับคะแนนเสียง และกระบวนการแสดงผลการลงคะแนนเสียง ให้เกิดความรวดเร็ว และแม่นยำ ซึ่งบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง

- คณะกรรมการ คณะกรรมการย่อยทุกชุด และประธานกรรมการบริหาร พร้อมด้วยคณะผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และผู้แทนจากบริษัท ลอว์ ซายนิ่ง จำกัด ซึ่งเป็นที่ปรึกษาทางกฎหมายและทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจการ (Inspector) เข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น อย่างพร้อมเพรียง โดยมีผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อาสาสมัครตัวแทนผู้ถือหุ้นรายย่อย เข้าร่วมสังเกตการณ์เพื่อให้การประชุมดำเนินการอย่างถูกต้อง และโปร่งใสตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ

- ประธานคณะกรรมการมอบหมายให้ คุณศักดิ์ชัย วิรุฬห์ชีวะ ซึ่งเป็นที่ปรึกษากฎหมายที่บริษัทฯ แต่งตั้งให้แจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิแสดงความคิดเห็น และตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างเป็นอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ และประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งหมดทั้ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และจำนวนบัตรเสีย ในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ

เนื่องจากบริษัทฯ มีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ซึ่ง 1 หุ้น มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยหากผู้ถือหุ้นคนใดที่ส่วนได้เสียเป็นพิเศษในวาระใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติผู้ถือหุ้น บุคคลดังกล่าวจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น นอกจากการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งคณะกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อ และเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงจะสามารถลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของบริษัทฯ

### 2.2 การเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

- สำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ กำหนด

ให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้รับข้อมูลประวัติโดยย่อของผู้ที่ถูกเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งหรือกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย ทั้งนี้ก่อนเริ่มการพิจารณาวาระเลือกตั้งกรรมการ กรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อได้ออกจากห้องประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงอย่างเป็นทางการและเป็นอิสระและโปร่งใส ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 นี้ นายสุชาติ คุภพยัคฆ์ ได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ได้ออกจากห้องประชุมในระหว่างการประชุมวาระดังกล่าว

### 2.3 การกำหนดคำตอบแทนกรรมการ

● สำหรับวาระคำตอบแทนกรรมการ ได้มีการระบุจำนวนเงินและประเภทของคำตอบแทนที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ ตลอดจนนโยบายและหลักเกณฑ์ การพิจารณาจ่ายคำตอบแทน

● สำหรับวาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และอนุมัติค่าสอบบัญชี มีการแจ้งชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด ประวัติการทำงานโดยย่อ ความเป็นอิสระของผู้สอบ บัญชี และจำนวนปีที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ และเหตุผลในการเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหรือการกลับมาดำรงตำแหน่ง อัตราค่าสอบบัญชี และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

### 2.4 การจ่ายเงินปันผล

● สำหรับวาระจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผล และจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในอดีต และวันจ่ายเงินปันผล ซึ่งกำหนดให้ผู้ถือหุ้น ต้องได้รับเงินปันผลภายใน 30 วัน หลังจากที่มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2563 พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา ทั้งนี้ตามข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

● บริษัทฯ ได้จัดให้มีการบันทึกภาพ ภาพเคลื่อนไหว และเสียงตลอดระยะเวลาการประชุมและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและ ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ารับชมการประชุมย้อนหลัง ได้เพื่อความโปร่งใส

● บริษัทฯ ได้จัดให้มีการจัดทำผลสรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระ ให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปรับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 17 สิงหาคม 2563 วันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันที่ถัดไป

● บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานบันทึกการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ครอบคลุมรายละเอียดสำคัญเรื่องต่างๆ อาทิ ประเด็นคำถาม-คำตอบที่ผู้ถือหุ้นซักถามในแต่ละวาระมติที่ประชุม พร้อมคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และจำนวนบัตรเสีย เป็นต้น ทั้งนี้รายงานบันทึกการประชุมได้ถูกเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปรับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการประชุม

### 2.5 การสื่อสารระหว่างกันของผู้ถือหุ้น

● บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกตามสมควรให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้ใช้สิทธิ โดยจัดประชุมในวันทำการ ณ โรงแรมซึ่งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ใกล้สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางมาร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และมีได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน และสอดคล้องกับนโยบาย Social Distancing เพื่อป้องกันผู้ถือหุ้นจากการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 โดยจัดให้มีอุปกรณ์ แอลกอฮอล์ทำความสะอาดมือ มีการตรวจวัดอุณหภูมิของผู้เข้าร่วมงานทุกคน และจัดให้ที่นั่งมีระยะห่างระหว่างกันตามแนวทางปฏิบัติของกระทรวงสาธารณสุข

● บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้ประสานงานการให้ข้อมูลและตอบคำถามกับผู้ถือหุ้น

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

### 1. การป้องกันการใช้อ้างอิงภายในโดยมิชอบ (Insider Trading)

● บริษัทฯ กำหนดนโยบาย จรรยาบรรณและบทลงโทษว่าด้วยการใช้อ้างอิงภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ห้ามซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ หรือในช่วงเวลาที่กำหนด (Blackout period) ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดไว้ เป็นระยะเวลา 45 วัน

● ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน หรือซื้อขายในช่วงเวลา Blackout period

● รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหารในปี 2563

| ลำดับ | รายชื่อ                               | ตำแหน่ง  | จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) | สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท |
|-------|---------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|
| 1     | พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง           | ประธาน คณะกรรมการ/ ประธานคณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน/ กรรมการอิสระ   | 500,000                            | 500,000                            | -   | 0.024                       |
|       | คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ   |  | -                                  | -                                  | -   | -                           |
| 2     | นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม             | กรรมการ /ประธาน กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการบรรษัทภิบาล/ กรรมการอิสระ           | 800,000                            | 800,000                            | -   | 0.038                       |
|       | คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ   |  | -                                  | -                                  | -   | -                           |
| 3     | นางนงนุช ดาวาสวรรณ                    | กรรมการ/กรรมการ ตรวจสอบ/กรรมการ บริหารความเสี่ยง/ กรรมการอิสระ             | -                                  | -                                  | -   | -                           |
|       | คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ   |  | -                                  | -                                  | -   | -                           |
| 4     | นายกัมพล ตติยกุลวี (หมดวาระระหว่างปี) | ประธาน คณะกรรมการ ความเสี่ยง/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ | 300,000                            | 200,000                            | 100,000                                   | 0.014                       |
|       | คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ   |  | -                                  | -                                  | -   | -                           |

| ลำดับ | รายชื่อ   | ตำแหน่ง   | จำนวนหุ้น<br>ณ วันที่<br>31 ธันวาคม<br>2563 | จำนวนหุ้น<br>ณ วันที่<br>31 ธันวาคม<br>2562 | จำนวนหุ้นที่<br>เปลี่ยนแปลง<br>เพิ่มขึ้น/<br>(ลดลง) | สัดส่วน<br>การถือหุ้น<br>ในบริษัท |
|-------|---|---|---|---|---|-----------------------------------|
| 5     | ดร.โยธิน อนาวิน                                     | กรรมการ/ประธาน<br>กรรมการบริษัท<br>ภีบาล/กรรมการ<br>สรรหาและกำหนด<br>ค่าตอบแทน/<br>กรรมการอิสระ | 260,000                                     | 200,000                                     | 60,000  | 0.012                             |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ              |   | -   | -   | -   | -                                 |
| 6     | นายสุชาติ ศุภย์คณ์<br>(เข้ารับตำแหน่ง<br>ระหว่างปี) | กรรมการ/ประธาน<br>กรรมการบริหาร<br>ความเสี่ยง/<br>กรรมการตรวจสอบ/<br>กรรมการอิสระ               | -   | -   | -   | -                                 |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ              |   | -   | -   | -   | -                                 |
| 7*    | นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ                                 | กรรมการ/ประธาน<br>กรรมการบริหาร/<br>กรรมการบริหาร<br>ความเสี่ยง                                 | 710,056,400                                 | 710,056,400                                 | -   | 33.493                            |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ              | -   | -   | -   | -   | -                                 |
| 8*    | นางดาวนภา เพชรอำไพ                                  | กรรมการ/<br>กรรมการผู้จัดการ  | 720,000,000                                 | 720,000,000                                 | -   | 33.962                            |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ              | -   | -   | -   | -   | -                                 |
| 9     | ดร.ศีกษิต เพชรอำไพ                                  | กรรมการ/ กรรมการ<br>บริษัทภีบาล/<br>กรรมการ สรรหา<br>และกำหนด<br>ค่าตอบแทน                      | 902,100                                     | 902,000                                     | 100   | 0.043                             |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ              |   | -   | -   | -   | -                                 |



| ลำดับ | รายชื่อ                                | ตำแหน่ง                      | จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) | สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท |
|-------|--|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|---------------------------|
| 10    | นายสุรพงษ์ เพ็ชรอำไพ                   | รองกรรมการผู้จัดการ (อาวุโส) | 925,100                            | 945,000                            | (19,900)                                  | 0.044                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                              | -                                  | -                                  | -   | -                         |
| 11    | นายปรีทัศน์ เพชรอำไพ                   | รองกรรมการผู้จัดการ          | 2,690,500                          | 2,520,500                          | 170,000                                   | 0.127                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                              | 50,000                             | -                                  | -   | 0.002                     |
| 12    | นางดวงแข สงนุ้ย                        | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      | 1,145,000                          | 1,145,000                          | -   | 0.054                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                              | -                                  | -                                  | -   | -                         |
| 13    | นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช                   | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      | -                                  | -                                  | -   | -                         |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                              | -                                  | -                                  | -   | -                         |
| 14    | นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล                 | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี           | 504,000                            | 504,000                            | -   | 0.024                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                              | -                                  | -                                  | -   | -                         |
| 15    | นายสมเกียรติ รัศมี                     | ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา      | 219,000                            | 219,000                            | -   | 0.010                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                              | -                                  | -                                  | -   | -                         |
| 16    | นายอำนาจ เนียมสี                       | ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน         | 400,000                            | 419,300                            | (19,300)                                  | 0.019                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                              | -                                  | -                                  | -   | -                         |

| ลำดับ | รายชื่อ                                | ตำแหน่ง                        | จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) | สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท |
|-------|--|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|---------------------------|
| 17    | นายบัญญัติ นิลศิริ                     | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา | 151,000                            | 200,000                            | (49,000)                                  | 0.007                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                                | -                                  | -                                  | -   | -                         |
| 18    | นายนิยม รอดน้อย                        | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา | 438,000                            | 438,000                            | -   | 0.021                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                                | -                                  | -                                  | -   | -                         |
| 19    | นายประดิษฐ์ ทองคำ                      | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา | 200,000                            | 200,000                            | -   | 0.009                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                                | 37,000                             | 37,000                             | -   | 0.002                     |
| 20    | นายสงกรานต์ เอี่ยมกาย                  | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา | 14,000                             | 30,000                             | (16,000)                                  | 0.001                     |
|       | คู่สมรส และบุตร<br>ยังไม่บรรลุนิติภาวะ |                                | 37,000                             | 37,000                             | -   | 0.002                     |

หมายเหตุ: \* นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ และนางดาวนภา เพชรอำไพ เป็นคู่สมรสกัน

## 2. การป้องกันการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

● บริษัทฯ กำหนดนโยบายที่ไม่ให้กรรมการผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลต่างๆ ดังกล่าว แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ และควรหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสียหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณา มีหน้าที่ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงความสัมพันธ์หรือการเกี่ยวข้องของตนในรายการดังกล่าว โดยบุคคลดังกล่าวไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใดๆ ในธุรกรรมดังกล่าว

● บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ มีหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ ในบริษัทฯ ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี 2562 (แบบ 56-2)

● ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่พบรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันขัดต่อนโยบายการป้องกันการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

## 3. การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย (Related Party Transactions)

● ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเหมาะสมของรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบว่า รายการที่เกี่ยวข้องกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เงื่อนไขต่างๆ ของรายการระหว่างกันเป็นไปตามราคาตลาด ราคาตามสัญญา และราคาที่ตกลงกัน ซึ่งมีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตาม

การประกอบธุรกิจทั่วไป เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติในธุรกิจทั่วไป (Fair and at Arm's Length Basis) และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ในเรื่องการกำหนดราคา (Transfer Pricing Policy) และเงื่อนไขต่างๆ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ว่าเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียมิได้ร่วมพิจารณาและออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่ตนเกี่ยวข้อง

- บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี 2562 (แบบ 56-2)

- ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รายงานผลการตรวจสอบรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในระหว่างปีให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบพร้อมทั้งงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี

#### 4. การมีส่วนได้เสียของกรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเอง และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงรายงานเป็นประจำทุกสิ้นปี ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทฯ จะต้องจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และ เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการตรวจสอบและป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- บริษัทฯ กำหนดให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทให้รับทราบ เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

- ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น โดยให้มีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย

#### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทฯ ตระหนักว่าผู้มีส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของบริษัทฯ ควรได้รับการดูแลจากบริษัทฯ ตามสิทธิที่กำหนด

โดยกฎหมายหรือโดยข้อตกลงที่ทำร่วมกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน และความยั่งยืนของกิจการ ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ ทั้งผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยอ้อม ซึ่งนับตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา บริษัทฯ จัดกลุ่ม ผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 7 กลุ่ม โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาเพิ่มหน่วยงานกำกับดูแลมาเป็นอีกหนึ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เนื่องจากธุรกิจเกือบทั้งหมดของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากกฎหมายและการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีหน้าที่ต้องรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม ความรับผิดชอบประเด็นผลกระทบและเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละปี อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งบริษัทฯ จะทำการปรับปรุงเป็นระยะๆ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ บทบาทของผู้มีส่วนได้เสียในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ ดังนี้

#### นโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการทุกคนในบริษัทฯ ซึ่งจะมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปในอนาคต คณะกรรมการจึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนตามกรอบงานขององค์การสหประชาชาติในการคุ้มครองเคารพและเยียวยา โดยเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชนทุกระดับ และมุ่งมั่นป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมปราศจากการเลือกปฏิบัติ สนับสนุน ส่งเสริมสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญในด้านแรงงาน โดยปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการตามกฎหมายแรงงานและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานอย่างเป็นธรรม

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายแจ้งเรื่องร้องเรียนและมาตรการคุ้มครองพนักงานซึ่งเป็นผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสอย่างเคร่งครัด เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบริษัทฯ โดยกระบวนการแจ้งเรื่องร้องเรียนจะดำเนินการเพื่อให้เกิดความเป็นอิสระ โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการดำเนินการสืบสวนเรื่องร้องเรียนต่างๆ ตามที่เปิดเผยไว้ในนโยบายการแจ้งเรื่องร้องเรียนบนหน้าเว็บไซต์

ของบริษัทฯ พนักงานสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblower@muangthaicap.com) และทางจดหมาย บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เลขที่ 332/1 ถนนเจริญสุขุมวิท แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 หรือเบอร์โทรศัพท์ 02-4838888

นอกจากนั้น บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการประเมินผลงานและการกำหนดผลตอบแทนต่อพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม สอดคล้องกับผลการดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาวของบริษัทฯ และสามารถเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อผลักดันการดำเนินงานของบริษัทฯ ไปยังทิศทางที่คณะกรรมการวางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย และสุขอนามัย ในสถานที่ทำงานอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังกำหนดจรรยาบรรณว่าด้วยการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเอง หรือผู้อื่นโดยมิชอบ ซึ่งมีการแจ้งแนวทางและนโยบายให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติและมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น คณะกรรมการและผู้บริหารจึงมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ และในการประชุมคณะกรรมการ เลขานุการจะต้องรายงานสรุปการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการให้ที่ประชุมรับทราบทุกครั้ง

### นโยบายและแนวปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่บนความซื่อสัตย์ ยุติธรรม ให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ลูกค้า และทำการแข่งขันเสรีตามกลไกของตลาด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ มีแนวทางดำเนินธุรกิจโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ภายใต้สโลแกน “บริการใกล้ชิด ทุ่มเทเต็มที่ที่รู้จัก” มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า และดูแลรักษาความลับของลูกค้า รวมถึงการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการบริการต่อลูกค้า โดยได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้าซึ่งมุ่งเน้นเรื่องความรับผิดชอบต่อลูกค้า ครอบคลุมทั้งด้านความต้องการของลูกค้า ความพึงพอใจของลูกค้า และสิทธิอันพึงมีของลูกค้า ดังนี้

- บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างถี่ถ้วน โดยมุ่งเน้นให้ลูกค้าไม่ก่อหนี้เกินตัว และมีเงินเหลือสุทธิเพียงพอต่อการดำรงชีพ

- บริษัทฯ พัฒนาออกแบบและนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

- บริษัทฯ ดำเนินการส่งเสริมการตลาดอย่างเหมาะสม และไม่กระตุ้นการก่อหนี้ที่ไม่จำเป็น

- บริษัทฯ เชื่อว่าการรับฟังความต้องการ และความพึงพอใจของลูกค้าเป็นบันไดสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ทั้งนี้ เป้าหมายของการปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อ และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า จึงพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าให้ลูกค้าสามารถติ ชม ร้องเรียน การให้บริการผ่าน ช่องทางอื่นๆ อาทิ สายด่วน อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ทั้งแอปพลิเคชัน ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblower Channel) รวมถึงการปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience) เช่น บริการ AI Chatbot ใน Facebook Messenger

- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิทธิอันพึงมีของลูกค้า และมีนโยบายที่จะไม่ปฏิบัติภารกิจอันจะละเมิดสิทธิอันพึงมีของลูกค้า อาทิ สิทธิในการตัดสินใจด้านการเงินที่เหมาะสม หมายความว่าสิทธิที่ลูกค้าจะสามารถตัดสินใจขอสินเชื่อในจำนวนที่ ลูกค้าพึงพอใจ

- บริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงของระบบสารสนเทศเปิดเผยในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของทั้งลูกค้า พนักงาน และคู่ค้าของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประกาศใช้แล้วอีกด้วย

### นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น/นักลงทุน/เจ้าหนี้

- บริษัทฯ ให้ความเคารพแก่สิทธิของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาค โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเปิดเผยข้อมูลทั้งด้านการเงิน และข้อมูลทั่วไปอย่างถูกต้องเพียงพอ โปร่งใส และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และเจ้าหนี้สามารถตัดสินใจ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นตาม สิทธิของตนอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสาร และข้อมูลผ่านทางช่องทางนักลงทุนสัมพันธ์ สื่อต่างๆ และกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

- บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไข สัญญา และข้อผูกพันที่ตกลงกันไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด

- บริษัทฯ ไม่เคยมีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการผิดนัดชำระหนี้ โดยบริษัทฯ จ่ายเงินให้กับเจ้าหนี้ตรงตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ได้ตกลงไว้ล่วงหน้า

### นโยบายและแนวปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคัดเลือกลูกค้าที่เหมาะสม โดยต้องมั่นใจว่ากระบวนการคัดเลือกและการปฏิบัติต่อลูกค้าเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีลูกค้าที่มีชื่อเสียงที่ดี มีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ และสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) และกำหนดให้มีการพิจารณาถึงผลกระทบและความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมของลูกค้าในการประเมินคุณค่ารายสำคัญของบริษัทฯ อาทิ การจัดการด้านบรรษัทภิบาล ความเสี่ยงในการละเมิดกฎหมาย ด้านสิ่งแวดล้อมและแรงงาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน

### นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อคู่แข่งชั้นด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้จริยธรรม จรรยาบรรณ สำเนียงรับผิดชอบในกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี และปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่บ่อนทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งชั้น ไม่แสวงหาความลับอย่างไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กล่าวหาในทางร้าย และไม่กระทำการอันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งโดยมิชอบ รวมถึงสนับสนุนการร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภค มิใช่เป็นการผูกขาดส่วนแบ่งการตลาด

### นโยบายและแนวปฏิบัติต่อชุมชนและสังคม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่รับผิดชอบต่อสังคม” ซึ่งครอบคลุมการพัฒนา ความยั่งยืนทั้ง 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

มิติเศรษฐกิจ : บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายหลักของการพัฒนาความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ คือการพัฒนาการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของประชาชน ซึ่งสะท้อนให้เห็นในหลักปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งรูปผลิตภัณฑ์สินเชื่อ อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมมาตรฐานการให้บริการ และดัชนีชี้วัดผลงานของบริษัทฯ และโครงการเพื่อสังคมในการลงทุนเพื่อสังคม (Community Investment)

มิติสังคม : บริษัทฯ กำหนดกลยุทธ์พัฒนาความยั่งยืนด้านสังคม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความเข้มแข็ง และกลายเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน โดยเริ่มจากการพัฒนาผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง คือ บุคลากรและลูกค้าของบริษัทฯ ผ่านนโยบายที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และชุมชนที่สาขาของบริษัทฯ ตั้งอยู่ผ่านโครงการเพื่อสังคม (CSR) ต่างๆ ของบริษัทฯ

มิติสิ่งแวดล้อม : แม้ว่าธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งเป็นธุรกิจการให้บริการทางการเงิน ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง แต่บริษัทฯ ไม่อาจปฏิเสธได้ว่าการดำรงอยู่ของบริษัทฯ ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากบริษัทฯ ยังคงมีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ มีการใช้พลังงาน เชื้อเพลิงและพลังงานไฟฟ้าและอื่นๆ บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

### นโยบายและแนวปฏิบัติต่อหน่วยงานกำกับ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบธุรกิจภายใต้ใบอนุญาต รวมถึงการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการรายงานข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง โปร่งใส และทันเหตุการณ์

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

ปัจจุบันเมืองไทย แคปิตอล เป็นบริษัทจดทะเบียนซึ่งมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (Market Capitalization) 125,080 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทำให้หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ถูกนำเข้ามาคำนวณในดัชนี SET50 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดัชนี MSCI Thailand และดัชนี FTSE Mid Cap อีกด้วย ซึ่งการที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ถูกนำเข้ามาคำนวณในดัชนีเหล่านี้ ทำให้บริษัทฯ ได้รับความสนใจจากนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศมากยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการเปิดเผยข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ ตลอดจนสาธารณชนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการเปิดเผยอื่นๆ อย่างเคร่งครัด

### 1. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก และมีความน่าเชื่อถือ อาทิ ช่องทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) เว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (www.sec.or.th) เว็บไซต์ของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (www.thaibma.or.th) และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ (investor.muangthaicap.com)



- บริษัทฯ ได้จัดส่งและเปิดเผยรายงานทางการเงินซึ่งไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข คำอธิบายของผู้บริหาร เอกสารนำเสนอแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงาน ประจำปี (แบบ 56-2) และรายงานความยั่งยืนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในระยะเวลาที่กำหนด

- บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันหมายรวมถึงข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลบริษัทฯ รวมทั้งพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของบริษัทฯ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลราคาหลักทรัพย์ ข้อมูลผู้ถือหุ้น อาทิ รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายอื่นๆ ของบริษัทฯ ปฏิทินนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อมูลและนโยบายการจ่ายเงินปันผล การประชุมผู้ถือหุ้น ข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ ข่าวสาร จากสื่อสิ่งพิมพ์ บทวิเคราะห์ของบริษัทฯ รวมถึงนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในเว็บไซต์ของ บริษัทฯ ในส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ อย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา

- บริษัทฯ เปิดเผยหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปี

- บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร โดยกำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานรายการ ดังต่อไปนี้

- การซื้อ-ขายหุ้นของบริษัทฯ : กำหนดนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหาร และฝ่ายจัดการที่มีหน้าที่ต้องรายงาน รวมถึง บุคคลใกล้ชิด (คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) งดการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้นบริษัทฯ ในช่วงก่อนการเปิดเผยงบการเงิน กรณีงบการเงินได้แจ้งประกาศต่อสาธารณชนแล้ว หากมีการซื้อ-ขาย ต้องแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายในเวลาที่กำหนดต่อไป และมีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเป็นรายไตรมาส

- รายการเกี่ยวโยงและรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการดำเนินการรายงานและขออนุมัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนเรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษเนื่องจากไม่ได้ประกาศ ข้อมูลจากเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

## 2. หน่วยงานและกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

### 2.1 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นหน่วยงานกลางที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นของบริษัทฯ ในเรื่องข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยของบริษัทฯ ซึ่งสามารถติดต่อโดยตรงเพื่อสอบถามหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ตามช่องทางต่อไปนี้

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 332/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์: 02-4838888

E-mail : ir@muangthaicap.com

Website : investor.muangthaicap.com

### 2.2 กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

ในปี 2563 สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ส่งผลให้กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับนโยบายรักษาระยะห่างทางสังคม Social Distancing รวมถึงการไม่สามารถเดินทางเข้า-ออกประเทศเพื่อทำกิจกรรมพบนักลงทุนได้เช่นปีที่ผ่านมา ดังนั้น กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ในปีนี้ จึงเน้นการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และการประชุมนักลงทุนผ่านระบบ Teleconference ต่างๆ เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ที่ไม่ปกติ บริษัทฯ จึงเพิ่มกิจกรรมการประชุมนักวิเคราะห์โดยจัดให้มีการประชุมภายหลังการประกาศผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสผ่านระบบ Teleconference โดยประเด็นที่สื่อสารเป็นหลักในปีนี้ได้แก่ ผลการดำเนินงาน และความเสี่ยงโดยเฉพาะความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19

สรุปสถิติกิจกรรมนักลงทุนในปี 2563

| กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์                                    | จำนวน      |
|--|------------|
| กิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) (ครั้ง) | 4          |
| การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (ครั้ง)                    | 2          |
| การประชุม One-on-One (ครั้ง)                               | 13         |
| การเข้าร่วมการจัดประชุมในประเทศ (คน)                       | 615        |
| การเข้าร่วมการจัดประชุมในต่างประเทศ (คน)                   | 0          |
| การเยี่ยมชมสถานประกอบการ/การประชุม (ครั้ง)                 | 10         |
| <b>รวม</b>   | <b>644</b> |

**2.3 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง**

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์เป็นอย่างมาก โดยมีส่วนร่วมในการวางแผน และเข้าร่วมพบปะให้ข้อมูลและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และนักข่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเหตุการณ์อย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะข้อมูลสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ รวมถึงติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และรายงานต่อคณะกรรมการเป็นรายไตรมาส

**หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)**

เมืองไทย แคปปิตอล ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้ เป็นไปอย่างโปร่งใส เพื่อประโยชน์ต่อการตรวจสอบการดำเนินงานให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

**1. โครงสร้างคณะกรรมการ**

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการบริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการบริษัทฯ จดทะเบียน (Code of Best Practices) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการต้องเข้าใจและทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตน และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม

กฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้กำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ แผนธุรกิจ ตลอดจนงบประมาณของบริษัทฯ พร้อมทั้งกำกับ ทบทวนและติดตามให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามแผนงานให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

โครงสร้างกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งสิ้น 5 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัท มหาชน จำกัด พ.ศ.2535 และประกาศคณะกรรมการตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง

**1.1 การกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการเพื่อบรรษัทภิบาลที่ดี**

1. ประธานคณะกรรมการ เป็นกรรมการอิสระ และมีได้เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอิสระ แบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างกันอย่างชัดเจน

2. คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระทั้งหมด จำนวน 3 ท่าน และมีกรรมการตรวจสอบ 2 ท่าน ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ ได้ คณะกรรมการตรวจสอบมีบทบาทและความรับผิดชอบในการ

ตรวจสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะกรรมการกำหนดให้มีการติดตามผลการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกไตรมาส และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร จำนวน 1 ท่าน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสรรหากรรมการโดยการพิจารณาถึงคุณสมบัติองค์ความรู้ และประสบการณ์ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กรไม่ขัดต่อกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องด้วยความโปร่งใส และมั่นใจได้ว่าผู้ที่ได้รับการสรรหาจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตามหลักความไว้วางใจ (Fiduciary Duty) ที่สำคัญสองประการ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง (Duty of Care) และความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้จัดให้มีการทำและทบทวนตารางบริหารทักษะของคณะกรรมการ (Skill Matrix) เป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาและใช้เป็นแนวทางในการสรรหาคณะกรรมการที่เหมาะสม และสามารถสร้างความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพศ และอายุ ซึ่งจำเป็นต่อการบริหารและสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่บริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ นอกเหนือจากการสรรหารายชื่อโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแล้ว บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้สิทธิผู้ถือหุ้นรายบุคคลมีโอกาสเสนอรายชื่อผู้สมควรเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ โดยสามารถส่งแบบเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้ง เป็นกรรมการผ่านทางอีเมลของเลขานุการบริษัท monthon.o@muangthaiacap.com หรือส่งต้นฉบับมายังสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ภายในวันที่ 31 มกราคมของทุกปี ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของผู้สมัคร โดยกำหนดระยะเวลาในการเสนอชื่อให้มีเวลาเพียงพอในการพิจารณากลับกรองตามกระบวนการที่คณะกรรมการกำหนดก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะบรรจุชื่อบุคคลที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ในระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นกรรมการบริหาร จำนวน 1 ท่าน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในอันมีผลกระทบต่อเป้าหมายและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่กำหนดผู้รับผิดชอบความเสี่ยง

ในหน่วยงานต่างๆ พร้อมทั้งมอบหมายให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารทุกคน ให้มีการกำหนดอัตราความเสี่ยงที่รับได้และจัดให้มีการติดตามการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายต่างๆ เป็นประจำทุกไตรมาส และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งให้ความรู้ และปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมองค์กรให้แก่พนักงานทุกระดับ

5. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล มีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร จำนวน 1 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการ 3 ท่าน มีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและยั่งยืน รวมถึงการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรฐานจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงนโยบายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งปลูกฝังให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

6. คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการบริหารรวมทั้งสิ้น 13 ท่าน โดยคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้กำหนดแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทฯ

## 1.2 นโยบายความเป็นอิสระและความหลากหลายของคณะกรรมการ

บริษัทฯ มีความพยายามในการธำรงความเป็นอิสระของโครงสร้างบรรษัทภิบาลในองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบด้านบรรษัทภิบาลให้แก่บริษัทฯ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างสูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ ให้มั่นใจได้ว่าการบริหารและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยเน้นให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน เกินกึ่งหนึ่งของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด และมีประธานคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ

นิยามและคุณสมบัติของคณะกรรมการอิสระ ได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งโดยนับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้างพนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมบริษัทย่อย ลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อ ก.ล.ต.

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือ โดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรสพี่น้องและบุตรรวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือ บริษัทฯ ย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วารณญาณอย่างอิสระของตนรวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระหรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขอ อนุญาตต่อ ก.ล.ต.

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย

ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ

7. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วนหรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ อื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

9. มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

นอกจากนั้น นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ และ คณะกรรมการด้วยนั้น ได้ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิมนุษยชนด้วยการปฏิบัติต่อบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใดๆ ด้วยความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทั้งความแตกต่างทางกายภาพ ทางเพศ เชื้อชาติ ศาสนา สถานะทางสังคม หรือทัศนคติด้านการเมือง ดังนั้น ในคณะกรรมการ จึงไม่มีการคัดเลือก หรือการแบ่งแยกตามนโยบายสิทธิมนุษยชน (ตามหมายเหตุ) และประกอบด้วยกรรมการที่เป็นสตรีในจำนวนที่เหมาะสม ดังรายงานการประเมินความเป็นอิสระและความหลากหลายของคณะกรรมการต่อไปนี้

| รายงานการประเมินความเป็นอิสระและความหลากหลายของคณะกรรมการ |                    |
|---|--------------------|
| ประธานคณะกรรมการเป็นอิสระ                                 | ใช่                |
| ประธานกรรมการเป็นคนละบุคคลกับประธานกรรมการบริหาร          | ใช่                |
| จำนวนกรรมการอิสระ   | 5 คน (ร้อยละ 62.5) |
| จำนวนกรรมการที่ได้เป็นกรรมการบริหาร                       | 6 คน (ร้อยละ 75.0) |
| จำนวนกรรมการที่เป็นสตรี                                   | 3 คน (ร้อยละ 37.5) |

หมายเหตุ: นโยบายสิทธิมนุษยชน

<http://investor.muangthaiacap.com/storage/sustainability/corporate-governance/20190509-mtc-human-right-policy-th.pdf>

### 1.3 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ จากปีที่ผ่านมา โดยกรรมการสองคนในสี่คนนี้ลงรายชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

1. พลเรือเอกอภิชาติ เฟ็งศรีทอง หรือ
2. นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ หรือ
3. นางดาวนภา เพชรอำไพ หรือ
4. นายโยธิน อนาวิล

### 1.4 คุณสมบัติของกรรมการ

ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด และต้องผ่านกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้เป็นผู้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่กำหนดมีความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะธุรกิจ และสามารถอุทิศเวลาให้แก่

การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้อย่างน้อยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีการเงิน และตั้งแต่ปี 2561 บริษัทฯ มีกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่านที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีการเงิน

### 2. วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 คือในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ เป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออก ให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 ไม่มีกรรมการ ในคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการเกิน 9 ปี โดยคณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 8.3 ปี

| ชื่อ                        | ตำแหน่ง   | วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ | จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ |
|-----------------------------|---|------------------------------------|------------------------------|
| พลเรือเอกอภิชาติ เฟ็งศรีทอง | ประธานคณะกรรมการบริษัท/<br>ประธานกรรมการสรรหาและ<br>กำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ     | 12 กันยายน 2555                    | 8 ปี 3 เดือน                 |
| นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม   | กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/<br>กรรมการบรรษัทภิบาล/กรรมการอิสระ                    | 12 กันยายน 2555                    | 8 ปี 3 เดือน                 |
| นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์         | กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/ประ<br>ธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการ<br>อิสระ           | 17 สิงหาคม 2563                    | 4 เดือน                      |
| ดร.โยธิน อนาวิล             | กรรมการ/ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล/<br>กรรมการสรรหาและกำหนดค่า<br>ตอบแทน/กรรมการอิสระ | 12 กันยายน 2555                    | 8 ปี 3 เดือน                 |
| นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ         | กรรมการ/กรรมการบริหารความเสี่ยง/<br>ประธานกรรมการบริหาร                             | 12 กันยายน 2555                    | 8 ปี 3 เดือน                 |
| นางดาวนภา เพชรอำไพ          | กรรมการ/กรรมการบริหาร   | 12 กันยายน 2555                    | 8 ปี 3 เดือน                 |
| นางนงนุช ดาวาสวรรณ          | กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการ<br>บริหารความเสี่ยง/กรรมการอิสระ                     | 29 มีนาคม 2560                     | 2 ปี 9 เดือน                 |
| ดร.ศีกษิต เพชรอำไพ          | กรรมการ/กรรมการสรรหาและกำหนด<br>ค่าตอบแทน/กรรมการบรรษัทภิบาล                        | 18 เมษายน 2562                     | 1 ปี 8 เดือน                 |



### 3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ

#### 3.1 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ ของบริษัทฯ

2. จัดให้มีการทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งผู้สอบบัญชี ตรวจสอบแล้วและนำเสนอต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา และอนุมัติ

3. กรรมการบริษัทฯ ทุกคนต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขา โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่ในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจของบริษัทฯ และพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทิศทางในการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมาย ของบริษัทฯ เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำ แผนธุรกิจ แผนสนับสนุน และงบประมาณเป็นประจำทุกปี

4. พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัติ นโยบาย วิสัยทัศน์ ทิศทาง กลยุทธ์ แผนการดำเนิน ธุรกิจของบริษัทฯ ที่เสนอโดยฝ่ายบริหารเป็นประจำทุกปี

5. จัดให้มีการอภิปราย และแสดงความคิดเห็นของ ฝ่ายบริหารอย่างอิสระ เพื่อกำหนดกรอบทิศทาง องค์กร และเตรียมพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ที่ อาจมีการเปลี่ยนแปลง ของสภาพเศรษฐกิจ และ สภาพแวดล้อมอื่นๆ

6. ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน และ งบประมาณอย่างต่อเนื่อง

7. ดำเนินการให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระบบงาน บัญชีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และจัดให้มี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งจัดให้มีระบบ การควบคุมภายในและระบบการ ตรวจสอบภายในที่เพียงพอ และเหมาะสม

8. จัดทำรายงานประจำปี และดำเนินการให้การจัดทำ และเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงฐานะการเงินและผลการ ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

9. พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และกำกับดูแล ให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีมาตรการรองรับ และวิธีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจ ของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

10. พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจ ในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และ คณะอนุกรรมการอื่นตามความเหมาะสม รวมถึงการกำหนด ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร กรรมการ ผู้จัดการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้ง ทั้งนี้ การมอบ อำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้นต้องไม่มี ลักษณะ เป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการ บริหาร กรรมการ ผู้จัดการ และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ดังกล่าวสามารถ พิจารณานุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อยตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่นใดของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไป ตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและ อนุมัติแล้ว

11. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติภารกิจอย่างหนึ่งอย่างใดแทน คณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่ คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการ เห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

12. กำกับและดูแลการบริหารจัดการและการ ดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตาม กฎระเบียบ และข้อบังคับกำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการ กำกับตลาดทุน อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่ง ทรัพย์สินที่สำคัญ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่น

13. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงินเสนอไว้ใน รายงานประจำปี

14. ประเมินผลงานประจำปีของผู้บริหารสูงสุด (CEO) \*\*รายละเอียดและวิธีการอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

#### อำนาจอนุมัติและดำเนินการของคณะกรรมการบริษัท

1. แต่งตั้ง ถอดถอน มอบอำนาจหน้าที่ให้แก่ คณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการบริหาร และ กรรมการ ผู้จัดการปฏิบัติงาน
2. แต่งตั้งที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกใน กรณีที่มีความจำเป็น โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
3. อนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของ บริษัทฯ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจของคณะกรรมการบริหาร
4. อนุมัติการได้รับหรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อ ในวงเงิน ที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร

5. อนุมัติการก่อตั้ง ควบรวม หรือเลิกบริษัทย่อย
6. อนุมัติการลงทุน ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญ และ/หรือหลักทรัพย์อื่นใดในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจของคณะกรรมการบริหาร
7. เสนอการเพิ่มทุน หรือลดทุน หรือการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ต่อผู้ถือหุ้น
8. มอบอำนาจให้แก่ฝ่ายบริหารหรือพนักงาน ในระดับผู้บริหารของบริษัทฯ กระทำการแทนได้
9. มีอำนาจเชิญฝ่ายบริหาร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ มาชี้แจงให้ความเห็นร่วมประชุม ตลอดจนให้ส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้อง และ/หรือจำเป็น
10. แต่งตั้งและถอดถอนเลขานุการบริษัทฯ อำนาจดำเนินการของคณะกรรมการที่กล่าวมาข้างต้น หากเกี่ยวข้องกับเรื่องการค้าหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้ปฏิบัติ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

### 3.2 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัทฯ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีบทบาทในการกำหนดระเบียบวาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการ
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ดูแล ติดตามการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
4. มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีในที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ มีการลงคะแนนเสียง และคะแนน เสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

### 3.3 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงิน อย่่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลาตามกรอบกฎหมาย กำหนด
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลและพิจารณาความเป็น

อิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือ หน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่ อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และรายการระหว่างกัน
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการดูแลด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
  - ข้อสรุป/ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการดำเนินการในด้านต่างๆ โดยรวม
  - การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

### 3.4 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

#### การสรรหา

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหา กรรมการบริษัท และกรรมการชด้อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวนโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการ กำหนดคุณสมบัติกรรมการเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ที่ครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง หรือแต่งตั้งเพิ่ม
3. จัดให้มีการเลือกตั้งกรรมการ
4. ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการสรรหาตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของบริษัท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### การกำหนดค่าตอบแทน

1. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชด้อยเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
2. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงิน และมีใช้ตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท เป็นรายบุคคล โดยการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ให้พิจารณาความเหมาะสมกับภาระ หน้าที่ ความรับผิดชอบผลงาน และเปรียบเทียบกับบริษัท ในธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ
3. รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจงตอบคำถามเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
4. รายงานนโยบาย หลักการ และเหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยเปิดเผยในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) และรายงาน ประจำปี (56-2) ของบริษัท
5. ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายโดยฝ่ายบริหาร

และหน่วยงานต่างๆ จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนให้บรรลุตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

6. เสนอผลการประเมินคณะกรรมการชด้อยทุกชุดต่อคณะกรรมการบริษัท และแนวทางการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ คณะกรรมการชด้อยทุกชุด
7. พิจารณาเงินเดือนของประธานกรรมการบริหาร (CEO) โดยอิงจากผลประกอบการของบริษัทฯ เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา

### 3.5 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและทบทวนนโยบาย และกรอบการบริหาร ความเสี่ยงองค์กร
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. ให้ข้อเสนอแนะทาง ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะทำงาน หรือฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อนำไปดำเนินการ
4. พิจารณารายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร และให้ข้อคิดเห็นประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงให้แนวทางการกำหนดมาตรการควบคุม และการพัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงองค์กรแก่คณะทำงาน/ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงเพื่อนำไปดำเนินการ
5. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ และในกรณีที่มีปัจจัย หรือเหตุการณ์สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ต้องรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและพิจารณาโดยเร็วที่สุด
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

### 3.6 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

1. เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของสถาบันกำกับ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

3. พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้านบรรษัทภิบาลอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับบรรษัทภิบาลสำหรับคณะกรรมการหรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

5. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติของ ผู้บริหาร และ พนักงานของบริษัทฯ

6. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม

7. การอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

### 3.7 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. นำเสนอเป้าหมาย นโยบาย และแผนธุรกิจรวมถึงงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ

2. ควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

3. พิจารณานุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัทฯ เช่น การลงทุนต่างๆ ตามงบลงทุน หรือ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นต้น โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไปตามตารางอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

4. พิจารณานุมัติการกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลงระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการอนุมัติสินเชื่อ ตาราง ยอดจัดสินเชื่อรวมถึงการกำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าปรับและส่วนลด

5. นำเสนอโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติรวมถึงพิจารณานุมัติอัตรากำลังคนที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปี

6. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัทฯ การเสนอจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล หรือเงินปันผล ประจำปีเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

7. มีอำนาจแต่งตั้งหรือว่าจ้างที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภายในองค์กรเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด

8. ให้อำนาจในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดหนึ่งคน

หรือหลายคนปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใด โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริหาร หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือ แก้อไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรือการมอบอำนาจนั้นๆ ได้ตามที่สมควร

9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

### 3.8 การคัดเลือกและการแต่งตั้งกรรมการ

1. หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการ

การคัดเลือกกรรมการใหม่ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของกรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และตาม Skill Matrix ที่บริษัทฯ ได้กำหนดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. อุตสาหกรรมการเงิน การธนาคาร การปล่อยสินเชื่อ ประกันฯ
2. การบัญชี
3. การบริหารจัดการ และกลยุทธ์
4. การจัดการทรัพยากรบุคคล
5. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. การจัดการความเสี่ยง

2. กระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการใหม่

การพิจารณาเรื่องการดำรงตำแหน่งของบุคคลที่จะเสนอชื่อเป็นกรรมการในบริษัทฯ จะต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ จดทะเบียนรวมแล้วเกินกว่า 5 บริษัท ในกรณีกรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติกรรมการอิสระตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาอย่างครบถ้วนละเอียดรอบคอบแล้ว จะนำเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณากลับกรองด้วยความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวัง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้แต่งตั้งเป็นกรรมการมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่ออนุมัติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ หรือ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาคัดเลือกต่อไป

**การกำหนดอำนาจอนุมัติ**

บริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจอนุมัติสำหรับการดำเนินงานต่างๆ โดยสรุปได้ดังนี้

|   | ผู้ช่วยกรรมการ<br>ผู้จัดการ  | รองกรรมการ<br>ผู้จัดการ       | กรรมการผู้จัดการ      | คณะกรรมการ<br>บริหาร  |
|---|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| การจ่ายเงินเกินงบลงทุน<br>ที่ได้รับอนุมัติ                                  | -                            | -                             | ไม่เกิน 15%           | ไม่เกิน 20%           |
| การลงทุนนอกแผน<br>งบประมาณ  | -                            | -                             | ไม่เกิน<br>20 ล้านบาท | ไม่เกิน<br>40 ล้านบาท |
| การเปิดสาขาใหม่เกินจาก<br>แผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติ<br>จากคณะกรรมการบริษัทฯ | -                            | -                             | -                     | ไม่เกิน 20%           |
| การอนุมัติเบิกเงินสดย่อย<br>เกินกว่ากรอบที่กำหนด<br>ต่อครั้ง <sup>1)</sup>  | ไม่เกินครั้งละ<br>15,000 บาท | ไม่เกินครั้งละ<br>15,000 บาท  | อนุมัติ               | -                     |
| การอนุมัติเงินทศรอง<br>จ่ายต่อครั้ง <sup>2)</sup>                           |                              |                               |                       |                       |
| ● สาขา/ศูนย์ประมวล  | -                            | ไม่เกินครั้งละ<br>70,000 บาท  | อนุมัติ               | -                     |
| ● สำนักงานใหญ่  | ไม่เกินครั้งละ<br>70,000 บาท | ไม่เกินครั้งละ<br>100,000 บาท | อนุมัติ               | -                     |
| การตัดบัญชีกรณีสินทรัพย์<br>ถาวรชำรุด <sup>3)</sup>                         | ไม่เกินครั้งละ<br>50,000 บาท | ไม่เกินครั้งละ<br>50,000 บาท  | อนุมัติ               | -                     |
| การตัดบัญชีหนี้สูญ  | -                            | -                             | -                     | ไม่เกิน 10 ล้านบาท    |

หมายเหตุ: 1) โดยที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการเบิกเงินสดย่อยสูงสุด ไม่เกิน 15,000 บาท/ครั้ง

2) โดยที่ผ่านมาสาขาและศูนย์ประมวลมีการเบิกเงินทศรองจ่ายสูงสุด ไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง และสำนักงานใหญ่มีการเบิกเงินทศรองจ่ายสูงสุด ไม่เกิน 75,000 บาท/ครั้ง

3) โดยที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการตัดบัญชีกรณีสินทรัพย์ถาวรชำรุดสูงสุด ไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง



### 3.9 การประชุมคณะกรรมการ

1. บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละ 3 เดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจนและมีการส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมรายละเอียดล่วงหน้า 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรอง จากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้
2. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าในแต่ละปี และแจ้งให้กรรมการบริษัทฯ แต่ละท่านทราบ ทั้งนี้ ไม่รวมการประชุมวาระพิเศษ โดยในปี 2563 ได้มีการกำหนดตารางการประชุมกรรมการเป็นการล่วงหน้า (ตารางการประชุมนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้) โดยไม่รวมการประชุมในวาระพิเศษ เป็นดังนี้

| การประชุม                        | ครั้งที่ 1 | ครั้งที่ 2 | ครั้งที่ 3 | ครั้งที่ 4 | ครั้งที่ 5 | ครั้งที่ 6 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| คณะกรรมการบริษัท                 | 18/02/63   | 7/05/63    | 23/06/63   | 11/08/63   | 17/08/63   | 16/11/63   |
| คณะกรรมการตรวจสอบ                | 18/02/63   | 7/05/63    | 11/08/63   | 16/11/63   |            |            |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง       | 13/02/63   | 10/11/63   |            |            |            |            |
| คณะกรรมการบรรษัทภิบาล            | 13/02/63   | 12/11/63   |            |            |            |            |
| คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | 27/02/63   | 23/12/63   |            |            |            |            |
| กรรมการอิสระ                     | 22/09/63   |            |            |            |            |            |

### 3. รายงานการเข้าร่วมประชุมของกรรมการประจำปี 2563

#### 3.1) คณะกรรมการบริษัท

| กรรมการ  | ตำแหน่ง                      | สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม |
|--|------------------------------|--------------------------|
| พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง                      | ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ | 100%                     |
| นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ                              | กรรมการ                      | 100%                     |
| นางดาวนภา เพชรอำไพ                               | กรรมการ                      | 83.33%                   |
| ดร.โยธิน อนาวิล                                  | กรรมการอิสระ                 | 100%                     |
| นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม                        | กรรมการอิสระ                 | 100%                     |
| นายกัมพล ตติยกุล<br>(หมดวาระระหว่างปี)           | กรรมการอิสระ                 | 83.33%                   |
| นางนงนุช ดาवासวรรณ                               | กรรมการอิสระ                 | 100%                     |
| ดร.ศีกษิต เพชรอำไพ                               | กรรมการ                      | 83.33%                   |
| นายสุชาติ คุภพยัคฆ์<br>(เข้ารับตำแหน่งระหว่างปี) | กรรมการอิสระ                 | 100%                     |

หมายเหตุ: นางสาวมลลล อ่อนแพน ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทฯ และเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

- มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท 9 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการ เข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 96.30%

- นายกัมพล ตติยกุล ได้หมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563
- เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้มีมติแต่งตั้ง นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ เป็นกรรมการบริษัท

3.2) คณะกรรมการตรวจสอบ

| กรรมการ  | ตำแหน่ง              | สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม |
|--|----------------------|--------------------------|
| นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม                        | ประธานกรรมการตรวจสอบ | 100%                     |
| นายกัมพล ตติยกุล<br>(หมดวาระระหว่างปี)           | กรรมการตรวจสอบ       | 100%                     |
| นางนงนุช ดาवासวรรณ                               | กรรมการตรวจสอบ       | 100%                     |
| นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์<br>(เข้ารับตำแหน่งระหว่างปี) | กรรมการตรวจสอบ       | 100%                     |

หมายเหตุ: นายเฉลิม อินทอม เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ

- มีการจัดการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ 4 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการ เข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 100%

- นายกัมพล ตติยกุล ได้หมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563
  - เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้มีมติแต่งตั้ง นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ เป็นกรรมการบริษัท
- นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2563

3.3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

| กรรมการ                     | ตำแหน่ง                             | สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม |
|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | 100%                     |
| ดร.โยธิน อนาวิล             | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       | 100%                     |
| ดร.ศีกษิต เพชรอำไพ          | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       | 50.00%                   |

หมายเหตุ: นางสาวมลลล อ่อนแพน เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- มีการจัดการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการ เข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 83.33%

### 3.4) คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

| กรรมการ                   | ตำแหน่ง                  | สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ดร.โยธิน อนาวิน           | ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล | 100%                     |
| นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม | กรรมการบรรษัทภิบาล       | 100%                     |
| ดร.ศีกษิต เพชรอำไพ        | กรรมการบรรษัทภิบาล       | 100%                     |

หมายเหตุ: นางสาว มลทล อ่อนแผน เป็นเลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

● มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาล 1 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 100%

### 3.5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

| กรรมการ  | ตำแหน่ง                       | สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม |
|--|-------------------------------|--------------------------|
| นายกัมพล ตติยภิ<br>(หมดวาระระหว่างปี)            | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง | 100%                     |
| นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ                              | กรรมการบริหารความเสี่ยง       | 100%                     |
| นางนงนุช ดาวสุวรรณ                               | กรรมการบริหารความเสี่ยง       | 100%                     |
| นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์<br>(เข้ารับตำแหน่งระหว่างปี) | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง | 100%                     |

หมายเหตุ: นางสาวดวงแข สงนุ้ย เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

● มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 2 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 100%

- นายกัมพล ตติยภิ ได้หมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563
- เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้มีมติแต่งตั้ง นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ เป็นกรรมการบริษัทฯ
- นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงแทน นายกัมพล ตติยภิ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2563

4. บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมหารือระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีกรรมการที่เป็น กรรมการบริหารร่วมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร สามารถอภิปราย พิจารณากลยุทธ์และการดำเนินงาน ของบริษัทฯ ได้อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ในปี 2563 ได้มีการประชุม จำนวน 1 ครั้ง ในวันที่ 22 กันยายน 2563

5. ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานกรรมการบริหารมีหน้าที่ร่วมกันกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่นและกรรมการอิสระได้ร่วมพิจารณาให้ความเห็น ก่อนการบรรจุวาระและส่งหนังสือเชิญประชุมแก่คณะกรรมการ หากกรรมการประสงค์จะเสนอวาระเข้าสู่การประชุม สามารถแจ้งต่อประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร หรือเลขานุการบริษัทฯ ได้

6. หนังสือเชิญประชุม วาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการจะถูกจัดส่งให้ กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม

7. กรรมการมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ โดยต้องมีสัดส่วนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี และองค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก สำหรับปี 2563 นั้น สัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ คิดเป็นร้อยละ 96.30%

8. รายงานการประชุม มีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วม และไม่ได้เข้าร่วมสรุปสาระสำคัญ และข้อสรุปของวาระ เรื่องที่นำเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการ รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติ ของคณะกรรมการอย่างละเอียด เพียงพอ และชัดเจน พร้อมลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุม และเลขานุการบริษัทผู้จัดบันทึกการประชุม ในกรณีที่มีกรรมการเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับวาระใด ก็จะไม่ร่วมพิจารณาและจะงดออกเสียงในมตินั้น ซึ่งเลขานุการบริษัทฯ จะแจ้งให้กรรมการทุกคนรับทราบก่อนเริ่มดำเนินการประชุม

9. รายงานการประชุมจะถูกสำเนาและนำส่งให้แก่หน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และถูกจัดเก็บไว้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้รายงานการประชุมจะไม่สามารถแก้ไขได้หากไม่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุม

#### 4. การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการ และผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางปฏิบัติภายในสำหรับกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ดังนี้

- การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อน
- กรรมการควรดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่เกิน 5 บริษัท ดังนั้น ในปี 2563 ไม่มีกรรมการคนใดดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 บริษัท
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ

| รายงานการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และประธานกรรมการบริหารในบริษัทอื่น          |                |
|--|----------------|
| <b>จำนวนกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ไม่เกิน 5 บริษัท</b> |                |
| พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง  | จำนวน 3 บริษัท |
| ดร.โยธิน อนาวิน  | จำนวน 2 บริษัท |
| นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม  | จำนวน 1 บริษัท |
| นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์  | จำนวน 3 บริษัท |
| นางนงนุช ดาวาสวรรณ   | ไม่มี          |

#### 5. การประเมินผลการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

##### 5.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของคณะกรรมการ และกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ (Board Self-Assessment) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เป็นประจำทุกปี โดยการประเมิน แบ่งออกเป็น 2 มิติ คือ 1) การประเมินประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และกรรมการ และ 2) การประเมินความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการใช้เป็นกรอบในการกำหนดบรรทัดฐานตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่และนำผลที่ได้เปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานตามกฎบัตรของคณะกรรมการสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง และเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ และเพื่อวางแผนพัฒนากรรมการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 มิติ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจะจัดให้มีขึ้นทุกปี โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 3 ประเภท คือ 1) การประเมินตนเองของกรรมการทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของคณะกรรมการเป็นรายบุคคล และ 3) การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ส่งให้คณะกรรมการทุกคนประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีทั้งแบบคณะและรายบุคคล ซึ่งภายหลังที่คณะกรรมการแต่ละคนประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้อนุมัติและทบทวนแบบประเมินผลเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน จากนั้นจะนำส่งแบบประเมินการปฏิบัติงานแก่เลขาธิการบริษัทฯ โดยเลขาธิการจะรวบรวมสรุปผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน ก่อนรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับจากการประเมินผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบและหารือเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานของคณะกรรมการในรอบปี

หลักเกณฑ์การประเมินสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. แบบประเมินผลงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

ทั้งคณะ และคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย 6 หัวข้อ คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ, บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ, การประชุมคณะกรรมการ, การทำหน้าที่ของกรรมการ, ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

2. แบบประเมินผลปฏิบัติงานคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง) ประกอบด้วย 4 หัวข้อ คือ ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง และการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมมีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูล รวมไปถึงการมีจริยธรรมหรือ จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

หัวข้อของการประเมินประกอบด้วย โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ การเข้าร่วมการประชุม การปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตร ผลจากการปฏิบัติหน้าที่ ความสัมพันธ์และการสื่อสารกับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการ ซึ่งผลการประเมินในปี 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

| รายงานการประเมินประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ          |           |
|---|-----------|
| <b>อัตราส่วนการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ</b>                      |           |
| จำกัดอัตราส่วนการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ                        | ร้อยละ 75 |
| จำนวนกรรมการอิสระที่ปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทอื่นเกินกว่า 5 บริษัท     | -         |
| จำกัดจำนวนบริษัทที่จำกัดไว้สำหรับกรรมการอิสระ                       | 5 บริษัท  |
| จำนวนกรรมการที่ปฏิบัติหน้าที่เกินกว่า 9 ปี                          | -         |
| <b>การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยตนเองประจำปี</b> |           |
| คณะกรรมการบริษัท  | 98.13     |
| กรรมการรายบุคคล   | 99.15     |
| <b>คณะกรรมการชุดย่อย</b>  |           |
| คณะกรรมการตรวจสอบ   | 98.33     |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  | 99.54     |
| คณะกรรมการบรรษัทภิบาล   | 98.15     |
| คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน                                    | 98.33     |



2. การประเมินความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของคณะกรรมการ

แนวทางในการสรรหาและคัดเลือกกรรมการเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของธนาคารนั้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการพิจารณาและกำหนดคุณลักษณะที่ต้องการในคณะกรรมการอันได้แก่ กรรมการที่มีความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์การจัดการเชิงมหภาค, กรรมการที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือประสบการณ์ด้านการเงินการบัญชี และกรรมการที่มีความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ดังนั้นคณะกรรมการสรรหาและกำหนดได้ทบทวน Board Skill Matrix อย่างน้อยปีละครั้ง

เพื่อพิจารณาแผนพัฒนากรรมการให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี 2563 ผลการประเมินความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัทฯ แสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการของบริษัทฯ มีความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปัจจุบันแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถปรับปรุงความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัทได้โดยการพิจารณาจัดหาที่ปรึกษาจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

| รายงานการประเมินความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของคณะกรรมการ |         |
|---|---------|
| อุตสาหกรรมการเงิน การธนาคาร การปล่อยสินเชื่อ ประกันฯ    | 33.00%  |
| การบัญชี  | 50.00%  |
| การบริหารจัดการ และกลยุทธ์                              | 100.00% |
| การจัดการทรัพยากรบุคคล                                  | 67.00%  |
| การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ                               | 17.00%  |
| การจัดการความเสี่ยง                                     | 33.00%  |

5.2 การประเมินการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหารอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในการพิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งการประเมินผลดังกล่าวจัดให้มีขึ้นเป็นประจำทุกปี

6. แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการสืบทอดตำแหน่งของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการเพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายว่าบริษัทฯ จะยึดมั่นและสานต่อการดำเนินธุรกิจตามแนวนโยบายเพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ จะมีผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถที่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสืบทอดตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ จึงกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับแผนการสืบทอดตำแหน่ง ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ศักยภาพและความพร้อมของแต่ละบุคคลเป็นหลัก

2. บริษัทฯ จัดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความพร้อม และทักษะที่จำเป็นตามตำแหน่งงานเพื่อสืบทอดงานในกรณีที่ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งในสายงานหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

3. ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ที่ได้รับกำหนดให้เป็นบุคลากรที่จะสืบทอดตำแหน่ง นอกจากจะต้องเป็นผู้ที่พร้อมด้วยคุณสมบัติและประสบการณ์การทำงานในสายงานที่เหมาะสมแล้ว ยังต้องได้รับการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ด้วยการหมุนเวียนปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (Job Rotation) และเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรการฝึกอบรมที่จำเป็นเพิ่มเติม เพื่อให้การส่งมอบงานเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง

4. สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ต้องเข้ารับการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อสร้างความเข้าใจ ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กรต่อไปในอนาคต

### 7. ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในระดับที่เหมาะสม และเป็นอัตราที่เพียงพอสำหรับรักษา กรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้โดยไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินไป ซึ่งอยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทฯ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ปัจจัยที่นำมาพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วย ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ ทั้งนี้การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในส่วนของค่าตอบแทนของผู้บริหารจะเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้ซึ่งจะพิจารณาจากภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารแต่ละท่าน ร่วมกับการพิจารณาผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 7.1 ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ได้มีมติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2563 ดังนี้

| ค่าตอบแทนกรรมการ  | ปี 2563  |
|---|----------|
| <b>คณะกรรมการบริษัทฯ (ค่าตอบแทนรายเดือน)</b>                |          |
| ประธานกรรมการบริษัทฯ  | 40,000.- |
| กรรมการ   | 35,000.- |
| ค่าตอบแทนกรรมการชดเชย                                       |          |
| <b>คณะกรรมการตรวจสอบ (เบี้ยประชุม/ครั้ง)</b>                |          |
| ประธานกรรมการ   | 27,500.- |
| กรรมการ   | 20,000.- |
| <b>คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เบี้ยประชุม/ครั้ง)</b> |          |
| ประธานกรรมการ   | 25,000.- |
| กรรมการ   | 20,000.- |
| <b>คณะกรรมการบรรษัทภิบาล (เบี้ยประชุม/ครั้ง)</b>            |          |
| ประธานกรรมการ   | 25,000.- |
| กรรมการ   | 20,000.- |

| ค่าตอบแทนกรรมการ  | ปี 2563<br>(เบี้ยประชุม) |
|---|--------------------------|
| <b>คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (เบี้ยประชุม/ครั้ง)</b>                           |                          |
| ประธานกรรมการ   | 25,000.-                 |
| กรรมการ   | 20,000.-                 |
| <b>**เงินโบนัสประจำปี สำหรับผลการดำเนินงาน<br/>ในปี 2562 ที่จะจ่ายในปี 2563</b> |                          |
| ประธานกรรมการบริษัท   | 700,000.-                |
| กรรมการ   | คนละ 500,000 บาท         |
| <b>สิทธิประโยชน์อื่นใดไม่มี</b>   | ไม่มี                    |

หมายเหตุ : \*\*เงินโบนัสประจำปี จ่ายเท่ากับปีที่ผ่านมา

ในปี 2563 และ 2562 บริษัทฯ จ่ายค่าเบี้ยประชุมเป็นเงินสดให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ จำนวน 8 ท่านตามรายละเอียดดังนี้

| กรรมการ                     | 2563    | 2562    |
|-----------------------------|---------|---------|
| พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง | 710,000 | 545,000 |
| ดร.โยธิน อนาวิล             | 575,000 | 430,000 |
| นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม   | 682,500 | 365,000 |
| นายกัมพล ตติยกรี *          | 405,000 | 635,000 |
| นางนงนุช ดาวาสวรรณ          | 660,000 | 585,000 |
| นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ         | 525,000 | 430,000 |
| นางดาวนภา เพชรอำไพ          | 425,000 | 290,000 |
| ดร. ศึกษิต เพชรอำไพ         | 495,000 | 310,000 |
| นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ **      | 245,000 | -       |

\*นายกัมพล ตติยกรี ลาออกระหว่างปี (เนื่องจากครบวาระ)

\*\*นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ กรรมการเข้าใหม่ระหว่างปี (แทนนายกัมพล ตติยกรี)

## 7.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ตอบแทนความสำเร็จในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารจะแปรผันตรงกับผลสัมฤทธิ์ของคณะผู้บริหาร การประเมินผลการปฏิบัติงานนั้นอยู่บนพื้นฐานของตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานด้านต่างๆ

ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหาร (จำนวน 13 ท่าน) เป็นจำนวน 47.98 ล้านบาท (ปี 2562: 46.10 ล้านบาท) ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าว รวมถึงเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง โบนัส เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบเข้า กองทุนประกันสังคม และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

| ผู้บริหาร                                 | ปี 2563 | ปี 2562 |
|---|---------|---------|
| คณะกรรมการบริษัท 13 ท่าน (ล้านบาท)        | 47.98   | 46.10   |
| ค่าตอบแทนคณะกรรมการที่เป็นสตรี (ล้านบาท)  | 1.78    | 1.24    |
| ค่าตอบแทนคณะกรรมการที่เป็นบุรุษ (ล้านบาท) | 2.91    | 2.35    |

## 8. การถือหุ้นของผู้บริหาร

บริษัทฯ มิได้มีการกำหนดการถือหุ้นของผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหารในปี 2563 ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเปิดเผยในรายงานประจำปี

## 9. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

### 9.1 การปฐมนิเทศกรรมการใหม่และการฝึกอบรมกรรมการ

บุคคลที่ได้รับเลือกมาทำหน้าที่เป็นกรรมการบริษัทฯ ใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศเบื้องต้นกับประธานคณะกรรมการและเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเนื้อหาการปฐมนิเทศประกอบด้วย รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ วัฒนธรรมองค์กร โครงสร้างองค์กร นโยบายต่างๆ และระบบการควบคุมภายใน รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทฯ การปฏิบัติตามกฎหมาย หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัทฯ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ย้อนหลังอย่างน้อย 1 ปี คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนกฎระเบียบต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ รวมทั้งหลักสูตรอบรมกรรมการ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

### 9.2 การพัฒนาความรู้ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการได้เข้าร่วมการฝึกอบรมและการสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่จัดโดยสมาคมเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสถาบันชั้นนำอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงกิจกรรมการจัดอบรม และสัมมนาภายในบริษัทฯ ด้วย

กรรมการของบริษัทฯ มีทั้งสิ้น 8 ท่าน ที่ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรการปฏิบัติหน้าที่กรรมการแล้ว ดังนี้

| ชื่อกรรมการ                   | หลักสูตรที่เข้าอบรมกับ IOD  |
|-------------------------------|---|
| พลเรือเอกอภิชาติ เฟื่องศรีทอง | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 82/2010</li> <li>● หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 5/2016)</li> </ul>   |
| ดร.โยธิน อนาวิน               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 60/2006</li> <li>● หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2008</li> <li>● หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24/2008</li> <li>● หลักสูตร Charter Director Class (CDC) รุ่นที่ 3/2008</li> <li>● หลักสูตร Role of The Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 7/2008</li> <li>● หลักสูตร Financial Statements Demystified for Directors (FDD) รุ่นที่ 1/2009</li> </ul> |
| นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 157/2012</li> <li>● หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 13/2013</li> <li>● หลักสูตร Role of Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 7/2015</li> </ul>  |
| นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72/2007</li> <li>● หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 14/2007</li> <li>● หลักสูตร Director Diploma Examination รุ่น 20/2007</li> </ul>  |
| นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SET/2012</li> <li>● หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 5/2016)</li> </ul>  |
| นางดาวนภา เพชรอำไพ            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SET/2012</li> </ul>   |
| นางนงนุช ดาواسวรรณ            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 137/2017</li> <li>● หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 26/2017</li> <li>● หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leasers (RCL) รุ่นที่ 13/2018</li> </ul>  |
| ดร.ศีกษิต เพชรอำไพ            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 277/2019</li> <li>● หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 22/2019</li> </ul>  |

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้แก่บุคลากรของบริษัทฯ ในทุกฝ่ายงาน โดยกำหนดให้มีแผนงานการจัดฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในหลักสูตรด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับแต่ละฝ่ายงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการจัดอบรมภายในบริษัทฯ และการส่งไปอบรมนอกสถานที่



## 10. คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีคณะกรรมการบริหารจำนวน 13 ท่านประกอบด้วย

| คณะกรรมการบริหาร          | ตำแหน่ง                                      |
|---------------------------|--|
| 1. นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ    | ประธานกรรมการบริหาร (CEO)                    |
| 2. นางดาวนภา เพชรอำไพ     | กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ               |
| 3. นายสุรพงษ์ เพ็ชรอำไพ   | กรรมการบริหาร/รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส      |
| 4. นายปรีทัศน์ เพชรอำไพ   | กรรมการบริหาร/รองกรรมการผู้จัดการ            |
| 5. นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช   | กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ        |
| 6. นางสาวดวงแข สนั่น      | กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ        |
| 7. นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล | กรรมการบริหาร/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี             |
| 8. นายสมเกียรติ รัศมี     | กรรมการบริหาร/ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา        |
| 9. นายอำนาจ เนียมลี       | กรรมการบริหาร/ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน           |
| 10. นายบัญญัติ นิลศิริ    | กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา |
| 11. นายนิยม รอดน้อย       | กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา |
| 12. นายประดิษฐ์ ทองคำ     | กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา |
| 13. นายสงกรานต์ เอี่ยมกาย | กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา |

ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) : นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช

ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี : นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล

## 11. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติให้แต่งตั้งนางสาวมณฑล อ่อนแผน ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติและตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 ทั้งนี้หน้าที่ความรับผิดชอบของ เลขานุการบริษัทฯ มีดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบ

หน้าที่

1. ดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ และติดตาม ดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ

2. รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุม

3. ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบเป็นไปตามระเบียบ และข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. สนับสนุนให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี

5. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

6. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการบริษัทฯ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงาน

7. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

- ทะเบียนกรรมการ
- หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมคณะกรรมการ
- หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- รายงานประจำปีของบริษัทฯ
- รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร

ความรับผิดชอบ

เลขานุการบริษัทฯ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ด้วยความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยใช้เกณฑ์พิจารณาเกี่ยวกับกรรมการบริษัทฯ มาตรา 89/23 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทฯ พ้นจากตำแหน่งหรือไม่

อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ให้คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งเลขานุการคนใหม่ ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่เลขานุการคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจมอบหมายให้กรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

เลขานุการบริษัทฯ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยกรรมการแต่ละท่านได้รับรายงานการประชุมล่วงหน้าก่อนการรับรองอย่างน้อย 7 วัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่สำคัญ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่

- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 50/2013
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 26/2013
- หลักสูตร Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 43/2018
- หลักสูตร ASEAN CG Scorecard Coaching 2020 รุ่นที่ 4/2020

## 12. จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 10,315 คน (ไม่นับรวมผู้บริหารจำนวน 13 คน) โดยแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

| สายงาน                   | จำนวนพนักงาน (คน) |       |       |
|--------------------------|-------------------|-------|-------|
|                          | สำนักงานใหญ่      | สาขา  | รวม   |
| 1. ฝ่ายกิจการสาขา        | 12                | 263   | 275   |
| 2. ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ | -                 | 8,527 | 8,527 |
| 3. ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน    | 3                 | 206   | 209   |
| 4. ฝ่ายบัญชี             | 24                | 745   | 769   |
| 5. ฝ่ายการเงิน           | 14                | 111   | 125   |
| 6. ฝ่ายไอที              | 20                | -     | 20    |
| 7. ฝ่ายกฎหมาย            | 4                 | -     | 4     |
| 8. ฝ่ายธุรการ            | 29                | -     | 29    |

| สายงาน               | จำนวนพนักงาน (คน) |               |               |
|----------------------|-------------------|---------------|---------------|
|                      | สำนักงานใหญ่      | สาขา          | รวม           |
| 9. ฝ่ายบุคคล         | 8                 | -             | 8             |
| 10. ฝ่ายตรวจสอบภายใน | 66                | -             | 66            |
| 11. ฝ่ายจัดซื้อ      | 7                 | -             | 7             |
| 12. ฝ่ายเลขานุการ    | 3                 | -             | 3             |
| 13. ศูนย์ประมวลผล    | -                 | 18            | 18            |
| 14. แม่บ้าน          | 3                 | 252           | 255           |
| <b>รวม</b>           | <b>193</b>        | <b>10,122</b> | <b>10,315</b> |

### 13. ผู้ควบคุมดูแลบัญชี เลขานุการ และ หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

ผู้ควบคุมดูแลบัญชี ชื่อ นางสาว วิมลรัตน์ หนูจุล  
 เลขานุการ ชื่อ นางสาว มลลล อ่อนแผน  
 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ชื่อ นายเฉลิม อินหอม

ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ควบคุมบัญชี เลขานุการ และ หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ได้ในเอกสารแนบที่ 3

### 14. ผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ได้มีมติอนุมัติ การกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 รวมเป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท (โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ) ประกอบด้วย ค่าสอบบัญชี และค่าสอบทานงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินรวมรายไตรมาส ได้แก่

- บริษัท เมืองไทย แคมพิคอล จำกัด (มหาชน) จำนวน 3,640,000 บาท
- บริษัท เมืองไทยลิซซิ่ง อินซัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 180,000 บาท
- บริษัท เมืองไทย ลิซซิ่ง จำกัด จำนวน 180,000 บาท
- รวมทั้งสิ้น จำนวน 4,000,000 บาท

### 15. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ จึงมีหน้าที่รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและมีการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการประเมินความเสี่ยงเพียงพอของระบบดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ซึ่งรวมถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้บริษัทฯ กำหนดให้มีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามกรอบโครงสร้างการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล COSO-ERM แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบได้ดังนี้ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และ (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) โดยมีรายละเอียดตามหัวข้อ “การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน”

## รายงานการปฏิบัติตามหลักการดูแลกิจการ ประจำปี 2563

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
2. นายสุชาติ ศุภพโยคย์ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
3. นางนงนุช ดาวาสวรรณ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบทุกคนได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ในจำนวนนี้ มีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร ร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง เพื่อรับทราบถึงปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบและประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่ามีความสำคัญ อันเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเพิ่มความโปร่งใสของรายงานทางการเงินให้กับบริษัทฯ และได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกไตรมาสผลการปฏิบัติงานสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

#### 1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีและงบการเงินรวม รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ จัดทำขึ้นถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอและทันเวลาต่อผู้ใช้งบการเงิน สอดคล้องกับกฎหมายและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารถึงความพร้อมของบริษัทฯ เรื่องในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) เรื่องเครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 16 (IFRS 16) เรื่องสัญญาเช่า ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2563

#### 2. การสอบทานระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจประจำปี 2562 ของฝ่ายตรวจสอบภายในและติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส โดยพิจารณาในประเด็นด้านความเสี่ยงที่สำคัญพร้อมให้คำแนะนำ รวมทั้งข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการควบคุมภายใน สามารถป้องกันหรือลดความผิดพลาดในการทำงาน รวมถึงพิจารณาความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรบุคคล และความเหมาะสมเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและมีการประเมินผลงานการตรวจสอบผู้บริหารของฝ่ายตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีความเหมาะสมเพียงพอ มีประสิทธิผล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งฝ่ายตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ โปร่งใส และเที่ยงธรรม

#### 3. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และเห็นว่าบริษัทฯ มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงนโยบายต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ และการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

#### 4. การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยยึดหลักความยุติธรรม ความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกฝ่าย และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

#### 5. การพิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทน ประจำปี 2563 เพื่อเสนอต่อ

คณะกรรมการบริษัทฯ โดยพิจารณาถึงผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ ความสามารถ ประสบการณ์และความเหมาะสม ของคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ตามแนวปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้หมุนเวียนผู้สอบบัญชีที่ลงลายมือชื่อเมื่อปฏิบัติหน้าที่มาแล้ว 7 รอบปีบัญชี จะต้องมีการเว้นวรรค 5 รอบปีบัญชี ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เพื่อดำรงความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบจากภายนอกตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้คัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ โดยมีรายชื่อผู้สอบบัญชีดังนี้

1. นายชาญชัย สกุลเกิดสิน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6827 และ/หรือ
2. นายโชคชัย งามวุฒิกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9728 และ/หรือ
3. นางสาวสุรวิรัตน์ ทองอรุณแสง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4409 และ/หรือ
4. นางสาวอรรรณ ชุณหกิจไพศาล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6105

## 6. การพิจารณาบททวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาบททวนกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของ คณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ เป็นอิสระ โดยได้รับความร่วมมือด้วยดีจากผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น รวมไปถึงผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองประจำปี 2563 เพื่อให้ ความมั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมี ประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย

## นโยบายการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการมีระบบการควบคุม ภายในที่ดี โดยจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงาน ที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ จึงมีหน้าที่รายงานโดยตรงต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหาร (Dual Reporting Approach) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่ เพียงพอ ทั้งนี้บริษัทฯ กำหนดให้มีระบบควบคุมภายในและ การบริหารความเสี่ยงตาม กรอบโครงสร้างการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานสากล COSO-ERM แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ ได้ดังนี้

## 1. สภาพแวดล้อมการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทฯ กำหนดให้โครงสร้างขององค์กรเป็นองค์กร ที่มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ด้วยการกำหนด ให้มีคณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่ง ปฏิบัติงานด้วยความเป็นอิสระ การมีกรรมการอิสระในสัดส่วน ที่เพียงพอและเหมาะสม และการมีกรรมการอิสระดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ บริษัทฯ ยังกำหนดให้การ ปฏิบัติงานทุกขั้นตอนของบริษัทฯ ต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ มี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ภายใต้การกำกับดูแลกิจการและจริยธรรม ในการประกอบธุรกิจ กล่าวคือ มีการกำหนดอำนาจดำเนินการ ที่ชัดเจน มีการถ่วงดุลอำนาจ มีการสอบทานระหว่างกัน และ สามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีผู้ตรวจสอบภายนอก องค์กร ชี้นำระดับโลกที่มีความน่าเชื่อถือ และในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้มีการหมุนเวียนผู้ตรวจสอบภายนอก จากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ตามแนวปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์คือให้ หมุนเวียนผู้สอบบัญชีที่ลงลายมือชื่อเมื่อปฏิบัติหน้าที่มาแล้ว 7 รอบปีบัญชี จะต้องมีการเว้นวรรค 5 รอบปีบัญชี ซึ่งเริ่มมี ผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เพื่อดำรงความเป็น อิสระของผู้สอบบัญชี

## 2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและ การเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ภายใต้การเปลี่ยนแปลง จากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการ ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมาย โดยรายงานต่อ ผู้บริหารและคณะกรรมการความเสี่ยง และผู้บริหาร (Dual Reporting Approach) ทุกไตรมาส

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและฝ่ายกฎหมายได้จัดให้มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยง โอกาส และผลกระทบของ เหตุการณ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์และแนวปฏิบัติ เพื่อบริหาร ลด จำกัด หรือกำจัดความเสี่ยง ตามที่เปิดเผยใน หัวข้อ “การจัดการบริหารความเสี่ยง”

## 3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ กำหนดให้มีกิจกรรมการควบคุมอยู่ในทุกระดับ และทุกส่วนงานขององค์กร เช่น นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ



ขั้นตอนการปฏิบัติ การอนุมัติ การกำหนดอำนาจ การตรวจสอบ ความถูกต้อง การสอบทานระหว่างกัน รวมถึงจัดให้ผู้บริหาร ทุกฝ่ายมีการทบทวน และปรับปรุงกิจกรรมการควบคุมเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการป้องกัน หรือลดความเสียหาย ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของบริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่ สอดคล้องและเป็นไปตามกรอบ นโยบาย แนวปฏิบัติ และ ทิศทางกลยุทธ์ของบริษัทฯ ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และคู่มือปฏิบัติงาน ที่เป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีการบริหาร ติดตาม และกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามแผนงาน กฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือ การปฏิบัติงานต่างๆ ตลอดจนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม กฎหมายและข้อกำหนดภายนอก
3. มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดอำนาจอนุมัติอย่าง ชัดเจน ที่สามารถตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีการกำหนดนโยบายการทำรายการเกี่ยวโยงกัน (Related Parties Transaction) ที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ โดยให้พิจารณารายการเสมือนเป็น รายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (At Arms' Length Basis)
5. มีดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่เชื่อมโยง กับเป้าหมายของบริษัทฯ
6. มีการดูแลป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ไม่ให้ถูก นำ ไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตน
7. มีระบบการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
8. มีการให้ความรู้และจัดอบรมเกี่ยวกับการควบคุม ภายในแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง

#### 4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)

เพื่อให้เกิดการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุน ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัย สารสนเทศอย่างยิ่งยวดมาโดยตลอด รวมถึงกำหนดนโยบาย สารสนเทศและความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ อันหมายถึงไม่จำกัด เพียงข้อมูลทางการเงิน มีความถูกต้อง ทันเวลา และเชื่อถือได้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความปลอดภัยของข้อมูล เพียงพอ นับตั้งแต่กระบวนการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจับเก็บข้อมูล และการกักข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และฝ่ายปฏิบัติงาน สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการ ตัดสินใจ และดำเนินงานได้

บริษัทฯ จัดให้มีผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศและ ความปลอดภัยสารสนเทศ จากองค์กรชั้นนำระดับโลกที่มี ความน่าเชื่อถือ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารทุกไตรมาส

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย ของระบบสารสนเทศ โดยได้ดำเนินการควบคุมกำกับแผนงาน โดยมีหน่วยงานภายนอก เข้ามาประเมินความเสี่ยงด้านความ มั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และวัดระดับ ความพร้อมขององค์กร ในการตอบสนองภัยคุกคามใหม่ๆ และได้ปรับปรุงนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Corporate IT Policy) เพื่อเสริมสร้างและตอบสนองต่อความ เปลี่ยนแปลงได้อย่างเพียงพอ รวมทั้งได้มีการปรับกระบวนการ ประเมินการได้มาและการพัฒนาให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีศักยภาพเข้ามาใช้ ให้ทันต่อความ ต้องการของธุรกิจ โดยได้นำเทคโนโลยี ที่มีความยืดหยุ่นสูง มาใช้ในการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบ Intranet และแพลตฟอร์ม เช่น แพลตฟอร์ม MTC University และแพลตฟอร์ม MTC Forum เพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสารภายในบริษัทฯ ในการ เผยแพร่นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และแนวทางการปฏิบัติ งาน รวมถึงข่าวสารต่างๆ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งถึงและ ทันกาล มีการควบคุมความปลอดภัยด้วยการกำหนดสิทธิ์ ใน การเข้าถึงข้อมูลในระบบต่าง ๆ ตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ และการใช้งาน มีช่องทางในการสื่อสารภายในองค์กร ที่มี ประสิทธิภาพ เช่น การส่งอีเมล การประชาสัมพันธ์ผ่าน การ จัดกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งมีการประชุมร่วมกันเพื่อให้เกิดการ ประสานงานและสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ตั้งแต่ปี 2562 บริษัทฯ กำหนดนโยบายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย และมีระบบการดูแลข้อมูลที่รัดกุมยิ่งขึ้น

#### 5. การติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลเพื่อ ให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ และระบบการควบคุมภายในยังเพียงพอ เหมาะสม และมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม ซึ่งกระบวนการติดตามผล ประกอบด้วย

- การประเมินผลด้วยระบบ KPI เป็นการประเมิน ผลการดำเนินงานโดยผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และพนักงาน รวมทั้งมีการประชุม ผู้บริหาร เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ โดยมีสาย งานตรวจสอบภายใน และกำกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ประกอบด้วย

1. หน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ทำหน้าที่ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในและผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและมาตรฐานภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นความเสี่ยงสำคัญของบริษัทฯ (Risk Based Audit) พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ และติดตามผลเพื่อให้มั่นใจว่า ปัญหาต่าง ๆ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสม และทันกาล

2. หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย (Corporate Compliance) ทำหน้าที่ตรวจสอบผลการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดภายนอก โดยรายงานผลการตรวจสอบ และการติดตามต่อฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

## การตรวจสอบภายใน

### 1. หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ มีผู้รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายในสูงสุด ซึ่งรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหาร (Dual Report) ในปัจจุบัน คือ นายเฉลิม อินทอม ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และมีประสบการณ์ทำงานด้านการตรวจสอบภายในซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ มากกว่า 20 ปี

### 2. การปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน

#### 2.1 แผนการตรวจสอบภายในประจำปี

หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี โดยอิงจากผลการประเมินความเสี่ยงของฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมาย (Risk Based Basis) และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อขออนุมัติแผน โดยอาจมีการขอปรับปรุงแผนระหว่างปีหากมีประเด็นความเสี่ยงใหม่ที่สำคัญ

#### 2.2 กระบวนการตรวจสอบ

หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตามการตรวจสอบภายในตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และจริยธรรมของผู้ตรวจสอบซึ่งมีขอบเขตการตรวจสอบครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานของสำนักงานสาขาของบริษัทฯ ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ และบริษัทย่อยของบริษัทฯ

2.3 การนำเสนอรายงานตรวจสอบและติดตามผล  
หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบภายในและการสอบทานระบบควบคุม ภายในแก่ผู้รับผิดชอบหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบ และติดตามผลการแก้ไขแล้ว จึงรายงานต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส

### 3. การพัฒนาบุคลากรของฝ่ายตรวจสอบภายใน

3.1 การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ มาตรฐานการตรวจสอบภายใน

ในปี 2563 หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในจำนวน 15 คน เข้ารับการอบรม ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายในและจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน

#### 3.2 จำนวนพนักงานฝ่ายตรวจสอบภายใน

เนื่องจากบริษัทฯ มีการเติบโตทางธุรกิจ และมีการขยายสาขาในปี 2563 จำนวน 777 สาขา ทำให้บริษัทฯ มีจำนวนสาขาทั้งหมด ณ สิ้นสุดปี 2563 จำนวน 4,884 สาขา กระจายอยู่ทั่วประเทศ ฝ่ายตรวจสอบภายในจึงต้องมีจำนวนพนักงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีขอบเขตครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานของสำนักงานสาขา เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ยังเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ณ สิ้นสุดปี 2563 ฝ่ายตรวจสอบภายในจึงมีพนักงานตรวจสอบภายในรวมทั้งสิ้น 66 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารมีความเห็นว่าเหมาะสมและเพียงพอแล้ว

### 4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

ในปี พ.ศ. 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติแต่งตั้งที่ปรึกษาจากภายนอก บริษัท ธรรมนิติ จำกัด (มหาชน) ซึ่ง เป็นองค์กรทางวิชาชีพชั้นแนวหน้าด้านกฎหมาย บัญชี ภาษีอากร การตรวจสอบบัญชี และการตรวจสอบภายในเพื่อประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ซึ่งควรปฏิบัติทุก 5 ปี ตามแนวทางในการปฏิบัติตามองค์ประกอบภาคบังคับของกรอบการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในสากล โดยแผนงานในปีนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการวางแผนในรายละเอียดการสอบทานการจัดทำผังทางเดินของงาน (Flow Chart) จุดควบคุมและการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญการจัดทำแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) การปฏิบัติงานตรวจสอบการรายงานและปิดการตรวจสอบ และระบบการติดตามข้อเสนอแนะตามมาตรฐานตรวจสอบภายใน

2. เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะและความสามารถแก่พนักงานที่บริษัทฯ พิจารณามอบภารกิจให้ทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบการตรวจสอบภายในด้วยวิธีการอบรมเชิงปฏิบัติการในการวางแผนรายละเอียด การสอบทาน การจัดทำผังทางเดินของงาน (Flow Chart) จุดควบคุม และการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญการจัดทำแนวทาง การตรวจสอบ (Audit Program) การปฏิบัติงาน ตรวจสอบ การรายงานและปิดการตรวจสอบ และระบบการติดตามข้อเสนอแนะ

3. เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในสากล (IPPF) อย่างไรก็ดีตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทฯ ยังอยู่ในระยะที่สองของแผนงานการประเมินคุณภาพงาน ตรวจสอบภายในในระยะแรก และจะเริ่มแผนการประเมินระยะที่สองภายในปี พ.ศ. 2563 แล้วจะรายงาน ผลการประเมินในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 ต่อไป

**5. การเพิ่มคุณค่าต่อบริษัทฯ**

ในการปฏิบัติงาน หรือการประเมินผลใดๆที่ต้องการความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต หน่วยงานตรวจสอบภายในจะได้รับความไว้วางใจจาก คณะกรรมการ และผู้บริหารให้เป็นตัวกลางในการปฏิบัติงาน เนื่องจากคณะกรรมการ และผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายใน ซึ่งการปฏิบัติงานหรือการประเมินผลนั้น อาจมิได้มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน อาทิการเป็นตัวกลางในการประเมินความพึงพอใจของพนักงาน หรือการสัมภาษณ์พนักงานก่อนลาออก การช่วยสืบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงกรณีพนักงานทุจริต เป็นต้น

**รายการระหว่างกัน**

รายละเอียดรายการระหว่างกัน ในปี 2563 และปี 2562 บริษัทฯ มีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีรายละเอียดของรายการ ดังนี้

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์  | ลักษณะรายการ    | มูลค่ารายการ ณวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท) | มูลค่ารายการ ณวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท) | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ   |
|--------------------------|---|-----------------|--|--|--|
| นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ      | ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการบริหาร และเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 33.49 ของจำนวนหุ้นที่ จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563                          | ค่าเช่าสำนักงาน | 2.54   | 2.54   | บริษัท เช่าอาคารพาณิชย์และโกดัง รวมจำนวน 8 แห่ง จาก นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ เพื่อใช้เป็น สาขาและศูนย์ประมวลผลของบริษัทฯ โดย ค่าเช่าดังกล่าวเป็นไปตามค่าเช่ายุติธรรมที่ ประเมินโดย บริษัท อเมริกัน แอ็พเพรซัล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประเมินอิสระที่ ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ |
|                          | ● เป็นคู่สมรสของ นางดาวนภา เพชรอำไพ (รวม รายการถือหุ้นของคู่สมรส จะถือหุ้นใน บริษัท รวม 1,430,056,400 หุ้น คิดเป็น 67.45% ของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) |                 |  |  |  |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะ:ความสัมพันธ์   | ลักษณะ:รายการ         | มูลค่ารายการ ณวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท) | มูลค่ารายการ ณวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท) | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ   |
|--------------------------|---|-----------------------|--|--|--|
| นางดาวณา เพชรอำไพ        | ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 33.96 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 <ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นคู่สมรสของ นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ (รวมรายการถือหุ้นของคู่สมรส จะถือหุ้นในบริษัท รวม 1,430,056,400 หุ้น คิดเป็น 67.45% ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)</li> </ul> | ค่าเช่าสำนักงาน       | 4.05   | 4.05   | บริษัทฯ เช่าอาคารพาณิชย์รวมจำนวน 7 แห่งจาก นางดาวณา เพชรอำไพ เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ สาขา และสถานที่เก็บทรัพย์สินโดยอัตราค่าเช่าอาคารที่ใช้เป็นสำนักงานใหญ่และสาขาเป็นไปตามมูลค่าเช่ายุติธรรมที่ประเมินโดยบริษัท อเมริกัน แอ็พเพรชัล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประเมินอิสระ ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำหรับอัตราค่าเช่าอาคารที่ใช้เป็นสถานที่เก็บเอกสารของบริษัทฯ เป็นอัตราเดียวกับราคาของบริษัทฯเช่าอาคารในบริเวณใกล้เคียงกันจากบุคคลภายนอก |
| นายวศิน เดชกจิวิกรม      | เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 0.21 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2020   | ค่าคอมมิชชั่น เอเยนต์ | 2.22   | 2.06   | บริษัทฯ จ่ายค่าคอมมิชชั่นเอเยนต์ให้แก่ นายวศิน เดชกจิวิกรม โดยพิจารณาจากจำนวนสัญญาที่ปล่อยสินเชื่อในแต่ละเดือนตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งเป็นการดำเนินธุรกิจปกติของ  |

| บุคคลที่อาจมี<br>ความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | มูลค่ารายการ<br>ณวันที่ 31<br>ธันวาคม 2563<br>(ล้านบาท) | มูลค่ารายการ<br>ณวันที่ 31<br>ธันวาคม 2562<br>(ล้านบาท) | ความจำเป็นและ<br>ความสมเหตุสมผล<br>ของรายการ |
|------------------------------|--------------------|--------------|---|---|--|
|------------------------------|--------------------|--------------|---|---|--|

(ต่อ)

|                        |   |  |  |  |  |
|------------------------|---|--|--|--|--|
| นายวศิน<br>เดชกิจวิกรม | และเป็นน้องชาย<br>นางดาวนภา<br>เพชรอำไพ ซึ่งดำรง<br>ตำแหน่งกรรมการ<br>ผู้จัดการ |  |  |  | บริษัทฯ เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ สำหรับอัตราค่าคอมมิชชั่นที่จ่ายให้แก่ นายวศินเป็นอัตราที่เหมาะสมเนื่องจากเป็นอัตราเดียวกับที่บริษัทฯ จ่ายให้แก่เอเยนต์รายอื่น ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการรับเอเยนต์เพิ่มเติมในอนาคต |
|------------------------|---|--|--|--|--|

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
| นางสาววิมลรัตน์<br>หนูจูล                                    | ดำรงตำแหน่ง<br>กรรมการบริหารและ<br>ผู้จัดการฝ่ายบัญชี  | ค้ำประกัน<br>สัญญาเช่าซื้อ<br>วงเงินตาม<br>สัญญา<br>ยอดคงเหลือ   | -<br>-                                    | 20.57<br>1.85                            | นางสาววิมลรัตน์ หนูจูล ได้เข้าค้ำประกันส่วนตัวสำหรับสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ ที่บริษัทฯ ทำกับบริษัททิสซึ่ง โดยไม่มีการคิดค่าตอบแทนการค้ำประกันสัญญาเช่าซื้อดังกล่าวจากบริษัทฯ |
| ผู้บริหาร<br>● นายบัญญัติ<br>นิลศิริ<br>● นายนิยม<br>รอดน้อย | ● นายบัญญัติ นิลศิริ<br>ดำรงตำแหน่ง<br>กรรมการบริหาร<br>และผู้ช่วย<br>ผู้จัดการฝ่ายกิจการ<br>สาขา เขตสุราษฎร์ธานี<br>● นายนิยม รอดน้อย<br>ดำรงตำแหน่ง<br>กรรมการบริหาร<br>และผู้ช่วยผู้จัดการ<br>ฝ่ายกิจการสาขา<br>เขตนครปฐม | ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม<br>ยอดยกมา<br>ต้นงวด<br>กู้เพิ่ม<br>ระหว่างงวด<br>ชำระคืน<br>ระหว่างงวด<br>ยอดคงเหลือ<br>ปลายงวด<br>ดอกเบี้ยรับ | (พันบาท)<br>18<br>200<br>180<br>38<br>3.2 | พันบาท)<br>50<br>200<br>232<br>18<br>4.6 | เป็นสวัสดิการที่บริษัทฯ ให้แก่พนักงานทุกคน โดยเงื่อนไขต่างๆ ที่ผู้บริหารได้รับเป็นเงื่อนไขเดียวกันกับที่พนักงานทุกคนได้รับ ซึ่งบริษัทฯ คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.00 ต่อปี |

### ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

มติคณะกรรมการครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมได้ให้ความเห็นว่าการทำรายการระหว่างกันเป็นความจำเป็นในการประกอบธุรกิจทั่วไป เงื่อนไขต่างๆ ของรายการระหว่างกันเป็นไปตามราคาตลาด ราคาตามสัญญาและราคาที่ตกลงกัน ซึ่งมีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามการประกอบธุรกิจทั่วไป

### การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยปลูกจิตสำนึกให้ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับให้ตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชัน และสร้างค่านิยมที่ถูกต้องแก่ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

1. นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต นอกเหนือจากการดำเนินทุจริตภายใต้หลักจริยธรรม และคุณธรรมแล้ว เมืองไทย แคปปิตอล ยังยึดมั่น การปฏิบัติ ตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2562 ซึ่งนับเป็นพัฒนาการที่สำคัญยิ่งในการยืนยันถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล และให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ได้ถูกเผยแพร่ไว้ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อสื่อสารให้พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบและปฏิบัติตาม หากมีกรละเมิดนโยบาย และแนวปฏิบัติแล้ว บริษัทฯ จะลงโทษทางวินัยตามนโยบาย

2. ช่องทางในการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblower Policy) และเปิดเผยไว้อย่างชัดเจน รวมถึงเปิดเผยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblower Channels) ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ส่วน “ติดต่อเรา” เพื่อให้พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับทราบ โดยทั่วกัน ซึ่งนโยบายดังกล่าว นอกจากกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสต่างๆ แล้ว ยังกำหนดแนวปฏิบัติในการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสไว้อีกด้วย

ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส โดยระบุให้ชัดเจนว่าเป็นเอกสารลับ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ติดต่อ : ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่อยู่ : บริษัท เมืองไทยแคปปิตอล จำกัด (มหาชน)  
332/1 ถนนเจริญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด  
กรุงเทพฯ 10700 โทร : 02-4838888

อีเมล : whistleblower@muangthaicap.com

3. การอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้พนักงานและผู้บริหารได้เข้าร่วมอบรมทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นการอบรมภาคบังคับในการอบรมปฐมนิเทศพนักงาน



**บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

### รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

สารบัญมูลค่าพลาขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

อ้างอิงหมายเหตุข้อ 4 (ญ), 8 และ 24 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

#### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจำนวน 70,607.27 ล้านบาท และมีค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวนเงิน 1,325.89 ล้านบาท โดยยอดสุทธิคิดเป็นประมาณร้อยละ 89.7 ของสินทรัพย์รวม

#### ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง

- ทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาให้สินเชื่อ การรับชำระคืนและการควบคุมดูแล รวมถึงนโยบายและวิธีการที่ผู้บริหารใช้พิจารณาการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าพลาซาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

อ้างอิงหมายเหตุข้อ 4 (ญ), 8 และ 24 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

การประมาณการของผู้บริหารเกี่ยวกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายขึ้นอยู่กับโมเดลด้านเครดิต ซึ่งต้องอาศัยวิถึการณญาณของผู้บริหารและการประมาณการที่สำคัญรวมถึงการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกการพัฒนาโมเดลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่าพลาซาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การกำหนดปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตและการถ่วงน้ำหนักด้วยความน่าจะเป็นตามสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในการวัดมูลค่าพลาซาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการประมาณการเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร (Management overlay)

ยอดของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อดังกล่าวมีสาระสำคัญและการวัดมูลค่าพลาซาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับการคำนวณที่ซับซ้อนรวมถึงต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหาร ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

- พิจารณารายนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท และบริษัท และเอกสารประกอบโมเดลด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความสอดคล้องกันตามข้อกำหนดของมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 หรือไม่

- ประเมินการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุม รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมหลักที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาการให้สินเชื่อ และการตั้งค่าเพื่อพลาซาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ใช้ผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงด้านเครดิตของเคพีเอ็มจีในการทดสอบเอกสารประกอบโมเดล และวิธีการทางโมเดลเพื่อประเมินความเหมาะสมของเงื่อนไขในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต การจัดชั้น การกำหนดปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตและการถ่วงน้ำหนักด้วยความน่าจะเป็นตามสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวมถึงทดสอบรายการการตรวจสอบความสมเหตุสมผลของการพัฒนาโมเดลซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ถือว่าจ้างโดยผู้บริหาร

- ทดสอบการใช้เกณฑ์การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและการจัดชั้น รวมถึงประเมินความเหมาะสมของวิธีการในการระบุและประมาณการเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร (Management overlay)

- ทดสอบความถูกต้องของการคำนวณพลาซาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ และ

- พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงิน

## เรื่องอื่น ๆ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัท และบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และ การใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทฯ และบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนอง

ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัท และบริษัท ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ จนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัท ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่ม

หรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัท เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้า และมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(อรวรรณ ชุนทกิจไพศาล)  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต  
เลขทะเบียน 6105

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด  
กรุงเทพมหานคร  
16 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน

| สินทรัพย์   | หมายเหตุ | งบการเงินรวม          |                       | งบการเงินเฉพาะกิจการ  |                       |
|---|----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|   |          | 31 ธันวาคม            |                       | 31 ธันวาคม            |                       |
| (บาท)   |          |                       |                       |                       |                       |
| <b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>                               |          |                       |                       |                       |                       |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                          | 7        | 1,378,094,187         | 783,172,078           | 1,083,708,557         | 743,186,155           |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี       | 8        | 39,345,736,617        | 34,902,345,203        | 39,345,736,617        | 34,902,345,203        |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี      | 9        | 126,428,691           | 26,999,843            | -                     | -                     |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน                    | 6        | -                     | -                     | 167,497,144           | 46,659,330            |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น                                   |          | 84,998,574            | 74,547,681            | 84,998,574            | 74,547,681            |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 6        | 37,500                | 18,000                | 37,500                | 40,018,000            |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น                                  |          | 139,715,825           | 135,131,138           | 123,176,820           | 128,756,672           |
| <b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>                            |          | <b>41,075,011,394</b> | <b>35,922,213,943</b> | <b>40,805,155,212</b> | <b>35,935,513,041</b> |
| <b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>                            |          |                       |                       |                       |                       |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้                  | 7        | 11,000,000            | 10,000,000            | -                     | -                     |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ                                  | 8        | 29,935,649,480        | 23,636,439,632        | 29,935,649,480        | 23,636,439,632        |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ                                 | 9        | 232,410,293           | 56,945,741            | -                     | -                     |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย                                   | 10       | -                     | -                     | 502,000,000           | 22,000,000            |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์                                  | 11       | 1,928,494,906         | 1,778,311,636         | 1,928,477,824         | 1,778,289,248         |
| สินทรัพย์สิทธิการไว้                                    | 6, 12    | 3,564,068,899         | -                     | 3,564,068,899         | -                     |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน                                     |          | 24,817,264            | 25,822,823            | 24,784,992            | 25,780,586            |
| สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี                     | 21       | 296,736,949           | 300,213,267           | 296,370,104           | 300,043,039           |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น                               |          | 153,688,688           | 141,655,178           | 153,688,688           | 141,655,178           |
| <b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>                         |          | <b>36,146,866,479</b> | <b>25,949,388,277</b> | <b>36,405,039,987</b> | <b>25,904,207,683</b> |
| <b>รวมสินทรัพย์</b>                                     |          | <b>77,221,877,873</b> | <b>61,871,602,220</b> | <b>77,210,195,199</b> | <b>61,839,720,724</b> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## รายงานประจำปี 2563

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน

| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น                    | หมายเหตุ | งบการเงินรวม          |                       | งบการเงินเฉพาะกิจการ  |                       |
|--|----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  |          | 31 ธันวาคม            |                       | 31 ธันวาคม            |                       |
|  |          | 2563                  | 2562                  | 2563                  | 2562                  |
|  |          | (บาท)                 |                       |                       |                       |
| <b>หนี้สินหมุนเวียน</b>                        |          |                       |                       |                       |                       |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน             | 13       | 2,396,526,081         | 1,897,232,693         | 2,396,526,081         | 1,897,232,693         |
| หนี้สินอนุพันธ์                                |          | 6,473,534             | 14,403,957            | 6,473,534             | 14,403,957            |
| เจ้าหนี้อื่น                                   | 14       | 1,074,552,902         | 890,730,642           | 1,051,066,613         | 876,724,799           |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน              |          |                       |                       |                       |                       |
| ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                    | 15       | 3,959,328,592         | 4,038,162,484         | 3,959,328,592         | 4,038,162,484         |
| หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี             | 16       | 12,886,771,659        | 8,733,878,049         | 12,886,771,659        | 8,733,878,049         |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี |          |                       |                       |                       |                       |
| (2562 : หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน             |          |                       |                       |                       |                       |
| ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี)                   | 6, 12    | 838,091,289           | 19,240,871            | 838,091,289           | 19,240,871            |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย                            |          | 699,762,410           | 607,158,253           | 695,868,518           | 605,724,763           |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น                           | 6        | 88,560,003            | 111,120,906           | 135,089,360           | 135,934,370           |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน                            |          | <u>21,950,066,470</u> | <u>16,311,927,855</u> | <u>21,969,215,646</u> | <u>16,321,301,986</u> |
| <b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>                     |          |                       |                       |                       |                       |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน              | 15       | 6,166,052,804         | 2,993,495,726         | 6,166,052,804         | 2,993,495,726         |
| หุ้นกู้  | 16       | 25,566,069,462        | 26,473,470,400        | 25,566,069,462        | 26,473,470,400        |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า                            |          |                       |                       |                       |                       |
| (2562 : หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)            | 6, 12    | 2,724,457,114         | 27,100,573            | 2,724,457,114         | 27,100,573            |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน              | 17       | 133,098,358           | 93,893,858            | 133,098,358           | 93,893,858            |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน                         |          | <u>34,589,677,738</u> | <u>29,587,960,557</u> | <u>34,589,677,738</u> | <u>29,587,960,557</u> |
| รวมหนี้สิน                                     |          | <u>56,539,744,208</u> | <u>45,899,888,412</u> | <u>56,558,893,384</u> | <u>45,909,262,543</u> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เมืองไทย แอสเสท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน

|   | หมายเหตุ | งบการเงินรวม          |                       | งบการเงินเฉพาะกิจการ  |                       |
|---|----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|   |          | 31 ธันวาคม            |                       | 31 ธันวาคม            |                       |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น                             |          | 2563                  | 2562                  | 2563                  | 2562                  |
|   |          | (บาท)                 |                       |                       |                       |
| <b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>                                |          |                       |                       |                       |                       |
| ทุนเรือนหุ้น  |          |                       |                       |                       |                       |
| ทุนจดทะเบียน  |          |                       |                       |                       |                       |
| (หุ้นสามัญจำนวน 2,120,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น) |          | 2,120,000,000         | 2,120,000,000         | 2,120,000,000         | 2,120,000,000         |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว                                    |          |                       |                       |                       |                       |
| (หุ้นสามัญจำนวน 2,120,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น) |          | 2,120,000,000         | 2,120,000,000         | 2,120,000,000         | 2,120,000,000         |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ                                 |          | 2,379,843,362         | 2,379,843,362         | 2,379,843,362         | 2,379,843,362         |
| กำไรสะสม  |          |                       |                       |                       |                       |
| จัดสรรแล้ว  |          |                       |                       |                       |                       |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย                                       | 18       | 212,000,000           | 212,000,000           | 212,000,000           | 212,000,000           |
| ยังไม่ได้จัดสรร   |          | 15,975,469,131        | 11,271,393,612        | 15,944,637,281        | 11,230,137,985        |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น                      |          | (5,178,828)           | (11,523,166)          | (5,178,828)           | (11,523,166)          |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น                                    |          | <u>20,682,133,665</u> | <u>15,971,713,808</u> | <u>20,651,301,815</u> | <u>15,930,458,181</u> |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น                          |          | <u>77,221,877,873</u> | <u>61,871,602,220</u> | <u>77,210,195,199</u> | <u>61,839,720,724</u> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## รายงานประจำปี 2563

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

| หมายเหตุ   | งบการเงินรวม<br>สำหรับปีสิ้นสุด<br>วันที่ 31 ธันวาคม |                 | งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>สำหรับปีสิ้นสุด<br>วันที่ 31 ธันวาคม |                 |
|--|--|-----------------|--|-----------------|
|  | 2563   | 2562            | 2563   | 2562            |
| <b>(บาท)</b>   |  |                 |  |                 |
| <b>รายได้</b>  |  |                 |  |                 |
| รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อ<br>และสัญญาเช่าซื้อ      | 13,961,509,138                                       | 11,879,693,590  | 13,915,500,568   | 11,874,460,185  |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ  | 6 726,427,794  | 723,213,883     | 677,438,908  | 678,880,991     |
| รายได้เงินปันผล  | 6 -  | -               | 35,000,000   | -               |
| รายได้อื่น   | 6 44,652,536   | 85,022,030      | 105,872,968  | 118,140,270     |
| รวมรายได้  | 19 14,732,589,468                                    | 12,687,929,503  | 14,733,812,444   | 12,671,481,446  |
| <b>ค่าใช้จ่าย</b>  |  |                 |  |                 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร   | 6, 20 6,144,148,514                                  | 5,314,188,001   | 6,142,666,499  | 5,312,395,145   |
| รวมค่าใช้จ่าย  | 6,144,148,514  | 5,314,188,001   | 6,142,666,499  | 5,312,395,145   |
| กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน  | 8,588,440,954  | 7,373,741,502   | 8,591,145,945  | 7,359,086,301   |
| ผลกำไรจากการคิดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย<br>ราคาทุนคิดจำนำ   | 36,140,399   | -               | 36,140,399   | -               |
| ต้นทุนทางการเงิน   | 6 (1,816,964,173)                                    | (1,526,553,219) | (1,816,964,173)  | (1,526,553,219) |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ   | 20 -   | (554,212,960)   | -  | (553,361,820)   |
| ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น  | (291,117,490)  | -               | (290,134,412)  | -               |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้  | 6,516,499,690  | 5,292,975,323   | 6,520,187,759  | 5,279,171,262   |
| ภาษีเงินได้  | 21 1,302,575,881                                     | 1,055,506,690   | 1,295,840,173  | 1,052,745,878   |
| กำไรสำหรับปี   | 5,213,923,809  | 4,237,468,633   | 5,224,347,586  | 4,226,425,384   |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น  |  |                 |  |                 |
| รายการที่ออกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง                        |  |                 |  |                 |
| ผลกำไรจากการชดเชยความเสี่ยงกระแสเงินสด                                       | 7,930,423  | 3,442,475       | 7,930,423  | 3,442,475       |
| ภาษีเงินได้ของรายการที่ออกจัดประเภทใหม่ไว้ใน<br>กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง      | 21 (1,586,085)                                       | (688,495)       | (1,586,085)  | (688,495)       |
| รวมรายการที่ออกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง                     | 6,344,338  | 2,753,980       | 6,344,338  | 2,753,980       |
| รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง                   |  |                 |  |                 |
| ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้                     | 17 (4,734,702)                                       | (20,471,278)    | (4,734,702)  | (20,580,288)    |
| ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน<br>กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | 21 946,941   | 4,094,256       | 946,941  | 4,116,058       |
| รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน<br>กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง            | (3,787,761)  | (16,377,022)    | (3,787,761)  | (16,464,230)    |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี                           | 2,556,577  | (13,623,042)    | 2,556,577  | (13,710,250)    |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี   | 5,216,480,386  | 4,223,845,591   | 5,226,904,163  | 4,212,715,134   |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เมืองไทย แคมปัส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

| หมวดหมู่                                     | งบการเงินรวม<br>สำหรับปีสิ้นสุด<br>วันที่ 31 ธันวาคม |                      | งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>สำหรับปีสิ้นสุด<br>วันที่ 31 ธันวาคม |                      |
|--|--|----------------------|--|----------------------|
|  | 2563   | 2562                 | 2563   | 2562                 |
|  | (บาท)  |                      |  |                      |
| การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)                      |  |                      |  |                      |
| ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่                     | 5,213,923,809  | 4,237,468,633        | 5,224,347,586  | 4,226,425,384        |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | -  | -                    | -  | -                    |
|  | <u>5,213,923,809</u>                                 | <u>4,237,468,633</u> | <u>5,224,347,586</u>   | <u>4,226,425,384</u> |
| การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม         |  |                      |  |                      |
| ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่                     | 5,216,480,386  | 4,223,845,591        | 5,226,904,163  | 4,212,715,134        |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | -  | -                    | -  | -                    |
|  | <u>5,216,480,386</u>                                 | <u>4,223,845,591</u> | <u>5,226,904,163</u>   | <u>4,212,715,134</u> |
| กำไรต่อหุ้น                                  |  |                      |  |                      |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน                       | 22   | 2.46                 | 2.00   | 2.46                 |
|  |  |                      |  | 1.99                 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

| หมายเหตุ  | งบการเงินรวม          |                             |                       |                |                     |                               |                          |
|-----------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|
|           | ทุนเรือนหุ้น          |                             |                       | องค์ประกอบอื่น |                     |                               |                          |
|           | ที่ออกและ<br>ชำระแล้ว | ส่วนเกินมูลค่า<br>หุ้นสามัญ | ทุนสำรอง<br>ตามกฎหมาย | กำไรสะสม       | ยังไม่ได้<br>จัดสรร | สำรองการป้องกัน<br>ความเสี่ยง | รวม<br>ส่วนของผู้ถือหุ้น |
|           |                       |                             |                       |                |                     |                               |                          |
|           |                       |                             |                       |                |                     |                               |                          |
| <b>3</b>  | 2,120,000,000         | 2,379,843,362               | 212,000,000           | 11,271,393,612 | -                   | (11,523,166)                  | 15,971,713,808           |
|           | -                     | -                           | -                     | 129,939,471    | -                   | -                             | 129,939,471              |
|           | 2,120,000,000         | 2,379,843,362               | 212,000,000           | 11,401,333,083 | -                   | (11,523,166)                  | 16,101,653,279           |
| <b>23</b> | -                     | -                           | -                     | (636,000,000)  | -                   | -                             | (636,000,000)            |
|           | -                     | -                           | -                     | (636,000,000)  | -                   | -                             | (636,000,000)            |
|           | -                     | -                           | -                     | (636,000,000)  | -                   | -                             | (636,000,000)            |
|           | -                     | -                           | -                     | 5,213,923,809  | -                   | -                             | 5,213,923,809            |
|           | -                     | -                           | -                     | (3,787,761)    | 6,344,338           | -                             | 2,556,577                |
|           | -                     | -                           | -                     | 5,210,136,048  | 6,344,338           | -                             | 5,216,480,386            |
|           | 2,120,000,000         | 2,379,843,362               | 212,000,000           | 15,975,469,131 | (5,178,828)         | -                             | 20,682,133,665           |

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563  
 ของงวดที่ ๓ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน  
 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

ของงวดที่ ๓ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่

รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

**การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น**

เงินปันผล

**รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น**

รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี

กำไรสำหรับปี

กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี

รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี

ของงวดที่ ๓ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

|          |  | งบการเงินเฉพาะกิจการ |               |             |                 |                   | องค์ประกอบอื่น       |  |
|----------|--|----------------------|---------------|-------------|-----------------|-------------------|----------------------|--|
|          |  | งบการเงินเฉพาะกิจการ |               |             |                 |                   | ของส่วนของผู้ถือหุ้น |  |
|          |  | กำไรสะสม             |               |             |                 |                   | ส่วนของผู้ถือหุ้น    |  |
|          |  | (บาท)                |               |             |                 |                   | รวม                  |  |
| หมายเหตุ | ทุนเรือนหุ้น   | ส่วนเกินมูลค่า       | ทุนสำรอง      | ยังไม่ได้   | สำรองการป้องกัน | รวม               | รวม                  |  |
|          | ที่ออกและ  | หุ้นสามัญ            | ตามกฎหมาย     | จัดสรร      | ความเสี่ยง      | ส่วนของผู้ถือหุ้น |                      |  |
|          | ชำระแล้ว   |                      |               |             |                 |                   |                      |  |
| 3        | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563                      | 2,120,000,000        | 2,379,843,362 | 212,000,000 | 11,230,137,985  | (11,523,166)      | 15,930,458,181       |  |
|          | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน   |                      |               |             |                 |                   |                      |  |
|          | ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี                        |                      |               |             |                 |                   |                      |  |
|          | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่             | 2,120,000,000        | 2,379,843,362 | 212,000,000 | 11,360,077,456  | (11,523,166)      | 16,060,397,652       |  |
|          | รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น    |                      |               |             |                 |                   |                      |  |
|          | การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น                              |                      |               |             |                 |                   |                      |  |
| 23       | เงินปันผล  | -                    | -             | -           | (636,000,000)   | -                 | (636,000,000)        |  |
|          | รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น                           | -                    | -             | -           | (636,000,000)   | -                 | (636,000,000)        |  |
|          | รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น | -                    | -             | -           | (636,000,000)   | -                 | (636,000,000)        |  |
|          | กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี                            | -                    | -             | -           | 5,224,347,586   | -                 | 5,224,347,586        |  |
|          | กำไรสำหรับปี   | -                    | -             | -           | (3,787,761)     | 6,344,338         | 2,556,577            |  |
|          | รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี                         | -                    | -             | -           | 5,220,559,825   | 6,344,338         | 5,226,904,163        |  |
|          | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563                        | 2,120,000,000        | 2,379,843,362 | 212,000,000 | 15,944,637,281  | (5,178,828)       | 20,651,301,815       |  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## รายงานประจำปี 2563

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด

|   | งบการเงินรวม      |                  | งบการเงินเฉพาะกิจการ |                  |
|---|-------------------|------------------|----------------------|------------------|
|   | สำหรับปีสิ้นสุด   |                  | สำหรับปีสิ้นสุด      |                  |
|   | วันที่ 31 ธันวาคม |                  | วันที่ 31 ธันวาคม    |                  |
|   | 2563              | 2562             | 2563                 | 2562             |
|   | (บาท)             |                  |                      |                  |
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>                               |                   |                  |                      |                  |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้   | 6,516,499,690     | 5,292,975,323    | 6,520,187,759        | 5,279,171,262    |
| <b>ปรับรายการที่กระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)</b>    |                   |                  |                      |                  |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย                                       | 1,169,326,364     | 275,738,096      | 1,169,311,093        | 275,719,372      |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ  | -                 | 554,212,960      | -                    | 553,361,820      |
| <b>ผลกำไรจากการคิดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย</b>     |                   |                  |                      |                  |
| ราคาทุนตัดจำหน่าย   | (36,140,399)      | -                | (36,140,399)         | -                |
| ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น                                 | 291,117,490       | -                | 290,134,412          | -                |
| ขาดทุน (กำไร) จากการซื้อขายหลักทรัพย์ทางการเงิน                     | 300,000           | (4,000,000)      | 300,000              | (4,000,000)      |
| กำไรจากการขายถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ                                 | -                 | (33,781,199)     | -                    | (33,781,199)     |
| ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์                               | 4,319,583         | 5,601,521        | 4,319,583            | 5,601,521        |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน                                   | 34,721,138        | 34,652,693       | 34,721,138           | 34,652,693       |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าธุรกรรมของอนุพันธ์             | -                 | (5,030,501)      | -                    | (5,030,501)      |
| กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน  | (82,527)          | (21,968)         | (82,527)             | (21,968)         |
| กำไรจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า                                      | (2,737,425)       | -                | (2,737,425)          | -                |
| เงินปันผลรับ  | -                 | -                | (35,000,000)         | -                |
| รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อและสัญญาเช่าซื้อ | (13,961,509,138)  | (11,879,693,590) | (13,915,500,568)     | (11,874,460,185) |
| ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อและสัญญาเช่าซื้อรับ    | 13,912,786,444    | 11,785,295,840   | 13,871,133,821       | 11,781,048,872   |
| รายได้ดอกเบี้ยอื่น  | (7,136,024)       | (8,063,806)      | (7,039,267)          | (7,824,894)      |
| ต้นทุนทางการเงิน  | 1,816,964,173     | 1,526,553,219    | 1,816,964,173        | 1,526,553,219    |
|   | 9,738,429,369     | 7,544,438,588    | 9,710,571,793        | 7,530,990,012    |
| <b>การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>                 |                   |                  |                      |                  |
| ถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ  | (10,815,249,789)  | (12,408,812,468) | (10,815,249,789)     | (12,408,812,468) |
| ถูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ   | (271,395,205)     | (83,574,972)     | -                    | -                |
| ถูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน                                | -                 | -                | (120,837,814)        | (43,830,830)     |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น   | (10,450,893)      | (17,297,799)     | (10,450,893)         | (17,297,799)     |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน             | (19,500)          | 32,000           | 39,980,500           | (39,968,000)     |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น  | (13,565,300)      | 2,968,406        | (3,372,191)          | 8,853,654        |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น   | (12,033,510)      | (16,490,442)     | (12,033,510)         | (16,490,442)     |
| เจ้าหนี้อื่น  | 226,586,587       | 144,556,635      | 215,561,758          | 138,796,480      |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น  | (22,560,903)      | 68,090,904       | (845,010)            | 81,913,812       |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานจ่าย                               | (251,340)         | (55,800)         | (251,340)            | (55,800)         |
| กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในงบดำเนินงาน                                  | (1,180,510,484)   | (4,766,144,948)  | (996,926,496)        | (4,765,901,381)  |
| กำไรเงินได้จ่าย   | (1,207,074,550)   | (1,225,630,524)  | (1,202,662,629)      | (1,223,752,080)  |
| กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน                             | (2,387,585,034)   | (5,991,775,472)  | (2,199,589,125)      | (5,989,653,461)  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

**บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด**

| หมายเหตุ  | งบการเงินรวม<br>สำหรับปีสิ้นสุด<br>วันที่ 31 ธันวาคม |                 | งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>สำหรับปีสิ้นสุด<br>วันที่ 31 ธันวาคม |                 |
|---|--|-----------------|--|-----------------|
|   | 2563   | 2562            | 2563   | 2562            |
| (บาท)   |  |                 |  |                 |
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>                       |  |                 |  |                 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกันเพิ่มขึ้น                | (1,000,000)  | (1,000,000)     | -  | -               |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย                                   | -  | -               | (480,000,000)  | (20,000,000)    |
| เงินปันผลรับ  | -  | -               | 35,000,000   | -               |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์               | (633,243,481)  | (786,817,702)   | (633,243,481)  | (786,791,244)   |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน                  | (5,727,710)  | (6,219,122)     | (5,727,710)  | (6,169,431)     |
| เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์                | 6,088,065  | 3,399,157       | 6,088,065  | 3,399,157       |
| เงินสดสุทธิใช้ไปนกิจกรรมลงทุน                           | (633,883,126)  | (790,637,667)   | (1,077,883,126)  | (809,561,518)   |
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>                   |  |                 |  |                 |
| เงินสดรับ (จ่าย) จากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน  | 483,219,326  | (2,920,229,020) | 483,219,326  | (2,920,229,020) |
| เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน           | 7,258,000,000  | 2,250,000,000   | 7,258,000,000  | 2,250,000,000   |
| เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | (4,166,666,667)                                      | (2,916,666,667) | (4,166,666,667)  | (2,916,666,667) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายหุ้นกู้                           | 12,000,000,000                                       | 15,670,000,000  | 12,000,000,000   | 15,670,000,000  |
| เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้                            | (8,737,200,000)                                      | (3,399,000,000) | (8,737,200,000)  | (3,399,000,000) |
| เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท                     | 23 (636,000,000)                                     | (551,200,000)   | (636,000,000)  | (551,200,000)   |
| เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า                       | (838,249,082)  | -               | (838,249,082)  | -               |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น                            | -  | 1,191,722       | -  | 1,191,722       |
| ดอกเบี้ยจ่าย  | (1,746,713,308)                                      | (1,448,675,004) | (1,745,108,924)  | (1,448,675,004) |
| กระแสเงินสดสุทธิได้จากกิจกรรมจัดหาเงิน                  | 3,616,390,269  | 6,685,421,031   | 3,617,994,653  | 6,685,421,031   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ    | 594,922,109  | (96,992,108)    | 340,522,402  | (113,793,948)   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 1 มกราคม               | 783,172,078  | 880,164,186     | 743,186,155  | 856,980,103     |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 31 ธันวาคม             | 7 1,378,094,187                                      | 783,172,078     | 1,083,708,557  | 743,186,155     |
| <b>รายการที่ไม่ใช่เงินสด</b>                            |  |                 |  |                 |
| เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์                                | 6,743,445  | 7,127,568       | 6,743,445  | 7,127,568       |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ สารบัญ

|    |   |
|----|---|
| 1  | ข้อมูลทั่วไป  |
| 2  | เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน  |
| 3  | การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี                                    |
| 4  | นโยบายการบัญชีที่สำคัญ  |
| 5  | ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) |
| 6  | บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน                                 |
| 7  | เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                                  |
| 8  | ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ  |
| 9  | ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ   |
| 10 | เงินลงทุนในบริษัทย่อย   |
| 11 | ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์  |
| 12 | สัญญาเช่า   |
| 13 | เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน                              |
| 14 | เจ้าหนี้อื่น  |
| 15 | เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน                               |
| 16 | หุ้นกู้   |
| 17 | ประมาณการหนี้สินผลประ โยชน์พนักงาน                              |
| 18 | สำรอง   |
| 19 | ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้                               |
| 20 | ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ   |
| 21 | ภาษีเงินได้   |
| 22 | กำไรต่อหุ้น   |
| 23 | เงินปันผล   |
| 24 | เครื่องมือทางการเงิน  |
| 25 | การบริหารจัดการทุน  |
| 26 | ภาวะผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน                 |
| 27 | เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน                               |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564

## 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557 โดยมีที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ กลุ่มครอบครัวเพชรอำไพ

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักโดยการให้สินเชื่อทะเบียนรถ สินเชื่อโฉนดที่ดิน สินเชื่อส่วนบุคคลโดยไม่มีหลักประกัน และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับรวมถึงการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อและนายหน้าประกันภัย โดยรายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 10

## 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัท

กลุ่มบริษัทและบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (“IFRS 9”) รวมถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (“IFRS 16”) เป็นครั้งแรกซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุข้อ 3



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้นำมาตรวจรายการทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

(ข) **สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน**

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ค) **การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ**

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างเนื่องเนื่องจากการปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

**การใช้วิจารณญาณ**

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงินประกอบด้วยหมายเหตุต่อไปนี้

|                |  |
|----------------|--|
| หมายเหตุข้อ 5  | ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)  |
| หมายเหตุข้อ 12 | สัญญาเช่า <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่</li><li><input type="checkbox"/> การประเมินว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือที่จะไม่ใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า</li><li><input type="checkbox"/> การประเมินว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับให้กับผู้เช่าหรือไม่ และ</li></ul> |
| หมายเหตุข้อ 24 | การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินนับจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก การกำหนดวิธีการที่จะรวมข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น วิธีการเลือกและการอนุมัติวิธีการที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น  |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

#### ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่รับรู้ในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

|                |   |
|----------------|---|
| หมายเหตุข้อ 17 | ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน             |
| หมายเหตุข้อ 24 | ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น |

นอกจากนี้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของส่วนปรับปรุงอาคารตามประมาณการอายุการให้ประโยชน์ใหม่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีนี้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ

### 3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และ TFRS 16 เป็นครั้งแรก ผลกระทบของส่วนของผู้ถือหุ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี มีดังนี้

| หมายเหตุ   | งบการเงิน                |                                      |
|--|--------------------------|--------------------------------------|
|  | งบการเงินรวม<br>กำไรสะสม | งบการเงิน<br>เฉพาะกิจการ<br>กำไรสะสม |
|  | (พันบาท)                 |                                      |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน  | 11,483,394               | 11,442,138                           |
| <b>เพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจาก</b>  |                          |                                      |
| การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน                                |                          |                                      |
| ผลกำไรและกลับรายการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินและลูกหนี้ตามสัญญาเช่า | 3 (ข)                    |                                      |
| ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง   |                          |                                      |
|  | 162,424                  | 162,424                              |
|  | (32,485)                 | (32,485)                             |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่  | 11,613,333               | 11,572,077                           |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนั้น กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่ปรับปรุงข้อมูลที่น่าเสนอในปี 2562 และไม่นำข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติกับข้อมูลเปรียบเทียบ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยาม การรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการออกจากบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยรายละเอียดของนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4 ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

(1) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (“IFRS 9”) จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) โดยการจัดประเภทตาม IFRS 9 จะเป็นไปตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจของกิจการในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ทั้งนี้ IFRS 9 ยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์เผื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค้า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105

ตาม IFRS 9 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เดิมกลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ดอกเบี้ยรับด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ตารางต่อไปนี้แสดงการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเดิมตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 และการจัดประเภทและการวัดมูลค่าใหม่ตาม TFRS 9 ของกลุ่มบริษัทและบริษัท  
 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

|   | งบการเงินรวม   |  |                             |  |
|---|--|--|-----------------------------|--|
|   | การจัดประเภท<br>รายการเดิม ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | การจัดประเภท<br>รายการใหม่<br>ตาม TFRS 9 | ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | ค่าต่อผลขาดทุน<br>ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น<br>1 มกราคม 2563<br>(พันบาท) |
| <b>สินทรัพย์</b>  |  |  |                             |  |
| <b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>                               |  |  |                             |  |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                          | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | ราคาทุนตัดจำหน่าย                        | 783,172                     | -  |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี       | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | ราคาทุนตัดจำหน่าย                        | 34,902,345                  | 98,285   |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี      | -  | -  | 27,000                      | -  |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น                                   | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | ราคาทุนตัดจำหน่าย                        | 74,548                      | -  |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | ราคาทุนตัดจำหน่าย                        | 18                          | -  |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น                                  | -  | -  | 135,131                     | -  |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน                                   |  |  | 35,922,214                  | 98,285   |
|   |  |  |                             | 36,020,499   |

บริษัท เม็อง ไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|  | การจัดประเภท<br>รายการเดิม ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | การจัดประเภท<br>รายการใหม่<br>ตาม TFRS 9 | งบการเงินรวม                |   |
|--|--|--|-----------------------------|---|
|  |  |  | ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | ค่าเพื่อผลขาดทุน<br>ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น<br>(พันบาท) |
| <b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>           |  |  |                             |   |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | ราคาทุนตัดจำหน่าย                        | 10,000                      | -   |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ                 | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | ราคาทุนตัดจำหน่าย                        | 23,636,440                  | 64,139  |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ                | -  | -  | 56,946                      | -   |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์                 | -  | -  | 1,778,311                   | -   |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน                    | -  | -  | 25,823                      | -   |
| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี             | -  | -  | 300,213                     | (32,485)  |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น              | -  | -  | 141,655                     | -   |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน               |  |  | 25,949,388                  | 31,654  |
| รวมสินทรัพย์                           |  |  | 61,871,602                  | 129,939   |
|  |  |  |                             | 62,001,541  |

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|  | งบการเงินรวม    |                                  |                                  |                               |
|--|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
|  | งบการเงินรวม    | การวัดประเภท                     | การจัดประเภท                     | ค่าต่อผลขาดทุน                |
|  | ณ วันที่        | รายการใหม่                       | รายการใหม่                       | ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น |
|  | 31 ธันวาคม 2562 | ตาม TFRS 9                       | ตาม TFRS 9                       | จะเกิดขึ้น (พันบาท)           |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น                        |                 |                                  |                                  |                               |
| หนี้สินหมุนเวียน                                   |                 |                                  |                                  |                               |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน                 | 1,897,233       | ราคาทุนตัดจำหน่าย                | ราคาทุนตัดจำหน่าย                | -                             |
| หนี้สินอนุพันธ์                                    | 14,404          | มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | -                             |
| เจ้าหนี้อื่น                                       | 890,730         | ราคาทุนตัดจำหน่าย                | ราคาทุนตัดจำหน่าย                | -                             |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน                  |                 |                                  |                                  |                               |
| ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                        | 4,038,162       | ราคาทุนตัดจำหน่าย                | ราคาทุนตัดจำหน่าย                | -                             |
| หนี้ผู้ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                    | 8,733,878       | ราคาทุนตัดจำหน่าย                | ราคาทุนตัดจำหน่าย                | -                             |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่กำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 19,241          | -                                | -                                | -                             |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย                                | 607,158         | -                                | -                                | -                             |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น                               | 111,121         | -                                | -                                | -                             |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน                                | 16,311,927      |                                  |                                  |                               |
|  |                 |                                  |                                  | 1 มกราคม 2563                 |



บริษัท เวิร์ดพอยท์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                                    | งบการเงินรวม    |                   |                     |                               |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|-------------------------------|
|                                    | วันที่          | การวัดประเภท      | การวัดประเภท        | ค่าเพื่อผลขาดทุน              |
|                                    | 31 ธันวาคม 2562 | รายการใหม่        | รายการเดิม ณ วันที่ | ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น |
|                                    |                 | ตาม TFRS 9        | 31 ธันวาคม 2562     | (พันบาท)                      |
| <b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>         |                 |                   |                     |                               |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน  | 2,993,496       | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุนตัดจำหน่าย   | -                             |
| หุ้นกู้                            | 26,473,470      | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุนตัดจำหน่าย   | -                             |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน         | 27,101          | -                 | -                   | -                             |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน  | 93,894          | -                 | -                   | -                             |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน             | 29,587,961      |                   |                     | 29,587,961                    |
| รวมหนี้สิน                         | 45,899,888      |                   |                     | 45,899,888                    |
| <b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>           |                 |                   |                     |                               |
| ทุนเรือนหุ้น                       | 2,120,000       | -                 | -                   | -                             |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น                 | 2,379,843       | -                 | -                   | -                             |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย                  | 212,000         | -                 | -                   | -                             |
| กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร            | 11,271,394      | -                 | -                   | 129,939                       |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | (11,523)        | -                 | -                   | -                             |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น               | 15,971,714      |                   |                     | 129,939                       |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น     | 61,871,602      |                   |                     | 129,939                       |
|                                    |                 |                   |                     | 62,001,541                    |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|   | งบการเงินเฉพาะกิจการ        |                           | การจัดประเภท<br>รายการเดิม ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | การจัดประเภท<br>รายการใหม่<br>ตาม TFRS 9 | ค่าต่อผลขาดทุน<br>ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>จะเกิดขึ้น<br>(พันบาท) |  |
|---|-----------------------------|---------------------------|--|--|---|--|
|   | ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | ณ วันที่<br>1 มกราคม 2563 |  |  |   |  |
| <b>สินทรัพย์</b>  |                             |                           |  |  |   |  |
| <b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>                               |                             |                           |  |  |   |  |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                          | ราคาทุนตัดจำหน่าย           | 743,186                   | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | -  | 743,186   |  |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี       | ราคาทุนตัดจำหน่าย           | 34,902,345                | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | 98,285                                   | 35,000,630  |  |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน                    | ราคาทุนตัดจำหน่าย           | 46,659                    | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | -  | 46,659  |  |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น                                   | ราคาทุนตัดจำหน่าย           | 74,548                    | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | -  | 74,548  |  |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | ราคาทุนตัดจำหน่าย           | 40,018                    | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | -  | 40,018  |  |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น                                  | -                           | 128,757                   | -  | -  | 128,757   |  |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน                                   | 35,935,513                  | 98,285                    | 36,033,798   |  |   |  |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                              | งบการเงินเฉพาะกิจการ                                   |  |                             |   |
|------------------------------|--|--|-----------------------------|---|
|                              | การจัดประเภท<br>รายการเดิม ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | การจัดประเภท<br>รายการใหม่<br>ตาม TFRS 9 | ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | ค่าเพื่อผลขาดทุน<br>ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>จะเกิดขึ้น<br>(พันบาท) |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน        |  |  |                             |   |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ       | ราคาทุนตัดจำหน่าย                                      | ราคาทุนตัดจำหน่าย                        | 23,636,440                  | 64,139  |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย        | -  | -  | 22,000                      | -   |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์       | -  | -  | 1,778,289                   | -   |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน          | -  | -  | 25,781                      | -   |
| สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี | -  | -  | 300,043                     | (32,485)  |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น    | -  | -  | 141,655                     | -   |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน     |  |  | 25,904,208                  | 31,654  |
| รวมสินทรัพย์                 |  |  | 61,839,721                  | 129,939   |
|                              |  |  |                             | 1 มกราคม 2563   |
|                              |  |  |                             | 23,700,579  |
|                              |  |  |                             | 22,000  |
|                              |  |  |                             | 1,778,289   |
|                              |  |  |                             | 25,781  |
|                              |  |  |                             | 267,558   |
|                              |  |  |                             | 141,655   |
|                              |  |  |                             | 25,935,862  |
|                              |  |  |                             | 61,969,660  |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|   | งบการเงินเฉพาะกิจการ                                   |   | ค่าเพื่อผลขาดทุน<br>ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น<br>(พันบาท) |
|---|--|---|---|
|   | การจัดประเภท<br>รายการเดิม ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | การจัดประเภท<br>รายการใหม่<br>ตาม TFRS 9<br>31 ธันวาคม 2562 |   |
| <b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>                    |  |   |   |
| <b>หนี้สินหมุนเวียน</b>                               |  |   |   |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน                    | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย                                     | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย  | -   |
| หนี้สินอนุพันธ์                                       | มูลค่ายุติธรรม   | มูลค่ายุติธรรมผ่าน<br>กำไรหรือขาดทุน                        | 14,404  |
| เจ้าหนี้อื่น  | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย                                     | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย  | 876,725   |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน                     |  |   |   |
| ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                           | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย                                     | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย  | 4,038,162   |
| หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                    | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย                                     | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย  | 8,733,878   |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | -  | -   | 19,241  |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย                                   | -  | -   | 605,725   |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น                                  | -  | -   | 135,934   |
| <b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>                            |  |   |   |
|   |  | 16,321,302  | -   |
|   |  |   | 16,321,302  |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                                    | งบการเงินเฉพาะกิจการ                                   |  | ค่าต่อผลขาดทุน<br>ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น<br>(พันบาท) | ณ วันที่<br>1 มกราคม 2563 |
|------------------------------------|--|--|---|---------------------------|
|                                    | การจัดประเภท<br>รายการเดิม ณ วันที่<br>31 ธันวาคม 2562 | การจัดประเภท<br>รายการใหม่<br>ตาม TFRS 9 |   |                           |
| <b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>         |  |  |   |                           |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน  | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย                                     | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย                       | -   | 2,993,496                 |
| หุ้นกู้                            | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย                                     | ราคาหุ้นตัดจำหน่าย                       | -   | 26,473,470                |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน         | -  | -  | -   | 27,101                    |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน  | -  | -  | -   | 93,894                    |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน             | 29,587,961   | -  | -   | 29,587,961                |
| รวมหนี้สิน                         | 45,909,263   | -  | -   | 45,909,263                |
| <b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>           |  |  |   |                           |
| ทุนเรือนหุ้น                       | -  | -  | -   | 2,120,000                 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น                 | -  | -  | -   | 2,379,843                 |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย                  | -  | -  | -   | 212,000                   |
| กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร            | 11,230,138   | -  | 129,939   | 11,360,077                |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | (11,523)   | -  | -   | (11,523)                  |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น               | 15,930,458   | 129,939                                  | 129,939   | 16,060,397                |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น     | 61,839,721   | 129,939                                  | 129,939   | 61,969,660                |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

IFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ เดิมกลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า IFRS 9 กำหนดให้ใช้วิจรรย์ญาณในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และพิจารณาความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ทั้งนี้ การพิจารณาด้วยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินการด้อยค่าตาม IFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามแบบจำลองสำหรับการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นอกจากนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ไม่สามารถสะท้อนในแบบจำลองปัจจุบัน (management overlay) อย่างไรก็ดีตาม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลง ดังนี้

|  | งบการเงิน    |                         |
|--|--------------|-------------------------|
|  | งบการเงินรวม | เฉพาะกิจการ<br>(พันบาท) |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562                         |              |                         |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ                         | 1,714,114    | 1,714,114               |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ                        | 851          | -                       |
|  | 1,714,965    | 1,714,114               |
| <b>ผลกำไรและกลับรายการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้</b> |              |                         |
| <b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>  |              |                         |
| - ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ   | (162,424)    | (162,424)               |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563   | 1,552,541    | 1,551,690               |

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกที่จะรับรู้ผลกำไรและกลับรายการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**(ข) TFRS 16 สัญญาเช่า**

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรกกับสัญญาที่เคยระบุว่าเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า (“TAS 17”) ด้วยวิธีปรับปรุงย้อนหลังโดยรับรู้ผลกระทบสะสม (Modified retrospective approach)

เดิมกลุ่มบริษัทและบริษัทในฐานะผู้เช่าจะรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ตาม TFRS 16 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะเป็นส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามราคาขายที่เป็นเอกเทศ (Transaction price) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปโดยกลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

ในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เลือกใช้ข้อยกเว้นต่อไปนี้

- ไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่อายุสัญญาเช่าสิ้นสุดภายใน 12 เดือน
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า
- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- พิจารณาตามการประเมินก่อนหน้าว่าสัญญาเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ เพื่อเป็นทางเลือกในการทบทวนการค้ำค่า และ
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้

**ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16**

|                               | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>(พันบาท) |
|-------------------------------|---|
| <b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b> |   |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น | 3,391,713   |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลง    | (76,011)  |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นลดลง    | (8,652)   |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น  | 3,307,050   |

บริษัท เมืองไทย แลปปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า**

|   | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>(พันบาท) |
|---|---|
| ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562                                 | 803,756   |
| คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563                                    | 766,163   |
| สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าและสิทธิเลือกยกเลิกสัญญาเช่าที่มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้ใช้สิทธิ | 2,540,887   |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563   | 3,307,050   |
| อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)                                    | 3.41  |

สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าข้างต้นแสดงเป็นส่วนหนึ่งของส่วนงานธุรกิจการให้สินเชื่อ

**4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ**

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3 เรื่องการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

**(ก) เกณฑ์ในการจัดท่างบการเงินรวม**

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

**บริษัทย่อย**

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

#### การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

#### การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

#### (ข) เงินตราต่างประเทศ

##### รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก) เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

(1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน (สำหรับการได้มาหรือการออกสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติ) ในงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่เกิดรายการเหล่านั้น ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้ที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) จะวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินนั้น ลูกหนี้ที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญจะวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาของการทำรายการ

(2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าภายหลัง ได้แก่ การวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนโดยจัดประเภทตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและ โมเดลธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อ ดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตาม โมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้น ในวันที่กำหนดไว้

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### การประเมินโมเดลธุรกิจ

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินโมเดลธุรกิจของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้ในระดับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงิน (Portfolio) เนื่องจากเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะสะท้อนวิธีการจัดการธุรกิจและเป็นข้อมูลที่น่าเสนอให้แก่ผู้บริหาร ข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณารวมถึง

- นโยบายและวัตถุประสงค์ของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินและการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวในทางปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์ของผู้บริหารเกี่ยวกับการรับดอกเบี้ยรับตามสัญญา การดำรงระดับอัตราดอกเบี้ย การจับคู่ระหว่างระยะเวลาของสินทรัพย์ทางการเงินกับระยะเวลาของหนี้สินที่ใช้สินทรัพย์เหล่านั้นในการจัดหาเงินทุนหรือรับรู้กระแสเงินสดผ่านการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
- วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงิน และการรายงานให้ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของโมเดลธุรกิจ (และสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือตามโมเดลธุรกิจ) และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ความถี่ มูลค่าและระยะเวลาของการขายในปีก่อน เหตุผลสำหรับการขายเหล่านั้นและความคาดหวังเกี่ยวกับการขายในอนาคต อย่างไรก็ตาม ข้อมูลเกี่ยวกับการขายนั้นไม่นำมาพิจารณาแยกต่างหาก แต่เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินภาพรวมของวิธีการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินให้ระบุดูประสงคที่ไว้ได้ตั้งไว้ และวิธีการให้ได้ว่าซึ่งกระแสเงินสด

### การประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นหรือไม่

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินนี้ “เงินต้น” หมายถึง มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ส่วน “ดอกเบี้ย” หมายถึง สิ่งตอบแทนจากมูลค่าเงินตามเวลา ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงในการกู้ยืมโดยทั่วไปด้านอื่น ๆ (เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง) และต้นทุน (เช่น ค่าใช้จ่ายในการบริหาร) รวมถึงอัตราค่าไถ่ขั้นต้นที่เกี่ยวข้องกับการถือครองสินทรัพย์ทางการเงินในช่วงระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่ง

ในการประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นหรือไม่ กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาคำกำหนดตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินประกอบด้วยข้อกำหนดตามสัญญาที่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาและจำนวนเงินของกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ไม่เข้าใจเงินในการประเมิน กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาถึง

- เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเป็นที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินและเวลาของกระแสเงินสด
- ลักษณะการปรับมูลค่าทางการเงิน
- เงื่อนไขเมื่อสิทธิเรียกร้องของกลุ่มบริษัทและบริษัทถูกจำกัดเฉพาะกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ตามที่กำหนด (เช่น สินทรัพย์ทางการเงินที่ผู้ให้กู้ไม่มีสิทธิไล่เบียด) และ
- ลักษณะการเปลี่ยนแปลงผลตอบแทนของมูลค่าเงินตามเวลา เช่น ระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่



บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

#### การจัดประเภทรายการใหม่

สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ ภายหลังจากรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เว้นแต่ในภายหลัง กลุ่มบริษัทและบริษัทเปลี่ยนโมเดลธุรกิจในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน

#### การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ทางการเงิน

หากเงื่อนไขในสินทรัพย์ทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงไปต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

หากกระแสเงินสดแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ สัทธิตามสัญญาของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินเดิมถือว่าหมดอายุไป ในกรณีดังกล่าว สินทรัพย์ทางการเงินเดิมจะมีการตัดรายการออกจากบัญชีและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการที่เข้าเงื่อนไข ค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ได้รับจากการเปลี่ยนแปลงบันทึกดังนี้

- ค่าธรรมเนียมที่พิจารณาในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ใหม่และค่าธรรมเนียมที่เป็นการชำระต้นทุนการทำรายการที่เข้าเงื่อนไขให้รวมเป็นส่วนหนึ่งในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ และ
- ค่าธรรมเนียมอื่นให้บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของกำไรหรือขาดทุนจากการตัดรายการออกจากบัญชี

หากกระแสเงินสดมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากผู้ประสบปัญหาทางการเงิน วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มักจะเป็นการรับชำระคืนให้ได้มากที่สุดตามข้อกำหนดในสัญญาเดิมมากกว่าการออกสินทรัพย์ใหม่ที่มีข้อกำหนดต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวางแผนที่จะเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ทางการเงินในทางที่ส่งผลให้เกิดการลดหนี้จะพิจารณาว่าควรตัดบางส่วนของสินทรัพย์ออกจากบัญชีก่อนที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือไม่เป็นลำดับแรกวิธีการดังกล่าวส่งผลต่อการประเมินในเชิงปริมาณและทำให้ไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการออกจากบัญชี

หากการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่ส่งผลต่อการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี กลุ่มบริษัทและบริษัทจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นใหม่โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์และปรับปรุงมูลค่าราคาทุนของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกิดขึ้นและค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากการเปลี่ยนแปลงนั้น จะถูกปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงและตัดจำหน่ายตลอดอายุที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลง

หากการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเนื่องจากผู้ประสบปัญหาทางการเงิน กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงจะแสดงรวมกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับกรณีอื่นนั้นแสดงเป็นดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

#### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดยกเว้นหนี้สินอนุพันธ์เป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

#### (3) การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี

##### การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงิน ได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี ผลแตกต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ (หรือมูลค่าตามบัญชีซึ่งจัดสรรให้แก่ส่วนของสินทรัพย์ที่จะมีการตัดรายการออกจากบัญชี) และผลรวมของ (1) ผลตอบแทนที่จะได้รับ (รวมถึงสินทรัพย์ใหม่ที่ได้รับใด ๆ หักด้วยหนี้สินใหม่ที่คาดการณ์ไว้) และ (2) กำไรหรือขาดทุนสะสมที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ สินทรัพย์ที่โอนไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

##### การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ

#### (4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**(5) อนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง**

อนุพันธ์ที่ถือไว้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารความเสี่ยงถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดให้อนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช้อนุพันธ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไข ณ วันเริ่มต้นที่กำหนดให้มีการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัท ได้จัดทำเอกสารที่ระบุถึงความสัมพันธ์ระหว่างเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ในการจัดการกับความเสี่ยงรวมถึงวิธีการที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัททำการประเมินทั้งเมื่อเริ่มต้นความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงและประเมินอย่างต่อเนื่องว่าเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงที่คาดการณ์ไว้มีประสิทธิภาพในการหักกลบลการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ในระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดให้มีการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ และผลของการป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงแต่ละครั้งอยู่ในช่วงที่กำหนดไว้หรือไม่

**การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด**

เมื่ออนุพันธ์ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยง ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้น จำกัดเพียงผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเท่านั้น ซึ่งพิจารณาโดยใช้มูลค่าปัจจุบันนับจากวันที่เริ่มต้นการป้องกันความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงถูกขาย หมดยุติ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563**

**เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ / ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ**

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ คือเงินให้กู้ยืมแบบมีระยะเวลา แสดงยอดเฉพาะเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อ ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้รายได้ (ถ้ามี) แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อรอดักบัญชี

**ตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง**

**สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย**

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยมูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบัน

**สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง**

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งบันทึกตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด โดยใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่เริ่มทำการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการกำหนดและจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของตราสารป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงของกิจการและกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัทยังได้จัดทำเอกสารการประเมินประสิทธิผลของตราสารที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงว่ามีประสิทธิผลสูงในการหักลบกับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่เกิดจากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ โดยทำการประเมินประสิทธิผล ณ วันที่เริ่มทำการป้องกันความเสี่ยงและทำอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยง ผลกำไรหรือขาดทุนของส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลของตราสารป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุน จำนวนสะสมที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกโอนไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดเดียวกัน

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เมื่อตราสารป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือไม่เข้าเงื่อนไขของการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไป กำไรหรือขาดทุน  
สะสมที่ได้เคยรับรู้โดยตรง ไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด และยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก  
โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารคิดภาระหลักประกัน

(จ) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท วัตถุประสงค์ด้วยราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า

(ฉ) ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่าย

ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

(ช) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง  
รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่  
ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และ  
ต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์  
นั้น ให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้น ได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกคิดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจําจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

|  |              |                    |
|--|--------------|--------------------|
| อาคาร                                      | 20 และ 50 ปี |                    |
| ส่วนปรับปรุงอาคาร                          | ไม่เกิน 6 ปี | (2562: 20 ปี)      |
| ส่วนปรับปรุงอาคาร - อาคารสำนักงานใหญ่      | 20 - 35 ปี   |                    |
| เครื่องตกแต่งติดตั้ง อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ | 5 และ 10 ปี  |                    |
| ยานพาหนะ                                   | -            | (2562: 5 และ 7 ปี) |

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

บริษัท เมืองไทย แคมป์ดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**(ข) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มบริษัทและบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด วัสดุมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

**รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ**

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

**ค่าตัดจำหน่าย**

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

คำลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

5 และ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และ มูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

**(ค) สัญญาเช่า**

**นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563**

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนประกอบที่เป็นเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาโดยถือปฏิบัติตาม TFRS 15

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการซื้อขาย และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรกและประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งสูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้หรือวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่าแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน การประมาณอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้จะกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า เว้นแต่ถ้าอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทและบริษัท หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมเงินส่วนเพิ่ม ค่าเช่ารวมถึงค่าเช่าคงที่หักสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่าค้างรับ และจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ค่าเช่ายังรวมถึงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่าหากกลุ่มบริษัทและบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิ

กลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงอายุสัญญา การเปลี่ยนแปลงค่าเช่า การเปลี่ยนแปลงประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ หรือการเปลี่ยนแปลงการประเมินการใช้สิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นผู้ให้เช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณา ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าว่าได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าหรือไม่ หากมี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน หากไม่มี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้รายการสัญญาเช่าหลักและสัญญาเช่าช่วงแยกต่างหากจากกัน และพิจารณาการจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงโดยอ้างอิงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจากสัญญาเช่าหลัก หากสัญญาเช่าหลักเป็นสัญญาเช่าระยะสั้นที่กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ช้อยกเว้นในการรับรู้รายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่ได้รับจากสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ค่าเช่าด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า และแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายได้อื่น ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้ค่าเช่าค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับ

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนด้วยจำนวนเงินลงทุนสุทธิของสัญญาเช่า ซึ่งประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าและมูลค่าคงเหลือที่ไม่ได้รับประกันคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าเงินทุนจะถูกป็นส่วนในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชีเพื่อสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ในแต่ละงวดของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ได้จากเงินลงทุนสุทธิคงเหลือตามสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทและบริษัทในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

(ญ) การด้อยค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

การพิจารณาดี้อยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

#### การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญ

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทขึ้นอยู่กับแบบจำลองที่สลับซับซ้อนและชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญในการกำหนดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตและการพัฒนาแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงการเลือกข้อมูลเศรษฐกิจมหภาค การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งพิจารณาพร้อมกับข้อมูลที่หลากหลายของคู่สัญญา ซึ่งมาจากทั้งภายในและภายนอก ในกรณีที่แบบจำลองไม่สามารถประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ จะมีการใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาการปรับปรุงภายหลังแบบจำลองตามหลักการ Management Overlay ซึ่งครอบคลุมทั้งในเรื่องข้อบกพร่องของแบบจำลอง ความเสี่ยงของลูกค้าและปัจจัยอื่น ๆ

#### การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยปราศจากอคติ คำนึงถึงความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ซึ่งพิจารณาจากการประเมินช่วงของผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ มูลค่าเงินตามเวลา และข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผลทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณการความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตโดยวัดมูลค่าดังนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ค้ำประกันด้านเครดิต ณ วันที่รายงาน วัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด (เช่น ส่วนต่างระหว่างกระแสเงินสดกับกิจการตามสัญญา และกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะได้รับ)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ค้ำประกันด้านเครดิต ณ วันที่รายงาน วัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยมูลค่าส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นและมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต

ประมาณการของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับคำนวณโดยเป็นผลคูณของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) กับยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญา (EAD - Exposure at the time of default)

ปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคถูกรวมอยู่ใน PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้องและมีอิทธิพลต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ปัจจัยเหล่านี้พิจารณาจากข้อมูลสนับสนุนทั้งหมดที่มีความสมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ที่พัฒนาขึ้นจากข้อมูลทั้งภายในและภายนอกที่มีอยู่ซึ่งสอดคล้องกับการวางแผนทางการเงินและการวางแผนเงินทุน

บริษัท เมืองไทย แอปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สถานการณ์ที่หลากหลายของสมมติฐานเศรษฐกิจมหภาคถูกรวบรวมไว้เป็นช่วงของผลลัพธ์ที่มีความเป็นไปได้และสมเหตุสมผลสำหรับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดที่มีสาระสำคัญ ทั้งในแง่ของการพิจารณา PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้อง และในการพิจารณาภาพรวมของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การประมาณจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีหลักประกันนั้น ได้มีการคาดการณ์จำนวนและจังหวะเวลาของกระแสเงินสดที่จะได้รับจากการยึดหลักประกัน โดยหักต้นทุนเพื่อให้ได้มาและต้นทุนการขายหลักประกัน และไม่คำนึงว่าการยึดทรัพย์นั้นเป็นไปได้หรือไม่

การประมาณจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับถูกคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงิน

#### การจัดชั้น

ในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้นทุกวันที่ยรายงาน โดยจะพิจารณาเป็นรายสัญญา ทั้งนี้สินทรัพย์ทางการเงินสามารถเปลี่ยนแปลงระดับชั้นได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินตามการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพของสินเชื่อนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังต่อไปนี้

#### ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ไม่เข้าเงื่อนไขของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3) ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์การผิดนัดชำระหนี้ของเครื่องมือทางการเงินที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

#### ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)

เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ประเมินการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้โดยการประมาณการความเป็นไปได้ที่จะเกิดการผิดนัดตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (lifetime ECL) โดยการพิจารณาความมีนัยสำคัญของการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนั้นพิจารณาจากปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สินทรัพย์ทางการเงินที่ค้างชำระเกินกว่า 30 วันแต่ยังไม่เกิดการค้ำค่าด้านเครดิตจะถูกพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินสามารถโอนกลับไปยังชั้นที่ 1 ได้ เมื่อสามารถพิสูจน์ได้ถึงความสามารถในการชำระหนี้ที่กลับมาเป็นปกติ



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือผิคนัดชำระคือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้างชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยมากกว่า 90 วัน นอกจากนี้สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อลูกหนี้มีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน หลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตครอบคลุมถึงข้อมูลที่เกิดได้จากเหตุการณ์ เช่น อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต พิจารณาจากผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดทั้งหมดที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละสถานการณ์ รวมถึงการถือครองหลักประกัน การคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น และมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนเกิดการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตมีการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

### การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงิน

เมื่อเงื่อนไขของสัญญาเดิมมีการเปลี่ยนแปลงโดยมีสาเหตุจากความเสียด้านเครดิตและไม่มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทางการเงินที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน โดยลดลงตามมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและยังไม่ได้ถูกตัดรายการและไม่ได้รับการพิจารณาว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุหากเข้าเงื่อนไขว่า สินทรัพย์ทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต สินทรัพย์เหล่านี้ได้รับการประเมินเพื่อพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือไม่

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญา กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจจะถือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นแต่จะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะถือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**การตัดจำหน่ายเครื่องมือทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตและการกลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**

ในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินถูกพิจารณาว่าไม่สามารถเรียกคืนได้ ส่วนของมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นจะถูกตัดจำหน่ายคู่กับค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะถูกตัดจำหน่ายหลังจากดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว มีการประเมินแล้วว่าไม่มีความน่าจะเป็นในการได้รับคืน และได้พิจารณาถึงผลขาดทุน มูลค่าที่ได้รับคืนภายหลังจากการตัดจำหน่ายออกจากบัญชีจะนำมาลดจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน

หากมีการลดลงของค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในรอบระยะเวลาต่อมาและการลดลงนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นหลังการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เคยรับรู้ในปีก่อนจะถูกกลับรายการกับบัญชีค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวนเงินของการกลับรายการรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

**การปรับปรุงความเสี่ยงด้านเครดิต**

เมื่อเวลาผ่านไป สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกจัดชั้นที่ 2 หรือชั้นที่ 3 อาจถูกจัดประเภทใหม่กลับไปเป็นชั้นที่ 1

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าเครดิต (ชั้นที่ 3) และ ไม่มีการปรับ โครงสร้างหนี้ จะถูกโอนไปยังชั้นที่ 2 หรือชั้นที่ 1 เฉพาะกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่เข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิตอีกต่อไป

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดชั้นที่ 2 สามารถโอนกลับไปยังชั้นที่ 1 ได้เมื่อพิจารณาแล้วว่าไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตอีกต่อไป

สำหรับลูกหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตที่จัดชั้นที่ 2 ซึ่ง ไม่เคยถูกจัดเป็นสินทรัพย์ด้อยค่าด้านเครดิตมาก่อนสามารถโอนไปยังชั้นที่ 1 เมื่อลูกค้านำมาดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดตามสัญญาที่เปลี่ยนแปลงใหม่โดยการชำระเงินติดต่อกัน 3 เดือน หรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

สำหรับลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตที่จัดชั้นที่ 3 จะสามารถโอนไปยังชั้นที่ 2 เมื่อลูกค้านำมาดำเนินการตามข้อกำหนดตามสัญญาที่เปลี่ยนแปลงใหม่โดยการชำระเงินติดต่อกัน 3 เดือน หรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า ลูกหนี้ดังกล่าวที่จะถูกโอนไปยังชั้นที่ 1 จะต้องใช้ระยะเวลาในการติดตามอีก 9 เดือน หรือ 9 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า โดยจะต้องไม่มียอดเงินที่ค้างชำระในบัญชีและคาดว่าลูกหนี้จะชำระหนี้ที่เหลือทั้งหมด



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

#### ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

กลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อตามผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจจะเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญคำนวณจากยอดหนี้คงค้างสุทธิโดยไม่หักหักประกัน ยกเว้นลูกหนี้เงินให้สินเชื่อประเภททะเบียนรถยนต์และรถเก๋งและลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่จดจำนองที่ดินและอาคารชุดเป็นหลักประกันที่ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญคำนวณจากยอดหนี้คงค้างสุทธิหลังหักหักประกัน โดยอัตราการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นดังนี้

|                                      | (ร้อยละ) |
|--------------------------------------|----------|
| ลูกหนี้ปกติและค้างชำระไม่เกิน 30 วัน | 1        |
| ลูกหนี้ค้างชำระ 31 - 90 วัน          | 2        |
| ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน       | 100      |
| ลูกหนี้โอนกฎหมาย                     | 100      |

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณากันสำรองเพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ โดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมด้วย

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กลุ่มบริษัทและบริษัทมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ตามสมควรแก่กรณี โดยมีหลักฐานการติดตามทวงถามอย่างชัดเจนและไม่ได้รับชำระหนี้

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**(๑) การค้ำยืมสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน**

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้ำยืมหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการค้ำยืมรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการค้ำยืมบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

**การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน**

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

**การกลับรายการค้ำยืม**

ขาดทุนจากการค้ำยืมของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้ำยืมหรือไม่ ขาดทุนจากการค้ำยืมจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการค้ำยืมจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการค้ำยืมมาก่อน

**(๑) ผลประโยชน์ของพนักงาน**

**โครงการสมทบเงิน**

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาวะผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทและบริษัทจาก โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการดำเนินงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำโดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการ ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาวะผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการ สมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระหากกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาวะผูกพันนี้สามารถประมาณ ได้อย่างสมเหตุสมผล

### (๕) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาวะผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาวะผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทและบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง หากสามารถหาได้ ตลาดจะถือว่ามี 'สภาพคล่อง' หากรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอในจำนวนที่เพียงพอซึ่งสามารถให้ข้อมูลราคาได้อย่างต่อเนื่อง

หากไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องกลุ่มบริษัทและบริษัทใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่มีความเกี่ยวข้องให้มากที่สุด และลดการใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ให้น้อยที่สุด การเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าจะพิจารณาปัจจัยทั้งหมดที่ผู้ร่วมตลาดคำนึงถึงในการกำหนดราคาของรายการ

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อสำหรับสถานะการเป็นสินทรัพย์ และราคาเสนอขายสำหรับสถานะการเป็นหนี้สิน

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้อาจมาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือโดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่มีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการ และรับรู้เป็นรายการรอดักบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับค่าสุดท้ายที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับผู้การ โอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการ โอนขึ้น

(ค) รายได้

รายได้ค่านายหน้าประกันภัย

สำหรับสัญญาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการจัดหาสินค้า หรือบริการแทนลูกค้า และไม่มีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการดังกล่าวก่อนที่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลักจะ โอนสินค้าหรือบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้จากค่านายหน้า

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว และรายได้จากการติดตามทวงถามรับรู้เป็นรายได้ตามจำนวนที่ได้รับจริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

(ง) ดอกเบี้ย

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินเพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับเครื่องมือทางการเงินนอกเหนือจากสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตโดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น แต่ไม่พิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงต้นทุนการทำรายการและค่าธรรมเนียมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการรวมถึงต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อหรือออกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินคือ มูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกหักด้วยการชำระคืนเงินต้น บวกหรือหักค่าตัดจำหน่ายสะสมที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งเกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและมูลค่า ณ วันที่ครบกำหนดและปรับปรุงด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินคือ ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนที่จะมีการปรับปรุงค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

#### การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ในการคำนวณรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตาม สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิดแต่กลายเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกให้คำนวณรายได้ดอกเบี้ย โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าอีกต่อไป ให้คำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยกลับไปใช้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

#### นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest method) ตลอดระยะเวลาของสัญญา

กลุ่มบริษัทและบริษัทหุ้ดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อตามเกณฑ์คงค้างสำหรับเงินให้สินเชื่อที่คิด نرخชำระค่าวงเงินกำหนดสามวงนับจากวันครบกำหนดชำระ การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการรับหลังจากรับเงินจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสด



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ค) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้อื้อหุ้น หรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสีย ภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับ รายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึก โดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และ หนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว ต่อไปนี้ การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้น ไม่มีผลกระทบต่อ กำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุน ในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับ รายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทและ บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่ รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการ โดยใช้อัตรา ภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนึงถึงผลกระทบ ของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทและ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจาก หลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการ และข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทและ บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจ โดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่าย จะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

บริษัท เมืองไทย แคมป์ดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์ภายีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภายีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภายีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภายีเงินได้ของปีปัจจุบันและภายีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภายีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภายีเดียวกันหรือหน่วยภายีต่างกัน สำหรับหน่วยภายีต่างกันนั้น กิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภายีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภายีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภายีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภายีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภายีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภายีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภายีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภายีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

**(ค) กำไรต่อหุ้น**

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานซึ่งคำนวณ โดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

**(ง) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

**(ท) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน**

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) ของกลุ่มบริษัทและบริษัท จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

ในช่วงต้นปี 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้หลายประเทศรวมถึงประเทศไทยได้ประกาศมาตรการป้องกันหลายประการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมากต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน การผลิต การกระจายสินค้า และภาวะเศรษฐกิจโลก

จากผลของการแพร่ระบาดของ Covid-19 ที่มีผลกระทบในวงกว้างต่อทุกภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าทั่วประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ได้ออกหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส. (01) ว. 380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ Covid-19 เพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ครอบคลุมถึงการพักชำระหนี้ รวมถึงมาตรการชะลอการรับชำระหนี้ เพื่อให้กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถช่วยเหลือผู้ที่กำลังประสบปัญหากระแสเงินสดในระยะสั้นให้กลับมาชำระหนี้ได้ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามมาตรการการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม ดังนี้

- ให้พักชำระหนี้ต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน
- ให้ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระ โดยการปรับสัญญาใหม่เพื่อให้ค่างวดผ่อนชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของค่างวดผ่อนชำระเดิม หรือ
- ลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทออกมาตรการการให้ช่วยเหลือดังกล่าว โดยให้ลูกหนี้ลงทะเบียนขอใช้สิทธิ์ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน ถึง 30 มิถุนายน 2563

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 ธปท. ได้ออกหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 648/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ Covid-19 ระยะที่ 2 เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ให้ยังคงมีกระแสเงินสดสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพและเพื่อประกอบอาชีพต่อไปได้ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามมาตรการการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม ดังนี้

- การลดเพดานดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ (ดอกเบี้ย) ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
- การขยายวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเป็นการชั่วคราว โดยจะสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
- มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยขั้นต้นระยะที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

| ประเภทสินเชื่อ  | มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต้น                              |
|---|--|
| สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่ผ่อนชำระเป็นงวด และสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน | ลดค่างวดผ่อนชำระอย่างน้อยร้อยละ 30 ของค่างวดผ่อนชำระเดิม           |
| สินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อ  | พักการชำระค่างวดผ่อนชำระ (เงินต้นและดอกเบี้ย) เป็นระยะเวลา 3 เดือน |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

โดยส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรายงานทางการเงิน ข้อควรพิจารณาคือการใช้ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (forward-looking information) และความผันผวนตามสภาพเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน ในการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตาม TFRS 9 ธปท. ร่วมกับสภาวิชาชีพบัญชีฯ ประกาศแนวปฏิบัติเพื่อที่จะปรับใช้เป็นเวลา 2 ปี ระหว่างปี 2563 - 2564 ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ไม่ดียคุณภาพ (Non NPL) ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing หรือ stage 1) ได้ทันทีเมื่อผ่านกระบวนการคัดเลือกอย่างดี โดยพิจารณาจากลูกหนี้ที่มีแนวโน้มที่จะจ่ายชำระได้ หรือลูกหนี้ยังจัดประเภทเป็นหนี้ชั้นเดิมก่อนจะเข้าสู่การปรับโครงสร้างหนี้
- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ดียคุณภาพ (NPL) ถือเป็น การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing หรือ stage 1) ได้ หากสามารถชำระหนี้ติดต่อกัน 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาจะนานกว่า
- การใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest rate) ใหม่ ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และ
- จากผลของสถานการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์มาก่อน การใช้ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตจะให้น้ำหนักน้อยกว่าการใช้ข้อมูลผลขาดทุนในอดีต (historical information) ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2563 การแพร่ระบาดของ Covid-19 ยังคงอยู่ โดยมีการตรวจพบผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีการแพร่ระบาดไปทั่วประเทศไทย ทั้งนี้ ผู้บริหารมีการติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของกลุ่มบริษัทปลอดภัย และพยายามอย่างยิ่งยวดในการควบคุมให้มีผลกระทบต่อธุรกิจให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

6 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 12 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัทและบริษัทในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

| ชื่อกิจการ/บุคคล<br>ผู้บริหารสำคัญ                 | ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ | ลักษณะความสัมพันธ์  |
|--|--------------------------|---|
|  | ไทย                      | บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผนสั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) |
| บริษัท เมืองไทย ดิสซิ่ง จำกัด                      | ไทย                      | บริษัทย่อยซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100   |
| บริษัท เมืองไทยดิสซิ่ง อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด | ไทย                      | บริษัทย่อยซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100   |



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

|                            |  |
|----------------------------|--|
| รายการ                     | นโยบายการกำหนดราคา                         |
| รายได้ค่าบริการงานสนับสนุน | ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา                     |
| รายได้ค่าเช่า              | ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา                     |
| รายได้ดอกเบี้ยอื่น         | อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา                    |
| ค่าเช่าจ่าย                | ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา                     |
| ค่านายหน้าจ่าย             | อัตราเดียวกับที่บริษัทจ่ายให้กับตัวแทนอื่น |

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

|                                    | งบการเงินรวม  |               | งบการเงินเฉพาะกิจการ |               |
|------------------------------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม   | 2563          | 2562          | 2563                 | 2562          |
|                                    | (พันบาท)      |               |                      |               |
| <b>บริษัทย่อย</b>                  |               |               |                      |               |
| รายได้เงินปันผล                    | -             | -             | 35,000               | -             |
| รายได้ค่าบริการงานสนับสนุน         | -             | -             | 59,077               | 32,281        |
| รายได้ค่าเช่า                      | -             | -             | 935                  | 779           |
| รายได้ดอกเบี้ยอื่น                 | -             | -             | 1,306                | 298           |
| <b>ผู้บริหารสำคัญ</b>              |               |               |                      |               |
| รายได้ดอกเบี้ยอื่น                 | 3             | 5             | 3                    | 5             |
| ค่าเช่าจ่าย                        | -             | 6,589         | -                    | 6,589         |
| ดอกเบี้ยจ่าย - หนี้สินตามสัญญาเช่า | 738           | -             | 738                  | -             |
| ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ            |               |               |                      |               |
| ผลประโยชน์ระยะสั้น                 | 45,865        | 38,601        | 45,865               | 38,529        |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน            | 2,114         | 7,499         | 2,114                | 7,499         |
| รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ         | <u>47,979</u> | <u>46,100</u> | <u>47,979</u>        | <u>46,028</u> |
| <b>บุคคลที่เกี่ยวข้องกันอื่น</b>   |               |               |                      |               |
| ค่านายหน้าจ่าย                     | 2,223         | 2,060         | 2,223                | 2,060         |

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

|                             | งบการเงินรวม |      | งบการเงินเฉพาะกิจการ |        |
|-----------------------------|--------------|------|----------------------|--------|
|                             | 2563         | 2562 | 2563                 | 2562   |
|                             | (พันบาท)     |      |                      |        |
| <b>สินทรัพย์สิทธิการใช้</b> |              |      |                      |        |
| ผู้บริหารสำคัญ              | 20,433       | -    | 20,433               | -      |
| <b>ลูกหนี้อื่น</b>          |              |      |                      |        |
| บริษัทย่อย                  | -            | -    | 167,497              | 46,659 |
| <b>หนี้สินตามสัญญาเช่า</b>  |              |      |                      |        |
| ผู้บริหารสำคัญ              | 21,249       | -    | 21,249               | -      |
| <b>หนี้สินหมุนเวียนอื่น</b> |              |      |                      |        |
| บริษัทย่อย                  | -            | -    | 46,987               | 24,885 |
| บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน       | 179          | 196  | 179                  | 196    |

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

|                              | วันที่<br>1 มกราคม | งบการเงินรวม         |                 | วันที่<br>31 ธันวาคม |
|------------------------------|--------------------|----------------------|-----------------|----------------------|
|                              |                    | เพิ่มขึ้น            | จ่ายชำระ        |                      |
| <b>เงินให้กู้ยืมระยะสั้น</b> |                    |                      |                 |                      |
|                              |                    | (พันบาท)             |                 |                      |
| <b>2563</b>                  |                    |                      |                 |                      |
| ผู้บริหารสำคัญ               | 18                 | 200                  | (180)           | 38                   |
| <b>2562</b>                  |                    |                      |                 |                      |
| ผู้บริหารสำคัญ               | 50                 | 200                  | (232)           | 18                   |
|                              |                    |                      |                 |                      |
|                              | วันที่<br>1 มกราคม | งบการเงินเฉพาะกิจการ |                 | วันที่<br>31 ธันวาคม |
|                              |                    | เพิ่มขึ้น            | จ่ายชำระ        |                      |
| <b>เงินให้กู้ยืมระยะสั้น</b> |                    |                      |                 |                      |
|                              |                    | (พันบาท)             |                 |                      |
| <b>2563</b>                  |                    |                      |                 |                      |
| บริษัทย่อย                   | 40,000             | -                    | (40,000)        | -                    |
| ผู้บริหารสำคัญ               | 18                 | 200                  | (180)           | 38                   |
| <b>รวม</b>                   | <b>40,018</b>      | <b>200</b>           | <b>(40,180)</b> | <b>38</b>            |



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น | วันที่<br>1 มกราคม | งบการเงินเฉพาะกิจการ |                      | วันที่<br>31 ธันวาคม |
|-----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                       |                    | เพิ่มขึ้น            | จ่ายชำระ<br>(พันบาท) |                      |
| <b>2562</b>           |                    |                      |                      |                      |
| บริษัทย่อย            | 40,000             | -                    | -                    | 40,000               |
| ผู้บริหารสำคัญ        | 50                 | 200                  | (232)                | 18                   |
| รวม                   | 40,050             | 200                  | (232)                | 40,018               |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4 - 8 ต่อปี (2562: ร้อยละ 4 - 8 ต่อปี)

#### สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสัญญาให้บริการแก่บริษัทย่อย ขอบเขตการให้บริการประกอบด้วยการจัดหานายหน้าประกันวินาศภัย การอนุมัติสินเชื่อเช่าซื้อ การเรียกเก็บเงินรับชำระ การติดตามทวงถามหนี้ การดำเนินการยึดหลักประกัน การดำเนินการจัดประมูลหลักประกัน การให้บริการทางด้านการบัญชี รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการข้อมูล โดยสัญญามีผลบังคับใช้จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญา บริษัทได้รับค่าบริการตามที่ได้ระบุในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงานกับบริษัทย่อยหลายฉบับ โดยมีระยะเวลาเช่าภายใน 3 ปี ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2565 บริษัทย่อยมีสิทธิต่อสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่าจะมีการทบทวน ทุกครั้งเมื่อครบกำหนดสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทลงนามในสัญญาหลายฉบับกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันสำหรับการเช่าอาคารสำนักงาน โดยมีระยะเวลาเช่า 3 ปี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 และสิ้นสุดเดือนกันยายน 2565 (2562: 1 ปี ถึง 3 ปี ตั้งแต่เดือน มกราคม 2561 และสิ้นสุดเดือนกันยายน 2565)

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

|                                | งบการเงินรวม |         | งบการเงินเฉพาะกิจการ |         |
|--------------------------------|--------------|---------|----------------------|---------|
|                                | 2563         | 2562    | 2563                 | 2562    |
|                                | (ล้านบาท)    |         |                      |         |
| เงินสดในมือ                    | 61,611       | 73,946  | 61,599               | 73,930  |
| เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน | 87,583       | 119,975 | 87,552               | 108,421 |
| เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์   | 1,228,900    | 589,251 | 934,558              | 560,835 |
| รวม                            | 1,378,094    | 783,172 | 1,083,709            | 743,186 |

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นสกุลเงินบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ที่ได้นำไปค้ำประกันไว้กับธนาคารพาณิชย์ เป็นจำนวน 11 ล้านบาท (2562: 10 ล้านบาท)

8 ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

|   | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ            |                                |             |
|---|--|--------------------------------|-------------|
|   | 2563   |                                |             |
|   | ที่ถึงกำหนดชำระ<br>ภายในหนึ่งปี <sup>(1)</sup> | ที่ถึงกำหนดชำระ<br>เกินหนึ่งปี | รวม         |
|   | (ล้านบาท)                                      |                                |             |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ                                    | 39,143,637                                     | 30,508,550                     | 69,652,187  |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 955,087  | -                              | 955,087     |
| รวม   | 40,098,724                                     | 30,508,550                     | 70,607,274  |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น         | (752,988)                                      | (572,900)                      | (1,325,888) |
| สุทธิ   | 39,345,736                                     | 29,935,650                     | 69,281,386  |

<sup>(1)</sup> ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจัดชั้นเป็นลูกหนี้ที่มีการค้ำประกัน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|  | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ            |  |             |
|--|--|--|-------------|
|  | 2562   |  |             |
|  | ที่ถึงกำหนดชำระ<br>ภายในหนึ่งปี <sup>(๑)</sup> | ที่ถึงกำหนดชำระ<br>เกินหนึ่งปี<br>(พันบาท) | รวม         |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ                     | 35,556,297                                     | 23,792,921                                 | 59,349,218  |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ                        | 903,681  | -  | 903,681     |
| รวม  | 36,459,978                                     | 23,792,921                                 | 60,252,899  |
| หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ <sup>(๒)</sup> | (1,557,633)                                    | (156,481)                                  | (1,714,114) |
| สุทธิ                                      | 34,902,345                                     | 23,636,440                                 | 58,538,785  |

<sup>(๑)</sup> ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

<sup>(๒)</sup> ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมสำรองส่วนเพิ่มเผื่อนหนี้ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน โดยขยายขอบเขตการกำกับให้ครอบคลุมถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562

ราคาทุนตัดจำหน่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตามแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ ตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 5 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 4,454.93 ล้านบาท

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีระยะเวลาตั้งแต่ 3 เดือน ถึง 80 เดือน

บริษัท เมืองไทย แคมป์ดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

|   | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ |            |            |            |            |           | รวม       |
|---|---|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
|   | 2563<br>(พันบาท)                        |            |            |            |            |           |           |
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม                          |   |            |            |            |            |           |           |
| รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน<br>ถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ          |   |            |            |            |            |           | (290,134) |
| 9 ถูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ                                 |   |            |            |            |            |           |           |
|   | งบการเงินรวม                            |            |            |            |            |           |           |
|   | 2563                                    |            |            |            |            |           |           |
|   | ที่ถึง                                  | ที่ถึง     | ที่ถึง     | ที่ถึง     | ที่ถึง     | ที่ถึง    |           |
|   | กำหนดชำระ                               | กำหนดชำระ  | กำหนดชำระ  | กำหนดชำระ  | กำหนดชำระ  | กำหนดชำระ |           |
|   | ที่ถึง                                  | ถึงหนึ่งปี | ถึงสองปี   | ถึงสามปี   | ถึงสี่ปี   | ถึงห้าปี  |           |
|   | กำหนดชำระ                               | แต่ไม่เกิน | แต่ไม่เกิน | แต่ไม่เกิน | แต่ไม่เกิน | กำหนดชำระ |           |
|   | ภายใน                                   | สองปี      | สามปี      | สี่ปี      | ห้าปี      | เกินห้าปี |           |
|   | หนึ่งปี                                 |            |            |            |            |           |           |
|   | (พันบาท)                                |            |            |            |            |           |           |
| ถูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ                                   | 201,989                                 | 158,108    | 94,168     | 32,176     | 13,538     | 132       | 500,111   |
| หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง<br>เป็นรายได้              | (74,884)                                | (40,948)   | (17,194)   | (5,131)    | (1,271)    | (10)      | (139,438) |
|   | 127,105                                 | 117,160    | 76,974     | 27,045     | 12,267     | 122       | 360,673   |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุน<br>ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ<br>เกิดขึ้น | (676)                                   | (579)      | (382)      | (138)      | (58)       | (1)       | (1,834)   |
| สุทธิ   | 126,429                                 | 116,581    | 76,592     | 26,907     | 12,209     | 121       | 358,839   |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|  | งบการเงินรวม    |                 |          |
|--|-----------------|-----------------|----------|
|  | 2562            |                 |          |
|  | ที่ถึงกำหนดชำระ | ที่ถึงกำหนดชำระ |          |
|  | ภายในหนึ่งปี    | เกินหนึ่งปี     | รวม      |
|  |                 | แต่ไม่เกินห้าปี |          |
|  |                 | (ล้านบาท)       |          |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ                  | 45,312          | 76,130          | 121,442  |
| หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ | (18,038)        | (18,607)        | (36,645) |
|  | 27,274          | 57,523          | 84,797   |
| หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ              | (274)           | (577)           | (851)    |
| สุทธิ                                    | 27,000          | 56,946          | 83,946   |

มูลค่าตามบัญชีสุทธิก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตามแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ ตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 5 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 125.52 ล้านบาท

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาดังแต่ 12 เดือน ถึง 72 เดือน

ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

|                                  | งบการเงินรวม |
|----------------------------------|--------------|
|                                  | 2563         |
|                                  | (ล้านบาท)    |
| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |              |
| รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน           |              |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ          | (983)        |

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| 10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย      | ลักษณะ<br>ธุรกิจ       | ประเภทที่<br>ดำเนินธุรกิจ | สัดส่วน<br>ความเป็นเจ้าของ | ทุนชำระแล้ว | งบการเงินเฉพาะกิจการ |                |
|-------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------|----------------------|----------------|
|                               |                        |                           |                            |             | (ร้อยละ)             | (พันบาท)       |
| <b>บริษัทย่อยทางตรง</b>       |                        |                           |                            |             |                      |                |
| บริษัท เมืองไทยดิสซิ่ง        | ธุรกิจนายหน้า          |                           |                            |             |                      |                |
| อินชัวร์นส์ โบรอกเกอร์ จำกัด  | ประกันภัย              | ไทย                       | 100                        | 2,000       | 2,000                | 2,000          |
| บริษัท เมืองไทย ดิสซิ่ง จำกัด | ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ | ไทย                       | 100                        | 500,000     | 20,000               | 20,000         |
| <b>รวม</b>                    |                        |                           |                            |             |                      | <b>502,000</b> |
|                               |                        |                           |                            |             |                      | <b>22,000</b>  |

บริษัท ไม่มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นจึงไม่มีราคาที่เปิดเผยต่อสาธารณชน

รายละเอียดการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทย ดิสซิ่ง จำกัด (“เมืองไทย ดิสซิ่ง”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2563 ที่ประชุมมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของเมืองไทย ดิสซิ่ง จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 20 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 500 ล้านบาท ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2563 บริษัทได้ชำระค่าหุ้นให้แก่เมืองไทย ดิสซิ่งจำนวน 480 ล้านบาท



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

| รายการ                              | ที่ดิน  | ส่วนปรับปรุง |         | งบการเงินรวม   |           | งานระหว่าง<br>ก่อสร้าง | รวม       |
|-------------------------------------|---------|--------------|---------|--|-----------|------------------------|-----------|
|                                     |         | อาคาร        | อาคาร   | เครื่องตกแต่ง<br>ติดตั้งและ<br>อุปกรณ์และ<br>คอมพิวเตอร์<br>(พันบาท) | ยานพาหนะ  |                        |           |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2562              | 257,248 | 8,436        | 269,101 | 1,093,900  | 146,834   | 35,300                 | 1,810,819 |
| เพิ่มขึ้น                           | 12      | 2,788        | 85,310  | 310,157  | 32,004    | 358,118                | 788,389   |
| จำหน่าย / ตัดจำหน่าย                | -       | -            | (2,189) | (23,318)   | (5,893)   | -                      | (31,400)  |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562            | 257,260 | 11,224       | 352,222 | 1,380,739  | 172,945   | 393,418                | 2,567,808 |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี | -       | -            | -       | -  | (172,945) | -                      | (172,945) |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563              | 257,260 | 11,224       | 352,222 | 1,380,739  | -         | 393,418                | 2,394,863 |
| เพิ่มขึ้น                           | 211     | 2,668        | 70,381  | 296,813  | -         | 224,748                | 594,821   |
| โอนเข้า / โอนออก                    | -       | 314,908      | 262,419 | 2,078  | -         | (579,405)              | -         |
| จำหน่าย / ตัดจำหน่าย                | -       | -            | (4,512) | (23,324)   | -         | -                      | (27,836)  |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563            | 257,471 | 328,800      | 680,510 | 1,656,306  | -         | 38,761                 | 2,961,848 |

บริษัท เมืองไทย แอโรพอร์ต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|  | งบการเงินรวม |       |                       |                                       |          |                               |
|--|--------------|-------|-----------------------|---------------------------------------|----------|-------------------------------|
|  | ที่ดิน       | อาคาร | ส่วนปรับปรุง<br>อาคาร | อุปกรณ์และ<br>คอมพิวเตอร์<br>(พันบาท) | ยานพาหนะ | งานระหว่าง<br>ก่อสร้าง<br>รวม |
| <b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>               |              |       |                       |                                       |          |                               |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2562                 | -            | 1,735 | 21,321                | 442,965                               | 76,294   | -                             |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี                  | -            | 551   | 15,311                | 227,560                               | 26,163   | -                             |
| จำหน่าย / ตัดจำหน่าย                   | -            | -     | (318)                 | (16,563)                              | (5,523)  | -                             |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562               | -            | 2,286 | 36,314                | 653,962                               | 96,934   | -                             |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี | -            | -     | -                     | -                                     | (96,934) | -                             |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563                 | -            | 2,286 | 36,314                | 653,962                               | -        | -                             |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี                  | -            | 1,663 | 98,713                | 258,792                               | -        | -                             |
| จำหน่าย / ตัดจำหน่าย                   | -            | -     | (690)                 | (17,687)                              | -        | -                             |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563               | -            | 3,949 | 134,337               | 895,067                               | -        | -                             |
|  |              |       |                       |                                       |          | 1,033,353                     |

บริษัท เอมโก้ไทย แคปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                                | ที่ดิน  | อาคาร   | ส่วนปรับปรุง<br>อาคาร | งบการเงินรวม<br>เครื่องตกแต่ง<br>ติดตั้งและ<br>อุปกรณ์และ<br>คอมพิวเตอร์<br>(พันบาท) | ยานพาหนะ | งานระหว่าง<br>ก่อสร้าง | รวม       |
|--------------------------------|---------|---------|-----------------------|--|----------|------------------------|-----------|
| <b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>     |         |         |                       |  |          |                        |           |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562       | 257,260 | 8,938   | 315,908               | 726,777  | -        | 393,418                | 1,702,301 |
| ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท | -       | -       | -                     | -  | 76,011   | -                      | 76,011    |
| ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน         | 257,260 | 8,938   | 315,908               | 726,777  | 76,011   | 393,418                | 1,778,312 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563       | 257,471 | 324,851 | 546,173               | 761,239  | -        | 38,761                 | 1,928,495 |
| ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท |         |         |                       |  |          |                        |           |

บริษัท เมืองไทย แอพิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| ราคาทุน                             | งบการเงินเฉพาะกิจการ |         |                   |   |           |                        |           | รวม |
|-------------------------------------|----------------------|---------|-------------------|---|-----------|------------------------|-----------|-----|
|                                     | ที่ดิน               | อาคาร   | อาคาร<br>ปรับปรุง | ส่วน<br>ติดตั้งและ<br>อุปกรณ์และ<br>คอมพิวเตอร์<br>(พันบาท) | ยานพาหนะ  | งานระหว่าง<br>ก่อสร้าง |           |     |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2562              | 257,248              | 8,436   | 269,101           | 1,093,814   | 146,834   | 35,300                 | 1,810,733 |     |
| เพิ่มขึ้น                           | 12                   | 2,788   | 85,310            | 310,130   | 32,004    | 358,118                | 788,362   |     |
| จำหน่าย / ตัดจำหน่าย                | -                    | -       | (2,189)           | (23,318)  | (5,893)   | -                      | (31,400)  |     |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562            | 257,260              | 11,224  | 352,222           | 1,380,626   | 172,945   | 393,418                | 2,567,695 |     |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี | -                    | -       | -                 | -   | (172,945) | -                      | (172,945) |     |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563              | 257,260              | 11,224  | 352,222           | 1,380,626   | -         | 393,418                | 2,394,750 |     |
| เพิ่มขึ้น                           | 211                  | 2,668   | 70,381            | 296,813   | -         | 224,748                | 594,821   |     |
| โอนเข้า / โอนออก                    | -                    | 314,908 | 262,419           | 2,078   | -         | (579,405)              | -         |     |
| จำหน่าย / ตัดจำหน่าย                | -                    | -       | (4,512)           | (23,324)  | -         | -                      | (27,836)  |     |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563            | 257,471              | 328,800 | 680,510           | 1,656,193   | -         | 38,761                 | 2,961,735 |     |

บริษัท เม็องไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                                     | งบการเงินเฉพาะกิจการ |       |                   |   |                    |   | รวม       |
|-------------------------------------|----------------------|-------|-------------------|---|--------------------|---|-----------|
|                                     | ที่ดิน               | อาคาร | ส่วนปรับปรุงอาคาร | เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ (หักบาท) | งานระหว่างก่อสร้าง |   |           |
| <b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>            |                      |       |                   |   |                    |   |           |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2562              | -                    | 1,735 | 21,321            | 442,886   | 76,294             | - | 542,236   |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี               | -                    | 551   | 15,311            | 227,549   | 26,163             | - | 269,574   |
| จำหน่าย / ตัดจำหน่าย                | -                    | -     | (318)             | (16,563)  | (5,523)            | - | (22,404)  |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562            | -                    | 2,286 | 36,314            | 653,872   | 96,934             | - | 789,406   |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี | -                    | -     | -                 | -   | (96,934)           | - | (96,934)  |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563              | -                    | 2,286 | 36,314            | 653,872   | -                  | - | 692,472   |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี               | -                    | 1,663 | 98,713            | 258,786   | -                  | - | 359,162   |
| จำหน่าย / ตัดจำหน่าย                | -                    | -     | (690)             | (17,687)  | -                  | - | (18,377)  |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563            | -                    | 3,949 | 134,337           | 894,971   | -                  | - | 1,033,257 |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                            | งบการเงินเฉพาะกิจการ |         |                   |   |          |                    | รวม       |
|----------------------------|----------------------|---------|-------------------|---|----------|--------------------|-----------|
|                            | ที่ดิน               | อาคาร   | ส่วนปรับปรุงอาคาร | เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ (พันบาท) | ยานพาหนะ | งานระหว่างก่อสร้าง |           |
| <b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b> |                      |         |                   |   |          |                    |           |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562   | 257,260              | 8,938   | 315,908           | 726,754   | -        | 393,418            | 1,702,278 |
| ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท  | -                    | -       | -                 | -   | 76,011   | -                  | 76,011    |
| ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน     | 257,260              | 8,938   | 315,908           | 726,754   | 76,011   | 393,418            | 1,778,289 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563   | 257,471              | 324,851 | 546,173           | 761,222   | -        | 38,761             | 1,928,478 |
| ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท  |                      |         |                   |   |          |                    |           |

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 271 ล้านบาท (2562: 135 ล้านบาท)



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

12 สัญญาเช่า

**ในฐานะผู้เช่า**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสัญญาเช่าอาคารพื้นที่สำนักงานและยานพาหนะหลายฉบับกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและบุคคลอื่นโดยมีระยะเวลาเช่า 1 ปี ถึง 6 ปี (2562: 1 ปี ถึง 5 ปี) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

**สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า**

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิกลุ่มบริษัทและบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่า ในทางปฏิบัติกลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้กลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และกลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัทและบริษัท

**สินทรัพย์สิทธิการใช้**

|                          | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ |          |           |
|--------------------------|-------------------------------------|----------|-----------|
|                          | อาคารและพื้นที่สำนักงาน             | ยานพาหนะ | รวม       |
|                          | (พันบาท)                            |          |           |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563   | 3,315,702                           | 76,011   | 3,391,713 |
| เพิ่มขึ้น                | 938,692                             | 37,629   | 976,321   |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี    | (778,086)                           | (25,340) | (803,426) |
| ตัดจำหน่าย               | -                                   | (539)    | (539)     |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 3,476,308                           | 87,761   | 3,564,069 |

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หนี้สินตามสัญญาเช่า

|  | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>2563<br>(พันบาท) |
|--|---|
| การวิเคราะห์การครบกำหนดชำระ - กระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่คิดลด<br>ภายในหนึ่งปี | 893,049   |
| หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี   | 2,910,039   |
| หลังจากห้าปี   | 156,905   |
| รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ไม่คิดลด  | <u>3,959,993</u>  |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน                             | <u>3,562,548</u>  |

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้มีดังนี้

|                                | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>2562<br>(พันบาท) |
|--------------------------------|---|
| ภายในหนึ่งปี                   | 453,520   |
| หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี | 350,236   |
| รวม                            | <u>803,756</u>  |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม     | งบการเงินรวม |         | งบการเงินเฉพาะกิจการ |         |
|--------------------------------------|--------------|---------|----------------------|---------|
|                                      | 2563         | 2562    | 2563                 | 2562    |
|                                      | (พันบาท)     |         |                      |         |
| ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ |              |         |                      |         |
| - อาคาร และพื้นที่สำนักงาน           | 778,086      | -       | 778,086              | -       |
| - ยานพาหนะ                           | 25,340       | -       | 25,340               | -       |
| ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า   | 112,930      | -       | 112,930              | -       |
| ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน     | -            | 748,635 | -                    | 748,635 |

**ในฐานะผู้ให้เช่า**

**สัญญาเช่าดำเนินงาน**

บริษัทมีสัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงานแก่บริษัทย่อย ตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 6

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าโดยไม่คิดลด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

|  | งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>2563<br>(พันบาท) |
|--|--|
| ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                | 935                                      |
| ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินหนึ่งปี แต่ไม่เกินสองปี | 156                                      |
| รวม  | 1,091                                    |
|  | งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>2562<br>(พันบาท) |
| ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                | 935                                      |
| ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี | 1,091                                    |
| รวม  | 2,026                                    |

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีเงินกู้ยืมในรูปของตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจากสถาบันการเงินในประเทศดังนี้

| วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน  | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ |                  |
|--|---|------------------|
|  | 2563                                    | 2562             |
|  | (ล้านบาท)                               |                  |
| 1 ตั๋วสัญญาใช้เงินวงเงิน 2,000 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนตามวันที่ระบุในตั๋วแต่ละฉบับและกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน | 750,000                                 | 650,000          |
| 2 ตั๋วสัญญาใช้เงินวงเงิน 2,000 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนตามวันที่ระบุในตั๋วแต่ละฉบับและกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน | 500,000                                 | 300,000          |
| 3 ตั๋วสัญญาใช้เงินวงเงิน 2,000 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนตามวันที่ระบุในตั๋วแต่ละฉบับและกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน | 100,000                                 | -                |
| 4 ตั๋วแลกเงินมีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนตามวันที่ระบุในตั๋วแต่ละฉบับ  | 1,046,526                               | 947,233          |
| <b>รวม</b>   | <b>2,396,526</b>                        | <b>1,897,233</b> |

เงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินตามที่กำหนด เช่น การชำระอัตราส่วนลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระไม่เกิน 3 เดือนต่อหนี้เงินกู้ยืม การชำระอัตราส่วนของลูกหนี้คือคุณภาพ (ค้างชำระเกิน 3 เดือน) ต่อลูกหนี้เงินให้สินเชื่อทั้งหมด การชำระอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น การชำระอัตราส่วนความสามารถในการจ่ายชำระดอกเบี้ย และการชำระอัตราส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้ยืมแต่ละฉบับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีและวงเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่ยังมิได้เบิกใช้คงเหลือจำนวน 6,870 ล้านบาท (2562: 7,170 ล้านบาท)

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 เจ้าหนี้อื่น

|                          | งบการเงินรวม |         | งบการเงินเฉพาะกิจการ |         |
|--------------------------|--------------|---------|----------------------|---------|
|                          | 2563         | 2562    | 2563                 | 2562    |
|                          | (ล้านบาท)    |         |                      |         |
| ค่าใช้จ่ายพนักงานค้ำจ่าย | 623,905      | 430,268 | 623,905              | 430,268 |
| ดอกเบี้ยค้ำจ่าย          | 299,637      | 340,390 | 299,637              | 340,390 |
| ภาษีธุรกิจเฉพาะค้ำจ่าย   | 77,038       | 66,862  | 77,038               | 66,862  |
| ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย        | 5,714        | 4,045   | 5,614                | 3,865   |
| อื่น ๆ                   | 68,259       | 49,166  | 44,873               | 35,340  |
| รวม                      | 1,074,553    | 890,731 | 1,051,067            | 876,725 |

15 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินในประเทศซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

| วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน  | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ |           |
|--|---|-----------|
|  | 2563                                    | 2562      |
|  | (ล้านบาท)                               |           |
| 1 วงเงินกู้จำนวน 2,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนพฤศจิกายน 2564 และในเดือนธันวาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ THBFIX บวกร้อยละคงที่ต่อปี | 500,000                                 | 1,000,000 |
| 2 วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมีนาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี  | -                                       | 500,000   |
| 3 วงเงินกู้จำนวน 750 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมีนาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี   | -                                       | 750,000   |
| 4 วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนเมษายน 2563 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี  | -                                       | 500,000   |
| 5 วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนมิถุนายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี   | 83,333                                  | 250,000   |
| 6 วงเงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนมิถุนายน 2563 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี  | -                                       | 250,000   |

บริษัท เมืองไทย แคมป์คอลล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน         |  | งบการเงินรวมและ      |           |
|-------------------------------------|--|----------------------|-----------|
|                                     |  | งบการเงินเฉพาะกิจการ |           |
|                                     |  | 2563                 | 2562      |
|                                     |  | (พันบาท)             |           |
| 7                                   | วงเงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมีนาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                            | -                    | 1,000,000 |
| 8                                   | วงเงินกู้จำนวน 600 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนตุลาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                              | 600,000              | 600,000   |
| 9                                   | วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมิถุนายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                            | 500,000              | 500,000   |
| 10                                  | วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนกรกฎาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี   | 187,500              | 437,500   |
| 11                                  | วงเงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมีนาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                            | 1,000,000            | 1,000,000 |
| 12                                  | วงเงินกู้จำนวน 250 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนธันวาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี   | 125,000              | 250,000   |
| 13                                  | วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี | 375,000              | -         |
| 14                                  | วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนกันยายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                             | 500,000              | -         |
| 15                                  | วงเงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนธันวาคม 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                            | 1,000,000            | -         |
| 16                                  | วงเงินกู้จำนวน 300 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนตุลาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                              | 300,000              | -         |
| 17                                  | วงเงินกู้จำนวน 4,958 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนกรกฎาคม 2565 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                           | 4,958,000            | -         |
| รวม                                 |  | 10,128,833           | 7,037,500 |
| หัก ค่าใช้จ่ายในการกู้ยืมรอตัดบัญชี |  | (3,452)              | (5,842)   |
| สุทธิ                               |  | 10,125,381           | 7,031,658 |
| ส่วนที่หมุนเวียน                    |  | 3,959,328            | 4,038,162 |
| ส่วนที่ไม่หมุนเวียน                 |  | 6,166,053            | 2,993,496 |
| รวม                                 |  | 10,125,381           | 7,031,658 |



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินตามที่กำหนด เช่น การชำระอัตราส่วนลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระไม่เกิน 3 เดือนต่อหนี้เงินกู้ยืม การชำระอัตราส่วนของลูกหนี้ด้วยคุณภาพ (ค้างชำระเกิน 3 เดือน) ต่อลูกหนี้เงินให้สินเชื่อทั้งหมด การชำระอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น การชำระอัตราส่วนความสามารถในการจ่ายชำระดอกเบี้ย และการชำระอัตราส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้ยืมแต่ละฉบับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ยังมิได้เบิกใช้คงเหลือจำนวน 2,000 ล้านบาท (2562: 1,500 ล้านบาท)

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้สัญญาดังกล่าว กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ให้กับธนาคาร เพื่อแลกกับดอกเบี้ยในอัตรา THBFIX บวกอัตราร้อยละคงที่ต่อปี ซึ่งสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจะทยอยครบกำหนดจำนวน 125 ล้านบาทในเดือนพฤศจิกายน 2564 และจำนวน 375 ล้านบาทในเดือน ธันวาคม 2564 ตามลำดับ เช่นเดียวกับเงื่อนไขการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม

16 หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงเหลือจากการออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

| วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน  | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ |                  |
|--|---|------------------|
|  | 2563                                    | 2562<br>(พันบาท) |
| 1. หุ้นกู้วงเงิน 2,600 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี        | -                                       | 2,600,000        |
| 2. หุ้นกู้วงเงิน 1,930 ล้านบาท อายุ 3 ปี 6 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี | -                                       | 1,930,000        |
| 3. หุ้นกู้วงเงิน 110 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี             | -                                       | 110,000          |
| 4. หุ้นกู้วงเงิน 800 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี             | -                                       | 800,000          |
| 5. หุ้นกู้วงเงิน 100 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี             | -                                       | 100,000          |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|    | วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน   | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ |                  |
|----|---|---|------------------|
|    |   | 2563                                    | 2562<br>(พันบาท) |
| 6  | หุ้นกู้วงเงิน 1,947.2 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                  | -                                       | 1,947,200        |
| 7  | หุ้นกู้วงเงิน 1,295.8 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                  | 1,295,800                               | 1,295,800        |
| 8  | หุ้นกู้วงเงิน 1,250 ล้านบาท อายุ 2 ปี 11 เดือน 18 วัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนตุลาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี     | -                                       | 1,250,000        |
| 9  | หุ้นกู้วงเงิน 2,000 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                 | 2,000,000                               | 2,000,000        |
| 10 | หุ้นกู้วงเงิน 1,000 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                 | 1,000,000                               | 1,000,000        |
| 11 | หุ้นกู้วงเงิน 1,833 ล้านบาท อายุ 2 ปี 10 เดือน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤษภาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี           | 1,833,000                               | 1,833,000        |
| 12 | หุ้นกู้วงเงิน 1,564 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                    | 1,564,000                               | 1,564,000        |
| 13 | หุ้นกู้วงเงิน 1,697.5 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                | 1,697,500                               | 1,697,500        |
| 14 | หุ้นกู้วงเงิน 1,515.5 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                | 1,515,500                               | 1,515,500        |
| 15 | หุ้นกู้วงเงิน 1,650.3 ล้านบาท อายุ 3 ปี 6 วัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี         | 1,650,300                               | 1,650,300        |
| 16 | หุ้นกู้วงเงิน 2,349.7 ล้านบาท อายุ 3 ปี 8 เดือน 11 วัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี | 2,349,700                               | 2,349,700        |
| 17 | หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 3 ปี 2 วัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี             | 500,000                                 | 500,000          |
| 18 | หุ้นกู้วงเงิน 270 ล้านบาท อายุ 3 ปี 11 วัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนมิถุนายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี              | 270,000                                 | 270,000          |
| 19 | หุ้นกู้วงเงิน 1,200 ล้านบาท อายุ 2 ปี ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                    | 1,200,000                               | 1,200,000        |
| 20 | หุ้นกู้วงเงิน 2,043.3 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                  | 2,043,300                               | 2,043,300        |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน |   | งบการเงินรวมและ      |           |
|-----------------------------|---|----------------------|-----------|
|                             |   | งบการเงินเฉพาะกิจการ |           |
|                             |   | 2563                 | 2562      |
|                             |   | (พันบาท)             |           |
| 21                          | หุ้นกู้วงเงิน 1,756.7 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                 | 1,756,700            | 1,756,700 |
| 22                          | หุ้นกู้วงเงิน 200 ล้านบาท อายุ 2 ปี 11 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี              | 200,000              | 200,000   |
| 23                          | หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 3 ปี 11 เดือน 22 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี     | 500,000              | 500,000   |
| 24                          | หุ้นกู้วงเงิน 200 ล้านบาท อายุ 2 ปี 11 เดือน 30 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี     | 200,000              | 200,000   |
| 25                          | หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 1 ปี 11 เดือน 29 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี     | 500,000              | 500,000   |
| 26                          | หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 2 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                     | 500,000              | 500,000   |
| 27                          | หุ้นกู้วงเงิน 1,000 ล้านบาท อายุ 2 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                 | 1,000,000            | 1,000,000 |
| 28                          | หุ้นกู้วงเงิน 1,500 ล้านบาท อายุ 3 ปี 3 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี        | 1,500,000            | 1,500,000 |
| 29                          | หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                   | 500,000              | 500,000   |
| 30                          | หุ้นกู้วงเงิน 1,000 ล้านบาท อายุ 3 ปี 3 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี        | 1,000,000            | 1,000,000 |
| 31                          | หุ้นกู้วงเงิน 1,200 ล้านบาท อายุ 2 ปี 3 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมิถุนายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี          | 1,200,000            | -         |
| 32                          | หุ้นกู้วงเงิน 900 ล้านบาท อายุ 3 ปี 3 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมิถุนายน 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี            | 900,000              | -         |
| 33                          | หุ้นกู้วงเงิน 900 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมีนาคม 2567 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี                      | 900,000              | -         |
| 34                          | หุ้นกู้วงเงิน 2,680.8 ล้านบาท อายุ 1 ปี 5 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี       | 2,680,800            | -         |
| 35                          | หุ้นกู้วงเงิน 1,319.2 ล้านบาท อายุ 3 ปี 5 เดือน 2 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี | 1,319,200            | -         |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน   | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ |            |
|---|---|------------|
|   | 2563                                    | 2562       |
|   | (พันบาท)                                |            |
| 36 หุ้นกู้วงเงิน 2,163.40 ล้านบาท อายุ 1 ปี 11 เดือน 7 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือน<br>พฤศจิกายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี  | 2,163,400                               | -          |
| 37 หุ้นกู้วงเงิน 2,836.60 ล้านบาท อายุ 2 ปี 11 เดือน 19 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือน<br>พฤศจิกายน 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี | 2,836,600                               | -          |
| รวม   | 38,575,800                              | 35,313,000 |
| หัก ค่าใช้จ่ายในการกู้ยืมรอดัตถบัญญัติ  | (122,959)                               | (105,652)  |
| สุทธิ   | 38,452,841                              | 35,207,348 |
| ส่วนที่หมุนเวียน  | 12,886,772                              | 8,733,878  |
| ส่วนที่ไม่หมุนเวียน   | 25,566,069                              | 26,473,470 |
| รวม   | 38,452,841                              | 35,207,348 |

บริษัทในฐานะผู้ออกหุ้นกู้จะต้องปฏิบัติตามกำหนดเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ได้แก่ การชำระอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นสุดบัญชีของแต่ละปี

17 ประมาณการหนี้สินผลประ โยชน์พนักงาน

|                               | งบการเงินรวม |        | งบการเงินเฉพาะกิจการ |        |
|-------------------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
|                               | 2563         | 2562   | 2563                 | 2562   |
|                               | (พันบาท)     |        |                      |        |
| งบแสดงฐานะการเงิน             |              |        |                      |        |
| ประมาณการหนี้สิน              |              |        |                      |        |
| ผลประ โยชน์พนักงาน            |              |        |                      |        |
| โครงการผลประ โยชน์ที่กำหนดไว้ | 133,098      | 93,894 | 133,098              | 93,894 |

โครงการผลประ โยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการ โครงการผลประ โยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประ โยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประ โยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตาม<br>โครงการผลประโยชน์  | งบการเงินรวม |        | งบการเงินเฉพาะกิจการ |        |
|--|--------------|--------|----------------------|--------|
|  | 2563         | 2562   | 2563                 | 2562   |
|  | (พันบาท)     |        |                      |        |
| ณ วันที่ 1 มกราคม  | 93,894       | 38,826 | 93,894               | 38,717 |
| รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน   |              |        |                      |        |
| ต้นทุนบริการปัจจุบัน   | 33,128       | 10,777 | 33,128               | 10,777 |
| ต้นทุนบริการในอดีต   | -            | 22,680 | -                    | 22,680 |
| ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน  | 1,593        | 1,195  | 1,593                | 1,195  |
|  | 34,721       | 34,652 | 34,721               | 34,652 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น<br>(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก<br>คณิตศาสตร์ประกันภัย |              |        |                      |        |
| - ข้อสมมติทางการเงิน   | (2,735)      | 16,197 | (2,735)              | 16,197 |
| - การปรับปรุงจากประสบการณ์   | 7,470        | 4,275  | 7,470                | 4,384  |
|  | 4,735        | 20,472 | 4,735                | 20,581 |
| ผลประโยชน์จ่าย   | (252)        | (56)   | (252)                | (56)   |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม  | 133,098      | 93,894 | 133,098              | 93,894 |

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ได้ถูกปรับปรุงให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากถูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในปี 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุง

| ข้อสมมติหลักในการประมาณการตาม<br>หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | งบการเงินรวม |            | งบการเงินเฉพาะกิจการ |            |
|--|--------------|------------|----------------------|------------|
|  | 2563         | 2562       | 2563                 | 2562       |
|  | (ร้อยละ)     |            |                      |            |
| อัตราคิดลด   | 1.8          | 1.7        | 1.8                  | 1.7        |
| การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต                          | 6.0          | 6.0        | 6.0                  | 6.0        |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน                        | 2.5 - 20.0   | 2.5 - 20.0 | 2.5 - 20.0           | 2.5 - 20.0 |

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราระยะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางระยะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 20 ปี (2562: 19 ปี)

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**การวิเคราะห์ความอ่อนไหว**

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่

|                                 | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ |  |                        |  |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|--|
|                                 | 2563                                |  |                        |  |
|                                 | ข้อสมมติ<br>เพิ่มขึ้นร้อยละ         | ผลกระทบต่อ<br>ภาวะผูกพัน<br>ของโครงการ<br>ผลประโยชน์ | ข้อสมมติ<br>ลดลงร้อยละ | ผลกระทบต่อ<br>ภาวะผูกพัน<br>ของโครงการ<br>ผลประโยชน์ |
|                                 |                                     | (พันบาท)   |                        |  |
| อัตราคิดลด                      | 0.5                                 | (12,664)   | 0.5                    | 14,420   |
| การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต | 0.5                                 | 13,806   | 0.5                    | (12,296)   |
| อัตรากារหมุนเวียนของพนักงาน     | 10.0                                | (14,822)   | 10.0                   | 17,866   |

|                                 | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ |  |                        |  |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|--|
|                                 | 2562                                |  |                        |  |
|                                 | ข้อสมมติ<br>เพิ่มขึ้นร้อยละ         | ผลกระทบต่อ<br>ภาวะผูกพัน<br>ของโครงการ<br>ผลประโยชน์ | ข้อสมมติ<br>ลดลงร้อยละ | ผลกระทบต่อ<br>ภาวะผูกพัน<br>ของโครงการ<br>ผลประโยชน์ |
|                                 |                                     | (พันบาท)   |                        |  |
| อัตราคิดลด                      | 0.5                                 | (8,556)  | 0.5                    | 9,715  |
| การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต | 0.5                                 | 9,334  | 0.5                    | (8,333)  |
| อัตรากារหมุนเวียนของพนักงาน     | 10.0                                | (9,710)  | 10.0                   | 11,691   |



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

18 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองการป้องกันความเสี่ยง

สำรองการป้องกันความเสี่ยงประกอบด้วยผลสะสมของส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่งรอการรับรู้ในภายหลังในกำไรหรือขาดทุน หรือรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรก หรือมูลค่าตามบัญชีอื่นของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

19 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานสอดคล้องกับรายงานภายในสำหรับใช้ตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงาน และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือ ประธานกรรมการบริหาร

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจการให้สินเชื่อ และบริษัทย่อยแต่ละบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจนายหน้าประกันภัย และธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่รายได้ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

การรับรู้รายได้ของธุรกิจการให้สินเชื่อและธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อจะรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest rate method) ตลอดอายุสัญญา ในขณะที่การรับรู้รายได้ของธุรกิจนายหน้าประกันภัยจะเกิดขึ้น ณ เวลาใดเวลาหนึ่งเมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในบริการ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

|  | ธุรกิจการให้สินเชื่อ |            | ธุรกิจขายหน้าประกันภัย |        | งบการเงินรวม |           | รวม        |
|--|----------------------|------------|------------------------|--------|--------------|-----------|------------|
|  | 2563                 | 2562       | 2563                   | 2562   | 2563         | 2562      |            |
| รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อและสัญญาเช่าซื้อ  | 13,915,500           | 11,874,460 | -                      | -      | 46,009       | 5,234     | 11,879,694 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ  | 677,439              | 678,881    | 48,932                 | 44,331 | 57           | 2         | 723,214    |
| รายได้เงินปันผล  | 35,000               | -          | -                      | -      | -            | -         | -          |
| รายได้อื่น   | 105,873              | 118,140    | 97                     | 240    | -            | -         | 85,022     |
| รวมรายได้  | 14,733,812           | 12,671,481 | 49,029                 | 44,571 | 46,066       | 5,236     | 12,687,930 |
| กำไรตามส่วนงานก่อนหักภาษีเงินได้   | 6,520,188            | 5,279,171  | 13,433                 | 11,555 | 17,879       | 2,250     | 5,292,976  |
| ภาษีเงินได้  | 1,295,840            | 1,052,746  | 3,160                  | 2,310  | 3,576        | 451       | 1,055,507  |
| กำไรตามส่วนงาน   | 5,224,348            | 4,226,425  | 10,273                 | 9,245  | 14,303       | 1,799     | 4,237,469  |
| รายการที่ไม่เป็นต้นทุนอื่นที่มีสาระสำคัญ<br>หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ   | -                    | (553,362)  | -                      | -      | -            | (851)     | (554,213)  |
| ผลกำไรจากการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน<br>ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย<br>ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 36,140               | -          | -                      | -      | -            | -         | 36,140     |
|  | (290,134)            | -          | -                      | -      | (983)        | -         | (291,117)  |
| รวมสินทรัพย์   | 77,210,195           | 61,839,721 | 49,453                 | 60,292 | 678,713      | 105,134   | 77,221,878 |
| รวมหนี้สิน   | 56,558,893           | 45,909,262 | 32,722                 | 18,836 | 162,612      | 83,334    | 56,539,744 |
|  |                      |            |                        |        | (716,483)    | (133,545) | 61,871,602 |
|  |                      |            |                        |        | (214,483)    | (111,544) | 45,899,888 |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

20 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

|  | งบการเงินรวม     |                  | งบการเงินเฉพาะกิจการ |                  |
|--|------------------|------------------|----------------------|------------------|
|  | 2563             | 2562             | 2563                 | 2562             |
|  | (ล้านบาท)        |                  |                      |                  |
| เงินเดือน ค่าแรง และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน | 3,675,579        | 3,008,687        | 3,675,579            | 3,008,529        |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย                | 1,169,326        | 275,738          | 1,169,311            | 275,719          |
| ภาษีธุรกิจเฉพาะ                              | 494,000          | 441,780          | 494,000              | 441,780          |
| ค่าสาธารณูปโภค                               | 150,739          | 132,757          | 150,739              | 132,757          |
| ค่าใช้จ่ายเดินทาง                            | 115,561          | 126,052          | 115,560              | 126,049          |
| ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร                 | 57,295           | 57,048           | 57,295               | 57,048           |
| ค่าเช่าและบริการ                             | 12,623           | 749,414          | 12,623               | 748,635          |
| อื่น ๆ                                       | 469,025          | 522,712          | 467,559              | 521,878          |
| รวมค่าใช้จ่าย                                | <u>6,144,148</u> | <u>5,314,188</u> | <u>6,142,666</u>     | <u>5,312,395</u> |

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวน 37.03 ล้านบาท และ 27.12 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

21 ภาษีเงินได้

| ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน | งบการเงินรวม     |                  | งบการเงินเฉพาะกิจการ |                  |
|--------------------------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|
|                                      | 2563             | 2562             | 2563                 | 2562             |
|                                      | (ล้านบาท)        |                  |                      |                  |
| ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน             |                  |                  |                      |                  |
| สำหรับปีปัจจุบัน                     | 1,338,455        | 1,254,860        | 1,331,935            | 1,251,929        |
| ภาษียปีก่อน ๆ ที่บันทึกสูงไป         | (6,231)          | (353)            | (6,643)              | (353)            |
|                                      | <u>1,332,224</u> | <u>1,254,507</u> | <u>1,325,292</u>     | <u>1,251,576</u> |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี             |                  |                  |                      |                  |
| การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว      | (29,648)         | (199,000)        | (29,452)             | (198,830)        |
| รวมภาษีเงินได้                       | <u>1,302,576</u> | <u>1,055,507</u> | <u>1,295,840</u>     | <u>1,052,746</u> |

| ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | งบการเงินรวม        |                       |                         |                     |                       |                         |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
|   | 2563                |                       |                         | 2562                |                       |                         |
|   | ก่อน<br>ภาษีเงินได้ | รายได้<br>ภาษีเงินได้ | สุทธิจาก<br>ภาษีเงินได้ | ก่อน<br>ภาษีเงินได้ | รายได้<br>ภาษีเงินได้ | สุทธิจาก<br>ภาษีเงินได้ |
|   | (ล้านบาท)           |                       |                         |                     |                       |                         |
| การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด                 | 7,930               | (1,586)               | 6,344                   | 3,442               | (688)                 | 2,754                   |
| ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก<br>คณิตศาสตร์ประกันภัย  | (4,735)             | 947                   | (3,788)                 | (20,471)            | 4,094                 | (16,377)                |
| รวม   | <u>3,195</u>        | <u>(639)</u>          | <u>2,556</u>            | <u>(17,029)</u>     | <u>3,406</u>          | <u>(13,623)</u>         |

| ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | งบการเงินเฉพาะกิจการ |                       |                         |                     |                       |                         |
|---|----------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
|   | 2563                 |                       |                         | 2562                |                       |                         |
|   | ก่อน<br>ภาษีเงินได้  | รายได้<br>ภาษีเงินได้ | สุทธิจาก<br>ภาษีเงินได้ | ก่อน<br>ภาษีเงินได้ | รายได้<br>ภาษีเงินได้ | สุทธิจาก<br>ภาษีเงินได้ |
|   | (ล้านบาท)            |                       |                         |                     |                       |                         |
| การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด                 | 7,930                | (1,586)               | 6,344                   | 3,442               | (688)                 | 2,754                   |
| ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก<br>คณิตศาสตร์ประกันภัย  | (4,735)              | 947                   | (3,788)                 | (20,580)            | 4,116                 | (16,464)                |
| รวม   | <u>3,195</u>         | <u>(639)</u>          | <u>2,556</u>            | <u>(17,138)</u>     | <u>3,428</u>          | <u>(13,710)</u>         |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การกระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

|  | งบการเงินรวม          |           |                       |           |
|--|-----------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|  | 2563                  |           | 2562                  |           |
|  | อัตราภาษี<br>(ร้อยละ) | (พันบาท)  | อัตราภาษี<br>(ร้อยละ) | (พันบาท)  |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้  |                       | 6,516,500 |                       | 5,292,975 |
| จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้   | 20.00                 | 1,303,300 | 20.00                 | 1,058,595 |
| ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ<br>ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ<br>ค่าใช้จ่ายทางภาษี |                       | 17,231    |                       | 13,820    |
| ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักเพิ่มได้<br>ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึกสูงไป                       |                       | (11,724)  |                       | (16,555)  |
|  |                       | (6,231)   |                       | (353)     |
| รวม  | 19.99                 | 1,302,576 | 19.94                 | 1,055,507 |

|  | งบการเงินเฉพาะกิจการ  |           |                       |           |
|--|-----------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|  | 2563                  |           | 2562                  |           |
|  | อัตราภาษี<br>(ร้อยละ) | (พันบาท)  | อัตราภาษี<br>(ร้อยละ) | (พันบาท)  |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้  |                       | 6,520,188 |                       | 5,279,171 |
| จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้   | 20.00                 | 1,304,038 | 20.00                 | 1,055,834 |
| ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ<br>ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ<br>ค่าใช้จ่ายทางภาษี |                       | 10,169    |                       | 13,820    |
| ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักเพิ่มได้<br>ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึกสูงไป                       |                       | (11,724)  |                       | (16,555)  |
|  |                       | (6,643)   |                       | (353)     |
| รวม  | 19.87                 | 1,295,840 | 19.94                 | 1,052,746 |

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

| ณ วันที่                          | งบการเงินรวม                    |                  | ณ วันที่     |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------|--------------|
|                                   | บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน |                  |              |
| 1 มกราคม                          | กำไรหรือ                        | กำไรขาดทุน       | 31 ธันวาคม   |
| (หมายเหตุ 3)                      | ขาดทุน                          | เบ็ดเสร็จอื่น    |              |
|                                   | (พันบาท)                        |                  |              |
| <b>2563</b>                       |                                 |                  |              |
| <b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b> |                                 |                  |              |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | 310,338                         | (45,160)         | 265,178      |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ           | 170                             | 196              | 366          |
| ทรัพย์สินรอการขาย                 | 1,020                           | 60               | 1,080        |
| หนี้สินอนุพันธ์                   | 2,881                           | -                | (1,586)      |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า               | -                               | 701,448          | 701,448      |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน | 18,778                          | 6,895            | 947          |
| อื่น ๆ                            | 6,375                           | 15,132           | -            |
| <b>รวม</b>                        | <b>339,562</b>                  | <b>678,571</b>   | <b>(639)</b> |
| <b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>   |                                 |                  |              |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | (47,008)                        | 48,689           | -            |
| สินทรัพย์สิทธิการไว้              | -                               | (694,941)        | -            |
| อื่น ๆ                            | (24,826)                        | (2,671)          | -            |
| <b>รวม</b>                        | <b>(71,834)</b>                 | <b>(648,923)</b> | <b>-</b>     |
| <b>สุทธิ</b>                      | <b>267,728</b>                  | <b>29,648</b>    | <b>(639)</b> |



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| ณ วันที่                          | งบการเงินรวม                    |                             | ณ วันที่     |                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------|
|                                   | บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน |                             |              |                 |
| 1 มกราคม                          | กำไรหรือ<br>ขาดทุน              | กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น | 31 ธันวาคม   |                 |
|                                   | (พันบาท)                        |                             |              |                 |
| <b>2562</b>                       |                                 |                             |              |                 |
| <b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b> |                                 |                             |              |                 |
| ถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | 299,831                         | 42,992                      | -            | 342,823         |
| ถูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ           | -                               | 170                         | -            | 170             |
| ทรัพย์สินรอการขาย                 | 1,820                           | (800)                       | -            | 1,020           |
| หนี้สินอนุพันธ์                   | 4,575                           | (1,006)                     | (688)        | 2,881           |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน | 7,766                           | 6,918                       | 4,094        | 18,778          |
| อื่น ๆ                            | 453                             | 5,922                       | -            | 6,375           |
| <b>รวม</b>                        | <b>314,445</b>                  | <b>54,196</b>               | <b>3,406</b> | <b>372,047</b>  |
| <b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>   |                                 |                             |              |                 |
| ถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | (202,555)                       | 155,547                     | -            | (47,008)        |
| อื่น ๆ                            | (14,083)                        | (10,743)                    | -            | (24,826)        |
| <b>รวม</b>                        | <b>(216,638)</b>                | <b>144,804</b>              | <b>-</b>     | <b>(71,834)</b> |
| <b>สุทธิ</b>                      | <b>97,807</b>                   | <b>199,000</b>              | <b>3,406</b> | <b>300,213</b>  |

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                                   | ณ วันที่<br>1 มกราคม<br>(หมายเหตุ 3) | งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน |                             | ณ วันที่<br>31 ธันวาคม |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------|------------------------|
|                                   |                                      | กำไรหรือ<br>ขาดทุน                                      | กำไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น |                        |
|                                   |                                      | (พันบาท)  |                             |                        |
| <b>2563</b>                       |                                      |   |                             |                        |
| <b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b> |                                      |   |                             |                        |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | 310,338                              | (45,160)  | -                           | 265,178                |
| ทรัพย์สินรอการขาย                 | 1,020                                | 60  | -                           | 1,080                  |
| หนี้สินอนุพันธ์                   | 2,881                                | -   | (1,586)                     | 1,295                  |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า               | -                                    | 701,448   | -                           | 701,448                |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน | 18,778                               | 6,895   | 947                         | 26,620                 |
| อื่น ๆ                            | 6,375                                | 15,132  | -                           | 21,507                 |
| <b>รวม</b>                        | <b>339,392</b>                       | <b>678,375</b>  | <b>(639)</b>                | <b>1,017,128</b>       |
| <b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>   |                                      |   |                             |                        |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | (47,008)                             | 48,689  | -                           | 1,681                  |
| สินทรัพย์สิทธิการเช่า             | -                                    | (694,941)   | -                           | (694,941)              |
| อื่น ๆ                            | (24,826)                             | (2,671)   | -                           | (27,497)               |
| <b>รวม</b>                        | <b>(71,834)</b>                      | <b>(648,923)</b>  | <b>-</b>                    | <b>(720,757)</b>       |
| <b>สุทธิ</b>                      | <b>267,558</b>                       | <b>29,452</b>   | <b>(639)</b>                | <b>296,371</b>         |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                                   | ณ วันที่<br>1 มกราคม | งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน |  | ณ วันที่<br>31 ธันวาคม |
|-----------------------------------|----------------------|---|--|------------------------|
|                                   |                      | ถ้าไรหรือ<br>ขาดทุน                                     | ถ้าไรขาดทุน<br>เบ็ดเสร็จอื่น<br>(พันบาท) |                        |
| <b>2562</b>                       |                      |   |  |                        |
| <b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b> |                      |   |  |                        |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | 299,831              | 42,992  | -  | 342,823                |
| ทรัพย์สินรอการขาย                 | 1,820                | (800)   | -  | 1,020                  |
| หนี้สินอนุพันธ์                   | 4,575                | (1,006)   | (688)                                    | 2,881                  |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน | 7,744                | 6,918   | 4,116                                    | 18,778                 |
| อื่น ๆ                            | 453                  | 5,922   | -  | 6,375                  |
| <b>รวม</b>                        | <b>314,423</b>       | <b>54,026</b>   | <b>3,428</b>                             | <b>371,877</b>         |
| <b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>   |                      |   |  |                        |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | (202,555)            | 155,547   | -  | (47,008)               |
| อื่น ๆ                            | (14,083)             | (10,743)  | -  | (24,826)               |
| <b>รวม</b>                        | <b>(216,638)</b>     | <b>144,804</b>  | <b>-</b>                                 | <b>(71,834)</b>        |
| <b>สุทธิ</b>                      | <b>97,785</b>        | <b>198,830</b>  | <b>3,428</b>                             | <b>300,043</b>         |

บริษัท เมืองไทย แคมป์คอลล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

22 กำไรต่อหุ้น

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม                                 | งบการเงินรวม       |           | งบการเงินเฉพาะกิจการ |           |
|--|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|  | 2563               | 2562      | 2563                 | 2562      |
|  | (พันบาท / พันหุ้น) |           |                      |           |
| กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน) | 5,213,924          | 4,237,469 | 5,224,348            | 4,226,425 |
| จำนวนหุ้นสามัญ (ขั้นพื้นฐาน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม                 | 2,120,000          | 2,120,000 | 2,120,000            | 2,120,000 |
| กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)                                  | 2.46               | 2.00      | 2.46                 | 1.99      |

23 เงินปันผล

ผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้อนุมัติเงินปันผลดังต่อไปนี้

|                            | วันที่อนุมัติ  | กำหนดจ่ายเงินปันผล | อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท) | จำนวนเงิน (พันบาท) |
|----------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>ปี 2563</b>             |                |                    |                             |                    |
| เงินปันผลระหว่างกาลปี 2562 | 8 เมษายน 2563  | พฤษภาคม 2563       | 0.30                        | 636,000            |
| <b>ปี 2562</b>             |                |                    |                             |                    |
| เงินปันผลประจำปี 2561      | 18 เมษายน 2562 | พฤษภาคม 2562       | 0.26                        | 551,200            |

24 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) นโยบายการจัดการความเสี่ยงด้านการเงิน

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทเผชิญเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทและบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทและบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้คือคณะกรรมการตรวจสอบ

**(ก.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต**

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วยสินเชื่อทะเบียนรถ สินเชื่อโฉนดที่ดิน สินเชื่ออาคารชุด สินเชื่อส่วนบุคคลโดยไม่มีหลักประกัน สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับฯ และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มั่น นโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อนอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากกลุ่มบริษัทและบริษัทมีลูกหนี้อยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท เมืองไทย แคมพิคอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**การวิเคราะห์คุณภาพของเครดิต**

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการปรับเครดิตให้ดีขึ้นด้านอื่น ๆ

|   | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ   |  |  | รวม         |
|---|---|--|--|-------------|
|   | 2563  |  |  |             |
|   | สินทรัพย์ที่<br>ไม่มีการ<br>เพิ่มขึ้นอย่าง<br>มีนัยสำคัญ<br>ของความ<br>เสี่ยงด้าน<br>เครดิต | สินทรัพย์ที่<br>มีการ<br>เพิ่มขึ้นอย่าง<br>มีนัยสำคัญ<br>ของความ<br>เสี่ยงด้าน<br>เครดิต | สินทรัพย์ที่มี<br>การด้อยค่า<br>ด้านเครดิต |             |
|   | (พันบาท)  |  |  |             |
| <b>ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ</b>                                 |   |  |  |             |
| ปกติ  | 55,209,046  | -  | -  | 55,209,046  |
| เกินกำหนดชำระ 1 - 30 วัน                                      | 10,162,640  | -  | -  | 10,162,640  |
| เกินกำหนดชำระ 31 - 60 วัน                                     | -   | 3,399,512  | -  | 3,399,512   |
| เกินกำหนดชำระ 61 - 90 วัน                                     | -   | 1,089,099  | -  | 1,089,099   |
| เกินกำหนดชำระมากกว่า 90 วัน                                   | -   | -  | 584,053                                    | 584,053     |
| ลูกหนี้โอนกฎหมาย  | -   | -  | 162,924                                    | 162,924     |
| มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น   | 65,371,686  | 4,488,611  | 746,977                                    | 70,607,274  |
| <b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่<br/>คาดว่าจะเกิดขึ้น</b> | (538,039)   | (306,921)  | (480,928)                                  | (1,325,888) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ   | 64,833,647  | 4,181,690  | 266,049                                    | 69,281,386  |



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ แสดงได้ดังนี้

|  | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ                   |   |                                       |                  |
|--|---|---|---------------------------------------|------------------|
|  | 2562  |   |                                       |                  |
|  | ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ                                |   |                                       |                  |
|  | และดอกเบี้ย   |   |                                       |                  |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ<br>และดอกเบี้ย<br>ค้างรับ                   | ค้างรับ<br>หลังหักมูลค่า<br>หลักประกัน <sup>(๑)</sup> | อัตราร้อยละของ<br>ค่าเผื่อนี้<br>สงสัยจะสูญ<br>(ร้อยละ) | ค่าเผื่อนี้<br>สงสัยจะสูญ<br>(พันบาท) |                  |
| ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้<br>เกินกำหนดรับชำระหนี้           | 45,496,048  | 32,180,592  | 1                                     | 321,806          |
| 1 - 30 วัน   | 9,357,082   | 6,334,040   | 1                                     | 63,340           |
| 31 - 90 วัน  | 4,778,270   | 3,105,673   | 2                                     | 62,113           |
| 91 - 180 วัน   | 235,775   | 235,775   | 100                                   | 235,775          |
| 181 - 365 วัน  | 229,555   | 229,555   | 100                                   | 229,555          |
| มากกว่า 365 วัน  | 31,883  | 31,883  | 100                                   | 31,883           |
| ลูกหนี้โอนกฎหมาย   | 124,286   | 124,286   | 100                                   | 124,286          |
| <b>รวม</b>   | <b>60,252,899</b>                                     | <b>42,241,804</b>                                       |                                       | <b>1,068,758</b> |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - ส่วนเพิ่มเผื่อนี้<br>ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้ |   |   |                                       | 645,356          |
| <b>รวม</b>   |   |   |                                       | <b>1,714,114</b> |

<sup>(๑)</sup> เฉพาะลูกหนี้เงินให้สินเชื่อประเภททะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์และลูกหนี้ที่จดจำนองที่ดินและอาคารชุดเป็นประจำที่ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน ยอดหนี้คงค้างแสดงหลังหักมูลค่าหลักประกัน

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|   | งบการเงินรวม  |  |  | รวม     |
|---|---|--|--|---------|
|   | 2563  |  |  |         |
|   | สินทรัพย์ที่<br>ไม่มีการ<br>เพิ่มขึ้นอย่าง<br>มีนัยสำคัญ<br>ของความ<br>เสี่ยงด้าน<br>เครดิต | สินทรัพย์ที่<br>มีการ<br>เพิ่มขึ้นอย่าง<br>มีนัยสำคัญ<br>ของความ<br>เสี่ยงด้าน<br>เครดิต | สินทรัพย์ที่มี<br>การด้อยค่า<br>ด้านเครดิต |         |
|   | (พันบาท)  |  |  |         |
| <b>ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ*</b>                       |   |  |  |         |
| ปกติ  | 345,552   | -  | -  | 345,552 |
| เกินกำหนดชำระ 1 - 30 วัน                              | 9,713   | -  | -  | 9,713   |
| เกินกำหนดชำระ 31 - 60 วัน                             | -   | 3,642  | -  | 3,642   |
| เกินกำหนดชำระ 61 - 90 วัน                             | -   | 1,362  | -  | 1,362   |
| เกินกำหนดชำระมากกว่า 90 วัน                           | -   | -  | 404  | 404     |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิรายได้                    |   |  |  |         |
| ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้                        | 355,265   | 5,004  | 404  | 360,673 |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต<br>ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (1,614)   | (160)  | (60)                                       | (1,834) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ                                   | 353,651   | 4,844  | 344  | 358,839 |

\* ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ แสดงได้ดังนี้

|                                  | งบการเงินรวม            |  |                        |
|----------------------------------|-------------------------|--|------------------------|
|                                  | 2562                    |  |                        |
|                                  | ยอดลูกหนี้หลังหักรายได้ | อัตราร้อยละของดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ |
|                                  | (พันบาท)                | (ร้อยละ)                                     | (พันบาท)               |
| ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้ | 82,924                  | 1  | 829                    |
| เกินกำหนดครบชำระหนี้             |                         |  |                        |
| 1 - 30 วัน                       | 1,556                   | 1  | 16                     |
| 31 - 90 วัน                      | 317                     | 2  | 6                      |
| <b>รวม</b>                       | <b>84,797</b>           |  | <b>851</b>             |

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

|                         | งบการเงินรวม  |  |                                    | รวม              |
|-------------------------|---|--|------------------------------------|------------------|
|                         | 2563  |  |                                    |                  |
|                         | สินทรัพย์ที่ไม่มีมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต |                  |
|                         | (พันบาท)  |  |                                    |                  |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ  | 538,039   | 306,921  | 480,928                            | 1,325,888        |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ | 1,614   | 160  | 60                                 | 1,834            |
| <b>รวม</b>              | <b>539,653</b>  | <b>307,081</b>   | <b>480,988</b>                     | <b>1,327,722</b> |

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                        | งบการเงินเฉพาะกิจการ                           |  |                               | รวม       |
|------------------------|--|--|-------------------------------|-----------|
|                        | 2563   |  |                               |           |
|                        | สินทรัพย์<br>ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น              | สินทรัพย์<br>ที่มีการเพิ่มขึ้น                 | สินทรัพย์                     |           |
|                        | อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต | อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต | ที่มีการด้อยค่า<br>ด้านเครดิต |           |
| (พันบาท)               |  |  |                               |           |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ | 538,039  | 306,921  | 480,928                       | 1,325,888 |
| รวม                    | 538,039  | 306,921  | 480,928                       | 1,325,888 |

รายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นระหว่างปีสำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ สรุปได้ดังนี้

|  | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ            |  |                               | รวม         |
|--|--|--|-------------------------------|-------------|
|  | 2563   |  |                               |             |
|  | สินทรัพย์<br>ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น              | สินทรัพย์<br>ที่มีการเพิ่มขึ้น                 | สินทรัพย์                     |             |
|  | อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต | อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต | ที่มีการด้อยค่า<br>ด้านเครดิต |             |
| (พันบาท)   |  |  |                               |             |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ   |  |  |                               |             |
| ณ วันที่ 1 มกราคม - ปรับปรุงใหม่ (ดูหมายเหตุ 3)  | 736,969  | 426,570  | 388,151                       | 1,551,690   |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น   | (6,044)  | (9,430)  | 15,474                        | -           |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของ<br>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (97,153)                                       | 6,802  | 180,581                       | 90,230      |
| สินทรัพย์ใหม่ที่ซื้อหรือได้มา  | 483,461  | 235,723  | 231,233                       | 950,417     |
| สินทรัพย์ที่ถูกตัดรายการ   | (579,194)                                      | (352,744)                                      | (334,511)                     | (1,266,449) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม  | 538,039  | 306,921  | 480,928                       | 1,325,888   |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม   | งบการเงินรวม  |  |  | รวม          |
|--|---|--|--|--------------|
|  | 2563  |  |  |              |
|  | สินทรัพย์<br>ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต | สินทรัพย์<br>ที่มีการเพิ่มขึ้น<br>อย่างมีนัยสำคัญ<br>ของความเสี่ยง<br>ด้านเครดิต | สินทรัพย์<br>ที่มีการด้อยค่า<br>ด้านเครดิต |              |
|  | (พันบาท)  |  |  |              |
| <b>ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ</b>   |   |  |  |              |
| ณ วันที่ 1 มกราคม - ปรับปรุงใหม่ (ดูหมายเหตุ 3)  | 845   | 6  | -  | 851          |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น   | (14)  | 10   | 4  | -            |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของ<br>ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (679)   | 129  | 56   | (494)        |
| สินทรัพย์ใหม่ที่ซื้อหรือได้มา  | 1,521   | 17   | -  | 1,538        |
| สินทรัพย์ที่ถูกตัดรายการ   | (59)  | (2)  | -  | (61)         |
| <b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>   | <b>1,614</b>  | <b>160</b>   | <b>60</b>                                  | <b>1,834</b> |

**เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด**

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดถูกจำกัดเนื่องจาก  
คู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงินที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ BBB+ เป็นอย่างน้อยซึ่งประเมิน โดยสถาบันจัด  
อันดับ ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

**หลักประกันและส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่น**

นอกจากการพิจารณาคุณภาพด้านเครดิตของคู่สัญญาผ่านการวิเคราะห์สินเชื่อแล้ว กลุ่มบริษัทและบริษัทยังใช้หลักประกัน  
เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการปรับลดความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อลดความเสียหายด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มบริษัทและ  
บริษัท โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่ามูลค่าหลักประกัน ณ วันเริ่มต้นสัญญาเพียงพอตามระดับความเสี่ยงที่กลุ่ม  
บริษัทและบริษัทสามารถยอมรับได้ หลักประกันประกอบด้วยยานพาหนะ รถการเกษตร และอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งได้รับการ  
ประเมินมูลค่า ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อหรือลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

สำหรับการค้าประกัน กระบวนการในการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือทางด้านเครดิตของผู้ค้าประกันต้องสอดคล้องกับ  
กระบวนการการประเมินเครดิตของลูกหนี้

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการติดตามการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตตามประเภทของการให้สินเชื่อ ซึ่งการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อมากกว่าร้อยละ 50 อยู่ในกลุ่มลูกหนี้รายย่อยที่เป็นเกษตรกรและรับจ้างรายวัน และของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อมากกว่าร้อยละ 40 อยู่ในกลุ่มลูกหนี้รายย่อยที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชนและรับจ้างรายวัน

### ข้อมูลเกี่ยวกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

#### การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (SICR)

เมื่อพิจารณาว่าความเสี่ยงที่จะผิคนัดชำระหนี้ (PD) ของเครื่องมือทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาข้อมูลที่สมเหตุสมผลและสนับสนุนซึ่งเกี่ยวข้องและสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ตลอดจนการวิเคราะห์โดยใช้ประสบการณ์ในอดีตของกลุ่มบริษัทและบริษัทรวมถึงข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคต

#### กำนิยามของการผิคนัดชำระหนี้ (Default)

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินเกิดการผิคนัดชำระหนี้เมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เต็มจำนวน โดยปราศจากสิทธิในการโต้แย้งโดยกลุ่มบริษัทและบริษัทเพื่ดำเนินการ
- ผู้กู้ค้างชำระภาระผูกพันด้านเครดิตที่มีสาระสำคัญมากกว่า 90 วันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือ
- มีความเป็นไปได้ที่ผู้กู้จะปรับโครงสร้างสินทรัพย์ซึ่งเป็นผลมาจากการล้มละลาย ทำให้ผู้กู้ไม่มีความสามารถในการจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิต

ในการประเมินว่าผู้กู้ผิคนัดชำระหนี้หรือไม่ กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาข้อบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

- เชิงคุณภาพ เช่น การละเมิดข้อกำหนดที่ผู้กู้ต้องปฏิบัติ
- เชิงปริมาณ เช่น สถานะเกินกำหนดชำระและการไม่จ่ายชำระภาระผูกพันอีกรายการหนึ่งโดยผู้ออกรายเดียวกันแก่กลุ่มบริษัทและบริษัท
- โดยใช้ข้อมูลพัฒนาขึ้นภายในและได้รับมาจากแหล่งข้อมูลภายนอก

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินว่าเกิดการผิคนัดชำระหนี้หรือไม่และการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญอาจแตกต่างกันตลอดระยะเวลาเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

### ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้

ระดับของความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นข้อมูลหลักในการพิจารณาค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ โดยกลุ่มบริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลผลการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย และแบบจำลองทางสถิติมาวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว เพื่อสร้างเส้นประมาณการค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ต้องชำระหนี้คืนตามสัญญา และใช้เส้นค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ในการประมาณการค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

### การนำข้อมูลที่คาดการณ์ในอนาคตมาใช้

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประมาณจากค่าความน่าจะเป็นที่จะเกิดการผิดนัดชำระหนี้ดั่งนำหน้าหักตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสิทธิภาพผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะคล้ายคลึงกัน และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบันร่วมกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต และค่าความน่าจะเป็นดั่งนำหน้าในแต่ละสถานการณ์

สถานการณ์ความน่าจะเป็นดั่งนำหน้าที่กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ได้แก่ สถานการณ์ปกติ

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทยังมีแนวทางในการพิจารณาเพิ่มเติมจากการบริหารจัดการ (Management Overlay) ด้วย

บริษัท เมืองไทย แคมป์คอลล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**(ก.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย**

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัท กลุ่มบริษัทและบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยหลักมาจากเงินให้สินเชื่อและเงินกู้ยืม กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้มั่นใจว่าเงินให้สินเชื่อและเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่และมีการใช้อนุพันธ์ (สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย) เพื่อจัดการฐานะเปิดต่อความผันผวนในอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมบางรายการ

| ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย<br>ณ วันที่ 31 ธันวาคม | งบการเงินรวม      |                   | งบการเงินเฉพาะกิจการ |                   |
|---|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|   | 2563              | 2562              | 2563                 | 2562              |
|   | (พันบาท)          |                   |                      |                   |
| <b>เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่</b>            |                   |                   |                      |                   |
| สินทรัพย์ทางการเงิน   | 69,927,786        | 58,943,792        | 69,725,401           | 58,924,935        |
| หนี้สินทางการเงิน   | (55,822,641)      | (44,736,311)      | (55,795,262)         | (44,720,872)      |
|   | <u>14,105,145</u> | <u>14,207,481</u> | <u>13,930,139</u>    | <u>14,204,063</u> |
| <b>เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร</b>           |                   |                   |                      |                   |
| สินทรัพย์ทางการเงิน   | 1,228,900         | 589,251           | 934,558              | 560,835           |
| หนี้สินทางการเงิน   | (498,211)         | (996,417)         | (498,211)            | (996,417)         |
|   | <u>730,689</u>    | <u>(407,166)</u>  | <u>436,347</u>       | <u>(435,582)</u>  |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่**

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่บันทึกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีการกำหนดอนุพันธ์ (สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงตามการบัญชีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงานไม่ส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1 ทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นเงิน 2.4 ล้านบาท การวิเคราะห์ข้างต้นสมมติว่าตัวแปรอื่นให้คงที่

**การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของกระแสเงินสดของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร**

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1 ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน ทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางดังต่อไปนี้ การวิเคราะห์ตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นมีค่าคงที่

|  | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ |                       |                               |                       |
|--|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|
|  | กำไรหรือขาดทุน                      |                       | ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี |                       |
|  | อัตราดอกเบี้ย<br>เพิ่มขึ้น          | อัตราดอกเบี้ย<br>ลดลง | อัตราดอกเบี้ย<br>เพิ่มขึ้น    | อัตราดอกเบี้ย<br>ลดลง |
| <b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>              | ร้อยละ 1                            | ร้อยละ 1              | ร้อยละ 1                      | ร้อยละ 1              |
|  | <b>(ล้านบาท)</b>                    |                       |                               |                       |
| เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร | 2,991                               | (2,971)               | 2,393                         | (2,376)               |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย                 | (2,991)                             | 2,971                 | (2,393)                       | 2,376                 |
| ความอ่อนไหวของกระแสเงินสด (สุทธิ)            | -                                   | -                     | -                             | -                     |

บริษัท เมืองไทย แคมป์คอลล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก.3) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการ ในเวลาที่เหมาะสมซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถูกจำแนกตามระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญา โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด ดังนี้

|   | งบการเงินรวม               |                           |                                   |              |                   |
|---|----------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------|-------------------|
|   | ระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือ |                           |                                   |              |                   |
|   | เมื่อทวงถาม                | ภายใน 1 ปี                | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี<br>(พันบาท) | มากกว่า 5 ปี | รวม               |
| <b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>                             |                            |                           |                                   |              |                   |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                                  |                            |                           |                                   |              |                   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                              | 1,378,094                  | -                         | -                                 | -            | 1,378,094         |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ <sup>(1)</sup>                       | -                          | 39,345,737 <sup>(2)</sup> | 29,935,649                        | -            | 69,281,386        |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ <sup>(1)</sup>                      | -                          | 126,429 <sup>(2)</sup>    | 232,289                           | 121          | 358,839           |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น                                       | -                          | 84,999                    | -                                 | -            | 84,999            |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือ<br>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | -                          | 38                        | -                                 | -            | 38                |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัด<br>ในการเบิกใช้                  | -                          | -                         | 11,000                            | -            | 11,000            |
| สินทรัพย์ทางการเงินอื่น                                     | -                          | 42,330                    | -                                 | -            | 42,330            |
| <b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>                               | <b>1,378,094</b>           | <b>39,599,533</b>         | <b>30,178,938</b>                 | <b>121</b>   | <b>71,156,686</b> |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                                    |                            |                           |                                   |              |                   |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน<br>เจ้าหนี้อื่น          | -                          | 2,396,526                 | -                                 | -            | 2,396,526         |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน                           | -                          | 1,074,553                 | -                                 | -            | 1,074,553         |
| หุ้นกู้   | -                          | 3,959,328                 | 6,166,053                         | -            | 10,125,381        |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า   | -                          | 12,886,772                | 25,566,069                        | -            | 38,452,841        |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย   | -                          | 838,091                   | 2,724,457                         | -            | 3,562,548         |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย   | -                          | 699,762                   | -                                 | -            | 699,762           |
| หนี้สินทางการเงินอื่น                                       | -                          | 9,241                     | -                                 | -            | 9,241             |
| <b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>                                 | <b>-</b>                   | <b>21,864,273</b>         | <b>34,456,579</b>                 | <b>-</b>     | <b>56,320,852</b> |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม   | งบการเงินรวม               |                           |                                      |              |                   |
|---|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
|   | ระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือ |                           |                                      |              |                   |
|   | เมื่อทวงถาม                | ภายใน 1 ปี                | มากกว่า<br>1 ปี ถึง 5 ปี<br>(พันบาท) | มากกว่า 5 ปี | รวม               |
| <b>2562</b>   |                            |                           |                                      |              |                   |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                                  |                            |                           |                                      |              |                   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                              | 783,172                    | -                         | -                                    | -            | 783,172           |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ <sup>(1)</sup>                       | -                          | 34,902,345 <sup>(2)</sup> | 23,636,440                           | -            | 58,538,785        |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ <sup>(1)</sup>                      | -                          | 27,000 <sup>(2)</sup>     | 56,946                               | -            | 83,946            |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น                                       | -                          | 74,548                    | -                                    | -            | 74,548            |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือ<br>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | -                          | 18                        | -                                    | -            | 18                |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัด<br>ในการเบิกใช้                  | -                          | -                         | 10,000                               | -            | 10,000            |
| สินทรัพย์ทางการเงินอื่น                                     | -                          | 42,574                    | -                                    | -            | 42,574            |
| <b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>                               | <b>783,172</b>             | <b>35,046,485</b>         | <b>23,703,386</b>                    | <b>-</b>     | <b>59,533,043</b> |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                                    |                            |                           |                                      |              |                   |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน                          | -                          | 1,897,233                 | -                                    | -            | 1,897,233         |
| เจ้าหนี้อื่น  | -                          | 890,731                   | -                                    | -            | 890,731           |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน                           | -                          | 4,038,162                 | 2,993,496                            | -            | 7,031,658         |
| หุ้นกู้   | -                          | 8,733,878                 | 26,473,470                           | -            | 35,207,348        |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า   | -                          | 19,240                    | 27,101                               | -            | 46,341            |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย   | -                          | 607,158                   | -                                    | -            | 607,158           |
| หนี้สินทางการเงินอื่น                                       | -                          | 52,259                    | -                                    | -            | 52,259            |
| <b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>                                 | <b>-</b>                   | <b>16,238,661</b>         | <b>29,494,067</b>                    | <b>-</b>     | <b>45,732,728</b> |

<sup>(1)</sup> หลังหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)

<sup>(2)</sup> ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้จัดชั้นเป็นลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (2562: ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน)

## บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม   | งบการเงินเฉพาะกิจการ       |                           |                                      |              |                   |
|---|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
|   | ระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือ |                           |                                      |              |                   |
|   | เมื่อทวงถาม                | ภายใน 1 ปี                | มากกว่า<br>1 ปี ถึง 5 ปี<br>(พันบาท) | มากกว่า 5 ปี | รวม               |
| <b>2563</b>   |                            |                           |                                      |              |                   |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                                  |                            |                           |                                      |              |                   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                              | 1,083,709                  | -                         | -                                    | -            | 1,083,709         |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ <sup>(1)</sup>                       | -                          | 39,345,737 <sup>(2)</sup> | 29,935,649                           | -            | 69,281,386        |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน                        | -                          | 167,497                   | -                                    | -            | 167,497           |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น                                       | -                          | 84,999                    | -                                    | -            | 84,999            |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือ<br>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | -                          | 38                        | -                                    | -            | 38                |
| สินทรัพย์ทางการเงินอื่น                                     | -                          | 42,330                    | -                                    | -            | 42,330            |
| <b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>                               | <b>1,083,709</b>           | <b>39,640,601</b>         | <b>29,935,649</b>                    | <b>-</b>     | <b>70,659,959</b> |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                                    |                            |                           |                                      |              |                   |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน                          | -                          | 2,396,526                 | -                                    | -            | 2,396,526         |
| เจ้าหนี้อื่น  | -                          | 1,051,067                 | -                                    | -            | 1,051,067         |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน                           | -                          | 3,959,328                 | 6,166,053                            | -            | 10,125,381        |
| หุ้นกู้   | -                          | 12,886,772                | 25,566,069                           | -            | 38,452,841        |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า   | -                          | 838,091                   | 2,724,457                            | -            | 3,562,548         |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย   | -                          | 695,869                   | -                                    | -            | 695,869           |
| หนี้สินทางการเงินอื่น                                       | -                          | 9,241                     | -                                    | -            | 9,241             |
| <b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>                                 | <b>-</b>                   | <b>21,836,894</b>         | <b>34,456,579</b>                    | <b>-</b>     | <b>56,293,473</b> |



บริษัท เมืองไทย แคลปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม   | งบการเงินเฉพาะกิจการ<br>ระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือ |                           |                                      |              |                   |
|---|--|---------------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
|   | เมื่อทวงถาม  | ภายใน 1 ปี                | มากกว่า<br>1 ปี ถึง 5 ปี<br>(พันบาท) | มากกว่า 5 ปี | รวม               |
| <b>2562</b>   |  |                           |                                      |              |                   |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>                                  |  |                           |                                      |              |                   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                              | 743,186  | -                         | -                                    | -            | 743,186           |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ <sup>(1)</sup>                       | -  | 34,902,345 <sup>(2)</sup> | 23,636,440                           | -            | 58,538,785        |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน                        | -  | 46,659                    | -                                    | -            | 46,659            |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น                                       | -  | 74,548                    | -                                    | -            | 74,548            |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือ<br>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | -  | 40,018                    | -                                    | -            | 40,018            |
| สินทรัพย์ทางการเงินอื่น                                     | -  | 42,574                    | -                                    | -            | 42,574            |
| <b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>                               | <b>743,186</b>                                     | <b>35,106,144</b>         | <b>23,636,440</b>                    | <b>-</b>     | <b>59,485,770</b> |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>                                    |  |                           |                                      |              |                   |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน                          | -  | 1,897,233                 | -                                    | -            | 1,897,233         |
| เจ้าหนี้อื่น  | -  | 876,725                   | -                                    | -            | 876,725           |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน                           | -  | 4,038,162                 | 2,993,496                            | -            | 7,031,658         |
| หุ้นกู้   | -  | 8,733,878                 | 26,473,470                           | -            | 35,207,348        |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า   | -  | 19,240                    | 27,101                               | -            | 46,341            |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย   | -  | 605,725                   | -                                    | -            | 605,725           |
| หนี้สินทางการเงินอื่น                                       | -  | 52,259                    | -                                    | -            | 52,259            |
| <b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>                                 | <b>-</b>   | <b>16,223,222</b>         | <b>29,494,067</b>                    | <b>-</b>     | <b>45,717,289</b> |

<sup>(1)</sup> หลังหักค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)

<sup>(2)</sup> ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้จัดชั้นเป็นลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (2562: ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน)

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

**อนุพันธ์**

จำนวนเงินตามสัญญาของอนุพันธ์จำแนกตามอายุสัญญาที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

|                              | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ |                                      |                  |
|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
|                              | 2563                                |                                      |                  |
|                              | ภายใน 1 ปี                          | มากกว่า 1 ปี<br>ถึง 5 ปี<br>(พันบาท) | รวม              |
| <b>อัตราดอกเบี้ย</b>         |                                     |                                      |                  |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | 500,000                             | -                                    | 500,000          |
|                              | <u>500,000</u>                      | <u>-</u>                             | <u>500,000</u>   |
|                              | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ |                                      |                  |
|                              | 2562                                |                                      |                  |
|                              | ภายใน 1 ปี                          | มากกว่า 1 ปี<br>ถึง 5 ปี<br>(พันบาท) | รวม              |
| <b>อัตราดอกเบี้ย</b>         |                                     |                                      |                  |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | -                                   | 1,000,000                            | 1,000,000        |
|                              | <u>-</u>                            | <u>1,000,000</u>                     | <u>1,000,000</u> |

**(ข) มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม**

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์การวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

|                                | งบการเงินรวมและงานการเงินเฉพาะกิจการ |              |          |              |
|--------------------------------|--------------------------------------|--------------|----------|--------------|
|                                | มูลค่ายุติธรรม                       |              |          |              |
|                                | ระดับ 1                              | ระดับ 2      | ระดับ 3  | รวม          |
|                                | (พันบาท)                             |              |          |              |
| <b>2563</b>                    |                                      |              |          |              |
| หนี้สินทางการเงิน              |                                      |              |          |              |
| หนี้สินอนุพันธ์                |                                      |              |          |              |
| - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | -                                    | 6,474        | -        | 6,474        |
|                                | <u>-</u>                             | <u>6,474</u> | <u>-</u> | <u>6,474</u> |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                                | งบการเงินรวมและงานการเงินเฉพาะกิจการ |         |         |        |
|--------------------------------|--------------------------------------|---------|---------|--------|
|                                | มูลค่ายุติธรรม                       |         |         |        |
|                                | ระดับ 1                              | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม    |
| <b>2562</b>                    |                                      |         |         |        |
| หนี้สินทางการเงิน              |                                      |         |         |        |
| หนี้สินอนุพันธ์                |                                      |         |         |        |
| - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | -                                    | 14,404  | -       | 14,404 |

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินอนุพันธ์คำนวณ โดยวิธีคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณ ในตลาดปัจจุบัน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน รวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

|                                   | มูลค่าตามบัญชี | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ |            |            |            |
|-----------------------------------|----------------|-------------------------------------|------------|------------|------------|
|                                   |                | มูลค่ายุติธรรม                      |            |            |            |
|                                   |                | ระดับ 1                             | ระดับ 2    | ระดับ 3    | รวม        |
| <b>2563</b>                       |                |                                     |            |            |            |
| สินทรัพย์ทางการเงิน               |                |                                     |            |            |            |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | 69,281,386     | -                                   | -          | 69,241,805 | 69,241,805 |
| หนี้สินทางการเงิน                 |                |                                     |            |            |            |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | 10,125,381     | -                                   | 10,102,333 | -          | 10,102,333 |
| หุ้นกู้                           | 38,452,841     | -                                   | 33,881,710 | -          | 33,881,710 |

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

|                                   | มูลค่าตาม<br>บัญชี | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ |            |            |            |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------------|------------|------------|------------|
|                                   |                    | มูลค่ายุติธรรม                      |            |            |            |
|                                   |                    | ระดับ 1                             | ระดับ 2    | ระดับ 3    | รวม        |
|                                   |                    | (พันบาท)                            |            |            |            |
| <b>2562</b>                       |                    |                                     |            |            |            |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>        |                    |                                     |            |            |            |
| ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ            | 58,538,785         | -                                   | -          | 58,517,481 | 58,517,481 |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>          |                    |                                     |            |            |            |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | 7,031,658          | -                                   | 7,056,153  | -          | 7,056,153  |
| หุ้นกู้                           | 35,207,348         | -                                   | 35,765,678 | -          | 35,765,678 |

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกัน

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาดแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชี

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินและหุ้นกู้ที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบัน สำหรับตราสารที่มีลักษณะและเงื่อนไขคล้ายกัน

25 การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของนักลงทุน เจ้าหนี้และตลาด และก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

26 ภาวะผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

|                                 | งบการเงินรวมและ<br>งบการเงินเฉพาะกิจการ |                |
|---------------------------------|---|----------------|
|                                 | 2563                                    | 2562           |
|                                 | (ล้านบาท)                               |                |
| <b>ภาวะผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน</b> |   |                |
| อาคารและสิ่งปลูกสร้าง           | 66,282                                  | 292,298        |
| <b>ภาวะผูกพันอื่น ๆ</b>         |   |                |
| สัญญาอื่น ๆ                     | 46                                      | 803,756        |
| <b>รวม</b>                      | <u>46</u>                               | <u>803,756</u> |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทลงนามในสัญญาสำหรับการใช้บริการอุปกรณ์สำนักงาน โดยมีระยะเวลา 4 ปี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 และสิ้นสุดเดือนมกราคม 2565

27 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2563 ให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นเงินสด ในอัตราหุ้นละ 0.37 บาท คิดเป็นเงินรวม 784.40 ล้านบาท และขออนุมัติวงเงินการออกเสนอขายหุ้นกู้ รวมทั้งบริษัทได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด จากทุนจดทะเบียนเดิม 500 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็น 1,000 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) โดยการออกจำหน่ายหุ้นสามัญใหม่จำนวน 5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท

## ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทจัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดีเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และ

ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว ซึ่งบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ล่าสุดที่มีต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว โดยครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นางดาวนภา เพชรอำไพ หรือ นายสุรรัตน์ ฉายาวรเดช เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางดาวนภา เพชรอำไพ หรือ นายสุรรัตน์ ฉายาวรเดช กำกับไว้ บริษัทฯ จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

| ชื่อ                     | ตำแหน่ง                       | ลายมือชื่อ                |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1. นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ   | กรรมการและประธานกรรมการบริหาร | - นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ -   |
| 2. นางดาวนภา เพชรอำไพ    | กรรมการและกรรมการผู้จัดการ    | - นางดาวนภา เพชรอำไพ -    |
| <b>ผู้รับมอบอำนาจ</b>    |                               |                           |
| 1. นางดาวนภา เพชรอำไพ    | กรรมการผู้จัดการ              | - นางดาวนภา เพชรอำไพ -    |
| 2. นายสุรรัตน์ ฉายาวรเดช | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ       | - นายสุรรัตน์ ฉายาวรเดช - |



## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัท

พลเรือเอกอภิชาติ เฟื่องศรีทอง



- อายุ** ● 72 ปี
- ประเภทกรรมการ** ● กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก** ● 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ** ● 8 ปี 3 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน** ● ประธานคณะกรรมการ/ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ที่อยู่ปัจจุบัน** ● 294/10 หมู่ 5 ซอยนวมินทร์ 24 (อุเทน 13) ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา**
- หลักสูตรนักเรียนนายเรือ โรงเรียนนายเรือ (รุ่นที่ 66)
  - หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ (รุ่นที่ 45) โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ
  - หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ (รุ่นที่ 28) วิทยาลัยการทัพเรือ
  - หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย ปี พ.ศ.2529
  - หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 4515

### การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 82/2010
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 5/2016)

### ประวัติการทำงาน

- ดันหน ร.ล.ทำจีน กองเรือปราบเรือดำน้ำ กองเรือยุทธการ
- นายทหารอาวุโสใต้น้ำ ร.ล.ทำจีน กองเรือปราบเรือดำน้ำ กองเรือยุทธการ
- ดันเรือ ร.ล.สารสินธุ์ กองเรือปราบเรือดำน้ำ กองเรือยุทธการ
- นายทหารปราบเรือดำน้ำ ร.ล.มกุฎราชกุมาร กองเรือตรวจอ่าว กองเรือยุทธการ
- ผู้ช่วยต้นปืน ร.ล.มกุฎราชกุมาร กองเรือตรวจอ่าว กองเรือยุทธการ
- ต้นปืน ร.ล.มกุฎราชกุมาร กองเรือตรวจอ่าว กองเรือยุทธการ
- ผู้บังคับการเรือ ร.ล.สุไพบรินทร์ กองเรือตรวจอ่าว กองเรือยุทธการ
- นายธง ผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารเรือ
- รองเสนาธิการ สถานีทหารเรือกรุงเทพฯ (ปัจจุบันคือ ฐานทัพเรือกรุงเทพฯ)
- ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารเรือ ไทย/จาการ์ตา
- ผู้ช่วยเลขานุการกองทัพอากาศ
- ผู้ช่วยเจ้ากรมข่าวทหารเรือ
- รองเจ้ากรมข่าวทหารเรือ
- ผู้บัญชาการกองเรือลำน้ำ กองเรือยุทธการ
- เจ้ากรมส่งกำลังบำรุงทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด
- ผู้บัญชาการโรงเรียนนายเรือ
- ที่ปรึกษาพิเศษกองทัพอากาศ
- รองผู้บัญชาการทหารสูงสุด

**การถือหุ้นในบริษัทฯ** ● 500,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.024 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เจเคเอ็น โกลบอล มีเดีย
- 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ที เอ ซี คอนซูเมอร์
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล

**ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน** -ไม่มี-

**ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจจะทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท** -ไม่มี-

**ข้อพิพาททางกฎหมาย** -ไม่มี-

### การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 2/2 ครั้ง

นายชุธาตี เพ็ชรอำไพ



- อายุ ● 67 ปี
- ประเภทกรรมการ ● กรรมการ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก ● 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ● 8 ปี 3 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน ● กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง
- ที่อยู่ปัจจุบัน ● 13 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 83/1 แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา ● ปริญญาโท มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ (MBE), 2543
- ปริญญาโท มหาวิทยาลัยนเรศวร ,บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA), 2541
- ปริญญาโท OKLAHOMA CITY UNIVERSITY, USA., FINANCE, 2533

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SET/2012
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 5/2016)

ประวัติการทำงาน

- บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัทฯ ● 710,056,400 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 33.49 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2560- ปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท แอดวานซ์ เพาเวอร์ คอนเวอร์ชัน จำกัด
- 2560- ปัจจุบัน กรรมการ / รองประธานกรรมการ บริษัท นายณ์ เอสเตท จำกัด

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 2/2 ครั้ง

นางสาวนภา เพชรอำไพ



- อายุ ● 67 ปี
- ประเภทกรรมการ ● กรรมการ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก ● 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ● 8 ปี 3 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน ● กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ
- ที่อยู่ปัจจุบัน ● 13 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 83/1 แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา ● ปริญญาโท OKLAHOMA CITY UNIVERSITY, USA., FINANCE, 2532
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ
  - หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SET/2012
- ประวัติการทำงาน
  - ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนบัตรเครดิต สำนักงานใหญ่ ธนาคารกสิกรไทย
  - ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ธนาคารกสิกรไทย
- การถือหุ้นในบริษัทฯ ● 720,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 33.96 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น -ไม่มี-
- ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
- ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจจะทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-
- ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-
- การเข้าร่วมประชุมในปี 2563
  - ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 8/9 ครั้ง

นางทองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม



- อายุ ● 68 ปี
- ประเภทกรรมการ ● กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก ● 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ● 8 ปี 3 เดือน

**ตำแหน่งปัจจุบัน** ● กรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริษัทภิบาล  
**ที่อยู่ปัจจุบัน** ● 291 ซอยพัฒนาการ 61 ถนนพัฒนาการ แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

**วุฒิการศึกษา** ● ปริญญาโท การเงิน, Washington State University, USA

**การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ**

- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 157/2012
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 13/2013
- หลักสูตร Role of Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 7/2015

**การถือหุ้นในบริษัทฯ** ● 800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.038 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โอรา แคปปิตอล
- 2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. หลักทรัพย์ โอรา

**ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน** -ไม่มี-

**ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจจะทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท** -ไม่มี-

**ข้อพิพาททางกฎหมาย** -ไม่มี-

**การเข้าร่วมประชุมในปี 2563**

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 4/4 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริษัทภิบาล จำนวน 1/1 ครั้ง

ดร.โยธิน อनावิล



- อายุ** ● 71 ปี
- ประเภทกรรมการ** ● กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก** ● 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ** ● 8 ปี 3 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน** ● กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ที่อยู่ปัจจุบัน** ● 27/34 ซอยเฟื่องจิตร แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา** ● ปริญญาเอก Electrical Engineering University of Cincinnati, USA  
● ปริญญาโท Electrical Engineering, George Washington University, USA

**การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ**

- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 60/2006
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2008
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24/2008
- หลักสูตร Charter Director Class (CDC) รุ่นที่ 3/2008
- หลักสูตร Role of The Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 7/2008
- หลักสูตร Financial Statements Demystified for Directors (FDD) รุ่นที่ 1/2009

**การถือหุ้นในบริษัทฯ** ● 260,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.012 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.จัสมิน อินเทอร์เน็ตชั่นแนล

**ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน** -ไม่มี-

**ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท** -ไม่มี-

**ข้อพิพาททางกฎหมาย** -ไม่มี-

**การเข้าร่วมประชุมในปี 2563**

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 2/2 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริษัทภิบาล จำนวน 1/1 ครั้ง

นางนงนุช ทาวาสวรรณ



- อายุ ● 66 ปี
- ประเภทกรรมการ ● กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก ● 29 มีนาคม 2560
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ● 2 ปี 9 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน ● กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริหารความเสี่ยง
- ที่อยู่ปัจจุบัน ● 244 ซอยอุดมสุข 26 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา ● ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 137/2017
- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 26/2017
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leasers (RCL) รุ่นที่ 13/2018

ประวัติการทำงาน

- 2557 - 2558 หัวหน้าฝ่ายบริการลูกค้ากร ด้านลูกค้ากรนครพนม กรมลูกค้ากร
- 2555 - 2556 หัวหน้าฝ่ายบัญชีและอากร สำนักงานตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กรมลูกค้ากร
- 2553 - 2554 หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบเขตปลอดอากร สำนักกสิธิประโยชน์ทางภาษีอากร กรมลูกค้ากร

การถือหุ้นในบริษัทฯ -ไม่มี-

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 4/4 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 2/2 ครั้ง



นายสุชาติ ฤกษ์ชัย



- อายุ ● 63 ปี
- ประเภทกรรมการ ● กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก ● 17 สิงหาคม 2563
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ● 4 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน ● กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ

- ที่อยู่ปัจจุบัน ● 64/16 ซอยเจริญมิตร แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา ● ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

**การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ**

- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72/2007
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 14/2007
- หลักสูตร Director Diploma Examination รุ่น 20/2007

การถือหุ้นในบริษัทฯ -ไม่มี-

**ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น**

- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการธรรมาภิบาล สรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บริษัทโกลบอล คอนเนคชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัทโกลบอล คอนเนคชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

**ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท ฟิวส์ จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอดวานซ์ เพาเวอร์ คอนเวอร์ชัน จำกัด
- 2554 - ปัจจุบัน ผู้พิพากษาสมทบ ศาลเยาวชน และครอบครัว จ.ปราจีนบุรี
- 2557 - 2559 กรรมการบริหาร บริษัท ไอทีเอ็กซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 2550 - 2556 ที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท โรงงานน้ำตาลทรายขาว เริ่มอุดม จำกัด

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจจะทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

**การเข้าร่วมประชุมในปี 2563**

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 3/9 ครั้ง
- ประชุมกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 1/2 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 1/4 ครั้ง

หมายเหตุ : เข้ารับตำแหน่งกรรมการ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563

ดร.ศีกษิต เพชรอำไพ



อายุ ● 39 ปี

ประเภทกรรมการ ● กรรมการ

วันแต่งตั้งครั้งแรก ● 18 เมษายน 2562

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ● 1 ปี 8 เดือน

ตำแหน่งปัจจุบัน ● กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ที่อยู่ปัจจุบัน ● 13 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 83/1 แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

วุฒิการศึกษา ● ปริญญาเอก / ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการมรดกทางสถาปัตยกรรมกับการท่องเที่ยว) จาก มหาวิทยาลัยศิลปากร

● ปริญญาโท / Master of Business Administration with Concentrations in Strategic Management and International Business, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

● ปริญญาตรี / Bachelor of Arts in International Management with a Concentration in Finance, Dominican University of California

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

● หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 277/2019

● หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 22/2019

ประวัติการทำงาน

● 2 5 5 5 - 2 5 5 8 อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยนานาชาติ, มหาวิทยาลัยศิลปากร

● 2 5 5 8 - 2 5 6 4 อาจารย์ วิทยาลัยนานาชาติ, มหาวิทยาลัยศิลปากร

การถือหุ้นในบริษัทฯ ● 902,100 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.043 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

● ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 8/9 ครั้ง

● ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 1/2 ครั้ง

● ประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาล จำนวน 1/1 ครั้ง

| ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง            | อายุ (U) | คุณวุฒิทางการศึกษา  | สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (19/11/63) | ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร                | ประสบการณ์การทำงานในระยะ: 5 ปีย้อนหลัง |                              |  |                   |
|------------------------------|----------|---|---------------------------------------|--|--|------------------------------|--|-------------------|
|                              |          |   |                                       |  | ช่วงเวลา                               | ตำแหน่ง                      | ข้อบริษัท                                | ประเภทธุรกิจ      |
| นายสุรพงษ์ เพ็ชรอำไพ         | 59       | ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย                           | 0.045                                 | น้องชายของนาย ชูชาติ เพ็ชรอำไพ                         | 2562 - ปัจจุบัน                        | รองกรรมการผู้จัดการ (อาวุโส) | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล                   | สินเชื่อทะเบียนรถ |
| รองกรรมการผู้จัดการ (อาวุโส) |          | เนติบัณฑิต, สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตสภา                       |                                       |  | 2556 - 2561                            | รองกรรมการผู้จัดการ          | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                    | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|                              |          |   |                                       |  | 2545 - 2555                            | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      | บจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                     | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|                              |          |   |                                       |  | 2555 - ปัจจุบัน                        | กรรมการ                      | บจ. เมืองไทยลิสซิ่ง อินชัวร์نس โปรกเกอร์ | นายหน้าประกันภัย  |
| นายปริทัศน์ เพ็ชรอำไพ        | 38       | ปริญญาโท Banking and international finance Cass business school, London | 0.127                                 | บุตรชายของนาย ชูชาติ เพ็ชรอำไพ และนางดาวานภา เพ็ชรอำไพ | 2562 - ปัจจุบัน                        | รองกรรมการผู้จัดการ          | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล                   | สินเชื่อทะเบียนรถ |
| รองกรรมการผู้จัดการ          |          |   |                                       |  | 2561 - 2562                            | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล                   | สินเชื่อทะเบียนรถ |
| ผู้จัดการ                    |          |   |                                       |  | 2558 - 2561                            | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                    | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|                              |          |   |                                       |  | 2553 - 2557                            | ผู้จัดการฝ่ายการตลาด         | บจ. เรียดแอลเอสเอพี เวิลด์อปเมนท์        | อสังหาริมทรัพย์   |
|                              |          |   |                                       |  | 2550 - 2552                            | นักวิเคราะห์                 | ธนาคารกสิกรไทย                           | ธนาคาร            |
|                              |          |   |                                       |  | 2549 - 2550                            | นักวิเคราะห์                 | Goldman Sachs, London                    | สถาบันการเงิน     |
|                              |          |   |                                       |  | 2562 - ปัจจุบัน                        | กรรมการ                      | บจก. เมืองไทย ลิสซิ่ง                    | สินเชื่อเช่าซื้อ  |
| นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช         | 51       | ปริญญาโท การเงิน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                                 | -                                     |  | 2562 - ปัจจุบัน                        | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล                   | สินเชื่อทะเบียนรถ |
| ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      |          |   |                                       |  | 2556 - 2561                            | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                    | สินเชื่อทะเบียนรถ |
| ผู้จัดการ                    |          |   |                                       |  | 2553 - 2555                            | ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน | บจ. โมไอแอดคีย์พี                        | เคมีภัณฑ์         |
|                              |          |   |                                       |  | 2548 - 2552                            | ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน | บจ. ท้ายบ้าน พีชเชอร์                    | ห้องเย็น          |
| นางสาวดวงแข สมน้อย           | 53       | ปริญญาโท Management and Organization, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต           | 0.054                                 |  | 2562 - ปัจจุบัน                        | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล                   | สินเชื่อทะเบียนรถ |
| ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ      |          |   |                                       |  | 2558 - 2561                            | ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน         | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                    | สินเชื่อทะเบียนรถ |
| ผู้จัดการ                    |          |   |                                       |  | 2554 - 2558                            | ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ         | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                    | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|                              |          |   |                                       |  | 2550 - 2554                            | รองผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ      | บจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                     | สินเชื่อทะเบียนรถ |

| ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง                             | อายุ (ปี)   | คุณวุฒิทางการศึกษา  | สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (19/11/63) | ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร | ประสบการณ์การทำงานในระยะ: 5 ปีย้อนหลัง |   |                        |                   |
|---|---|---|--------------------------------------|---|--|---|------------------------|-------------------|
|   |   |   |                                      |   | ช่วงเวลา                               | ตำแหน่ง   | ชื่อบริษัท             | ประเภทธุรกิจ      |
| นางสาววิมลรัตน์ หนูจูด<br>ผู้จัดการฝ่ายบัญชี  | 52  | ●ปริญญาโท การบัญชี, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์                       | 0.024                                | -                                       | 2562 - ปัจจุบัน                        | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี                                    | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2560 - 2561                            | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี                                    | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง  | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2555 - 2559                            | รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี                                 | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง  | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2547 - 2555                            | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี                             | บจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง   | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2555 - ปัจจุบัน                        | กรรมการ   | บจ. เมืองไทยลิสซิ่ง    | นายหน้าประกันภัย  |
|   |   |   |                                      |   | อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์                |   |                        |                   |
| นายสมเกียรติ รัตมี<br>ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา | 57  | ●ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พิษณุโลก) | 0.010                                | -                                       | 2562 - ปัจจุบัน                        | ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา                               | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2561 - 2562                            | รองผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตอยุธยา       | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2559 - 2561                            | รองผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตอยุธยา       | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง  | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2558 - 2559                            | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตอยุธยา   | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง  | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2554 - 2557                            | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตพิษณุโลก | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง  | สินเชื่อทะเบียนรถ |
| นายอำนาจ เนียมดี<br>ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน      | 56  | ●ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พิษณุโลก) | 0.019                                | -                                       | 2562 - ปัจจุบัน                        | ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน                                  | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2561 - 2562                            | รองผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตนครสวรรค์    | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2560 - 2561                            | รองผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตนครสวรรค์    | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง  | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2558 - 2559                            | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตชลบุรี   | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง  | สินเชื่อทะเบียนรถ |
|   |   |   |                                      |   | 2554 - 2557                            | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตอยุธยา   | บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง  | สินเชื่อทะเบียนรถ |
| 2549 - 2553                                   | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตพิษณุโลก | บจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง  | สินเชื่อทะเบียนรถ                    |   |  |   |                        |                   |

| ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง  | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา  | สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (19/11/63) | ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร | ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง         |   |   |   |
|--|-----------|---|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
|  |           |   |                                       |   | ช่วงเวลา                                      | ตำแหน่ง   | ชื่อบริษัท  | ประเภทธุรกิจ  |
| นายบัญญัติ นิลศิริ<br>ผู้ช่วยผู้จัดการ<br>ฝ่ายกิจการสาขา   | 48        | ปริญญาโท<br>ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์, สถาบัน<br>บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์<br>(พิษณุโลก) | 0.007                                 | -                                       | 2562 - ปัจจุบัน                               | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>กิจการสาขา  | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล<br>บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                         | สินเชื่อทะเบียนรถ<br>สินเชื่อทะเบียนรถ                      |
| นายนิม รอดน้อย<br>ผู้ช่วยผู้จัดการ<br>กิจการสาขา           | 50        | ปริญญาตรี การจัดการ<br>ทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>เพชรบูรณ์                     | 0.021                                 | -                                       | 2562 - ปัจจุบัน<br>2554 - 2561<br>2549 - 2553 | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>กิจการสาขา<br>ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>กิจการสาขา<br>ผู้จัดการสาขาฟิจิตร | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล<br>บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง<br>บจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง | สินเชื่อทะเบียนรถ<br>สินเชื่อทะเบียนรถ<br>สินเชื่อทะเบียนรถ |
| นายประดิษฐ์<br>ทองคำ<br>ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>กิจการสาขา | 55        | ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์<br>บัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>อุดรธานี                    | 0.009                                 | -                                       | 2562 - ปัจจุบัน<br>2557 - 2561                | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>กิจการสาขา<br>ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>กิจการสาขา                        | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล<br>บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                         | สินเชื่อทะเบียนรถ<br>สินเชื่อทะเบียนรถ                      |
| นายสงกรานต์<br>เอียด<br>ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>กิจการสาขา | 50        | ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์<br>บัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>เพชรบูรณ์                   | 0.001                                 | -                                       | 2562 - ปัจจุบัน<br>2557 - 2561                | ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>กิจการสาขา<br>ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย<br>กิจการสาขา                        | บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล<br>บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง                         | สินเชื่อทะเบียนรถ<br>สินเชื่อทะเบียนรถ                      |

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีของบริษัทฯ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ได้แก่ นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านบัญชี ติดต่อผู้สอบบัญชีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้งานบัญชีของบริษัทฯ เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีของไทย โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- ปริญญาโท การเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

การอบรมสำหรับปี 2563 : อบรมหลักสูตร Financial Risk Management & Strategies in Digital World รุ่นที่ 1 และหลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS 9 ผลกระทบต่อสถาบันการเงินรุ่นที่ 8

### เลขานุการบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติให้แต่งตั้ง นางสาวมลฑล อ่อนแผน ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติและตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 ทั้งนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทฯ มีดังนี้

1. ดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ

2. รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุม

3. ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบเป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

4.1 ทะเบียนกรรมการ

4.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมคณะกรรมการ

4.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

4.4 รายงานประจำปีของบริษัทฯ

4.5 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการผู้บริหาร ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ จึงได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่สำคัญ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่

● หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 50/2013

● หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 26/2013

● หลักสูตร Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 43/2018



2. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

| รายชื่อ                | บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) | บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด | บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด |
|------------------------|--|---|-------------------------------|
| นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ    | /,//                                   | /   | /                             |
| นางดาวนภา เพชรอำไพ     | /,M                                    | /   | /                             |
| นายสุรพงษ์ เพ็ชรอำไพ   | M                                      | /   | -                             |
| นางสาววิมลรัตน์ หนูจูล | M                                      | /   | -                             |
| นายปรีทัศน์ เพชรอำไพ   | -                                      | -   | /                             |

หมายเหตุ

/ = กรรมการ

// = ประธานกรรมการบริหาร

M = ผู้บริหาร

### 3. รายละเอียดประวัติและการดำรงตำแหน่งผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

| หัวข้อ  | รายละเอียด  |
|---|---|
| ชื่อ - นามสกุล  | นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช (ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน)  |
| อายุ  | 51 ปี   |
| คุณวุฒิทางการศึกษา  | ปริญญาโท การเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย<br>ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้ง                                   | 17 มกราคม พ.ศ. 2556   |
| ประวัติการดำรงตำแหน่ง<br>ในบริษัท                         | ปี 2562 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน)<br>ปี 2556 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)  |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ<br>(จำนวนหุ้น / ร้อยละ)        | ไม่มี   |
| ความสัมพันธ์ทางครอบครัว<br>ระหว่างกรรมการและ<br>ผู้บริหาร | ไม่มีการถือหุ้น   |
| การดำรงตำแหน่งในบริษัท<br>อื่นๆ                           | ไม่มี   |
| การดำรงตำแหน่งเป็น<br>กรรมการในบริษัทอื่น                 | ไม่มี   |
| การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง                                   | ปี 2558<br>● หลักสูตร CFO Current Issues<br>ปี 2559<br>● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 1/2559<br>ปี 2560<br>● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 1/2560<br>● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 2/2560<br>● การเตรียมตัวผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน “Working Paper for Better Corruption Prevention”<br>● Orientation Course – CFO focus on financial reporting รุ่นที่ 2<br>ปี 2561<br>● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 1/2561<br>ปี 2562<br>● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 1/2562<br>● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 3/2562<br>ปี 2563<br>● หลักสูตร Financial Risk Management & Strategies in Digital World รุ่นที่ 1<br>● หลักสูตร Retail Credit Scoring Model Development and Application รุ่นที่ 5<br>● หลักสูตร มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS 9 ผลกระทบต่อสถาบันการเงินรุ่นที่ 8 |

| หัวข้อ  | รายละเอียด  |
|---|---|
| ชื่อ - นามสกุล  | นางสาว วิมลรัตน์ หนูจุล (ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี)   |
| อายุ  | 52 ปี   |
| คุณวุฒิทางการศึกษา  | ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต<br>ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง   |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้ง                                   | 7 มีนาคม พ.ศ. 2546  |
| ประวัติการดำรงตำแหน่ง<br>ในบริษัท                         | ปี 2562 – ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน)<br>ปี 2560 – 2561 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)<br>ปี 2555 – 2559 รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)  |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ<br>(จำนวนหุ้น / ร้อยละ)        | 504,000 หุ้น / คิดเป็นร้อยละ 0.024  |
| ความสัมพันธ์ทางครอบครัว<br>ระหว่างกรรมการและ<br>ผู้บริหาร | ไม่มี   |
| การดำรงตำแหน่งในบริษัท<br>อื่นๆ                           | ไม่มี   |
| การดำรงตำแหน่งเป็น<br>กรรมการในบริษัทอื่น                 | บริษัท เมืองไทยลิสซิ่ง อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด  |
| การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง                                   | ปี 2559 <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร ภาษีทั้งระบบจากรายได้-รายจ่ายของกิจการในช่วงสิ้นปี / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง</li> <li>● หลักสูตร เทคนิคการวางระบบบัญชีอย่างไรให้สอดคล้องกับมาตรฐานรายงานทางการเงิน / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง</li> </ul> ปี 2560 <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร บัญชีได้มาตรฐาน รายการทางภาษีถูกต้อง / จำนวนชั่วโมงอบรม 6.30 ชั่วโมง</li> <li>● หลักสูตร ข้อควรระวังในการยื่นงบการเงินปี 2560 และการเตรียมความพร้อมสำหรับการนำส่งงบการเงินปี 2561 / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง</li> </ul> ปี 2561 <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร การบัญชีเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและการป้องกันความเสี่ยง / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง</li> <li>● หลักสูตร เจาะประเด็นเอกสารรับ - จ่าย Update กฎหมายใหม่ล่าสุด / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง</li> </ul> ปี 2562 <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร 5 Steps New TFRS 15 : ผลกระทบทางบัญชี-ภาษี / จำนวนชั่วโมงอบรม 7 ชั่วโมง</li> <li>● หลักสูตร Accounting &amp; Taxation Update ล่าสุดเรื่องที่น่าบัญชีต้องรู้ / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง</li> </ul> ปี 2563 <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร เจาะลึกการวิเคราะห์งบการเงิน / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง</li> <li>● หลักสูตร ลิทธิประโยชน์ทางภาษีและผลกระทบทางบัญชี / จำนวนชั่วโมงอบรม 6.30 ชั่วโมง</li> </ul> |

| หัวข้อ  | รายละเอียด  |
|---|---|
| ชื่อ - นามสกุล                                    | นางสาว มลทล อ่อนแพน   |
| อายุ  | 47 ปี   |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                                | ปริญญาตรี สาขาบริหารและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต(กรุงเทพฯ)  |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้ง                           | 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2557  |
| ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท                     | ปี 2557 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)<br>ปี 2554 - 2556 หัวหน้าส่วนบัญชี บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด<br>ปี 2548 - 2553 หัวหน้าส่วนธุรการ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด  |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)   | 297,500 หุ้น / คิดเป็นร้อยละ 0.014  |
| ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร | ไม่มี   |
| การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นๆ                       | ไม่มี   |
| การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่น             | ไม่มี   |
| การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง                           | ปี 2556 <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 50 **</li> <li>● หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 26</li> </ul> ปี 2561 <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 43</li> </ul> ปี 2562 <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร Annual Report and Integrated Reporting Concept รุ่นที่ 1</li> </ul> ปี 2563 <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร ASEAN CG Scorecard Coaching 2020 รุ่นที่ 4</li> </ul> ** ปี 2556 : เข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความรู้พื้นฐานของเลขานุการบริษัทกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) |

| หัวข้อ                  | รายละเอียด  |
|-------------------------|---|
| ชื่อ - นามสกุล          | นายเฉลิม อินหอม   |
| อายุ                    | 45 ปี   |
| คุณวุฒิทางการศึกษา      | ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี วิทยาลัยภาคกลาง นครสวรรค์  |
| ประสบการณ์ทำงาน         | ปี 2561 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน)<br>ปี 2558 – 2561 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด(มหาชน)<br>ปี 2551 – 2558 หัวหน้าส่วนตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด<br>ปี 2545 – 2551 หัวหน้าหน่วยตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด<br>ปี 2542 – 2545 พนักงานตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด   |
| การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับตรวจสอบภายใน (PDPA for Internal Audit) จัดโดยสมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> <li>● การทุจริตในองค์กรจากการตรวจสอบภายใน พร้อมแนวทางการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จัดโดยบริษัทฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด</li> <li>● การป้องกันการทุจริตในองค์กร จำนวน 6 วัน จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี</li> <li>● Anti-Corruption:The Practical Guide 26/2016 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> <li>● การเขียนรายงานตรวจสอบ จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี</li> <li>● บทบาทการกำกับดูแลกิจการหลังการเปิดเสรี AEC จัดโดยสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย</li> <li>● หลักฐานการตรวจสอบกระดาษทำการ จัดโดยสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย</li> <li>● การประกันคุณภาพของงานตรวจสอบภายในจัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี</li> </ul>   |
| หน้าที่ความรับผิดชอบ    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดทำแผนการตรวจสอบ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่ออนุมัติ</li> <li>● สอบทานและประเมินความเสี่ยงและความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการดำเนินงาน และความเพียงพอของมาตรการจัดการของบริษัทฯ</li> <li>● ประเมินความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของระบบงานต่างๆ และระบบสารสนเทศ รวมถึงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ</li> <li>● ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ รวมทั้งข้อกำหนด กฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน</li> <li>● รายงานผลการตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส รวมทั้งเสนอแนวทางในการแก้ไขกระบวนการนั้นๆ ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม</li> </ul> |

4. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ กรรมการตรวจสอบ
3. นางนงนุช ดาวาสวรรณ กรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบทุกคนได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ในจำนวนนี้มีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง เพื่อรับทราบถึงปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่า เป็นสาระสำคัญ อันเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเพิ่มความโปร่งใสของรายงานทางการเงินให้กับบริษัทฯ และได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส ผลการปฏิบัติงานสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

### 1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ จัดทำขึ้นถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องเชื่อถือได้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอและทันเวลาต่อผู้ใช้งบการเงินสอดคล้องกับกฎหมายและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารถึงความพร้อมของบริษัทฯ เรื่องในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (IFRS 16) เรื่องสัญญาเช่า ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2563

### 2. การสอบทานระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจประจำปี 2563 ของฝ่ายตรวจสอบภายในและติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส โดยพิจารณาในประเด็นด้านความเสี่ยงที่สำคัญพร้อมให้คำแนะนำ รวมถึงข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการควบคุมภายใน สามารถป้องกันหรือลดความผิดพลาดในการทำงาน รวมถึงพิจารณาความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรบุคคล และความเหมาะสมของหน่วยงานตรวจสอบภายในและมีการประเมินผลงานการตรวจสอบผู้บริหารของฝ่ายตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีความเหมาะสมเพียงพอ มีประสิทธิผล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งฝ่ายตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ โปร่งใส และเที่ยงธรรม

### 3. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงนโยบายต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ และการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

### 4. การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการทำรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยยึดหลักความยุติธรรม ความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกฝ่ายและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



### 5. การพิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และคำตอบแทนผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและคำตอบแทน ประจำปี 2563 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยพิจารณาถึงผลการปฏิบัติงานตามเป็นอิสระ ความสามารถ ประสบการณ์และความเหมาะสมของคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ตามแนวปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้หมุนเวียนผู้สอบบัญชีที่ลงลายมือชื่อเมื่อปฏิบัติหน้าที่มาแล้ว 7 รอบปีบัญชี จะต้องมีการเว้นวรรค 5 รอบปีบัญชี ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เพื่อดำรงความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบจากภายนอกตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้คัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชีย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย ประจำปี 2563 โดยมีรายชื่อผู้สอบบัญชีดังนี้

- 1. นายชาญชัย สกุลเกิดสิน  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6827 และ/  
หรือ
- 2. นายโชคชัย งามวุฒิกุล  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9728 และ/  
หรือ
- 3. นางสาวสุรรัตน์ ทองอรุณแสง  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4409 และ/  
หรือ
- 4. นางสาวอรรรณ ชุนทกิจไพศาล  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6105

### 6. การพิจารณาบททวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาบททวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ เป็นอิสระ โดยได้รับความร่วมมือด้วยดีจากผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองประจำปี 2563 เพื่อให้ความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย

(นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ 332/1 ถนนรัชฎาสินีทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

TEL. 02 483 8888 [www.muangthaicap.com](http://www.muangthaicap.com)

 เมืองไทย แคปปิตอล : [muangthai capital](https://www.facebook.com/muangthai-capital)  @muangthaicapital